

# Manual de Troubleshooting de Point-to-Point Wireless

ID do Documento: 14242

Atualizado em: abril 27, 2006



[Transferência PDF](#)

[Imprimir](#)

[Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [Wireless, LAN \(WLAN\)](#)
- [Sistema de banda larga Wireless multiponto de Cisco WT2750](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Onde está o possível problema?](#)

[Condição de linha de status](#)

[O rádio x está acima -- O protocolo de linha está acima](#)

[O rádio x está acima -- Protocolo de linha está inativo](#)

[O rádio x está para baixo -- Protocolo de linha está inativo](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este original é um auxílio para pesquisar defeitos conexões Wireless.? As primeiras etapas a tomar são responder às perguntas neste original para tornar-se familiares com que tipo do enlace Wireless você usa, e com que tipo de equipamento.? De lá, você pode continuar à carta e talvez encontrar seu problema possível e as etapas necessárias para tomar para resolver a edição.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Onde está o possível problema?

Quando você pesquisa defeitos conexões Wireless, considere estas perguntas:

- Que tipo de link é este?? Microwave Multi-point Distribution System (MMDS) Unlicensed National Information Infrastructure (UNII)? Refira [frequências não licenciadas](#).
- Qual a distância do link? (milhas)
- Éo link um link da linha de vista?? Se sim, como você sabe??
- Se este é um link UNII, verifique para ver se há a interferência como uma prioridade mais alta em sua lista de verificação.
- Que é o tamanho da antena?? Ganho?? A antena é polarizada corretamente? Refira [Antenas](#).
- Que está a um comprimento de cabo do transverter à antena?? Que tipo de cabo? Refira o [cabo e a perda de conector](#).
- Há outras Antenas perto dos vossos?? Em caso afirmativo, pode você determinar se se emitem os sinais que lhe causam um problema de interferência? A simples proximidade de outras Antenas geralmente não levanta um problema se: As Antenas não se emitem os sinais que podem interferir com o o vosso; e As Antenas não estão dentro de seu eixo de caminho.

Para a ajuda adicional com estas perguntas, veja a seção da “informação relacionada”.

## Condição de linha de status

### O rádio x está acima -- O protocolo de linha está acima

Possíveis problemas	Verificações e observações	Soluções	Comentários
-----	-----	Essa é a condição de linha de status correta. Nenhuma ação é exigida.	

### O rádio x está acima -- Protocolo de linha está inativo

Possíveis problemas	Verificações e observações	Soluções	Comentários
Interferência	Execute histogramas e/ou instantâneos; meça o nível de sinal SNR e RX no ambas as extremidades do link	Tente encontrar a polarização da mudança do origem de interferência (por exemplo, Antenas próximas) das Antenas ou do canal de frequência (o UNII somente)	Se a interferência é o origem de problema, as leituras SNR devem mostrar uma degradação que correlacione a tempo com os períodos ruim notáveis desempenho de link ou indisponibilidade
Os pobres (fracos) recebem o nível de sinal	Verifique o cabo da verificação de alinhamento de antena/o nível de potência de transmissão verificação da integridade de conector (possível umidade nos cabos) para ver se há a verificação de link para o bloqueio do trajeto do link (por exemplo, árvores, construções, etc.)	Mude a largura de banda e a <a href="#">configuração de throughput</a> substitui cabos defeituosos reconfigura caso necessário o ajuste de potência TX realinha caso necessário Antenas	Mude a configuração de throughput como uma ação alternativa. Mude somente configurações de throughput depois que você tenta as outras soluções dadas.
Laço de retorno permitido	Verifique a configuração e emita os <b>comandos show run e show interface radio slot/port</b>	Comando para desabilitar o loopback	
Definição	Verifique a configuração, e	<a href="#">-Ajuste a configuração</a>	Esse parâmetro deve ter a

incorr eta de ritmo de transf erênci a	emita o <b>comando show run</b> executam um histograma para verificar o SNR	<a href="#">de throughput adequadame nte</a>	mesma configuração em ambas as extremidades do enlace
Conex ão de cabo de contro le defeit uosa;	Verifique todas as conexões de cabo de controle; contorcer-se o cabo de controle suspeitado quando você monitorar o estado do link para verificar a conexão defeituosa	Substitua o cabo ou as conexões caso necessário	

### [O rádio x está para baixo -- Protocolo de linha está inativo](#)

Possíveis problemas	Verificações e observações	Soluções	Comentários
Parada progr mada da interfac e de rádio	Verifique a configuraçã o e emita o <b>comando show interface radio slot/port</b>	Não feche a interface de rádio	Note que se este é o problema, a saída da <b>relação da mostra</b> indicará "x de rádio está <b>administrativame nte</b> abaixo de"
Interfer ência	Execute histogramas e/ou instantâneos; meça o nível de sinal SNR e RX no ambas as extremidad es do link	Tente encontrar a polarização da mudança do origem de interferência (por exemplo, Antenas próximas) das Antenas ou do canal de frequência (o UNII somente)	Se a interferência é o origem de problema, as leituras SNR devem mostrar uma degradação que correlacione a tempo com os períodos ruim notáveis desempenho de link ou indisponibilidade
Placa de linha Wireles	Execute testes de circuito de	Substituir placa de linha	

s defeituosa	retorno IF e RF e ping na interface de rádio para verificar.		
Frequências configuradas incorretamente	Verifique a configuração, e emita o <b>comando show run</b>	Fixe a configuração; A transmissão em uma extremidade do enlace corresponde à recepção da outra extremidade	
ARQ de rádio configurado incorretamente	Verifique a configuração, e emita o <b>comando show interface radio arq</b>	Fixe a configuração	Esse parâmetro deve ter a mesma configuração em ambas as extremidades do enlace
Número de grupo das Antenas corretamente	Verifique a configuração e emita o <b>comando show run</b>	Fixe a configuração	
Definição incorreta de ritmo de transferência	Verifique a configuração; meça o SNR	- Ajuste a <a href="#">configuração de throughput</a> em conformidade	Esse parâmetro deve ter a mesma configuração em ambas as extremidades do enlace
Privacidade de rádio definida igualmente nos dois lados	Verifique a configuração, e emita o <b>comando show run</b>	Fixe a configuração	Esse parâmetro deve ter a mesma configuração em ambas as extremidades do enlace
Alimentação de transmissão	Verifique a configuração, e emita o <b>comando</b>	Fixe a configuração, e ajuste a <b>potência de</b>	

configurada incorretamente	<b>show run</b>	<b>transmissão de rádio a um valor válido para o link</b>	
Nenhuma potência a um ou ambos o transceiver (ODU)	Use um voltímetro para verificar a tensão de DC na entrada aos PFP certifique-se dos switch interruptor DC em PFP estejam girados sobre	Repare/substitua fontes de alimentação CC gerencie sobre switch interruptor em PFP	
	Verifique a integridade de cabo e as conexões assegure-se de que o cabo seja tipo <a href="#">Debug Radio Log Verbose do</a> ohm dos 50 pés da corrida	Substitua o cabo caso necessário	Seja certo que todas as conexões externas estão seladas corretamente, simplesmente <b>Co-axial-selo do</b> uso ou um equivalente
Cabo de controle entre o PFP e o mau do transceiver ou desligado	Verifique a integridade de cabo, especialmente <a href="#">Debug Radio Log Verbose da</a> corrida do junção de conector cabo-à-LEMO	Substitua o cabo caso necessário	Resistência ao tempo não exigida para o conector LEMO
Os pobres ou nenhum recebe	Verifique medindo o SNR dos histogramas seja certo as Antenas	Tenha ambos os lados do link com a mesma polarização (horizontal ou	

<p>m o nível de sinal</p>	<p>estão ajustadas para a mesma polarização sejam certos que as Antenas estão alinhadas corretamente e verificam tudo que cabografa, SE e RF</p>	<p>vertical) alinham as Antenas substituem os cabos caso necessário</p>	
<p>Duplicador incorreto instalado</p>	<p>Verifique a etiqueta no duplexer em cada extremidade e do link para assegurar-se de que o ambas as extremidades seja para o mesmo plano da faixa</p>		<p>Duplexadores não podem ser reajustados, devem ser substituídos</p>
<p>Configuração incorreta de duplexador</p>	<p>O Duplexer em uma extremidade e deve ser instalado para o TX altamente e o outro lado para o TX baixo</p>	<p>Remova, inverta, e reinstale UM dos duplexers</p>	
<p>ODU não detectado</p>	<p>Seja executado SE teste de loopback, interface de rádio do sibilo para verificar se a placa de linha é bom <a href="#">Debug Radio Log</a></p>	<p>Substitua o ODU</p>	

	<a href="#">Verbose da corrida para verificar o problema</a>		
--	--	--	--

## [Informações Relacionadas](#)

- [Folha de referência rápida de Point-to-Point Wireless](#)
- [Perguntas freqüentes de Point-to-Point Wireless](#)
- [Perguntas Mais Freqüentes e Lista de Verificação sobre Tecnologia Wireless Troubleshooting](#)
- [Configuração de amostra Wireless e Referência de Comandos](#)
- [Saídas de depuração Wireless causadas por possíveis problemas de conexão física](#)

Era este original útil? [Sim](#) [nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

## **Cisco relacionado apoia discussões da comunidade**

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste original.

Atualizado em: abril 27, 2006

ID do Documento: 14242