



# Menus e comandos de voz do telefone do Cisco Unity Connection

---

- [Sobre as tabelas de menus e comandos de voz do telefone, na página 1](#)
- [Menus do telefone para a conversação padrão, na página 1](#)
- [Menus do telefone para a conversação clássica, na página 5](#)
- [Menus do telefone para conversação opcional 1, na página 10](#)
- [Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo N, na página 14](#)
- [Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo X, na página 17](#)
- [Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo S, na página 19](#)
- [Comandos de voz \(disponíveis somente na versão em inglês\), na página 21](#)
- [Menu de mensagens de vídeo e telefone, na página 28](#)

## Sobre as tabelas de menus e comandos de voz do telefone

As tabelas abaixo mostram os menus, atalhos e comandos de voz mais frequentemente usados para gerenciar as mensagens e preferências por telefone para as diferentes versões de conversação no Cisco Unity Connection.

Pergunte ao administrador do Connection qual versão está configurada para a sua utilização.

## Menus do telefone para a conversação padrão

- [Menu principal e atalhos \(conversação padrão\), na página 1](#)
- [Menu de envio de mensagens e atalhos \(conversação padrão\), na página 3](#)
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(conversação padrão\), na página 3](#)
- [Menu após a mensagem e atalhos \(conversação padrão\), na página 4](#)
- [Menu de gravação \(conversação padrão\), na página 5](#)

### **Menu principal e atalhos (conversação padrão)**

*Revisado em 16 de novembro de 2010*

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Ouvir novas mensagens	<b>1</b>
Enviar uma mensagem	<b>2</b>
Revisar mensagens salvas	<b>3 1</b>
Rever mensagens excluídas (não disponível em alguns sistemas)	<b>3 2</b>
Alterar as opções de configuração	<b>4</b>
Alterar as saudações	<b>4 1</b>
Ativar ou desativar a saudação alternativa	<b>4 1 2</b>
Editar outras saudações	<b>4 1 3</b>
Alterar a notificação de mensagem	<b>4 2 1</b>
Alterar entrega de fax (não disponível em alguns sistemas)	<b>4 2 2</b>
Selecionar menus cheios ou breves	<b>4 2 3</b>
Alterar PIN	<b>4 3 1</b>
Alterar o nome gravado	<b>4 3 2</b>
Alterar a transferência de chamadas	<b>4 4</b>
Localizar mensagens de um usuário do Connection (não disponível em alguns sistemas)	<b>5 1</b>
Localizar mensagens de todos os chamadores externos (não disponível em alguns sistemas)	<b>5 2</b>
Localizar mensagens de um chamador externo (não disponível em alguns sistemas)	<b>5 3</b>
Ouvir reuniões (não disponível em alguns sistemas)	<b>6</b>
Ouvir mensagens externas (não disponível em alguns sistemas)	<b>7</b>
Alternar entre utilizar o teclado do telefone e utilizar comandos de voz (Connection 8.5 e posterior) (não disponível em alguns sistemas)	<b>9</b>

**Menu de envio de mensagens e atalhos (conversação padrão)**

Depois de gravar e endereçar uma mensagem, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Enviar mensagem	#
Adicionar nome	9 1
Marcar mensagem como urgente	1
Solicitar confirmação de retorno	2
Marcar mensagem como particular	3
Configurar entrega futura	4
Revisar gravação	5
Regravar	6
Adicionar à mensagem	7
Marcar mensagem como segura	9 3

**Menu durante a mensagem e atalhos (conversação padrão)**

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Reiniciar mensagem	1
Reproduzir mensagem pelo número	1 2
Reproduzir mensagem anterior	1 4
Reproduzir próxima mensagem	1 6
Salvar	2
Excluir	3
Responder	4
Responder a todas	4 2
Retornar chamada ao remetente	4 4
Encaminhar mensagem	5
Reprodução lenta	6 4
Reprodução rápida	6 6
Alterar volume	6 5

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
(não disponível em alguns sistemas)	
Redefinir volume para o nível padrão (não disponível em alguns sistemas)	<b>6 3</b>
Retroceder mensagem	<b>7</b>
Pausar ou continuar	<b>8</b>
Avançar	<b>9</b>
Avançar até o final	<b>#</b>
Reproduzir a primeira mensagem	<b>1 7</b>
Reproduzir a última mensagem	<b>1 9</b>
Ativar/desativar status urgente	<b>1 8</b>
Ignorar mensagem, salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	<b># 2</b>
Ignorar mensagem, salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	<b>6</b>
Ignorar mensagem, salvar como está	<b># #</b>
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	<b>6 8</b>
Reproduzir propriedades da mensagem	<b>1 5</b>
Cancelar ou fazer backup	<b>*</b>
Ajuda	<b>0</b>

### **Menu após a mensagem e atalhos (conversação padrão)**

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Repetir mensagem	<b>1</b>
Reproduzir mensagem pelo número	<b>1 2</b>
Reproduzir mensagem anterior	<b>1 4</b>
Reproduzir próxima mensagem	<b>1 6</b>
Reproduzir a primeira mensagem	<b>1 7</b>

Ação	Tecla(s)
Reproduzir a última mensagem	1 9
Ativar/desativar status urgente	1 8
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	2
Excluir	3
Responder	4
Responder a todas	4 2
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	4 4
Encaminhar mensagem	5
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	6
Retroceder	7
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	6 8
Reproduzir propriedades da mensagem	1 5
Salvar como está	#
Cancelar ou fazer backup	*
Ajuda	0

#### Menu de gravação (conversação padrão)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou saudações:

Ação	Tecla(s)
Pausar ou continuar	8
Terminar uma gravação	#

## Menus do telefone para a conversação clássica

- [Menu principal e atalhos \(conversação clássica\)](#), na página 6
- [Menu de envio de mensagens e atalhos \(conversação clássica\)](#), na página 7

- [Menu durante a mensagem e atalhos \(conversação clássica\)](#), na página 7
- [Menu após a mensagem e atalhos \(conversação clássica\)](#), na página 9
- [Menu de gravação \(conversação clássica\)](#), na página 10

### Menu principal e atalhos (conversação clássica)

Revisado em 16 de novembro de 2010

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

Ação	Tecla(s)
Ouvir novas mensagens	1
Enviar uma mensagem	2
Revisar mensagens salvas	3 1
Rever mensagens excluídas (não disponível em alguns sistemas)	3 2
Alterar as opções de configuração	4
Alterar as saudações	4 1
Ativar ou desativar a saudação alternativa	4 1 2
Editar outras saudações	4 1 3
Alterar a notificação de mensagem	4 2 1
Alterar entrega de fax (não disponível em alguns sistemas)	4 2 2
Selecionar menus cheios ou breves	4 2 3
Alterar PIN	4 3 1
Alterar o nome gravado	4 3 2
Alterar a transferência de chamadas	4 4
Localizar mensagens de um usuário do Connection (não disponível em alguns sistemas)	5 1
Localizar mensagens de todos os chamadores externos (não disponível em alguns sistemas)	5 2
Localizar mensagens de um chamador externo (não disponível em alguns sistemas)	5 3
Ouvir reuniões	6

Ação	Tecla(s)
(não disponível em alguns sistemas)	
Ouvir mensagens externas (não disponível em alguns sistemas)	7
Alternar entre utilizar o teclado do telefone e utilizar comandos de voz (Connection 8.5 e posterior) (não disponível em alguns sistemas)	9

### Menu de envio de mensagens e atalhos (conversação clássica)

Depois de gravar e endereçar uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Enviar mensagem	#
Adicionar nome	9 1
Marcar mensagem como urgente	1
Solicitar confirmação de retorno	2
Marcar mensagem como particular	3
Configurar entrega futura	4
Revisar gravação	5
Regravar	6
Adicionar à mensagem	7
Marcar mensagem como segura	9 3

### Menu durante a mensagem e atalhos (conversação clássica)

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Reiniciar mensagem	1
Reproduzir mensagem pelo número	1 2
Reproduzir mensagem anterior	1 4
Reproduzir próxima mensagem	1 6
Salvar	2
Excluir	3

Ação	Tecla(s)
Reprodução lenta	4
Alterar volume (não disponível em alguns sistemas)	5
Reprodução rápida	6
Retroceder mensagem	7
Pausar ou continuar	8
Avançar	9
Avançar até o final	#
Restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	# 2
Responder	# 4
Responder a todas	# 4 2
Encaminhar mensagem	# 5
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	# 6
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	# 8
Reproduzir propriedades da mensagem	# 9
Ignorar mensagem, salvar como está	# #
Cancelar ou fazer backup	*
Ajuda	0

No caso de mensagens de vídeo, os seguintes prompts

#### Menu durante a mensagem e atalhos (conversação clássica)

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Reiniciar mensagem	1
Reproduzir mensagem pelo número	1 2
Reproduzir mensagem anterior	1 4



Ação	Tecla(s)
Reproduzir próxima mensagem	<b>1 6</b>
Salvar	<b>2</b>
Excluir	<b>3</b>
Reprodução lenta	<b>4</b>
Alterar volume (não disponível em alguns sistemas)	<b>5</b>
Reprodução rápida	<b>6</b>
Retroceder mensagem	<b>7</b>
Pausar ou continuar	<b>8</b>
Avançar	<b>9</b>
Avançar até o final	<b>#</b>
Restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	<b># 2</b>
Responder	<b># 4</b>
Responder a todas	<b># 4 2</b>
Encaminhar mensagem	<b># 5</b>
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	<b># 6</b>
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	<b># 8</b>
Reproduzir propriedades da mensagem	<b># 9</b>
Ignorar mensagem, salvar como está	<b># #</b>
Cancelar ou fazer backup	<b>*</b>
Ajuda	<b>0</b>

#### Menu após a mensagem e atalhos (conversação clássica)

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Repetir mensagem	<b>1</b>

Ação	Tecla(s)
Reproduzir mensagem pelo número	1 2
Reproduzir mensagem anterior	1 4
Reproduzir próxima mensagem	1 6
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	2
Excluir	3
Responder	4
Responder a todas	4 2
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	4 4
Encaminhar mensagem	5
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	6
Retroceder	7
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	8
Reproduzir propriedades da mensagem	9
Salvar como está	#
Cancelar ou fazer backup	*
Ajuda	0

### Menu de gravação (conversação clássica)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou saudações:

Ação	Tecla(s)
Pausar ou continuar	8
Terminar uma gravação	#

## Menus do telefone para conversação opcional 1

- [Menu principal e atalhos \(conversação opcional 1\)](#), na página 11

- [Menu de envio de mensagens e atalhos \(conversação opcional 1\), na página 12](#)
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(conversação opcional 1\), na página 12](#)
- [Menu após a mensagem e atalhos \(conversação opcional 1\), na página 13](#)
- [Menu de gravação \(conversação opcional 1\), na página 14](#)

### Menu principal e atalhos (conversação opcional 1)

Revisado em 16 de novembro de 2010

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

Ação	Tecla(s)
Ouvir novas mensagens	1
Enviar uma mensagem	2
Revisar mensagens salvas	3 1
Rever mensagens excluídas (não disponível em alguns sistemas)	3 2
Alterar as opções de configuração	4
Alterar as saudações	4 1
Ativar ou desativar a saudação alternativa	4 1 2
Alterar a notificação de mensagem	4 2 1
Alterar entrega de fax (não disponível em alguns sistemas)	4 2 2
Selecionar menus cheios ou breves	4 2 3
Alterar PIN	4 3 1
Alterar o nome gravado	4 3 2
Alterar a transferência de chamadas	4 4
Localizar mensagens de um usuário do Connection (não disponível em alguns sistemas)	5 1
Localizar mensagens de todos os chamadores externos (não disponível em alguns sistemas)	5 2
Localizar mensagens de um chamador externo (não disponível em alguns sistemas)	5 3
Ouvir reuniões	6

Ação	Tecla(s)
(não disponível em alguns sistemas)	
Ouvir mensagens externas (não disponível em alguns sistemas)	7
Alternar entre utilizar o teclado do telefone e utilizar comandos de voz (Connection 8.5 e posterior) (não disponível em alguns sistemas)	9

### Menu de envio de mensagens e atalhos (conversação opcional 1)

Depois de endereçar e gravar uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Enviar mensagem	#
Adicionar nome	9 1
Marcar mensagem como urgente e enviar	1 #
Solicitar confirmação de retorno e enviar	2 #
Marcar mensagem como particular e enviar	3 #
Configurar entrega futura	4
Revisar gravação	5
Regravar	6
Adicionar à mensagem	7
Marcar mensagem como segura	9 3

### Menu durante a mensagem e atalhos (conversação opcional 1)

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Retroceder	1
Reproduzir uma mensagem pelo número	1 2
Reproduzir mensagem anterior	1 4
Reproduzir próxima mensagem	1 6
Pausar ou continuar	2
Avançar	3

Ação	Tecla(s)
Avançar até o final	3 3
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	3 3 2
Encaminhar mensagem	3 3 6
Excluir mensagem	3 3 7
Responder	3 3 8
Responder a todas	3 3 8 2
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	3 3 9
Reprodução lenta	4
Reprodução mais lenta	4 4
Reproduzir propriedades da mensagem	5
Reprodução rápida	6
Reprodução mais rápida	6 6
Diminuir volume (não disponível em alguns sistemas)	7
Redefinir volume (não disponível em alguns sistemas)	8
Aumentar volume (não disponível em alguns sistemas)	9
Ignorar mensagem, salvar como está	#
Ignorar mensagem, salvar como nova (mensagens novas e salvas)	# #
Cancelar ou fazer backup	*
Ajuda	0

### Menu após a mensagem e atalhos (conversação opcional 1)

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Retroceder	1

Ação	Tecla(s)
Reproduzir uma mensagem pelo número	1 2
Reproduzir mensagem anterior	1 4
Reproduzir próxima mensagem	1 6
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	2
Repetir mensagem	4
Reproduzir propriedades da mensagem	5
Encaminhar mensagem	6
Excluir	7
Responder	8
Responder a todas	8 2
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	8 8
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	9
Salvar como está	#
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	# #
Cancelar ou fazer backup	*
Ajuda	0

### Menu de gravação (conversa o opcional 1)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou sauda es:

A�o	Tecla(s)
Pausar ou continuar	8
Terminar uma grava�o	#

## Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo N

- [Menu principal e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo N\), na p gina 15](#)

- Menu durante a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo N), na página 15
- Menu após a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo N), na página 16
- Menu de gravação (mapeamento de teclado alternativo N), na página 16

### Menu principal e atalhos (mapeamento de teclado alternativo N)

Revisado em 16 de novembro de 2010

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

Ação	Tecla(s)
Ouvir novas mensagens	1
Enviar uma mensagem	2
Rever mensagens salvas e excluídas (não disponível em alguns sistemas)	3
Alterar as opções de configuração	4
Localizar mensagens de um usuário do Connection (não disponível em alguns sistemas)	5 1
Localizar mensagens de todos os chamadores externos (não disponível em alguns sistemas)	5 2
Localizar mensagens de um chamador externo (não disponível em alguns sistemas)	5 3
Ouvir reuniões (não disponível em alguns sistemas)	6
Alternar entre utilizar o teclado do telefone e utilizar comandos de voz (Connection 8.5 e posterior) (não disponível em alguns sistemas)	9
Sair	*
Repetir menu	#
Ajuda do menu principal	0

### Menu durante a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo N)

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Retroceder mensagem	1

Ação	Tecla(s)
Avançar	3
Ignorar mensagem, salvar como está	6
Responder	7 1
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	9
Cancelar ou fazer backup	#
Operador	0

### Menu após a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo N)

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Retroceder	4
Salvar como está	6
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	9
Reproduzir propriedades da mensagem	7 0
Responder	7 1
Repetir mensagem	7 2
Encaminhar mensagem	7 3
Responder a todas	7 4
Excluir	7 6
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	7 7
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	8 7
Cancelar ou fazer backup	*
Operador	0

### Menu de gravação (mapeamento de teclado alternativo N)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou saudações:



Ação	Tecla(s)
Pausar ou continuar	8
Terminar uma gravação	#

## Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo X

- [Menu principal e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo X\)](#), na página 17
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo X\)](#), na página 18
- [Menu após a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo X\)](#), na página 18
- [Menu de gravação \(mapeamento de teclado alternativo X\)](#), na página 19

### Menu principal e atalhos (mapeamento de teclado alternativo X)

Revisado em 16 de novembro de 2010

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

Ação	Tecla(s)
Enviar uma mensagem	1
Ouvir novas mensagens	2
Rever mensagens salvas e excluídas (não disponível em alguns sistemas)	3
Alterar opção de configuração	5
Localizar mensagens de um usuário do Connection (não disponível em alguns sistemas)	8 1
Localizar mensagens de todos os chamadores externos (não disponível em alguns sistemas)	8 2
Localizar mensagens de um chamador externo (não disponível em alguns sistemas)	8 3
Alternar entre utilizar o teclado do telefone e utilizar comandos de voz (Connection 8.5 e posterior) (não disponível em alguns sistemas)	9
Sair	*
Repetir menu	#
Ajuda do menu principal	0

**Menu durante a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo X)**

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Passar para corpo da mensagem	<b>2</b>
Pausar ou continuar	<b>3</b>
Aumentar volume (não disponível em alguns sistemas)	<b>4</b>
Retroceder mensagem	<b>5</b>
Avançar	<b>6</b>
Diminuir volume (não disponível em alguns sistemas)	<b>7</b>
Reprodução lenta	<b>8</b>
Reprodução rápida	<b>9</b>
Avançar até o final da mensagem	<b>#</b>

**Menu após a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo X)**

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	<b>1</b>
Reproduzir mensagem pelo número	<b>1 2</b>
Reproduzir mensagem anterior	<b>1 4</b>
Reproduzir próxima mensagem	<b>1 6</b>
Encaminhar mensagem	<b>2</b>
Repetir mensagem	<b>2 3</b>
Excluir	<b>3</b>
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	<b>4</b>
Retroceder	<b>5</b>
Salvar como está	<b>6</b>

Ação	Tecla(s)
Responder	7
Cancelar ou fazer backup	#

### Menu de gravação (mapeamento de teclado alternativo X)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou saudações:

Ação	Tecla(s)
Pausar ou continuar	8
Terminar uma gravação	#

## Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo S

- [Menu principal e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo S\)](#), na página 19
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo S\)](#), na página 20
- [Menu após a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo S\)](#), na página 20
- [Menu de gravação \(mapeamento de teclado alternativo S\)](#), na página 21

### Menu principal e atalhos (mapeamento de teclado alternativo S)

Revisado em 16 de novembro de 2010

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

Ação	Tecla(s)
Alternar entre utilizar o teclado do telefone e utilizar comandos de voz (Connection 8.5 e posterior) (não disponível em alguns sistemas)	1
Rever mensagens salvas e excluídas (não disponível em alguns sistemas)	3
Alterar as opções de configuração	4
Ouvir novas mensagens	5
Enviar uma mensagem	6
Localizar mensagens de um usuário do Connection (não disponível em alguns sistemas)	8 1
Localizar mensagens de todos os chamadores externos	8 2

Ação	Tecla(s)
(não disponível em alguns sistemas)	
Localizar mensagens de um chamador externo (não disponível em alguns sistemas)	8 3
Sair	9
Repetir menu	#
Ajuda do menu principal	0

### Menu durante a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo S)

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Encaminhar mensagem	1 3
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	1 4
Reproduzir mensagem anterior	1 5
Responder	1 7
Retroceder mensagem	2
Ignorar corpo da mensagem	2 2
Excluir	3
Avançar	4
Ignorar mensagem, salvar como está	5
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	7
Passar para rodapé da mensagem	8
Avançar até o final da mensagem	#
Pausar ou continuar	*

### Menu após a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo S)

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Encaminhar mensagem	1 3

Ação	Tecla(s)
Reproduzir mensagem anterior	1 5
Responder	1 7
Retroceder mensagem	2
Repetir mensagem	2 2
Excluir	3
Responder a todas	4 2
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	4 4
Salvar como está	5
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	6
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	7
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	8
Reproduzir propriedades da mensagem	9
Cancelar ou fazer backup	*

### Menu de gravação (mapeamento de teclado alternativo S)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou saudações:

Ação	Tecla(s)
Pausar ou continuar	8
Terminar uma gravação	#

## Comandos de voz (disponíveis somente na versão em inglês)

As tabelas abaixo listam os comandos de voz e algumas teclas correspondentes para os seguintes menus quando usar o estilo de entrada de reconhecimento de voz:

- [Menu principal \(comandos de voz\)](#), na página 22
- [Menu de envio de mensagens \(comandos de voz\)](#), na página 24

- [Menu durante a mensagem \(comandos de voz\), na página 24](#)
- [Menu durante lembrete de reunião \(comandos de voz\), na página 25](#)
- [Menu após a mensagem \(comandos de voz\), na página 26](#)
- [Ações universais \(comandos de voz\), na página 27](#)

### Menu principal (comandos de voz)

Para alguns comandos, você pode pressionar uma tecla correspondente sem desativar os comandos de voz. O administrador do Connection informará os comandos disponíveis e as teclas correspondentes, ou você pode dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone).

Enquanto ouve o menu principal, diga:

Ação	Comando de voz
Ouvir um tutorial de comandos de voz	"Tutorial"
Ouvir mensagens de voz, e-mails, faxes*, mensagens externas*, recibos ou reuniões* (*Não disponível em alguns sistemas)	
Ouvir todas as mensagens novas	"Play new messages" (Reproduzir novas mensagens)
Ouvir todas as mensagens (novas e salvas)	"Play all messages" (Reproduzir todas as mensagens)
Ouvir mensagens de voz novas, salvas ou excluídas de um usuário do Connection	"Play <new/saved/deleted> messages from <name of user>" (Reproduzir mensagens <novas/salvas/excluídas> de <nome do usuário>)
Enviar uma mensagem de voz	"Send a message" (Enviar uma mensagem)
Ouvir mensagens de voz, e-mails, faxes*, mensagens externas* ou recibos salvos (*Não disponível em alguns sistemas)	
Ouvir todas as mensagens salvas	"Play saved messages" (Reproduzir mensagens salvas)
Ouvir mensagens de voz, e-mails, faxes*, mensagens externas** ou recibos excluídos (*Não disponível em alguns sistemas)	
Ouvir todas as mensagens excluídas (não disponível em alguns sistemas)	"Play deleted messages" (Reproduzir mensagens excluídas)
Ouvir todas as saudações	"Play all greetings" (Reproduzir todas as saudações)
Ouvir uma saudação específica	"Play <greeting name> greeting" (Reproduzir saudação <nome da saudação>)
Reproduzir a saudação padrão	"Play my greeting" (Reproduzir minha saudação)

Ação	Comando de voz
Gravar uma saudação nova	"Record <greeting name> greeting" (Gravar saudação <nome da saudação>)
Gravar a saudação padrão	"Record my greeting" (Gravar minha saudação)
Ativar ou desativar uma saudação	"Turn on <greeting name> greeting" (Ativar saudação <nome da saudação>) "Turn off <greeting name> greeting" (Desativar saudação <nome da saudação>)
Utilizar a saudação padrão do sistema	"Use default <greeting name> greeting" (Usar saudação padrão <nome da saudação>)
Utilizar a saudação padrão do sistema para a saudação padrão	"Use my default greeting" (Usar minha saudação padrão)
Não usar saudação: os chamadores ouvirão apenas um som como sinal para deixar uma mensagem	"Play nothing for my <greeting name> greeting" (Não reproduzir nenhuma saudação)
Ouvir a ajuda do menu de saudações	"Greetings Help" (Ajuda de saudações)
Alterar PIN	"Change my PIN" (Alterar meu PIN)
Ouvir status da listagem de diretório	"Get my directory listing status" (Informar o status da minha listagem de diretório)
Alterar o status da listagem de diretório	"List my number in the directory" (Listar meu número no diretório) "Do not list my number in the directory" (Não listar meu número no diretório)
Ouvir o nome gravado	"Play my recorded name" (Reproduzir meu nome gravado)
Alterar o nome gravado	"Change my recorded name" (Alterar meu nome gravado)
Ouvir reuniões de uma data específica (não disponível em alguns sistemas)	"Play meetings on <date>" (Reproduzir reuniões em <data>)
Alternar temporariamente usando o teclado do telefone	"Touchtone conversation" (Conversa pelo Touchtone)
Ligar para um usuário do Connection	"Call <name of user>" (Ligar para <nome do usuário>) "Call <extension>" (Ligar para <ramal>)
Ligar para um contato ou contato definido pelo administrador	"Call <contact name> at <home/work/mobile>" (Ligar para <nome do contato> em <casa/trabalho/celular>)
Excluir permanentemente todas as mensagens na pasta Itens excluídos	"Empty Deleted Items folder" (Esvaziar pasta Itens excluídos)

**Menu de envio de mensagens (comandos de voz)**

Para alguns comandos, você pode pressionar uma tecla correspondente sem desativar os comandos de voz. O administrador do Connection informará os comandos disponíveis e as teclas correspondentes, ou você pode dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone).

Depois de endereçar e gravar uma mensagem de voz, diga:

<b>Ação</b>	<b>Comando de voz</b>
Enviar mensagem	"Send" (Enviar)
Editar gravação	"Change recording" (Alterar gravação)
Revisar propriedades da mensagem	"Review message properties" (Rever propriedades da mensagem)
Editar destinatários	"Edit recipients" (Editar destinatários)
Marcar mensagem como urgente	"Set urgent" (Definir como urgente)
Cancelar mensagem urgente	"Cancel urgent" (Cancelar urgente)
Marcar mensagem como particular	"Set private" (Definir como particular)
Cancelar mensagem particular	"Cancel private" (Cancelar particular)
Marcar mensagem como urgente e particular	"Set urgent and private" (Definir como urgente e particular)
Marcar a mensagem para retornar confirmação	"Set return receipt" (Definir recibo de retorno)
Cancelar recibo de retorno da mensagem	"Cancel return receipt" (Cancelar recibo de retorno)
Fazer com que o Connection entregue a mensagem em uma data ou hora futura	"Future delivery" (Entrega futura)
Cancelar entrega futura	"Cancel future delivery" (Cancelar entrega futura)
Adicionar mais destinatários	"Add names" (Adicionar nomes)
Revisar a mensagem gravada e as propriedades da mensagem	"Review message" (Revisar mensagem)

**Menu durante a mensagem (comandos de voz)**

*Revisado em 16 de novembro de 2010*

Para alguns comandos, você pode pressionar uma tecla correspondente sem desativar os comandos de voz. O administrador do Connection informará os comandos disponíveis e as teclas correspondentes, ou você pode dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone).

Enquanto ouve uma mensagem, diga:

<b>Ação</b>	<b>Comando de voz</b>
Reiniciar mensagem	"Repeat" (Repetir)



Ação	Comando de voz
Reproduzir mensagem anterior	"Previous" (Anterior)
Reproduzir próxima mensagem	"Next" (Próxima)
Salvar mensagem	"Save" (Salvar)
Excluir	"Delete" (Excluir)
Responder	"Reply" (Responder)
Responder a todas	"Reply all" (Responder a todas)
Encaminhar mensagem	"Forward" (Encaminhar)
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	"Mark new" (Marcar nova)
Reproduzir propriedades da mensagem	"Message properties" (Propriedades da mensagem)
Reprodução lenta	"Slower" (Mais lenta)
Alterar volume (não disponível em alguns sistemas)	"Louder" (Mais alto) ou "Softer" (Mais suave)
Reprodução rápida	"Faster" (Mais rápida)
Retroceder mensagem	"Voltar"
Avançar até o final	"Skip forward" (Avançar)
Pausar ou continuar	"Pause" (Pausar) ou "Resume" (Continuar)
Avançar	"Saltar adiante"
Redefinir velocidade de reprodução	"Reset speed" (Redefinir velocidade)
Redefinir volume de reprodução	"Reset volume" (Redefinir volume)
Listar destinatários de mensagens (Connection 8.5 e posterior)	"Listar destinatários"

### Menu durante lembrete de reunião (comandos de voz)

Para alguns comandos, você pode pressionar uma tecla correspondente sem desativar os comandos de voz. O administrador do Connection informará os comandos disponíveis e as teclas correspondentes, ou você pode dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone).

Enquanto ouve um lembrete de reunião, diga:

Ação	Comando de voz
Discar para entrar na reunião	"Join" (Ingressar)

Ação	Comando de voz
Ouvir lista de participantes	"List participants" (Listar participantes)
Gravar uma mensagem para enviar ao organizador de reuniões	"Send message to organizer" (Enviar mensagem para o organizador)
Gravar uma mensagem para enviar aos participantes da reunião	"Send message to participants" (Enviar mensagem para participantes)
Ouvir sobre o próximo lembrete de reunião	"Next" (Próxima)
Ouvir sobre o lembrete de reunião anterior	"Previous" (Anterior)
Aceitar um convite para reunião	"Accept" (Aceitar)
Recusar um convite para reunião	"Decline" (Recusar)
Cancelar uma reunião (apenas o organizador da reunião).	"Cancel meeting" (Cancelar reunião)

**Observação**

Os comandos de voz deste menu somente funcionarão se você estiver usando a integração de calendários.

**Menu após a mensagem (comandos de voz)**

*Revisado em 16 de novembro de 2010*

Para alguns comandos, você pode pressionar uma tecla correspondente sem desativar os comandos de voz. O administrador do Connection informará os comandos disponíveis e as teclas correspondentes, ou você pode dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone).

Depois de ouvir uma mensagem, diga:

Ação	Comando de voz
Repetir mensagem	"Repeat" (Repetir)
Reproduzir mensagem anterior	"Previous" (Anterior)
Reproduzir próxima mensagem	"Next" (Próxima)
Salvar ou restaurar como salva	"Save" (Salvar)
Excluir	"Delete" (Excluir)
Responder	"Reply" (Responder)
Responder a todas	"Reply all" (Responder a todas)
Reenviar mensagem original (somente NDRs)	"Resend" (Reenviar)
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	"Call sender" (Chamar remetente)

Ação	Comando de voz
Encaminhar mensagem	"Forward" (Encaminhar)
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	"Mark new" (Marcar nova)
Retroceder mensagem	(nenhum comando disponível)
Reproduzir mensagem original (somente NDRs)	"Play original message" (Reproduzir mensagem original)
Reproduzir propriedades da mensagem	"Message properties" (Propriedades da mensagem)
Listar destinatários de mensagens (Connection 8.5 e posterior)	"Listar destinatários"

### Ações universais (comandos de voz)

Revisado em 16 de novembro de 2010

Para alguns comandos, você pode pressionar uma tecla correspondente sem desativar os comandos de voz. O administrador do Connection informará os comandos disponíveis e as teclas correspondentes, ou você pode dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone).

Utilize os seguintes comandos a qualquer momento:

Ação	Comando de voz
Cancelar ou fazer backup	"Cancel" (Cancelar)
Ajuda do comando de voz	"Help" (Ajuda)
Ajuda do teclado do telefone	"Touchtone Command Help" (Ajuda do comando Touchtone)
Voltar ao menu principal	"Main menu" (Menu principal)
Desligar ou sair do sistema de correio de voz	"End call" (Terminar chamada) "Goodbye" (Adeus)
Repetir a mensagem ou as opções do menu	"Repeat" (Repetir)
Alterar a velocidade de reprodução	"Faster" (Mais rápido) ou "Slower" (Mais lento)
Alterar o volume da reprodução (não disponível em alguns sistemas)	"Louder" (Mais alto) ou "Softer" (Mais suave)
Redefinir a velocidade de reprodução para a configuração padrão	"Reset speed" (Redefinir velocidade)
Redefinir o volume de reprodução para a configuração padrão	"Reset volume" (Redefinir volume)

Ação	Comando de voz
(não disponível em alguns sistemas)	
Pausar ou continuar	"Pause" (Pausar) ou "Resume" (Continuar)

## Menu de mensagens de vídeo e telefone

Além das mensagens de áudio, você também pode usar os menus de telefone para reproduzir ou gravar mensagens de vídeo. No entanto, o comportamento das mensagens de vídeo é diferente para os seguintes menus:

Menu Telefone	Comportamento da mensagem de vídeo
Reprodução lenta	Inicia a reprodução da mensagem de vídeo do início com a mesma velocidade.
Alterar volume	Inicia a reprodução da mensagem de vídeo do início com o mesmo volume.
Reprodução rápida	Inicia a reprodução da mensagem de vídeo do início com a mesma velocidade.
Redefinir para padrão	Inicia a reprodução da mensagem de vídeo do início com a mesma velocidade.
Reprodução mais silenciosa	Inicia a reprodução da mensagem de vídeo do início com o mesmo volume.
Redefinir volume para o padrão	Inicia a reprodução da mensagem de vídeo do início com o mesmo volume.
Reprodução mais alta	Inicia a reprodução da mensagem de vídeo do início com o mesmo volume.
Retroceder	Inicia a reprodução da mensagem de vídeo desde o começo.
Pausar ou Continuar	Permite pausar a mensagem de vídeo, mas, depois que você selecionar Continuar, a reprodução da mensagem começará desde o início.
Avançar Rápido	Inicia a reprodução do menu após a mensagem assim que você seleciona essa opção.
Reproduzir anexos de mensagens	Reproduz apenas a parte de áudio do anexo da mensagem.
Encaminhar mensagem	Encaminha apenas a parte de áudio da mensagem de vídeo para o destinatário.
Encaminhar mensagem original	Encaminha apenas a parte de áudio da mensagem de vídeo como anexo para o destinatário.
Responder	Permite que você responda a uma mensagem de vídeo apenas em formato de áudio.
Responder a todas	Permite que você responda a uma mensagem de vídeo para todos os destinatários apenas em formato áudio.