



Gerenciamento de grupos de chamadores

- [Sobre os grupos de chamadores, na página 1](#)
- [Criação de grupos de chamadores, na página 2](#)
- [Adição de chamadores aos grupos de chamadores, na página 2](#)
- [Exclusão de chamadores de grupos de chamadores, na página 3](#)
- [Alteração dos nomes de grupos de chamadores, na página 3](#)
- [Exclusão de grupos de chamadores, na página 3](#)

Sobre os grupos de chamadores

Com a criação de um grupo de chamadores, você pode aplicar uma regra a vários chamadores sem precisar recriar a regra várias vezes. Os grupos de chamadores contêm várias entradas de sua lista de contatos pessoais e do diretório do Cisco Unity Connection.

O uso de grupos pode ajudá-lo a organizar os chamadores de várias maneiras. Por exemplo, você poderá criar um grupo de chamadores de seus clientes prioritários e colegas de trabalho. Para garantir que esses chamadores possam contatá-lo quando você estiver em reuniões, crie um conjunto de regras com uma regra para transferir as chamadas de qualquer pessoa do grupo para o seu telefone celular durante os horários de reuniões e outra regra para transferir as outras chamadas para o correio de voz.

Os seguintes tipos de chamadores podem ser membros de grupos de chamadores:

Contatos	Chamadores que são adicionados à sua lista de contatos.
Contatos definidos pelo administrador	Chamadores que estão no diretório do Connection, mas que não têm permissão para utilizar os recursos do Connection e que não têm uma caixa de correio de voz.
Usuários do Connection	Chamadores que estão no diretório do Connection, têm uma caixa de correio de voz e têm permissão para utilizar recursos do Connection.



Observação

Quando um grupo de chamadores contiver um chamador no diretório do Cisco Unity Connection e o chamador for posteriormente removido do sistema pelo administrador do Connection, o chamador também será removido do grupo de chamadores.

Tópicos relacionados

[Criação de grupos de chamadores](#), na página 2

Criação de grupos de chamadores

- Etapa 1** Na ferramenta da web Regras de transferência de chamadas pessoais, menu Grupos de chamadores, selecione **Exibir Grupos de chamadores**.
- Etapa 2** Na página Grupos de chamadores, clique no ícone **Novo grupo de chamadores**, abaixo da barra de menus.
- Etapa 3** Na página Grupo de chamadores, digite um nome para o grupo de chamadores e clique em **Salvar**.
- Etapa 4** Selecione **Adicionar membros**.
- Etapa 5** Na página Procurar contatos, clique na guia aplicável, dependendo se deseja pesquisar na lista de usuários no diretório do Connection ou em sua lista de contatos pessoais.
- Você pode pesquisar usuários e contatos do sistema no diretório do Connection. Os contatos do sistema são indicados por um asterisco (*) ao lado do nome da lista de resultados da pesquisa.
- Etapa 6** Preencha os campos restantes, conforme aplicável à sua pesquisa e clique em **Localizar**.
- Etapa 7** Marque a caixa de seleção ao lado do nome para adicionar o contato ou usuário ao grupo de chamadores.
- Etapa 8** Clique em **Adicionar usuários** ou em **Adicionar contatos**, conforme aplicável. O Connection adiciona o contato ao grupo de chamadores e retorna à página de Grupos de chamadores.
- Etapa 9** Repita as etapas de 4 a 8 para adicionar outros usuários ou contatos.
- Etapa 10** Na página Grupo de chamadores, clique em **Salvar**.

Tópicos relacionados

[Sobre os grupos de chamadores](#), na página 1

Adição de chamadores aos grupos de chamadores

Você pode adicionar membros a um grupo de chamadores a qualquer momento.

- Etapa 1** Na ferramenta da web Regras de transferência de chamadas pessoais, menu Grupos de chamadores, selecione **Exibir Grupos de chamadores**.
- Etapa 2** Na página Grupos de chamadores, clique no nome do grupo de chamadores.
- Etapa 3** Na página Grupo de chamadores, selecione **Adicionar membros**.
- Etapa 4** Na página Procurar contatos, selecione a guia aplicável, dependendo se deseja pesquisar na lista de usuários no diretório do Connection ou em sua lista de contatos.
- Você pode pesquisar usuários e contatos do sistema no diretório do Connection. Os contatos do sistema são indicados por um asterisco (*) ao lado do nome da lista de resultados da pesquisa.
- Etapa 5** Preencha os campos restantes, conforme aplicável à sua pesquisa e clique em **Localizar**.
- Etapa 6** Marque a caixa de seleção ao lado do nome para adicionar o contato ou usuário ao grupo de chamadores.

- Etapa 7** Clique em **Adicionar usuários** ou em **Adicionar contatos**, conforme aplicável. O Connection adiciona o contato ou usuário ao grupo de chamadores e retorna à página Grupo de chamadores.
- Etapa 8** Na página Grupo de chamadores, clique em **Salvar**.
-

Exclusão de chamadores de grupos de chamadores

Você pode remover membros de um grupo de chamadores a qualquer momento.

- Etapa 1** Na ferramenta da web Regras de transferência de chamadas pessoais, menu Grupos de chamadores, selecione **Exibir Grupos de chamadores**.
- Etapa 2** Na página Grupos de chamadores, clique no nome do grupo de chamadores.
- Etapa 3** Na página Grupo de chamadores, marque a caixa de seleção ao lado do nome do chamador que deseja excluir. Você pode marcar várias caixas de seleção para excluir mais de um chamador ao mesmo tempo.
- Etapa 4** Selecione **Excluir selecionados**.
-

Tópicos relacionados

[Exclusão de grupos de chamadores](#), na página 3

Alteração dos nomes de grupos de chamadores

- Etapa 1** Na ferramenta da web Regras de transferência de chamadas pessoais, menu Grupos de chamadores, selecione **Exibir Grupos de chamadores**.
- Etapa 2** Na página Grupos de chamadores, clique no nome do grupo de chamadores.
- Etapa 3** Na página Grupo de chamadores, altere o nome do grupo no campo Nome.
- Etapa 4** Selecione **Salvar**.
-

Exclusão de grupos de chamadores

Você não poderá excluir um grupo de chamadores se ele for utilizado por uma regra. Exclua o grupo de chamadores da regra primeiro e, em seguida, exclua o grupo de chamadores.

- Etapa 1** Na ferramenta da web Regras de transferência de chamadas pessoais, menu Grupos de chamadores, selecione **Exibir Grupos de chamadores**.
- Etapa 2** Na página Grupos de chamadores, marque a caixa de seleção ao lado do grupo que deseja excluir. Você pode marcar várias caixas de seleção para excluir mais de um grupo ao mesmo tempo.
- Etapa 3** Selecione o ícone **Excluir linhas selecionadas** abaixo da barra de menus.
-

Tópicos relacionados

[Exclusão de chamadores de grupos de chamadores](#), na página 3

[Alteração de regras](#)