



Gerenciamento do tamanho da caixa postal

- [Gerenciamento do tamanho da caixa postal, na página 1](#)

Gerenciamento do tamanho da caixa postal

Sobre o tamanho da caixa postal

Uma caixa postal cheia pode afetar a velocidade na qual o Cisco Unity Connection processa as suas mensagens. Quando você faz login pelo telefone, o Unity Connection notifica quando a caixa de correio está:

- Quase cheia.
- Cheia e você não pode mais enviar nenhuma mensagem.
- Cheia e você não pode mais enviar ou receber nenhuma mensagem.

O administrador do Unity Connection define os limites de armazenamento de sua caixa postal. Exceder esses limites pode impedir que você envie e receba mensagens.



Observação

As mensagens de difusão do sistema não estão incluídas no tamanho total da caixa de correio.

Motivos pelos quais a caixa postal pode encher rapidamente

Caso perceba que sua caixa postal do Cisco Unity Connection enche mais rapidamente que o esperado, as razões listadas abaixo podem explicar o porquê. O administrador do Unity Connection especifica o tamanho de sua caixa postal.

A política de retenção de mensagens pode não estar sendo executada

A menos que o administrador do Unity Connection configure o sistema para impor uma política de retenção de mensagens, você é responsável por gerenciar periodicamente o tamanho de sua caixa de correio, revisando as mensagens salvas e movendo, arquivando ou excluindo-as permanentemente.

Se o Unity Connection estiver configurado para impor uma política de retenção de mensagens, pergunte ao administrador do Unity Connection por quanto tempo o sistema armazena as suas mensagens antes de excluí-las

permanentemente. Dessa maneira, você pode planejar o arquivamento ou a movimentação de mensagens importantes com antecedência. O Unity Connection não indica quando uma política de retenção de mensagens é executada, nem o avisa antes de as mensagens serem permanentemente excluídas como resultado de tal política.

Itens excluídos e confirmações de itens não entregues são incluídos no tamanho total da caixa de correio

As mensagens excluídas permanecem na pasta de mensagens de voz e são incluídas no tamanho total da caixa de correio até que o Unity Connection as elimine ou até que você as elimine manualmente. Pergunte ao administrador por quanto tempo as mensagens ficam armazenadas antes de serem excluídas permanentemente. Dessa maneira, você pode planejar o arquivamento ou a movimentação de mensagens importantes com antecedência.

Além disso, quando você receber confirmações de itens não entregues (NDRs) de mensagens que você enviou, a caixa postal poderá aumentar rapidamente de tamanho, especialmente quando as mensagens originais incluírem anexos muito grandes.

O tamanho total das mensagens inclui o original quando as mensagens são encaminhadas

Você poderá receber mensagens que foram encaminhadas muitas e muitas vezes, o que aumenta o tamanho da mensagem. A mensagem original, mais todas as introduções gravadas que foram adicionadas durante o encaminhamento, equivalem ao tamanho total da mensagem. Como resultado, a sua caixa postal poderá exceder esse limite, mesmo que você tenha relativamente poucas mensagens armazenadas nela.

O tamanho total das mensagens inclui anexos

Você pode receber mensagens que contêm arquivos anexos como planilhas, documentos e faxes ou imagens. A mensagem mais todos os arquivos anexados consistem no tamanho total da mensagem. Como resultado, a sua caixa postal poderá exceder esse limite, mesmo que você tenha relativamente poucas mensagens armazenadas nela.

Dicas para gerenciar o tamanho de sua caixa postal

As dicas a seguir podem ajudá-lo a liberar mais espaço em sua caixa postal:

- Exclua algumas mensagens.
- Elimine manualmente mensagens excluídas de sua pasta de mensagens de voz.
- Mova mensagens de voz para uma pasta de seu disco rígido antes de excluí-las de seu aplicativo de e-mail. Esse recurso não está disponível em todos os sistemas. Pergunte ao administrador do Unity Connection se ele está disponível para você.