



Ferramenta da Web Assistente de mensagens

- [Sobre a ferramenta da web Assistente de mensagens, na página 1](#)
- [Como acessar a ferramenta da web Assistente de mensagens, na página 1](#)
- [Como acessar a Ajuda na ferramenta da Web Assistente de mensagens, na página 2](#)

Sobre a ferramenta da web Assistente de mensagens

A ferramenta da web Assistente de mensagens permite personalizar como você e seus chamadores interagem com o Cisco Unity Connection por telefone. Você pode também utilizá-la para personalizar as configurações do Connection, incluindo suas saudações gravadas e opções de envio de mensagens, para configurar dispositivos de notificação de mensagens e para criar listas particulares.

O acesso ao Assistente de mensagens é fornecido através do site do Cisco PCA (Personal Communications Assistant).



Observação

O navegador da web do seu computador deve estar configurado para utilizar o Cisco PCA e o Assistente de mensagens. Embora seja provável que seu administrador do já tenha feito isso para o computador que você utiliza no escritório, se sua empresa oferecer acesso remoto ao Cisco PCA, você precisará configurar os navegadores instalados em qualquer outro computador que pretenda utilizar para acessar o site. Peça instruções ao administrador do Connection.

Tópicos relacionados

[Como acessar a Ajuda na ferramenta da Web Assistente de mensagens, na página 2](#)

Como acessar a ferramenta da web Assistente de mensagens

Etapa 1 Ir para a página de entrada do PCA da Cisco em **http://<Cisco Unity Connection server>/ciscopca**. O URL faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Salve o indicador do URL do Cisco PCA para que você não tenha que digitar o endereço da Web sempre que quiser acessar a ferramenta da Web Assistente de mensagens.)

Etapa 2 Insira seu nome de usuário e senha.

Se você não se lembrar da senha do APC da Cisco, entre em contato com o administrador do Cisco Unity Connection para obter ajuda.

Etapa 3 Selecione **Sign In** (Conectar-se).

Observação Quando você iniciar a sessão na página do Cisco PCA em qualquer idioma que não seja o inglês, um aviso de segurança será exibido na tela, o que pode ser ignorado com segurança.

Etapa 4 Na página inicial do Cisco PCA, selecione o link **Assistente de mensagens**.

Etapa 5 Ao terminar, selecione **Sair da sessão** no canto superior direito de qualquer página do Assistente de mensagens.

Como acessar a Ajuda na ferramenta da Web Assistente de mensagens

Etapa 1 Em qualquer página do Assistente de mensagens, selecione o menu **Ajuda**.

Etapa 2 No menu Ajuda, clique no link aplicável:

Opção	Descrição
Sumário	Fornece uma lista dos tópicos da Ajuda.
Índice	Fornece o índice remissivo da Ajuda.
Esta página	Fornece o tópico da Ajuda aplicável à página que você está visualizando.

Para acessar a ajuda de um ícone, passe o ponteiro do mouse sobre o ícone até que a dica da ferramenta seja exibida.