



Gerenciamento de mensagens excluídas

- [Sobre mensagens excluídas, na página 1](#)
- [Como excluir permanentemente mensagens excluídas, na página 1](#)
- [Como verificar mensagens excluídas, na página 2](#)

Sobre mensagens excluídas

O Cisco Unity Connection salva suas mensagens excluídas. Você pode reproduzi-las, restaurá-las ou excluí-las permanentemente.

Como excluir permanentemente mensagens excluídas

Excluir mensagens pode ser uma maneira importante para reduzir o tamanho de sua caixa de correio, especialmente quando o Cisco Unity Connection não está configurado para excluir automaticamente as mensagens quando elas atingem um determinado período de armazenamento.

Pergunte ao administrador do Connection se o sistema está configurado para executar uma política de retenção de mensagens. O Connection não indica quando uma política de retenção de mensagens é executada, nem o avisa antes de as mensagens serem permanentemente excluídas como resultado de tal política. Se o Connection não estiver configurado para fazer isso, certifique-se de, periodicamente, excluir algumas mensagens definitivamente.

Tópicos relacionados

[Gerenciamento do tamanho da caixa postal](#)

Como excluir permanentemente mensagens utilizando o teclado do telefone

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Review Old Messages** (Rever mensagens antigas) e **Deleted Messages** (Mensagens excluídas).
- Etapa 3** Siga os avisos para revisar as mensagens excluídas e excluí-las individualmente, ou para excluir todas as mensagens de uma vez.
-

Como excluir permanentemente mensagens usando comandos de voz

Etapa 1 Chame e inicie sessão no Connection.

Etapa 2 Quando o Connection perguntar o que você quer fazer, diga:

"Empty Deleted Items folder" (Esvaziar a pasta de itens excluídos) para excluir permanentemente todas as mensagens excluídas. Diga **"Yes"** (Sim) quando o Connection solicitar que você confirme a ação.

Ou

"Play deleted messages" (Reproduzir mensagens excluídas) para excluir permanentemente as mensagens uma por uma. Depois de ouvir uma mensagem, diga **"Delete"** (Excluir) para excluí-la permanentemente. Para passar para a próxima mensagem sem excluir a atual, diga **"Next"** (Próxima).

Como verificar mensagens excluídas

Você pode reproduzir mensagens excluídas da mesma maneira que reproduz mensagens novas e salvas. Você pode também restaurar uma mensagem excluída como uma mensagem nova ou salva.

Por padrão, as mensagens mais recentes são reproduzidas primeiro. Observe que você não pode ativar o menu "Tipo de mensagens" ou especificar uma ordem de reprodução por tipo de mensagem para as mensagens excluídas.

Como verificar mensagens excluídas utilizando o teclado do telefone

Etapa 1 Chame e inicie sessão no Connection.

Etapa 2 No menu principal, selecione a opção **Review Old Messages** (Rever mensagens antigas) e **Deleted Messages** (Mensagens excluídas).

Etapa 3 Siga os avisos para gerenciar uma mensagem excluída depois de ouvi-la.

Etapa 4 Quando o Connection perguntar "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga

Exemplo:

Quando o Connection perguntar "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga

Como verificar mensagens excluídas usando comandos de voz

Etapa 1 Chame e inicie sessão no Connection.

Etapa 2 Quando o Connection perguntar "What do you want to do?" (O que você deseja fazer), diga:

"Play deleted messages" (Reproduzir mensagens excluídas) para reproduzir todas as mensagens excluídas.

Ou

"**Play deleted messages from <name of user>**" (Reproduzir mensagens excluídas de <nome de usuário>) para ouvir mensagens de voz excluídas de um usuário específico do Connection.

Ou

"**Play deleted <voice messages/emails/receipts>**" (Reproduzir <mensagens de voz/e-mails/confirmações> excluídas(os)) para ouvir mensagens excluídas de um tipo específico. Observe que o Connection reproduz e-mails somente de usuários que tenham a opção de texto para fala.

Etapa 3

Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para gerenciar uma mensagem excluída depois de ouvi-la:

Ação	Comando de voz
Repetir mensagem	"Repeat" (Repetir)
Reproduzir mensagem anterior	"Previous" (Anterior)
Reproduzir próxima mensagem	"Next" (Próxima)
Restaurar como salva	"Saved" (Salva)
Excluir mensagem permanentemente	"Delete" (Excluir)
Responder à mensagem	"Reply" (Responder)
Chamar o remetente da mensagem (não disponível em alguns sistemas)	"Call sender" (Chamar remetente)
Encaminhar mensagem	"Forward" (Encaminhar)
Restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	"Mark new" (Marcar nova)
Reproduzir propriedades da mensagem	"Message properties" (Propriedades da mensagem)

