

Dispositivo wireless FAQ do lugar

Índice

[Introdução](#)

[Por que tenha um dispositivo wireless do lugar em um infra-estrutura WLAN de Cisco?](#)

[Que versão do WCS é compatível com os server do lugar? Há uma matriz de compatibilidade entre os server do lugar e o WCS?](#)

[Que são o nome de usuário padrão e a senha no dispositivo do lugar de Cisco? Que é o número de porta padrão usado pelo dispositivo do lugar para se comunicar com Cisco WCS?](#)

[Como o dispositivo do lugar de Cisco calcula a informação de localização?](#)

[Que é a precisão do lugar do dispositivo wireless do lugar?](#)

[Que são as ferramentas que estão disponíveis distribuir e controlar a Aplicação de localização sem fio da Cisco?](#)

[Que são os parâmetros básicos que necessidade de ser configurado no dispositivo wireless do lugar \(WLA\) antes que possa ser configurado e controlado pelo WCS?](#)

[Eu não posso adicionar o server do lugar a meu Cisco WCS. Que pode ser a edição?](#)

[Eu ver muitos mensagens de alerta fora de sincronia em meu WCS. Por que o WCS joga estas mensagens?](#)

[Há um procedimento de recuperação de senha para o dispositivo wireless do lugar?](#)

[Que é a elevação do procedimento o software no server do lugar?](#)

[Há um procedimento para promover o server do lugar do console de servidor do lugar?](#)

[Como eu desinstalo uma imagem do software do server do lugar do Cisco Wireless?](#)

[Como posso eu parar o dispositivo do lugar?](#)

[Como posso eu começar o dispositivo do lugar?](#)

[Como posso eu restaurar o server do lugar aos padrões de fábrica com o WCS?](#)

[Eu quero verificar se meu server wireless do lugar funciona como esperado. Como eu faço aquele?](#)

[Nenhum lugar é mostrado para clientes ou etiquetas. O que devo fazer?](#)

[O lugar para etiquetas não é atual. O que devo fazer?](#)

[Faz a redundância de porta do suporte de servidor do lugar? Posso eu configurar as duas portas Ethernet no server do lugar e conseguir a redundância de porta?](#)

[Como eu alcanço entro a Aplicação de localização sem fio da Cisco?](#)

[Como fazem alternativos e a restauração I o base de dados em minha Aplicação de localização sem fio da Cisco?](#)

[Eu tenho a versão 4 em meus WLC e WCS. Eu quero promover meu dispositivo do lugar. Quando eu promovo, diz-me que o server é ainda sobre. O "server ainda está executando, para o server e a tentativa outra vez..." Quando eu tento parar o serviço, parece que o serviço está parado. Eu tento começar o serviço, mas eu não posso começar o serviço.](#)

[Eu tenho feito recentemente algumas mudanças a meus WLC e agora o dispositivo do lugar não está enviando nenhuns dados do cliente. Entra a mostra do dispositivo do lugar muitos erros do LANCE. Eu tentei refrescar as configurações dos WLC no WCS, e o sincronizar com o server do lugar. Contudo, nenhum dados do cliente é recebido ainda do server do lugar.](#)

[Onde posso eu encontrar pontas para pesquisar defeitos o dispositivo wireless do lugar?](#)

Introdução

Este documento discute algumas mais frequentemente das perguntas feitas (FAQ) na Aplicação de localização sem fio da Cisco (WLA).

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Q. Por que tenha um dispositivo wireless do lugar em um infra-estrutura WLAN de Cisco?

A. O dispositivo do lugar do Cisco 2700 Series é um dispositivo que se opere dentro da infraestrutura da solução de LAN do Cisco Unified Wireless. A Aplicação de localização sem fio da Cisco é solução do lugar da indústria a primeira essa segue simultaneamente milhares de dispositivos. Os dispositivos do lugar computam, recolhem, e armazenam o lugar histórico para seguir o local físico de até 2500 dispositivos Wireless. Isto inclui clientes do portátil, clientes do palmtop, de telefone de VoIP clientes, etiquetas ativas do ativo do identificador da frequência de rádio (RFID), e Access point desonestos e clientes.

Os dados recolhidos do lugar podem ser vistos no formato GUI no Sistema de controle sem fio da Cisco (WCS), a plataforma de gerenciamento centralizada WLAN.

Q. Que versão do WCS é compatível com os server do lugar? Há uma matriz de compatibilidade entre os server do lugar e o WCS?

A. Esta tabela descreve a compatibilidade entre o WCS e as versões de servidor do lugar.

Q. Que são o nome de usuário padrão e a senha no dispositivo do lugar de Cisco? Que é o número de porta padrão usado pelo dispositivo do lugar para se comunicar com Cisco WCS?

A. O nome de usuário padrão e a senha são ambo o admin. A porta padrão usada pelo server do lugar é 8001.

Q. Como o dispositivo do lugar de Cisco calcula a informação de localização?

A. A Aplicação de localização sem fio da Cisco usa os mesmos Access point da leve Cisco que entregam o tráfego como o lugar "leitores" para clientes Wireless do 802.11 e etiquetas do Wi-fi. Estes Access point recolhem a informação da receber-sinal-força-indicação (RSSI) de todos os dispositivos do Wi-fi, que incluem portáteis permitidos Wi-fi, os monofones da Voz, Wi-fi etiquetam, dispositivos (desautorizados) do rogue, e Access point desonestos. A informação recolhida RSSI é enviada então com o protocolo de pouco peso do Access point (LWAPP) aos controladores de LAN do Cisco Wireless ou ao Switches ou ao Roteadores integrado determinado Sem fio. Os controladores de LAN do Cisco Wireless então agregam a informação RSSI e enviam-na à Aplicação de localização sem fio da Cisco com o Simple Network Management Protocol (SNMP).

A Aplicação de localização sem fio da Cisco executa as computações do lugar baseadas na informação RSSI recebida dos controladores de LAN do Cisco Wireless. Os controladores de LAN do Cisco Wireless que recolhem a informação RSSI devem ser associados com a Aplicação de localização sem fio da Cisco.

Uma vez que os mapas de rede e os Access point são adicionados ao dispositivo, as previsões e os heatmaps RF podem ser gerados para indicar graficamente o lugar dos milhares de dispositivos nos planos horizontais do local. O lugar de Cisco WCS indica sua informação de localização visualmente, que fornece um pedido imediato do lugar para os clientes que querem aumentar seu gerenciamento de capacidade RF, utiliza a Segurança baseada lugar, e tem a visibilidade do ativo para dispositivos de WLAN. Esta informação de localização está igualmente disponível aos aplicativos de terceiros com um simple object access protocol/linguagem de marcação extensível (SOAP/XML) API no dispositivo, que cria uma fundação elástico para um host lugar rico de aplicativos baseados. O dispositivo do lugar comunica-se com o WCS com ajuda do protocolo de SNMP. Este diagrama mostra onde os ajustes do dispositivo do lugar na rede:

Q. Que é a precisão do lugar do dispositivo wireless do lugar?

A. O dispositivo do lugar usa a tecnologia pendente do **fingerprinting da patente RF** para a precisão aumentada do lugar. **90% do tempo**, o dispositivo está dentro dos **medidores 10**. **50% do tempo**, o dispositivo está dentro dos **medidores 5** do lugar indicado pelo dispositivo do lugar. A fim conseguir este resultado desejado, refira o guia da [colocação do Access point](#). A precisão varia segundo a colocação do Access point.

Q. Que são as ferramentas que estão disponíveis distribuir e controlar a Aplicação de localização sem fio da Cisco?

A. A Aplicação de localização sem fio da Cisco inclui uma variedade de ferramentas PRE e de cargo-desenvolvimento que simplificam o desenvolvimento e o Gerenciamento de serviços de lugar.

Ferramentas do PRE-desenvolvimento

- **Ferramenta planejando do modo** — Esta ferramenta fornece recomendações para que a colocação e a densidade do Access point crie uma distribuição de WLAN que apoie a precisão do lugar dentro das especificações do dispositivo do lugar.
- **Ferramenta da avaliação de prontidão do lugar** — Esta ferramenta ajuda clientes a determinar se sua distribuição de WLAN atual é suficiente para apoiar a precisão do lugar dentro das especificações do dispositivo do lugar.

Ferramentas do Cargo-desenvolvimento

- **Ferramenta da calibração** — Os clientes podem escolher executar uma calibração do cargo-desenvolvimento de sua rede se o lugar da precisão da rede se torna fora da especificação. Dentro desta calibração, um dispositivo do cliente Wireless do 802.11 é usado para tomar medidas RSSI no ambiente. O RSSI medido é usado então pelo dispositivo do lugar para ajustar a precisão do lugar do dispositivo do lugar. As melhorias na precisão do lugar podem ser visualizadas com a ferramenta do inspetor do lugar.
- **Ferramenta do inspetor do lugar** — Esta ferramenta é cargo-desenvolvimento usado para determinar a precisão do lugar durante todo o WLAN. Fornece uma representação visual da

qualidade da precisão do lugar. Pode igualmente ser usada para ajustar o desempenho futuro da rede.

- **Troubleshooting do lugar** — Quando a precisão do lugar não se conforma às especificações, o [lugar debuga](#) característica pode ser permitido no WCS. Este exibições de recursos os Access point de que contribuiu aos cálculos do lugar, à intensidade de sinal destes dispositivos, e a um selo de tempo quando a medida da intensidade de sinal foi recebida por último. Os screen shots deste indicador podem ser enviados ao centro de assistência técnica da Cisco (TAC) para ajudar a pesquisar defeitos os serviços de lugar.

Q. Que são os parâmetros básicos que necessidade de ser configurado no dispositivo wireless do lugar (WLA) antes que possa ser configurado e controlado pelo WCS?

A. Para obter informações sobre da configuração básica que precisa de ser feita em Cisco WLA, refira [configurar o dispositivo do lugar](#).

Q. Eu não posso adicionar o server do lugar a meu Cisco WCS. Que pode ser a edição?

A. Se você não pode adicionar o server do lugar a Cisco WCS, verifique se estes parâmetros são configurados corretamente:

- Verifique se o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server do lugar configurado está correto.
- Use o **comando ping** verificar se há uma Conectividade entre o WCS e o dispositivo do lugar.
- Verifique se os parâmetros de SNMP que são configurados no fósforo do dispositivo do lugar aqueles configuraram em Cisco WCS. Isto é necessário porque o WCS usa o SNMP para se comunicar com o server do lugar.
- Certifique-se do número de porta que é configurado para se comunicar com o dispositivo do lugar esteja correto. O número de porta padrão usado pelo dispositivo do lugar para comunicar-se com Cisco WCS é **8001**. Assegure-se de que esta porta não esteja obstruída no caminho.
- Verifique se os server WCS e de lugar são compatíveis um com o otro. [A matriz de compatibilidade](#) deve ajudar.
- Verifique se o nome de usuário e senha configurado no dispositivo do lugar está correto. Recomenda-se usar o nome de usuário/senha padrão quando você adiciona o server do lugar ao WCS. Mude a senha depois que você adiciona o dispositivo do lugar ao WCS.
- Assegure-se de que o tempo no server WCS e de lugar esteja na sincronização.

Refira [adicionar e suprimir de server do lugar](#) para mais informação.

Q. Eu ver muitos mensagens de alerta fora de sincronia em meu WCS. Por que o WCS joga estas mensagens?

A. Os alarmes fora de sincronia são da severidade menor (amarelo) e são aumentados em resposta a estas circunstâncias:

- Os elementos foram alterados em Cisco WCS. (A política auto-sincronização empurra estes elementos.)

- Os elementos foram alterados em server do lugar. (A política auto-sincronização puxa estes elementos.)
- Todos os elementos exceto controladores existem no server do lugar, mas não em Cisco WCS. (A política auto-sincronização puxa estes elementos.)
- Os elementos não foram atribuídos a nenhum server do lugar. (A política auto-sincronização não se aplica.)

Os alarmes fora de sincronia são cancelados quando estes ocorrem:

- O server do lugar é suprimido.
- Os elementos são sincronizados manualmente ou automaticamente.
- O usuário cancela manualmente os alarmes. (Os alarmes podem reaparecer no futuro quando a tarefa programada for executada em seguida.)

Nota: Quando você suprime de um server do lugar, os alarmes fora de sincronia para esse server estão suprimidos igualmente. Além, se você suprime do último server disponível do lugar, os alarmes para os “elementos não atribuídos a todo o server do lugar” podem igualmente ser suprimidos.

Nota: A fim evitar ver alertas fora de sincronia, o dispositivo WCS e de lugar precisa de estar na sincronização. Execute estas etapas para permitir a sincronização automática:

1. Escolha a **administração > tarefas programadas**.
2. Clique a **sincronização do server do lugar**.
3. Verifique a caixa de verificação da **Auto-sincronização**.
4. Clique em Submit.

Q. Há um procedimento de recuperação de senha para o dispositivo wireless do lugar?

A. Refira o [procedimento de recuperação de senha para o dispositivo do lugar do Cisco 2700 Series](#) para instruções passo a passo.

Q. Que é a elevação do procedimento o software no server do lugar?

A. Execute estas etapas a fim transferir o software a um server do lugar:

1. Verifique que você pode sibilhar o server do lugar do server de Cisco WCS ou de um servidor FTP externo, qualquer você usa para a transferência do código de aplicativo.
2. Em Cisco WCS, escolha o **lugar > os server do lugar**.
3. Clique o nome do server a que você quer transferir o software.
4. Clique a **manutenção** (saiu).
5. Clique o **software da transferência**.
6. A fim transferir o software, faça um destes: A fim transferir o software alistado no diretório WCS, escolha **selecionam das imagens transferidas arquivos pela rede para transferir no server do lugar**. Então, escolha uma imagem binária do menu suspenso. Cisco WCS transfere as imagens binárias alistadas no menu suspenso no diretório do servidor FTP que você especificou dentro da instalação de Cisco WCS. A fim usar-se transferiu o software que está disponível localmente ou sobre a rede, escolha a **consulta uma imagem do software nova transferir no server do lugar**, e o clique **consulta**. Encontre o arquivo e clique

aberto.Nota: Se você promove um server do lugar que esteja instalado com uma versão pre-2.0, você deve primeiramente transferir e descomprimir o arquivo (gzip - imageFilename d) antes que você instale a imagem. Depois que você descomprime o arquivo, execute o arquivo do instalador *.bin esse resultados deste. Incorpore este comando depois que a transferência do arquivo para fazer o arquivo executável:

`chmod + x. *.bin` Nota: Se você tem uma 2.0 ou uma versão mais atrasada da imagem do server do lugar já instalado, a imagem do software descomprime automaticamente dentro de sua transferência do WCS.

7. Incorpore o tempo aos segundos (entre 1 e 999) depois do qual aos tempos de download do software para fora.
8. Clique a **transferência** para enviar o software ao diretório de `/opt/locserver/installers` no server do lugar. Esta figura mostra as etapas necessárias promover o software no WCS.Nota: Depois que a imagem foi transferida ao server do lugar, siga as instruções na tela. Entre ao comando line interface(cli) do server do lugar, pare o server, e execute a imagem do instalador do diretório de `/opt/locserver/installers`.

Q. Há um procedimento para promover o server do lugar do console de servidor do lugar?

A. Execute estas etapas a fim promover o software através de uma sessão de console:

1. Transfira o código novo do dispositivo do lugar no disco rígido do dispositivo do lugar. O arquivo de imagem está no formato de .gz, assim que você pode descomprim-lo primeiramente e executar o arquivo do instalador do .bin que resulta. Entre como a raiz e use o ajuste binário para enviar o código de aplicativo (por exemplo, AIR-LOC2700-L-K9-1-2-17-0.bin; 1-2-17-0 é o número de versão e muda com cada liberação) de um diretório raiz externo do servidor FTP. Suas entradas devem olhar como esta:
`#cd /opt/locserver/installers #ftp <FTP Server IP address> Name: <login> !--- The default login name for the FTP server is ftp-user. Password: <password> binary get AIR-LOC2700-L-K9-1-2-17-0.bin <CTRL-Z> #` Verifique que o código de aplicativo (AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin) está no diretório de `/opt/locserver/installers` do dispositivo do lugar. Certifique-se de que o arquivo AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin tem executar permissões para o usuário de raiz. Se não faz, para entrar no `chmod 755 AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin`.
2. Pare manualmente o aplicativo velho do dispositivo do lugar. A fim fazer isto, entre como a raiz e incorpore a **parada de /etc/init.d/locserverd**.
3. Entre em `/opt/installers/AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin` para instalar os arquivos de aplicativo novos do dispositivo do lugar.
4. Emita o **comando start de /etc/init.d/locserverd** a fim começar o aplicativo novo do dispositivo do lugar. Nota: Você pode usar a **cauda** a fim monitorar o progresso da elevação.Nota: Desinstale somente o dispositivo do lugar se o sistema o instrui fazer assim. A remoção dos arquivos de aplicativo apaga desnecessariamente seus dados históricos. Veja [como faço eu desinstalo uma imagem do software do server do lugar do Cisco Wireless?](#) para aprender como desinstalar o software de ferramenta do lugar do server.

Q. Como eu desinstalo uma imagem do software do server do lugar do Cisco Wireless?

A. Conclua estes passos:

1. Entre como uma raiz.
2. CD ao diretório desinstalar.
3. Incorpore o comando de **./uninstall** a fim executar a rotina do desinstalar.
4. Aceite a alerta para desinstalar o software velho. O screen shot mostra o procedimento destas etapas. InstallAnywhere desinstala o software velho. Este screen shot mostra a alerta após a conclusão do desinstalar.

Q. Como posso eu parar o dispositivo do lugar?

A. O software de ferramenta do lugar é executado automaticamente após a configuração inicial e cada repartição. A fim parar manualmente o software, incorpore a **parada de /etc/init.d/locserverd** à interface CLI do dispositivo do lugar. Este screen shot mostra as mensagens do server depois que para o dispositivo do lugar.

Q. Como posso eu começar o dispositivo do lugar?

A. O software de ferramenta do lugar é executado automaticamente após a configuração inicial e cada repartição. A fim parar manualmente o software, incorpore o **começo de /etc/init.d/locserverd** à interface CLI do dispositivo do lugar.

Q. Como posso eu restaurar o server do lugar aos padrões de fábrica com o WCS?

A. A fim cancelar a configuração do servidor do lugar e restaurar os padrões de fábrica com Cisco WCS, termine estas etapas:

1. Em Cisco WCS, escolha o **lugar > os server do lugar**.
2. Clique o nome do server que você quer configurar.
3. Clique a **administração** (saiu) para indicar as opções de configuração administrativa.
4. Clique **parâmetros avançados**.
5. Nos comandos section avançados, clique a **configuração clara**. **Nota:** Este comando igualmente cancela o base de dados do server.
6. **APROVAÇÃO** do clique a fim cancelar as configurações do servidor do lugar.

Q. Eu quero verificar se meu server wireless do lugar funciona como esperado. Como eu faço aquele?

A. Se você pode consultar às interfaces do utilizador da Aplicação de localização sem fio da Cisco no sistema de controle wireless (WCS), há uma Conectividade.

Você pode verificar o estado do software de ferramenta do lugar a qualquer hora do console. Na interface CLI do dispositivo do lugar, entre em **/opt/locserver/bin/getserverinfo**. Se o dispositivo do lugar está ligada, a saída do comando olha como este exemplo:

```
-----  
Server Config  
-----  
Product name: Cisco Wireless Location Appliance  
Version: 1.1.73.0  
Use HTTPS: false  
Port: 8001  
Log Modules: 4036
```

```

Log Level: TRACE
Days to keep events: 2
Keep absent data in mins: 1440
Session timeout in mins: 30
DB backup in days: 0
-----
Server Monitor
-----
Start time: Tue May 03 10:30:45 PDT 2005
Server current time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Server timezone: America/Los_Angeles
Restarts: 0
Used Memory: 7849768
Allocated Memory: 17477632
Max Memory: 530907136
DB virtual memory: 14501
DB disk memory: 81952768
Active Sessions: 3
-----
Active Sessions
-----
Session ID: 25994
Session User ID: 1
Session IP Address: 127.0.0.1
Session start time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session ID: 5693
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.13
Session start time: Tue May 03 10:31:15 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:06:19 PDT 2005
Session ID: 16228
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.11
Session start time: Tue May 03 10:39:22 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:09:59 PDT 2005
#

```

Se o dispositivo do lugar não está ligada, a saída do comando olha como este exemplo:

```

com.aes.common.util.AesException: Failed to connect to server: http://localhost:8001
    at com.aes.client.AesClient.connect(AesClient.java:218)
    at com.aes.location.test.AesAbstractTest.init(AesAbstractTest.java:181)
    at com.aes.location.test.admin.AesTestGetServerInfo.main(AesTestGetServerInfo.java:75)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
    at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
    at java.lang.reflect.Method.invoke(Unknown Source)
    at com.zerog.lax.LAX.launch(DashoA8113)
    at com.zerog.lax.LAX.main(DashoA8113)
#

```

Q. Nenhum lugar é mostrado para clientes ou etiquetas. O que devo fazer?

A. Termine esta lista de verificação:

1. Verifique que o server da Aplicação de localização sem fio da Cisco é operacional. Você pode executar este do CLI usando o comando de `/opt/locserver/bin/getserverinfo`. Você vê uma resposta válida como mostrado aqui:-----

```

Server Config
-----
Product name: Cisco Wireless Location Appliance
Version: 1.1.73.0

```



```
Use HTTPS: false
Port: 8001
Log Modules: 4036
Log Level: TRACE
Days to keep events: 2
Keep absent data in mins: 1440
Session timeout in mins: 30
DB backup in days: 0
-----
Server Monitor
-----
Start time: Tue May 03 10:30:45 PDT 2005
Server current time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Server timezone: America/Los_Angeles
Restarts: 0
Used Memory: 7849768
Allocated Memory: 17477632
Max Memory: 530907136
DB virtual memory: 14501
DB disk memory: 81952768
Active Sessions: 3
-----
Active Sessions
-----
Session ID: 25994
Session User ID: 1
Session IP Address: 127.0.0.1
Session start time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session ID: 5693
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.13
Session start time: Tue May 03 10:31:15 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:06:19 PDT 2005
Session ID: 16228
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.11
Session start time: Tue May 03 10:39:22 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:09:59 PDT 2005
#
```

2. Certifique-se que o controlador e o WCS são alcançáveis usando o **comando ping**.
3. Verifique que os parâmetros de SNMP estão entre o dispositivo do lugar e o controlador, e entre o dispositivo do lugar e o WCS. No controlador, o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server do lugar e do WCS deve ser permitido no Gerenciamento WLC > no SNMP > nas comunidades a ser reservadas votar. Se alguma mudança SNMP é feita no WLC, uma repartição está exigida.
4. Verifique que a Aplicação de localização sem fio da Cisco vota para etiquetas e clientes. Você pode ver este sob o WCS GUI. Vá ao **lugar > aos server do lugar**, clique sobre seu server, **votando parâmetros**.
5. Verifique que o controlador do Wireless LAN (WLC) vê etiquetas e clientes. À revelia, os WLC não têm o seguimento da etiqueta permitido. Se você vê clientes mas não etiquetas, você pode verificar este se você SSH no controlador e, do CLI, emite o **comando config do rfid da mostra**.
6. Permita a etiqueta que segue caso necessário, com o **comando enable do estado do rfid da configuração**. Não esqueça clicar **para salvar a configuração**.
7. Verifique que você adicionou a Aplicação de localização sem fio da Cisco no WCS. A fim executar isto, vá **encontram** abaixo o **server do > Add**. O nome de usuário padrão e a senha são ambo o admin.

8. Verifique que você sincronizou o WCS e a Aplicação de localização sem fio da Cisco para os projetos de rede (mapas) e os controladores. Isto é feito com o **WCS**. Vá ao **lugar** e escolha **server do sincronizar**.

Q. O lugar para etiquetas não é atual. O que devo fazer?

A. Execute estas etapas:

1. Assegure-se de que o server do lugar esteja sincronizado com o **WCS** e o **controlador**. A fim permitir a sincronização no dispositivo do lugar, refira o [mantimento de server do lugar sincronizados](#).
2. Você deve ter umas atualizações mais rápidas do controlador para assegurar-se de que o lugar dos dispositivos seja o mais recente. Você pode fazer este reduzindo os parâmetros da votação do server do lugar. Em Cisco WCS, escolha o **lugar > os server do lugar**. Clique o nome do server que você quer configurar. Clique a **administração** (lado esquerdo) para indicar as opções de configuração administrativa. Clique **parâmetros da votação**. Configure estes parâmetros na página dos parâmetros da votação: **Nota:** Se você reduz os parâmetros da votação demasiado, este afetará a taxa de transferência wireless porque os recursos do controlador são utilizados atualizando o dispositivo do lugar.
3. Assegure-se de que o WCS, o server do lugar e o WLC estejam sincronizados a tempo. Sugere-se para sincronizá-los com o servidor de NTP.
4. No controlador, recomenda-se ter o valor de timeout da etiqueta a ser três vezes a etiqueta que ilumina a taxa. No WLC CLI, emita o comando do **intervalo 30 do rfid da configuração**.

Q. Faz a redundância de porta do suporte de servidor do lugar? Posso eu configurar as duas portas Ethernet no server do lugar e conseguir a redundância de porta?

A. Não, potencialidades de redundância não é apoiado no server do lugar. A única vantagem da segunda interface Ethernet é quando há um plano para ter dois server WCS, com o um em cada rede. Se não, apenas configurar uma relação. A segunda relação não pode ser utilizada caso a primeira for para baixo.

Q. Como eu alcanço entro a Aplicação de localização sem fio da Cisco?

A. Termine estas etapas do WCS GUI:

1. Vão ao **server > aos arquivos de registro do lugar do lugar > dos server > dos logs do lugar > "w-WLA-2700"**.
2. **A transferência do clique entra a ordem** para transferir os log de servidor do lugar.
3. **Salv guarda do clique a fim salvar os arquivos de registro.** **Nota:** Para mais opções da monitoração que podem ser executadas em um server do lugar, refira a [monitoração de server do lugar](#).

Q. Como fazem alternativos e a restauração I o base de dados em minha Aplicação de localização sem fio da Cisco?

A. Em WCS GUI, vá ao **lugar > aos server do lugar**, clique seu dispositivo do lugar, vá ao

>Backup da manutenção, e vá então à manutenção > à restauração.

Nota: Refira a [execução de operações de manutenção](#) para mais opções.

Q. Eu tenho a versão 4 em meus WLC e WCS. Eu quero promover meu dispositivo do lugar. Quando eu promovo, diz-me que o server é ainda sobre. O “server ainda está executando, para o server e a tentativa outra vez...” Quando eu tento parar o serviço, parece que o serviço está parado. Eu tento começar o serviço, mas eu não posso começar o serviço.

A. A fim trabalhar em torno deste problema, alguns comandos linux no CLI (**telnet/SSH ou console**) do dispositivo do lugar podem ser usados. O comando linux **ps** lista os processos que são executado na máquina. O comando do **kill -9** permite que o usuário mate fora alguns daqueles processos por seu processo ID ou PID.

Comece com o comando **ps -ax | grep locserv** (sem cotação - marcas) para alistar todos os processos que estão no esse inclui o **locserv** em seu nome. A saída do comando **ps** deve aparecer a três processos que estão ligada. Use o comando do **<pid> kill -9** (outra vez, sem cotação - as marcas e substituem o PID da lista **ps** para o **<pid>**). Depois que você matou todos os processos do **locserv**, execute o comando **ps -ax | grep locserv** a fim certificar-se outra vez de que todos estão inoperantes. Uma vez que são, você pode continuar com a instalação de software, como documentado.

Q. Eu tenho feito recentemente algumas mudanças a meus WLC e agora o dispositivo do lugar não está enviando nenhuns dados do cliente. Entra a mostra do dispositivo do lugar muitos erros do LANCE. Eu tentei refrescar as configurações dos WLC no WCS, e o sincronizar com o server do lugar. Contudo, nenhum dados do cliente é recebido ainda do server do lugar.

A. O problema do núcleo é não com o dispositivo do lugar, mas com o WCS que atualiza não exatamente o dispositivo do lugar com as mudanças que foram feitas. Em consequência, o dispositivo do lugar ainda tem os dados velhos sobre o cliente. Consequentemente, o dispositivo não pode fornecer os dados do cliente.

A identificação de bug Cisco [CSCsh40682](#) ([clientes registrados somente](#)) é relacionada a esta edição. O erro é resolvido na versão 4.2 WCS.

Q. Onde posso eu encontrar pontas para pesquisar defeitos o dispositivo wireless do lugar?

A. As pontas para pesquisar defeitos o dispositivo wireless do lugar estão disponíveis nos [dicas de Troubleshooting Q &A](#).

Mais FAQ no dispositivo wireless do lugar estão disponíveis na seção [frequentemente pedida das perguntas técnica do guia de distribuição do Dispositivo de localização sem fio Cisco série 2700 do](#) documento.

Informações Relacionadas

- [Guia de Instalação e Configuração do dispositivo do lugar do Cisco 2700 Series](#)
- [Guia de configuração de ferramenta do lugar de Cisco](#)
- [Guia de distribuição do Dispositivo de localização sem fio Cisco série 2700](#)
- [Dicas de Troubleshooting Q &A](#)
- [Manual de configuração do Sistema de controle sem fio da Cisco, liberação 4.0](#)
- [Guia de Configuração da Cisco Wireless LAN Controller Release 4.0](#)
- [Folha de dados da Aplicação de localização sem fio da Cisco](#)
- [Suporte de produtos Wireless](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)