



Mensagens de difusão

- [Sobre mensagens de difusão, na página 1](#)

Sobre mensagens de difusão

Ocasionalmente, você poderá receber uma mensagem de voz conhecida como mensagem de difusão do administrador do Cisco Unity Connection, do administrador da rede ou do pessoal da administração de sua empresa. As mensagens de difusão são anúncios gravados enviados a todos os funcionários de sua empresa. Por exemplo, o administrador do Connection poderá enviar uma mensagem pedindo a todos os usuários para alterarem as senhas do telefone ou um gerente da área de Recursos Humanos poderá enviar uma mensagem lembrando aos funcionários sobre um prazo de um novo pacote de benefícios.

O Connection reproduz as mensagens de difusão imediatamente após o início de sessão por telefone. Você precisará ouvir totalmente cada mensagem de difusão para que o Connection permita que você verifique as mensagens novas e salvas ou altere as opções de configuração. Uma vez que a mensagem de difusão tenha sido reproduzida, ela será excluída permanentemente para você. Você não pode responder ou salvar mensagens de difusão.

As mensagens de difusão não disparam o indicador de mensagem de seu telefone (por exemplo, uma luz ou um toque de discagem distinto quando você levanta o monofone).

Se você estiver utilizando a opção de reconhecimento de voz, não poderá utilizar um comando de voz para excluir uma mensagem de difusão. Em vez disso, será solicitado que você pressione a tecla # quando a mensagem estiver concluída. Quando a mensagem for excluída, você poderá continuar a utilizar os comandos de voz para reproduzir e gerenciar outras mensagens.

