



Como alterar as preferências de conversação do Cisco Unity Connection

- [Sobre as preferências de conversação, na página 1](#)
- [Como alterar o idioma de conversação do Connection, na página 1](#)
- [Como alterar o estilo do menu, na página 2](#)
- [Como alterar o volume da conversação do Connection, na página 2](#)
- [Como alterar a velocidade da conversação do Connection, na página 2](#)
- [Como alterar o formato de hora utilizado para carimbos de data e hora da mensagem, na página 3](#)
- [Como alterar o estilo de entrada do telefone, na página 3](#)
- [Como alterar o que o Connection reproduz ao iniciar sessão, na página 4](#)
- [Como alterar as preferências de endereçamento e envio de mensagens, na página 5](#)

Sobre as preferências de conversação

As preferências de conversação controlam o que você ouve e como interage com o Cisco Unity Connection pelo telefone. Utilizando essas preferências em conjunto com as preferências de reprodução de mensagens, você poderá personalizar muitos aspectos da conversação do Connection.

Como alterar o idioma de conversação do Connection

Essa configuração controla o idioma de conversação ouvido no Cisco Unity Connection. É o administrador do quem configura o idioma no qual os chamadores ouvirão a conversação do Connection.

-
- Etapa 1** No Assistente de mensagens, menu Preferências, selecione **menu Telefone**.
- Etapa 2** Na página Menu Telefone, na lista de idiomas, clique no idioma no qual deseja ouvir a conversação do Connection.
- Etapa 3** Vá até o final da página e selecione **Salvar**.
-

Como alterar o estilo do menu

Quando você utiliza o teclado do telefone como o seu estilo de entrada do telefone, poderá ouvir os menus breves ou longos. Os menus longos fornecem instruções abrangentes e os menus breves fornecem versões abreviadas dos menus longos. Quando você utiliza comandos de voz como o estilo de entrada, ouve apenas os menus longos.

Etapa 1 No Assistente de mensagens, menu Preferências, selecione **menu Telefone**.

Etapa 2 Na página Menu Telefone, na lista Estilo do menu Touchtone, escolha o estilo do menu que você deseja ouvir:

Opção	Descrição
Capacidade	O Connection reproduz instruções abrangentes. Utilize se você for um usuário novo do Connection.
Breve	O Connection reproduz versões abreviadas dos menus longos. Utilize se você for um usuário mais experiente.

Etapa 3 Vá até o final da página e selecione **Salvar**.

Como alterar o volume da conversação do Connection

Você pode definir o nível do volume no qual ouve avisos, nomes gravados e saudações de usuário na conversação do Cisco Unity Connection.



Observação O volume definido aqui não afeta o volume de reprodução das mensagens.

Etapa 1 No Assistente de mensagens, menu Preferências, selecione **menu Telefone**.

Etapa 2 Na página Menu Telefone, na lista Volume da conversação, clique no nível em que deseja ouvir a conversação do Connection.

Etapa 3 Vá até o final da página e selecione **Salvar**.

Como alterar a velocidade da conversação do Connection

Você pode definir a velocidade na qual ouve avisos, nomes gravados e saudações de usuário na conversação do Cisco Unity Connection.



Observação A velocidade definida aqui não afeta a velocidade de reprodução das mensagens.

Etapa 1 No Assistente de mensagens, menu Preferências, selecione **menu Telefone**.

Etapa 2 Na página Menu Telefone, na lista Velocidade da conversação, clique no nível em que deseja ouvir a conversação do Connection.

Etapa 3 Vá até o final da página e selecione **Salvar**.

Como alterar o formato de hora utilizado para carimbos de data e hora da mensagem

Você pode selecionar o formato de hora utilizado para os datadores da mensagem que você escuta ao ouvir as mensagens pelo telefone.

Etapa 1 No Assistente de mensagens, menu Preferências, selecione **menu Telefone**.

Etapa 2 Na página Menu Telefone, na lista Formato da hora, escolha o formato de hora que deseja utilizar.

Opção	Descrição
Relógio de 12 horas	Você escutará "1 p.m." ao ouvir o carimbo de data e hora de uma mensagem deixada às 13:00.
Relógio de 24 horas	Você escutará "13:00" ao ouvir o datador de hora de uma mensagem deixada às 13:00.

Etapa 3 Vá até o final da página e selecione **Salvar**.

Como alterar o estilo de entrada do telefone

Você pode escolher o estilo de entrada que utilizará ao acessar o Cisco Unity Connection pelo telefone:

- Utilize o teclado do telefone para gerenciar mensagens e configurações pessoais.
- Utilize comandos de voz para gerenciar mensagens e configurações pessoais, além de utilizar o teclado do telefone.

Etapa 1 No Assistente de mensagens, menu Preferências, selecione **menu Telefone**.

Etapa 2 Na página Menu Telefone, no campo Estilo de entrada, escolha o estilo aplicável:

Opção	Descrição
Apenas teclas	Para utilizar o teclado do telefone.
Reconhecimento de voz	Para utilizar comandos de voz.

Etapa 3 Selecione **Salvar**.

Como alterar o que o Connection reproduz ao iniciar sessão

É possível controlar o que o Cisco Unity Connection reproduz ao iniciar sessão pelo telefone:

- Você pode escolher se o Connection deve ou não reproduzir o seu nome gravado.
- Você pode escolher se o Connection o notifica ou não quando uma saudação alternativa for ativada.
- E pode também escolher os tipos de mensagens para os quais o Connection deve anunciar os totais de contagem quando você verifica as mensagens.

Etapa 1 No Assistente de mensagens, menu Preferências, selecione **menu Telefone**.

Etapa 2 Na página Menu Telefone, na seção Após fazer o login, Reproduzir, marque a caixa de seleção **Reproduzir meu nome gravado** para ouvir o seu nome gravado ao ligar para o Connection e iniciar sessão.

Etapa 3 Marque a caixa de seleção **Reproduzir notificação de saudação alternativa** para que o Connection informe quando a saudação alternativa está ativada.

Etapa 4 Na seção Para reprodução de mensagens novas, marque alguma das seguintes caixas de seleção, dependendo do número de mensagens que você deseja ouvir:

Opção	Descrição
Número total de mensagens	O Connection anuncia o número total de todas as mensagens (voz, e-mail e mensagens de confirmação).
Número total de mensagens de voz	O Connection anuncia o número de mensagens de voz.
Número de mensagens de e-mail	O Connection anuncia o número de mensagens de e-mail. (Embora as contagens de e-mail sejam oferecidas na página Menu Telefone, o Connection reproduz e-mails somente para usuários que têm a opção de texto de voz.)
Número total de mensagens de fax	O Connection anuncia o número de mensagens de fax.
Número total de recibos	O Connection anuncia o número de mensagens de confirmação.

Etapa 5 Na seção Para mensagens salvas, reproduzir, marque a caixa de seleção **Número total de mensagens** para que o Connection anuncie o número total de todas as mensagens salvas (voz, e-mail e mensagens de confirmação).

Etapa 6 Selecione **Salvar**.

Como alterar as preferências de endereçamento e envio de mensagens

O Cisco Unity Connection oferece duas maneiras de endereçar mensagens a outros usuários quando o estilo de entrada do telefone estiver configurado para utilizar o teclado do telefone (apenas teclas):

- Soletre um nome de usuário.
- Digite o ramal do usuário.

Talvez seja possível alternar entre dizer e digitar números, pressionando ## quando for solicitado que você enderece a mensagem pelo telefone, não importando a definição de endereçamento de mensagens que você escolher.

Etapa 1 No Assistente de mensagens, menu Preferências, selecione **menu Telefone**.

Etapa 2 Na página Menu Telefone, na seção Ao endereçar e enviar uma mensagem, marque a caixa de seleção **Confirmar destinatário pelo nome** para ouvir uma confirmação de um nome selecionado.

Observação Você sempre ouve uma confirmação ao utilizar comandos de voz (estilo de entrada de reconhecimento de voz).

Etapa 3 Marque a caixa de seleção **Continuar a adicionar nomes após cada destinatário** para continuar a adicionar nomes após cada destinatário ao enviar e encaminhar mensagens para vários destinatários.

Observação Você é sempre solicitado a continuar a adicionar nomes ao utilizar comandos de voz (estilo de entrada de reconhecimento de voz).

Etapa 4 No campo Inserir destinatário por, selecione a opção desejada para grafia de sobrenomes ou inserir ramais ao endereçar mensagens.

Observação Essa configuração não se aplica ao utilizar comandos de voz (estilo de entrada de reconhecimento de voz).

Etapa 5 No campo Quando uma chamada é desconectada ou eu desligo, escolha a opção aplicável:

Opção	Descrição
Enviar mensagem	<p>O Connection enviará a mensagem se a chamada for desconectada nas seguintes circunstâncias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando você estiver respondendo ou enviando uma mensagem: desde que a mensagem tenha pelo menos um destinatário e a gravação tenha mais de um segundo. Isso significa que o Connection enviará a mensagem mesmo que você não tenha concluído a gravação ou o endereçamento da mesma. • Quando você estiver encaminhando uma mensagem: desde que a mensagem tenha pelo menos um destinatário. Isso significa que o Connection enviará a mensagem mesmo que você não tenha gravado uma introdução ou endereçado a mensagem completamente.
Descartar mensagem	<p>O Connection não enviará uma mensagem, a menos que você tenha pressionado # para confirmar que está pronto para enviá-la. Se a chamada foi desconectada antes de você conseguir enviá-la, o Connection excluirá a mensagem em vez de enviá-la.</p>

Etapa 6 Seleccione **Salvar**.
