



## Media Player na Ferramenta da Web Assistente de mensagens (Versão 11.5 e posterior)

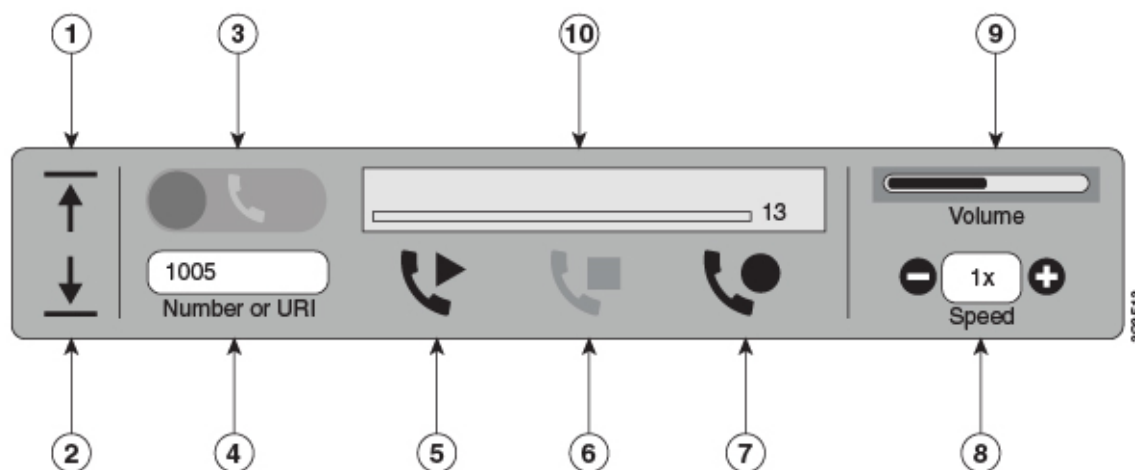
- [Media Player na Ferramenta da Web Assistente de mensagens \(Versão 11.5 e posterior\)](#), na página 1

## Media Player na Ferramenta da Web Assistente de mensagens (Versão 11.5 e posterior)

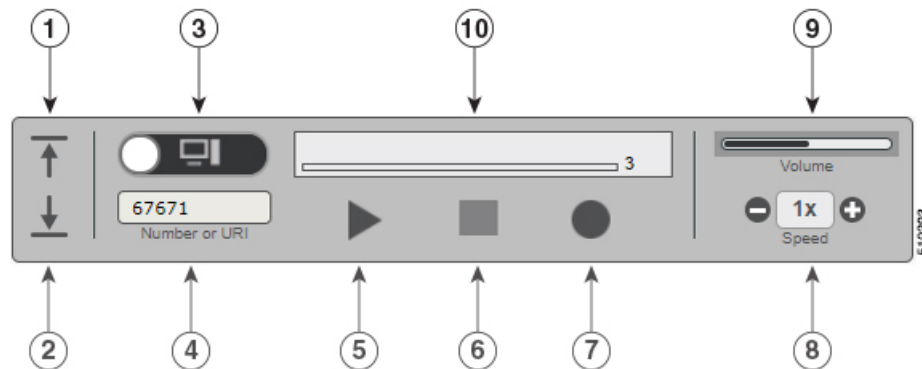
### Trabalhando com o Media Player

O Unity Connection suporta o Media Player, que fornece a funcionalidade de reprodução, gravação, download e carregamento de um nome de voz de um usuário e saudações usando o telefone. O Media Player aparece em várias páginas na ferramenta da Web Assistente de mensagens.

O Media Player é compatível com o telefone como dispositivo de gravação e reprodução. O reprodutor oferece a opção de inserir o ramal principal ou número de telefone ou URI que o Connection liga pelo telefone para ouvir ou gravar.



O Media Player também suporta o computador como dispositivo de reprodução ou gravação junto com o telefone. O Player fornece uma opção para selecionar o telefone ou o computador para reprodução e gravação.



1	Carrega arquivos WAV pré-gravados.
2	Baixa mídia gravada.
3	Botão de alternância para selecionar o telefone ou o computador como dispositivo de reprodução e gravação. <sup>1</sup> <b>Observação</b> Por padrão, a opção de computador está ativada como dispositivo de gravação e reprodução.
4	<i>(Aplicável apenas quando o telefone é selecionado como dispositivo de reprodução e gravação)</i> Número ou URI <sup>2</sup>
5	Reproduza ou pause a gravação.
6	Pare a reprodução.
7	Grave ou pause.
8	Controla a velocidade da reprodução. <sup>3</sup>
9	Controla o volume. <sup>4</sup>
10	Mostra o progresso de reprodução ou gravação em segundos. Por exemplo, 3s e 13s, conforme mostrado na figura.

<sup>1</sup> Antes da versão 11.5(1) SU5, apenas o telefone é permitido para reprodução e gravação.

<sup>2</sup> Insira o número de telefone ou URI de diretório no qual você pode gravar ou reproduzir o nome de voz do usuário ou saudações.

<sup>3</sup> Por padrão, o valor da velocidade é definido como 1x. Você pode alterar a velocidade para o nível -1x, 2x e 3x.

<sup>4</sup> Por padrão, o valor do volume está definido como 50. Você pode alterar o volume no intervalo de 0 a 100.



#### Observação

Quando você carrega um arquivo WAV pré-gravado no Media Player, deve **Salvar** a página para carregar o arquivo com êxito.

## Formatos de áudio compatíveis

O Unity Connection suporta os seguintes formatos de áudio para o arquivo gravado:

- PCM linear
- G.711 mu-law
- G.711 a-law
- G.729a
- G.726
- GSM 06.10

Você pode gravar ou carregar o arquivo WAV nos formatos de áudio acima.

**Tabela 1: Comparação de codecs de áudio usados para gravação**

Codec de áudio de gravação	Qualidade de áudio	Capacidade de suporte	Espaço em disco usado	Taxa de amostragem	Canais	Tamanho da amostra
PCM linear	Máximo	Muito suportado	16 KB/s	8 kHz/s	1	16 bits
G.711 mu-law/a-law	Moderada	Muito suportado	8 KB/s	8 kHz/s	1	8 bits
G726	Moderada	Moderadamente suportado	4 KB/s	8 kHz/s	1	4 bits
GSM 6.10	Moderada	Pouco suportado	1,63 KB/s	8 kHz/s	1	N/D
G.729a	Menor	Pouco suportado	1 KB/s	8 kHz/s	1	N/D

