



Como gerenciar mensagens de distribuição

- [Sobre mensagens de distribuição, na página 1](#)
- [Como responder a mensagens de distribuição, na página 1](#)

Sobre mensagens de distribuição

As mensagens de distribuição são enviadas para uma lista de distribuição de usuários que estão disponíveis para responder a questões. Apenas uma pessoa precisa aceitar uma mensagem de distribuição. Depois que o Cisco Unity Connection reproduzir uma mensagem de distribuição, as seguintes opções serão fornecidas:

Aceitar a mensagem	Significa que você será o único membro da lista de distribuição a responder a mensagem. As cópias da mensagem são removidas das caixas de correio de todos os outros destinatários, independentemente de eles terem ouvido a mensagem ou não.
Recusar a mensagem	Significa que a mensagem será removida de sua caixa de correio, mas as cópias da mensagem permanecerão como não ouvidas nas caixas de correio dos outros destinatários que ainda não recusaram a mensagem. Observação Se todos os outros destinatários recusarem a mensagem distribuída, você deverá aceitá-la. Você não terá permissão para recusar a mensagem.
Adiar a mensagem	Significa que a mensagem permanece como não ouvida em sua caixa de correio e nas caixas de correio dos outros destinatários que ainda não recusaram a mensagem.

Como responder a mensagens de distribuição

Observe as seguintes considerações sobre como responder a mensagens de distribuição:

- Se outro destinatário aceitar a mensagem de distribuição antes de você, a sua cópia da mensagem será removida de sua caixa de correio.
- Quando você recusa uma mensagem de distribuição, o Cisco Unity Connection não a move para a sua pasta de itens excluídos.

- As mensagens de distribuição acionam o indicador de mensagens no telefone. Se outro destinatário aceitar uma mensagem de distribuição, o Connection desativará o indicador depois de remover a mensagem da sua caixa de correio. Pode haver um espaço de tempo entre a remoção de uma mensagem e a desativação do indicador. Se você não encontrar mensagens novas depois de notificar o indicador, é provável que seja porque verificou durante esse espaço de tempo.
- Ao configurar as regras de notificação de mensagens para incluir mensagens de distribuição, lembre-se de que no momento em que você recebe uma notificação e faz uma chamada para recuperar a mensagem, ela pode ter saído de sua caixa de correio porque outro usuário já aceitou a mensagem.

Tópicos relacionados

[Sobre mensagens de distribuição](#), na página 1

Como responder a uma mensagem de distribuição utilizando o teclado do telefone

Depois de ouvir uma mensagem de distribuição, siga os avisos para aceitar, recusar ou adiar a mensagem.

Como responder a uma mensagem de distribuição utilizando comandos de VOZ

Etapa 1 Chame e inicie sessão no Connection.

Etapa 2 Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Play dispatch messages**" (Reproduzir mensagens de distribuição).

Etapa 3 Depois de ouvir uma mensagem de distribuição, siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para responder a mensagem:

Ação	Comando de voz
Aceitar a mensagem	"Accept" (Aceitar)
Recusar a mensagem	"Decline" (Recusar)
Adiar a mensagem	"Postpone" (Adiar)