



Como alterar seu PIN e suas senhas do Cisco Unity Connection

- [Sobre as senhas e PIN do Cisco Unity Connection, na página 1](#)
- [Como alterar seu PIN, na página 2](#)
- [Como alterar a senha do Cisco PCA, na página 2](#)

Sobre as senhas e PIN do Cisco Unity Connection

O PIN permite acessar o Cisco Unity Connection por telefone. Também é necessário ter uma senha para iniciar a sessão no site da Web do Assistente Pessoal de Comunicações da Cisco (APC) e acessar as ferramentas da Web do Connection.

Recomenda-se alterar as senhas e PIN iniciais fornecidos pelo administrador do Connection.

Durante o primeiro registro pelo telefone, o Connection solicita a alteração do PIN inicial, mas não permite alterar as senhas iniciais utilizadas para iniciar sessão no Cisco PCA. É possível alterar essas senhas na ferramenta da Web Assistente de mensagens.



Observação

O sistema Cisco Unity Connection pode ser configurado para utilizar a senha de acesso ao computador como senha do Cisco PCA. Se o sistema do Connection estiver com essa configuração, você não poderá utilizar o Assistente de mensagens para alterar sua senha do Cisco PCA.

Também é possível alterar o PIN através do Assistente de mensagens; porém, como não é necessário inserir o PIN atual para alterá-lo aqui, cuide da segurança das suas senhas do Cisco PCA e contas de serviço externo.

Para proteger a caixa de correio do Connection contra acesso não autorizado, siga as diretrizes de segurança fornecidas pelo administrador do Connection ao alterar suas senhas e PIN. Em geral, senhas mais curtas são mais fáceis de usar, mas senhas mais longas são mais seguras, principalmente se não forem óbvias.

A tabela a seguir descreve os atributos de PINs e senhas mais seguras para o Connection:

PINs	<ul style="list-style-type: none">• O PIN não pode conter o seu ramal principal ou o inverso dele.• O PIN precisa conter pelo menos três dígitos diferentes.• Os dígitos não podem ser todos consecutivos, em ordem crescente ou decrescente (por exemplo, 12345 ou 54321).
-------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Um dígito não pode ser utilizado mais de duas vezes consecutivas (por exemplo, 14777). • O PIN não pode conter grupos repetidos de três ou mais dígitos (por exemplo, 408510408). • O PIN não pode ser uma representação numérica de seu primeiro ou último nome ou a combinação de seu primeiro e último nomes. (Por exemplo, se seu nome for João Silva, você não poderá utilizar uma representação numérica de joaos, joaosilva, jsilva, silva.) • O PIN não pode ser um grupo de dígitos em ordem crescente ou decrescente (por exemplo, "012345" ou "987654"). • O PIN não pode conter um grupo de números discados em uma linha diagonal, vertical ou horizontal no teclado do telefone (por exemplo, o usuário não pode usar "159", "159730", "147", "147365", "123" ou "123597" como um PIN).
Senhas	<ul style="list-style-type: none"> • A senha precisa conter pelo menos três dos quatro seguintes caracteres: um caractere em letra maiúscula, um caractere em letra minúscula, um número ou um símbolo. • A senha não pode conter o seu nome de usuário ou o inverso dele. • A senha não pode conter o seu ramal principal ou o inverso dele. • Um caractere não pode ser utilizado mais de três vezes consecutivas (por exemplo, legaaaaa!). • Os caracteres não podem ser todos consecutivos, em ordem crescente ou decrescente (por exemplo, abcdef ou fedcba).

Como alterar seu PIN

Seu PIN protege a privacidade de suas mensagens e protege sua caixa de correio do Cisco Unity Connection contra acesso não autorizado. Você pode alterar o PIN a qualquer momento.



Dica Se você tiver esquecido o PIN, utilize a ferramenta da Web Assistente de mensagens para alterá-lo, pois não é necessário digitar um PIN existente do para alterá-lo ali.

Etapa 1 No Assistente de mensagens, menu Senhas, selecione **Alterar PIN**.

Etapa 2 Na página PIN, digite a nova senha e, em seguida, digite-a novamente para confirmá-la. Utilize dígitos de 0 a 9.

Etapa 3 Selecione **Salvar**.

Como alterar a senha do Cisco PCA

Sua senha garante a segurança do acesso ao site do Cisco PCA (Personal Communications Assistant) na Web.

Caso utilize um aplicativo de e-mail para acessar suas mensagens de voz, este pode utilizar seu nome de usuário e senha do Cisco Unity Connection e Cisco PCA para acessar sua conta do Connection. Ao alterar

sua senha do Cisco PCA no Assistente de mensagens, atualize também a senha em seu aplicativo de e-mail para que ele continue a acessar sua conta do Connection.



Observação O sistema Cisco Unity Connection pode ser configurado para utilizar a senha de acesso ao computador como senha do Cisco PCA. Se o sistema do Connection estiver com essa configuração, você não poderá utilizar o Assistente de mensagens para alterar sua senha do Cisco PCA.

Etapa 1 No Assistente de mensagens, menu Senhas, selecione **Alterar senha do Cisco PCA**.

Etapa 2 Na página Senha do APC da Cisco, digite sua senha atual.

Etapa 3 Digite a nova senha e, em seguida, digite-a novamente para confirmá-la.

Etapa 4 Selecione **Salvar**.
