



## Como alterar suas preferências de reprodução de mensagens

---

- [Sobre as preferências de reprodução de mensagens, na página 1](#)
- [O que você ouve quando verifica as mensagens, na página 1](#)
- [Como alterar o volume de reprodução de todas as mensagens ouvidas pelo telefone, na página 2](#)
- [Como alterar o volume de reprodução de todas as mensagens ouvidas através dos alto-falantes do computador, na página 2](#)
- [Como alterar a velocidade da reprodução de todas as mensagens ouvidas pelo telefone, na página 3](#)
- [Como alterar a velocidade da reprodução de todas as mensagens ouvidas através dos alto-falantes do computador, na página 3](#)
- [Como alterar a ordem de reprodução de mensagens, na página 3](#)
- [Como alterar o que o Cisco Unity Connection reproduz antes e após uma mensagem, na página 4](#)
- [Como alterar como o Connection controla as mensagens quando você desliga ou é desconectado, na página 5](#)
- [Como alterar se o Connection confirma as exclusões das mensagens, na página 6](#)

## Sobre as preferências de reprodução de mensagens

As preferências de reprodução de mensagens controlam o que você ouve quando verifica as mensagens pelo telefone. Você pode utilizar as preferências de reprodução de mensagens em conjunto com as preferências do menu do telefone para personalizar muitos aspectos da conversação do Cisco Unity Connection.

## O que você ouve quando verifica as mensagens

Quando você faz o logon pelo telefone, o Cisco Unity Connection reproduz o nome gravado e informa quantas mensagens novas e gravadas você possui. Após as contagens de mensagens, o Connection reproduz o Menu principal.

Uma vez que você tenha escolhido reproduzir tanto as mensagens novas como as antigas, o Connection as reproduz na ordem que você especificar na ferramenta Assistente de mensagens da Web, primeiro ordenado por tipo de mensagem e urgência e, em seguida, pela data de envio da mensagem.

O que você ouve sobre uma mensagem e o remetente depende da mensagem deixada por outro usuário ou por um chamador não identificado:

<b>Usuário do Connection</b>	O Connection reproduz o número da mensagem, a data e a hora e o nome e/ou ramal do usuário que deixou a mensagem.
<b>Chamador não identificado</b>	O Connection reproduz o número da mensagem e o carimbo de data e hora. O Connection pode reproduzir também o número de telefone do chamador, se o número estiver disponível e se o sistema estiver configurado para isso.

Você pode especificar quais informações o Connection reproduz sobre uma mensagem e o remetente da mensagem antes e depois de reproduzir as mensagens.

## Como alterar o volume de reprodução de todas as mensagens ouvidas pelo telefone

O procedimento nesta seção altera o volume de reprodução ouvido ao verificar mensagens pelo telefone.



**Observação** O volume que você especificar aqui não afeta o volume da conversa do Cisco Unity Connection, os nomes gravados ou as saudações do usuário.

- Etapa 1** No Assistente de mensagens, no menu Preferências, selecione **Message Playback** (Reprodução de mensagens).
- Etapa 2** Na página Preferências de reprodução de mensagens, na lista Volume da mensagem, clique no nível em que deseja ouvir as mensagens reproduzidas.
- Etapa 3** Vá até o final da página e selecione **Salvar**.

## Como alterar o volume de reprodução de todas as mensagens ouvidas através dos alto-falantes do computador

O procedimento nesta seção altera o volume de reprodução ao ouvir mensagens através dos alto-falantes.



**Observação** O volume que você especificar aqui não afeta o volume da conversa do Cisco Unity Connection, os nomes gravados ou as saudações do usuário.

- Etapa 1** No Assistente de mensagens, vá para qualquer página que contenha o Media Player. (Por exemplo, no menu Preferências, clique em Pessoal para usar a opção do campo Nome gravado.)
- Etapa 2** No Media Player, clique e arraste o **controle deslizante Volume** para diminuir ou aumentar o volume de reprodução, conforme o caso.

## Como alterar a velocidade da reprodução de todas as mensagens ouvidas pelo telefone

O procedimento nesta seção altera a velocidade de reprodução de uma mensagem individual ou de todas as mensagens ouvidas ao verificá-las pelo telefone.



### Observação

A velocidade definida nos procedimentos a seguir não afeta a velocidade da conversação do Cisco Unity Connection, os nomes gravados ou as saudações do usuário.

- Etapa 1** No Assistente de mensagens, no menu Preferências, selecione **Message Playback** (Reprodução de mensagens).
- Etapa 2** Na página Preferências de reprodução de mensagens, na lista Velocidade da mensagem, clique no nível em que deseja ouvir as mensagens reproduzidas.
- Etapa 3** Vá até o final da página e selecione **Salvar**.

## Como alterar a velocidade da reprodução de todas as mensagens ouvidas através dos alto-falantes do computador

O procedimento nesta seção altera a velocidade de reprodução de uma mensagem individual ou de todas as mensagens ouvidas através dos alto-falantes do computador.



### Observação

A velocidade definida nos procedimentos a seguir não afeta a velocidade da conversação do Cisco Unity Connection, os nomes gravados ou as saudações do usuário.

- Etapa 1** No Assistente de mensagens, vá para qualquer página que contenha o Media Master. (Por exemplo, no menu Preferências, clique em Pessoal para usar a opção do campo Nome gravado.)
- Etapa 2** No Media Master, clique e arraste o **controle deslizante Velocidade** para diminuir ou aumentar a velocidade de reprodução conforme aplicável.
- Etapa 3** Clique em **Reproduzir** para salvar a definição de velocidade para todas as mensagens que ouvir pelos alto-falantes do computador.

## Como alterar a ordem de reprodução de mensagens

Você pode personalizar a ordem na qual suas mensagens novas, salvas e excluídas são reproduzidas. Para obter mensagens novas e salvas, utilize as definições de reprodução para classificar pelo tipo de mensagem

(por exemplo, voz ou e-mail) e pela urgência. Por exemplo, você pode especificar se o Cisco Unity Connection reproduz mensagens de voz urgentes primeiro e, em seguida, faxes urgentes, seguido por mensagens de voz normais.

Por tipo, a ordem padrão de reprodução de mensagens novas e salvas é a seguinte:

- Mensagens de voz—urgentes, normais
- Mensagens de fax—urgentes, normais
- Mensagens de e-mail—urgentes, normais
- Confirmações e avisos

Na ordem padrão de reprodução de mensagens novas, o Connection também reproduz por ordem de mensagem mais recente; para mensagens salvas e excluídas, o Connection reproduz por ordem de mensagem mais antiga.

Como as mensagens excluídas não são classificadas pelo tipo, você pode indicar apenas se o Connection reproduz as mensagens mais recentes ou mais antigas primeiro.

- 
- Etapa 1** No Assistente de mensagens, no menu Preferências, selecione **Message Playback** (Reprodução de mensagens).
- Etapa 2** Na página Reprodução de mensagens, na seção Nova ordem de reprodução de mensagens, utilize os botões **Mover para cima** e **Mover para baixo** para colocar a lista de tipos de mensagens na ordem em que você deseja reproduzi-las.
- Etapa 3** Na lista Depois por, clique em **Mais recentes primeiro** ou **Mais antigas primeiro** para especificar a ordem das mensagens para todas as mensagens novas. Observe que isso não permite reproduzir um tipo de mensagem específico.
- Etapa 4** Na seção Ordem de reprodução de mensagens salvas, utilize os botões **Mover para cima** e **Mover para baixo** para colocar a lista de tipos de mensagens na ordem em que você deseja reproduzi-las.
- Etapa 5** Na lista Depois por, clique em **Mais recentes primeiro** ou **Mais antigas primeiro** para especificar a ordem das mensagens para todas as mensagens salvas.
- Etapa 6** Na seção Ordem de reprodução de mensagens excluídas, clique em **Mais recentes primeiro** ou **Mais antigas primeiro** para especificar a ordem das mensagens para todas as mensagens excluídas.
- Etapa 7** Vá até o final da página e selecione **Salvar**.
- 

## Como alterar o que o Cisco Unity Connection reproduz antes e após uma mensagem

Propriedades da mensagens são informações sobre uma mensagem. Você pode especificar se deseja que o Connection reproduza todas, nenhuma ou uma combinação dessas propriedades da mensagem.

O Connection está configurado por padrão para reproduzir informações do remetente, número da mensagem e momento de envio .



### Observação

Para confirmações as informações variam ligeiramente. o Connection reproduz o datador de hora e motivo para confirmação antes da lista de destinatários quando há mais de um. Quando há apenas um destinatário, o Connection reproduz o carimbo de data e hora após o nome do destinatário.

- Etapa 1** No Assistente de mensagens, no menu Preferências, selecione **Message Playback** (Reprodução de mensagens).
- Etapa 2** Na página Reprodução de mensagens, vá até a seção Antes da reprodução de cada mensagem, e marque ou desmarque alguma ou as três caixas de seleção a seguir para especificar quais informações o Connection reproduz antes de cada mensagem:

Opção	Descrição
<b>Informação do remetente</b>	Antes de reproduzir a mensagem, o Connection reproduz o nome do usuário que a enviou, se estiver disponível. O Connection pode também reproduzir o número de telefone de um chamador não identificado, se estiver disponível, ou o ramal do usuário que enviou a mensagem.
<b>Número da mensagem</b>	Antes de reproduzir a mensagem, o Connection anuncia o número sequencial de uma mensagem. (Por exemplo, "Mensagem 1, uma mensagem de voz...Mensagem 2, uma mensagem de voz...")  <b>Dica</b> Embora você possa desativar o número da mensagem no Assistente de mensagens, é conveniente saber quantas mensagens você possui para que possa avançar ou voltar para uma mensagem específica, digitando o número da mensagem.
<b>Hora em que a mensagem foi enviada</b>	Este é o carimbo de data e hora. O Connection anuncia o dia, a data e a hora em que a mensagem foi enviada. (Você pode especificar se o Connection reproduz essas informações antes e/ou depois de reproduzir a mensagem.)

- Etapa 3** Na seção Após a reprodução de cada mensagem, marque ou desmarque a caixa de seleção **Hora em que a mensagem foi enviada** para especificar se o Connection reproduz o carimbo de data e hora da mensagem depois de reproduzir cada mensagem.
- Etapa 4** Selecione **Salvar**.

## Como alterar como o Connection controla as mensagens quando você desliga ou é desconectado

Você pode escolher se o Cisco Unity Connection deixa as mensagens marcadas como novas ou as marca como salvas quando tiver acessado o corpo da mensagem e é desligado ou desconectado antes de indicar como gerenciar a mensagem.

- Etapa 1** No Assistente de mensagens, no menu Preferências, selecione **Message Playback** (Reprodução de mensagens).
- Etapa 2** Na página Reprodução de mensagens, na seção Ao desconectar ou desligar chamada durante reprodução da mensagem, selecione a opção aplicável:

Opção	Descrição
<b>Marcar novas mensagens como salvas</b>	O Connection marca as mensagens como salvas.
<b>Marcar novas mensagens como novas</b>	O Connection marca as mensagens como novas.

**Etapa 3** Selecione **Salvar**.

---

## Como alterar se o Connection confirma as exclusões das mensagens

Você pode escolher se o Cisco Unity Connection pede uma confirmação ao excluir mensagens novas e salvas pelo telefone.

---

**Etapa 1** No Assistente de mensagens, no menu Preferências, selecione **Message Playback** (Reprodução de mensagens).

**Etapa 2** Na página Reprodução de mensagens, na seção Ao excluir uma mensagem, marque a caixa de seleção **Confirmar exclusões de mensagens novas e salvas** para que o Connection peça confirmação.

Desmarque a caixa de seleção se não desejar que o Connection peça confirmação.

**Etapa 3** Selecione **Salvar**.

---