

Manual de Troubleshooting de Point-to-Point Wireless

ID do Documento: 14242

Atualizado em: abril 27, 2006



[Transferência PDF](#)

[Imprimir](#)

[Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Wireless, LAN \(WLAN\)](#)
- [Sistema de banda larga Wireless multiponto de Cisco WT2750](#)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Onde está o possível problema?](#)

[Condição de linha de status](#)

[O rádio x está acima -- O protocolo de linha está acima](#)

[O rádio x está acima -- Protocolo de linha está inativo](#)

[O rádio x está para baixo -- Protocolo de linha está inativo](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

[Introdução](#)

Este documento é um auxílio para pesquisar defeitos conexões Wireless.? As primeiras etapas a tomar são responder às perguntas neste documento para tornar-se familiares com que tipo de enlace Wireless você usa, e com que tipo de equipamento.? De lá, você pode continuar à carta e talvez encontrar seu problema possível e as etapas necessárias para tomar para resolver a edição.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Onde está o possível problema?

Quando você pesquisa defeitos conexões Wireless, considere estas perguntas:

- Que tipo de link é este?? Microwave Multi-point Distribution System (MMDS) Unlicensed National Information Infrastructure (UNII)? Refira [frequências não licenciadas](#).
- Qual a distância do link? (milhas)
- Éo link um link da linha de vista?? Se sim, como você sabe??
- Se este é um link UNII, verifique para ver se há a interferência como uma prioridade mais alta em sua lista de verificação.
- Que é o tamanho da antena?? Ganho?? A antena é polarizada corretamente? Refira [Antenas](#).
- Que está a um comprimento de cabo do transverter à antena?? Que tipo de cabo? Refira o [cabo e a perda de conector](#).
- Há outras Antenas perto dos vossos?? Em caso afirmativo, pode você determinar se se emitem os sinais que lhe causam um problema de interferência? A simples proximidade de outras Antenas geralmente não levanta um problema se: As Antenas não se emitem os sinais que podem interferir com o o vosso; e As Antenas não estão dentro de seu eixo de caminho.

Para a ajuda adicional com estas perguntas, veja a seção da “informação relacionada”.

Condição de linha de status

O rádio x está acima -- O protocolo de linha está acima

Possíveis problemas	Verificações e observações	Soluções	Comentários
-----	-----	Essa é a condição de linha de status correta. Nenhuma ação é exigida.	

O rádio x está acima -- Protocolo de linha está inativo

Possíveis problemas	Verificações e observações	Soluções	Comentários
Interferência	Execute histogramas e/ou instantâneos; meça o nível de sinal SNR e RX no ambas as extremidades do link	Tente encontrar a polarização da mudança do origem de interferência (por exemplo, Antenas próximas) das Antenas ou do canal de frequência (o UNII somente)	Se a interferência é o origem de problema, as leituras SNR devem mostrar uma degradação que correlacione a tempo com os períodos ruim notáveis desempenho de link ou indisponibilidade
Os pobres (fracos) recebem o nível de sinal	Verifique o cabo da verificação de alinhamento de antena/o nível de potência de transmissão verificação da integridade de conector (possível umidade nos cabos) para ver se há a verificação de link para o bloqueio do trajeto do link (por exemplo, árvores, construções, etc.)	Mude a largura de banda e a configuração de throughput substitui cabos defeituosos reconfigura caso necessário o ajuste de potência TX realinha caso necessário Antenas	Mude a configuração de throughput como uma ação alternativa. Mude somente configurações de throughput depois que você tenta as outras soluções dadas.
Laço de retorno permitido	Verifique a configuração e emita os comandos show run e show interface radio slot/port	Comando para desabilitar o loopback	

Definição incorreta de ritmo de transferência	Verifique a configuração, e emita o comando show run executam um histograma para verificar o SNR	-Ajuste a configuração de throughput adequadamente	Esse parâmetro deve ter a mesma configuração em ambas as extremidades do enlace
Conexão de cabo de controle defeituosa;	Verifique todas as conexões de cabo de controle; contorcer-se o cabo de controle suspeito quando você monitorar o estado do link para verificar a conexão defeituosa	Substitua o cabo ou as conexões caso necessário	

O rádio x está para baixo -- Protocolo de linha está inativo

Possíveis problemas	Verificações e observações	Soluções	Comentários
Parada programada da interface de rádio	Verifique a configuração e emita o comando show interface radio slot/port	Não feche a interface de rádio	Note que se este é o problema, a saída da relação da mostra indicará "x de rádio está administrativamente abaixo de"
Interferência	Execute histogramas e/ou instantâneos; meça o nível de sinal SNR e RX no ambas as extremidades do link	Tente encontrar a polarização da mudança do origem de interferência (por exemplo, Antenas próximas) das Antenas ou do canal de frequência (o UNII somente)	Se a interferência é o origem de problema, as leituras SNR devem mostrar uma degradação que correlacione a tempo com os períodos ruim notáveis desempenho de link ou indisponibilidade
Placa	Execute	Substituir	

de linha Wireles s defeituosa	testes de circuito de retorno IF e RF e ping na interface de rádio para verificar.	placa de linha	
Freqüências configuradas incorretamente	Verifique a configuração, e emita o comando show run	Fixe a configuração; A transmissão em uma extremidade do enlace corresponde à recepção da outra extremidade	
ARQ de rádio configurado incorretamente	Verifique a configuração, e emita o comando show interface radio arq	Fixe a configuração	Esse parâmetro deve ter a mesma configuração em ambas as extremidades do enlace
Número de grupo das Antenas corretamente	Verifique a configuração e emita o comando show run	Fixe a configuração	
Definição incorreta de ritmo de transferência	Verifique a configuração; meça o SNR	- Ajuste a configuração de throughput em conformidade	Esse parâmetro deve ter a mesma configuração em ambas as extremidades do enlace
Privacidade de rádio definida igualmente nos dois lados	Verifique a configuração, e emita o comando show run	Fixe a configuração	Esse parâmetro deve ter a mesma configuração em ambas as extremidades do enlace
Alimentação de	Verifique a configuração	Fixe a configuração,	

transmissão configurada incorretamente	o, e emita o comando show run	e ajuste a potência de transmissão de rádio a um valor válido para o link	
Nenhuma potência a um ou ambos o transverter (ODU)	Use um voltímetro para verificar a tensão de DC na entrada aos PFP certifique-se dos switch interruptor DC em PFP estejam girados sobre	Repare/substitua fontes de alimentação CC gerencie o switch interruptor em PFP	
	Verifique a integridade de cabo e as conexões assegure-se de que o cabo seja tipo Debug Radio Log Verbose do ohm dos 50 pés da corrida	Substitua o cabo caso necessário	Seja certo que todas as conexões externas estão seladas corretamente, simplesmente Co-axial-selo do uso ou um equivalente
Cabo de controle entre o PFP e o mau do transverter ou desligado	Verifique a integridade de cabo, especialmente Debug Radio Log Verbose da corrida do junção de conector cabo-à-LEMO	Substitua o cabo caso necessário	Resistência ao tempo não exigida para o conector LEMO
Os pobres ou nenhum	Verifique medindo o SNR dos histogramas	Tenha ambos os lados do link com a mesma	

<p>m recebe m o nível de sinal</p>	<p>seja certo as Antenas estão ajustadas para a mesma polarização sejam certos que as Antenas estão alinhadas corretament e verificam tudo que cabografa, SE e RF</p>	<p>polarização (horizontal ou vertical) alinham as Antenas substituem os cabos caso necessário</p>	
<p>Duplica dor incorret o instalad o</p>	<p>Verifique a etiqueta no duplexer em cada extremidad e do link para assegurar- se de que o ambas as extremidad es seja para o mesmo plano da faixa</p>		<p>Duplexadores não podem ser reajustados, devem ser substituídos</p>
<p>Configu ração incorret a de duplexa dor</p>	<p>O Duplexer em uma extremidad e deve ser instalado para o TX altamente e o outro lado para o TX baixo</p>	<p>Remova, inverta, e reinstale UM dos duplexers</p>	
<p>ODU não detecta do</p>	<p>Seja executado SE teste de loopback, interface de rádio do sibilo para verificar se a placa de linha é bom</p>	<p>Substitua o ODU</p>	

	Debug Radio Log Verbose da corrida para verificar o problema		
--	--	--	--

[Informações Relacionadas](#)

- [Folha de referência rápida de Point-to-Point Wireless](#)
- [Perguntas freqüentes de Point-to-Point Wireless](#)
- [Perguntas Mais Freqüentes e Lista de Verificação sobre Tecnologia Wireless Troubleshooting](#)
- [Configuração de amostra Wireless e Referência de Comandos](#)
- [Saídas de depuração Wireless causadas por possíveis problemas de conexão física](#)
- [Suporte Point-to-Point Wireless para o Cisco uBR7200 Series Universal Broadband Router](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim](#) [nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: abril 27, 2006

ID do Documento: 14242