



Como localizar mensagens

- [Sobre como localizar mensagens, na página 1](#)
- [Como localizar mensagens utilizando a opção Localizador de mensagens, na página 1](#)
- [Como localizar mensagens utilizando a opção Phone View, na página 2](#)
- [Como localizar mensagens utilizando a opção Ir para a mensagem, na página 4](#)

Sobre como localizar mensagens

O Cisco Unity Connection oferece três opções para localização de mensagens por telefone:

Localizador de mensagens	Permite que você localize mensagens de voz novas e salvas com base em critérios de pesquisa.
Phone View	Permite que você localize mensagens de voz novas e salvas com base em critérios de pesquisa e, em seguida, exibe os resultados na tela do seu telefone IP da Cisco.
Ir para a mensagem	Permite que você localize uma mensagem salva com base no número da mensagem.

Nem todas essas opções podem estar disponíveis para você. Verifique com o administrador do Connection.

Como localizar mensagens utilizando a opção Localizador de mensagens

Com o Localizador de mensagens, você encontrará mensagens de voz de um usuário específico digitando o nome do usuário ou o ramal. Também é possível localizar mensagens de voz de todos os chamadores externos ou mensagens deixadas por chamadores que ligaram de um número específico.

Com base nos critérios digitados, o Cisco Unity Connection começa a reproduzir as mensagens à medida que forem encontradas. Por padrão, as mensagens são apresentadas na ordem da mais recente para a mais antiga, independentemente de serem novas ou salvas, apesar de seu administrador do poder alterar essa ordem de reprodução.

Como localizar mensagens com o localizador de mensagens utilizando o teclado do telefone

Etapa 1 Chame e inicie sessão no Connection.

Etapa 2 Se você não estiver utilizando comandos de voz, pule para a etapa 3.

Se você estiver utilizando comandos de voz, diga "**Touchtone conversation**" (Conversação de Touchtone) ou pressione **9** para alterar temporariamente para utilizar o teclado do telefone.

Dica Para voltar a usar comandos de voz depois que você terminar de utilizar a opção Message Locator (Localizador de mensagem), desligue e inicie sessão no Connection novamente.

Etapa 3 No menu principal, selecione a opção **Find Messages** (Localizar mensagens).

Etapa 4 Selecione a opção aplicável e siga os avisos para localizar e gerenciar as mensagens de voz que você está procurando:

Opção	Descrição
De outro usuário	Quando solicitado, utilize o teclado do telefone para soletrar o nome do usuário ou para digitar o seu ramal. Pressione ## para alternar entre soletrar e digitar o número.
De todos os chamadores externos	O Connection procura todas as mensagens deixadas por chamadores não identificados, incluindo chamadores externos e usuários que não iniciaram sessão no Connection antes de ligar de um telefone externo ou de um telefone não associado a uma conta de usuário (como uma sala de conferência).
De um chamador externo específico	Quando solicitado, utilize o teclado do telefone para digitar o número do telefone, ou parte dele, do chamador, seguido por # . Observação Alguns chamadores podem ter dígitos adicionais no começo de seus números de telefone, como códigos do país, da área ou da cidade. Nem todos os chamadores têm números de telefone armazenados no sistema. Se você estiver com problemas para localizar mensagens de um chamador específico, entre em contato com o administrador do Connection.

Como localizar mensagens utilizando a opção Phone View

No Phone View, a tela do telefone IP da Cisco fornece uma exibição visual do remetente, a data e a hora de suas mensagens de voz. Você digita os critérios de pesquisa para visualizar mensagens de voz selecionadas na tela do telefone. Por padrão, as mensagens são listadas na ordem da mais recente para a mais antiga, independentemente de serem novas ou salvas, apesar de seu administrador do Connection poder alterar essa ordem de reprodução.

Como localizar mensagens com o Phone View usando o teclado do telefone

Etapa 1 Chame e inicie sessão no Connection.

Etapa 2 No menu principal, selecione a opção **Find Messages** (Localizar mensagens).

Etapa 3 Selecione a opção aplicável e siga os avisos para localizar as mensagens de voz que você está procurando:

Opção	Descrição
Todas as mensagens novas	O Connection exibe mensagens de voz que não foram ouvidas.
Todas as mensagens	O Connection exibe todas as mensagens de voz novas e salvas.
De outro usuário	Quando solicitado, utilize o teclado do telefone para soletrar o nome do usuário ou para digitar o seu ramal. Pressione ## para alternar entre soletrar e digitar o número.
De todos os chamadores externos	O Connection procura todas as mensagens deixadas por chamadores não identificados, incluindo chamadores externos e usuários que não iniciaram sessão no Connection antes de ligar de um telefone externo ou de um telefone não associado a uma conta de usuário (como uma sala de conferência).
De um chamador externo específico	Quando solicitado, utilize o teclado do telefone para digitar o número do telefone, ou parte dele, do chamador, seguido por #. Alguns chamadores podem ter dígitos adicionais no começo de seus números de telefone, como códigos do país, da área ou da cidade. Nem todos os chamadores têm números de telefone armazenados no sistema. Se você estiver com problemas para localizar as mensagens de um chamador específico, entre em contato com o administrador do Connection.

Etapa 4 Depois que a lista de mensagens for exibida na tela do telefone, utilize as seguintes teclas para selecionar as mensagens que você deseja que o Connection reproduza:

Opção	Descrição
Selecionar	Inicia a reprodução da mensagem selecionada.
Avançar	Vai para a próxima página de mensagens, se aplicável.
Anterior	Vai para a página de mensagens anterior, se aplicável.
Mais	Exibe as teclas Ir para e Sair. Essa tecla aparece apenas nos telefones que exibem no máximo quatro teclas programáveis.
Ir para	Exibe uma tela que permite digitar um número de mensagem utilizando o teclado do telefone e, em seguida, passando para essa mensagem, realçando-a.
Sair	Sai da lista de mensagens exibidas. Você retorna para o aviso de critérios de pesquisa do Connection.

Etapa 5 Siga os avisos para ouvir e gerenciar suas mensagens.

Como localizar mensagens com o Phone View usando comandos de voz

Etapa 1 Chame e inicie sessão no Connection.

Etapa 2 Quando o Connection perguntar, "What do you want to do" (O que você deseja fazer?), utilize o comando de voz aplicável para selecionar o tipo de mensagem que você deseja exibir na tela do telefone:

Ação	Comando de voz
Visualizar mensagens de voz ou confirmações novas e salvas	"Show <voice messages/receipts>" (Mostrar <mensagens de voz/confirmações>)
Visualizar todas as mensagens de voz novas	"Show new messages" (Mostrar mensagens novas)
Visualizar mensagens de voz novas, salvas ou excluídas de um usuário do Connection	"Show <new/saved/deleted> messages from <name of user>" (Mostrar mensagens <novas/salvas/excluídas> de <nome de usuário>)
Visualizar mensagens de voz ou confirmações salvas	"Show saved voice messages/receipts" (Mostrar mensagens de voz/confirmações salvas)
Visualizar todas as mensagens de voz salvas	"Show saved messages" (Mostrar mensagens salvas)
Visualizar mensagens de voz ou confirmações excluídas	"Show deleted voice messages/receipts" (Mostrar mensagens de voz/confirmações excluídas)
Visualizar todas as mensagens de voz excluídas (não disponível em alguns sistemas)	"Show deleted messages" (Mostrar mensagens excluídas)

Etapa 3 Depois que a lista de mensagens for exibida na tela do telefone, utilize as seguintes teclas para selecionar as mensagens que você deseja que o Connection reproduza:

Etapa 4 Utilize os seguintes comandos de voz para gerenciar mensagens depois de ouvi-las:

Como localizar mensagens utilizando a opção Ir para a mensagem

Enquanto você ouve as mensagens, pode utilizar a opção Ir para a mensagem para localizar uma mensagem específica, digitando o número da mesma.

Como localizar mensagens com Ir para a mensagem usando o teclado do telefone

Etapa 1 Chame e inicie sessão no Connection.

Etapa 2 Se você não estiver utilizando comandos de voz, pule para a etapa 3.

Se você estiver utilizando comandos de voz, diga "**Touchtone conversation**" (Conversação de Touchtone) ou pressione **9** para alterar temporariamente para utilizar o teclado do telefone.

Dica Para voltar a usar comandos de voz depois que você terminar de utilizar a opção Go to Message (Ir para a mensagem), desligue e inicie sessão no Connection novamente.

Etapa 3 No menu principal, selecione a opção aplicável, **Play New Messages** (Reproduzir novas mensagens) ou **Review Old Messages** (Rever mensagens antigas).

Etapa 4 Pressione as teclas de atalho Ir para a mensagem.

Dica Pergunte ao administrador do Connection quais são as teclas de atalho para ouvir o aviso para digitar o número da mensagem.

Etapa 5 Quando solicitado, digite o número da mensagem seguido de #.

Etapa 6 Siga os avisos para gerenciar a mensagem depois de ouvi-la.
