



## Alteração de preferências

- [Alteração das preferências de processamento de regras, na página 1](#)
- [Alteração das preferências de chamada em espera e filtragem de chamadas, na página 2](#)

### Alteração das preferências de processamento de regras

Você pode ativar e desativar o processamento de regras de transferência de chamadas pessoais e pode escolher se deseja que o Cisco Unity Connection sempre toque primeiro no ramal discado, antes de processar qualquer regra pessoal ativa.

Caso escolha que o Connection não toque primeiro no ramal discado, o comportamento de chamadas diretas e indiretas será diferente:

<b>Chamadas diretas</b>	Essas chamadas tocam no ramal. Se não for atendida, a chamada será roteada para o Connection, onde serão aplicadas as regras de transferência de chamadas pessoais.
<b>Chamadas indiretas</b>	Essas chamadas são roteadas pelo Connection e as regras de transferência de chamadas pessoais são aplicadas sem tocar no ramal.

Chamadas diretas são aquelas que discam diretamente para o seu telefone. Por exemplo, quando outro usuário do Connection discar seu ramal ou quando um chamador externo discar para a sua linha direta, se você tiver uma. Chamadas indiretas são aquelas roteadas a você a partir do sistema Connection. Por exemplo, a partir de chamadores que utilizam o diretório para entrar em contato com você.

**Etapa 1** Na ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais, no menu Preferências, selecione **Definições das regras**.

**Etapa 2** Marque uma das seguintes caixas de seleção, conforme aplicável:

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
<b>Desativar todo o processamento de regras de transferência de chamadas pessoais</b>	Quando selecionada, todos os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais são desativados e não são considerados pelo Connection ao processar chamadas recebidas. As chamadas recebidas são roteadas para o ramal discado. <b>Observação</b> Os conjuntos de regras existentes não são excluídos quando os conjuntos são desativados.

Opção	Descrição
<b>Tocar o ramal principal antes das regras de transferência de chamadas pessoais serem aplicadas</b>	<p>Quando selecionada, o Connection toca o ramal principal primeiro, antes de aplicar quaisquer conjuntos de regras, independentemente de a chamada recebida ser uma chamada direta ou indireta.</p> <p><b>Dica</b> Se o telefone estiver definido como Call Forward Answer (Resposta para encaminhamento de chamada), marque essa caixa de seleção para obter um comportamento consistente quando os chamadores discarem diretamente para você e quando os chamadores discarem para o seu número pelo Connection. O seu ramal principal sempre toca antes do Connection tentar localizar você em outros destinos.</p> <p>Se você não quiser que o seu ramal principal toque, desmarque essa caixa de seleção e configure a definição Call Forward Answer do telefone para o Cisco Unity Connection.</p>

**Etapa 3** Selecione **Salvar**.

#### Tópicos relacionados

[Alteração de regras](#)

## Alteração das preferências de chamada em espera e filtragem de chamadas

Quando uma regra de transferência é configurada para seu ramal primário, é possível indicar como deseja que o Cisco Unity Connection trate as chamadas quando seu telefone está ocupado.

Além disso, se o administrador do Connection ativou opções de filtragem, é possível obter filtragem de chamadas pelo Cisco Unity Connection. O Connection pode perguntar o nome do chamador e reproduzir este nome para você antes de conectar a chamada. Ele pode também informar você quando a chamada for conectada ou fornecer a opção de utilizar uma chamada indireta ou encaminhá-la para o correio de voz para que o chamador deixe uma mensagem. Cada regra de transferência de chamadas pessoais pode ser configurada para filtrar ou não as chamadas que sejam compatíveis com os critérios das regras.



**Dica** Se uma chamada recebida não for compatível com qualquer das regras definidas por você, a chamada será transferida ao seu ramal primário utilizando qualquer opção de filtragem de chamada ativada. Caso não deseje que tais chamadas sejam filtradas, utilize caracteres coringas para criar uma regra que seja compatível com todas as chamadas e ordene-a como a última regra no conjunto de regras.

**Etapa 1** Na ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais, menu Preferências, selecione **Chamada em espera e filtragem de chamadas**.

**Etapa 2** Para alterar suas preferências de chamada em espera, selecione, na lista Se meu ramal estiver ocupado, como deseja que o Connection trate as chamadas quando seu ramal estiver ocupado:

Opção	Descrição
Enviar os chamadores para o sistema de mensagens de voz	O Connection reproduz sua saudação e solicita ao chamador para deixar uma mensagem.
Pôr chamadores em espera sem perguntar	O Connection coloca o chamador em espera e não oferece a opção de deixar uma mensagem.
Pedir aos chamadores para aguardar	O Connection dá ao chamador a opção de aguardar ou de deixar uma mensagem.

**Etapa 3**

Para alterar as preferências de filtragem de chamadas, na seção Filtrar chamadas, marque uma ou mais caixas, se aplicáveis:

Opção	Descrição
Informar quando a chamada for conectada	O Connection avisa ao conectar a chamada.
Informar para quem é a chamada	O Connection reproduz o nome associado ao ramal discado. Utilize esta definição quando duas ou mais pessoas compartilharem um telefone.
Perguntar se eu desejo atender a chamada	O Connection pergunta se você deseja atender a chamada ou que o chamador deixe uma mensagem.
Perguntar o nome do chamador	O Connection grava o nome do chamador e o reproduz antes de conectar a chamada.

Observe as seguintes considerações:

- Para a opção de declinar uma chamada para alguém com quem você compartilha o telefone, marque tanto a caixa de seleção **Informar para quem é a chamada** como **Perguntar se eu desejo atender a chamada**.
- Para a opção de aceitar ou declinar uma chamada com base na identidade do chamador, marque tanto a caixa de seleção **Perguntar se eu desejo atender a chamada** como **Perguntar o nome do chamador**.

Quando você aceita, o Connection conecta a chamada. Quando você recusa, o Connection encaminha a chamada para o correio de voz.

**Etapa 4**

Selecione **Salvar**.

