

Collect debuga a informação do ambiente CP (QPS) com um script

Índice

[Introdução](#)

[Debugar o script para a liberação 5.3.x CP com 6.x](#)

[A captação entra os CP](#)

[O script para CP libera 7.x e mais tarde](#)

[A captação entra os CP](#)

[Busque a informação recolhida do sistema CP](#)

[Pesquise defeitos para erros no arquivo diagnosticsh.ini na saída de diagnostics.sh](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve o script que você pode se usar na série da política de Cisco (CP) a fim capturar diversos debuga logs de uma vez. Dos CP libere 5.3.x através da liberação 6.x, você usam-se integrado debugam o script `zip_debug_info.sh`. Na versão 7.x CP você usa o script integrado `capture_env.sh` a fim recolher os logs. Este documento explica ambos os métodos.

Debugar o script para a liberação 5.3.x CP com 6.x

O script de `zip_debug_info.sh` é ficado situado no trajeto `/opt/broadhop/installer/diag` em `pcrfclient01 VM (máquina virtual)`.

```
[root@pcrfclient01]#ls -lrth /opt/broadhop/installer/diag/
total 48
-rwxr-xr-x 1 qns qns 2778 May 27 13:30 about.sh
-rw-r--r-- 1 qns qns 888 Jun 25 18:16 diagnostics.ini
-rwxr-xr-x 1 qns qns 16241 May 27 13:30 diagnostics.sh
-rwxr-xr-x 1 qns qns 1449 May 27 13:30 list_installed_features.sh
-rwxr-xr-x 1 qns qns 4370 May 27 13:30 list_staged_features.sh
drwxr-xr-x 6 qns qns 4096 May 27 13:30 performance
-rwxr-xr-x 1 qns qns 334 May 27 13:30 test.sh
-rwxr-xr-x 1 qns qns 1970 May 27 13:30 zip_debug_info.sh
[root@pcrfclient01]#
```

Este script recolhe este grupo de informação:

1. `clock_skew.txt`
2. `consolidated-engine.log`
3. `consolidated-qns.log`

4. diagnostics.txt
5. disk_usage.txt
6. etc./broadhop/
7. features.txt
8. anfitriões
9. staged-features.txt
10. svn.repos

A captação entra os CP

Execute `zip_debug_info.sh` em `pcrfclient01` VM. Captura estes logs e cria um zipfile armazenado em `/var/tmp/debug_info- <date>.zip`:

```
[root@pcrfclient01]# zip_debug_info.sh

Creating Zipfile with Debug Info...
=====
Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
Capturing Installed Software Versions...
Capturing Staged Software Features...
Capturing Disk Usage...
Capturing Clock Skew...
Creating zip file: /var/tmp/debug_info-2014-06-25.zip...
=====
Output debug information to: /var/tmp/debug_info-2014-06-25.zip
[root@pcrfclient01]#
```

O script para CP libera 7.x e mais tarde

O script de `capture_env.sh` é ficado situado em `/var/qps/bin/support/env` em `pcrfclient01` VM.

```
[root@dcl-pcrfclient01 ~]# cd /var/qps/bin/support/env/

[root@dcl-pcrfclient01 env]# ls -lrt
total 200
-rwxr-xr-x 1 root root 7401 Apr 29 13:04 migrate_qps_6
-rw-r--r-- 1 root root 78798 Apr 29 13:04 env_mongo.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 20878 Apr 29 13:04 env_import.sh
-rw-r--r-- 1 root root 62170 Apr 29 13:04 env_functions.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 18603 Apr 29 13:04 env_export.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 3192 Apr 29 13:04 capture_env.sh
[root@dcl-pcrfclient01 env]#
```

O script recolhe este grupo de informação:

1. clock_skew.txt
2. consolidated-engine.log
3. consolidated-qns.log
4. diagnostics.txt
5. disk_usage.txt
6. etc./broadhop/
7. features.txt

8. anfitriões
9. staged-features.txt
10. svn.repos

A captação entra os CP

Execute **capture_env.sh** no trajeto `/var/qps/bin/support/env/` em pcrfclient01 VM. Captura estes logs e cria um zipfile armazenado no lugar `/var/tmp/capture_env- <YYYY-MM-DD>.tgz`:

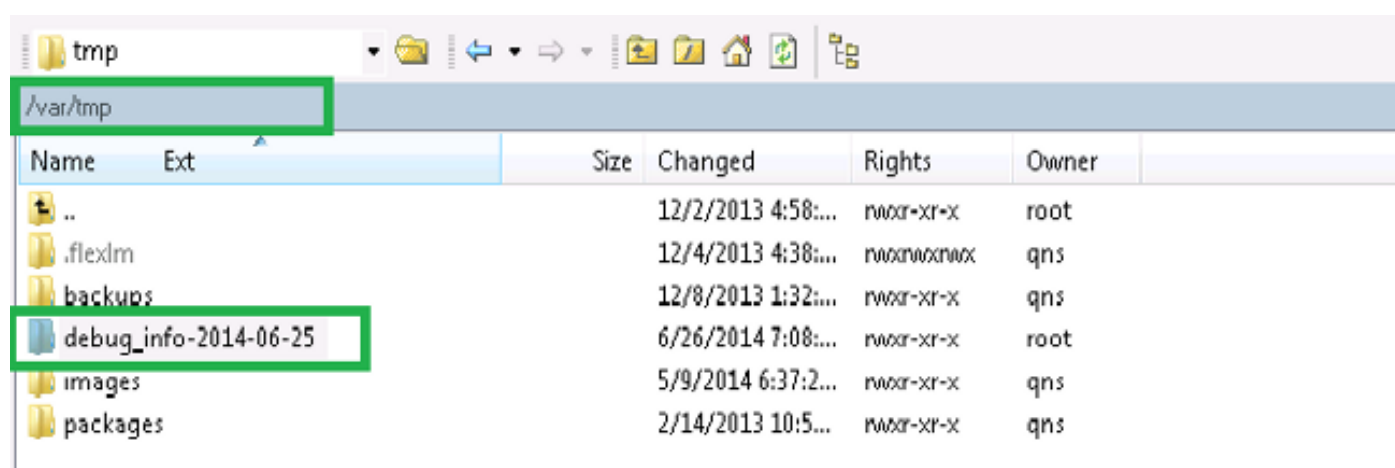
```
[root@dcl1-pcrfclient01 env]# capture_env.sh

Creating archive of QPS environment information...
-----
Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
Capturing Installed Software Versions...
Capturing Staged Software Features...
Capturing Disk Usage...
Capturing Clock Skew...
Creating the archive /var/tmp/capture_env-2015-06-17.tgz...
The QPS environment information has been exported
to /var/tmp/capture_env-2015-06-17.tgz
[root@dcl1-pcrfclient01 env]#
```

Busque a informação recolhida do sistema CP

Use todo o cliente FTP (protocolo transfer de Flie) a fim entrar a seu pcrfclient01 VM e buscar o **debug_info-<date>.zip** ou o **capture_env-<YYYY-DD-MM>.tgz** de acordo com o software release CP onde os logs estavam disponíveis gerado em `/var/tmp`.

Exemplo:



Nota: Na liberação 7.x CP, o nome de arquivo gerado é **capture_env-<YYYY-MM-DD>.tgz**.

Pesquise defeitos para erros no arquivo diagnosticsh.ini na saída de diagnostics.sh

Problema

Se você encontra este erro quando você executar o script de `zip_debug_info.sh` (ou quando você executar `diagnostics.sh`) então siga a solução fornecida nesta seção:

Erro:

```
Creating Zipfile with Debug Info...
=====

Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini: line 27: 27718: command not found
Capturing Installed Software Versions...
```

Solução

Edite o arquivo `/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini` e separe o `DB_REPL_PORTS` com uma vírgula em vez de um espaço. Isto resolve a edição.

Formato correto

```
Creating Zipfile with Debug Info...
=====

Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini: line 27: 27718: command not found
Capturing Installed Software Versions...
```

Formato incorreto

```
Creating Zipfile with Debug Info...
=====

Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini: line 27: 27718: command not found
Capturing Installed Software Versions...
```