



Gerenciamento do tamanho da caixa postal

- [Sobre o tamanho da caixa postal, na página 1](#)
- [Motivos pelos quais a caixa postal pode encher rapidamente, na página 1](#)

Sobre o tamanho da caixa postal

Uma caixa postal cheia pode afetar a velocidade na qual o Cisco Unity Connection processa as suas mensagens. Quando você inicia sessão por telefone, o Connection notifica quando sua caixa de correio está:

- Quase cheia.
- Cheia e você não pode mais enviar nenhuma mensagem.
- Cheia e você não pode mais enviar ou receber nenhuma mensagem.

O administrador do Connection define os limites de armazenamento de sua caixa postal. Exceder esses limites pode impedir que você envie e receba mensagens.



Observação

As mensagens de difusão não estão incluídas no tamanho total da caixa postal.

Motivos pelos quais a caixa postal pode encher rapidamente

Caso perceba que sua caixa postal do Cisco Unity Connection enche mais rapidamente que o esperado, as razões listadas abaixo podem explicar o porquê. O administrador do Connection especifica o tamanho de sua caixa postal.

A política de retenção de mensagens pode não estar sendo executada.

Por padrão, o Connection não exclui automaticamente as mensagens quando elas atingem um determinado período de armazenamento. Isso significa que, a menos que o administrador do Connection configure o sistema para executar uma política de retenção de mensagens, você é responsável por gerenciar periodicamente o tamanho de sua caixa postal, revisando as mensagens salvas e movendo, arquivando ou excluindo-as permanentemente.

Se o Connection estiver configurado para executar uma política de retenção de mensagens, pergunte ao administrador do Connection por quanto tempo o sistema armazena as suas mensagens antes de excluí-las

permanentemente. Dessa maneira, você pode planejar o arquivamento ou a movimentação de mensagens importantes com antecedência. O Connection não indica quando uma política de retenção de mensagens é executada, nem o avisa antes de as mensagens serem permanentemente excluídas como resultado de tal política.

As confirmações de itens não entregues são incluídas no tamanho total da caixa de correio

Quando você recebe confirmações de itens não entregues (NDRs) de mensagens que você enviou, a caixa de correio poderá aumentar rapidamente de tamanho, especialmente quando as mensagens originais incluem anexos muito grandes.

O tamanho total das mensagens inclui o original quando as mensagens são encaminhadas

Você poderá receber mensagens que foram encaminhadas muitas e muitas vezes, o que aumenta o tamanho da mensagem. A mensagem original, mais todas as introduções gravadas que foram adicionadas durante o encaminhamento, equivalem ao tamanho total da mensagem. Como resultado, a sua caixa postal poderá exceder esse limite, mesmo que você tenha relativamente poucas mensagens armazenadas nela.

O tamanho total das mensagens inclui anexos

Você pode receber mensagens que contêm arquivos anexos como planilhas, documentos, faxes e imagens. A mensagem mais todos os arquivos anexados consistem no tamanho total da mensagem. Como resultado, a sua caixa postal poderá exceder esse limite, mesmo que você tenha relativamente poucas mensagens armazenadas nela.