

Solucionar problemas de transmissão de SSID nos controladores de LAN sem fio Catalyst 9800

Contents

[Introdução](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Causas comuns de falha de transmissão de SSID](#)

[Status Operacional do AP Inativo Devido a:](#)

[Problemas de configuração de tag/perfil](#)

[Outros problemas](#)

[Status operacional do AP inativo](#)

[Cenário 1: Código do país não configurado corretamente](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de broadcast de SSID no Cisco Catalyst 9800 Wireless LAN Controllers (WLC).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Controlador de LAN sem fio Cisco Catalyst 9800 Series
- Software versões 17.15.4d e 26.1.1
- C9130AXI-D

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Overview

Se um SSID não estiver transmitindo do AP, comece verificando o status operacional do rádio do AP. Se o status do rádio for UP e o SSID ainda não estiver visível, valide se o SSID foi enviado corretamente para o AP e verifique seu estado operacional no nível do AP.

No AP, execute estes comandos:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show dot11 wlan
```

```
Radio Vap SSID State Auth Assoc Switching DHCP
0 0
```

Power

```
UP Central Central Central Local
0 1
```

guestTest

```
UP Central Central Central Local
0 2 DOWN Central Central Central Local
1 0
```

Power

```
UP Central Central Central Local
1 1
```

guestTest

```
UP Central Central Central Local
1 2 DOWN Central Central Central Local
2 0
```

Power

```
UP Central Central Central Local
2 1
```

guestTest

```
UP Central Central Central Local
2 2 DOWN Central Central Central Local
```

Para APs Flex:

```
<#root>
```

```
#show flexconnect wlan
```

Flexconnect WLANs:

Radio	Vap	SSID	State	Auth	Assoc	Switching
0	0					

Power

	UP	Central	Local	Central
0	1			

GuestTest

	UP	Central	Local	Central	
0	2	DOWN	Central	Local	Central
0	3	DOWN	Central	Local	Central
0	4	DOWN	Central	Local	Central
1	0				

Power

	UP	Central	Local	Central
1	1			

GuestTest

	UP	Central	Local	Central	
1	2	DOWN	Central	Local	Central
1	3	DOWN	Central	Local	Central
1	4	DOWN	Central	Local	Central

Se o SSID não for exibido na saída, o problema pode estar relacionado a tags ou perfis configurados incorretamente. Valide primeiro a configuração da marca e do perfil.

Causas comuns de falha de transmissão de SSID

As razões mais comuns para um SSID não transmitir são:

Status Operacional do AP Inativo Devido a:

- Energia insuficiente
- Incompatibilidade de domínio regulatório
- Código de país sem suporte para o AP
- Sem suporte de domínio regulatório para APs Wi-Fi 7
- Antena não conectada

Problemas de configuração de tag/perfil

- Configuração de perfil de política incompatível
- Marcas Configuradas Incorretamente
- O AP está no modo Local, mas a Comutação Local não está ativada no Perfil de Política.
- VLAN ausente no perfil Flex

Outros problemas

Em algumas situações, mesmo se o status operacional do rádio do AP for UP e não houver configurações incorretas visíveis, o SSID ainda não pode transmitir devido a:

- Canais ou larguras de canais sem suporte no dispositivo cliente
- O AP não transmite beacons

Status operacional do AP inativo

Cenário 1: Código do país não configurado corretamente

Valide se o código do país está configurado corretamente na WLC para o respectivo país. É necessário que os APs transmitam o SSID. O código do país determina o domínio regulatório, que define os canais legais, a largura de banda e os níveis de potência de transmissão permitidos em sua região específica.

Sem um código de país definido, o AP não pode determinar quais frequências ele está legalmente autorizado a usar, portanto, ele mantém seus rádios desabilitados para garantir a conformidade

regulatória.

Da GUI

Configuração > Sem fio > Pontos de acesso > País

Country

[Click here](#) for list of access point models and protocols supported per country and regulatory domain.

Selected Country  : IN

Regulatory Domain

802.11a/n/ac: [Indoor: -DN^, Outdoor: -DN^]

802.11b/g/n: [Indoor: -A^, Outdoor: -AN^]

802.11ax/6 GHz: [Indoor:]

Apply

Q Search

	Country Code	Name
☐	AE	United Arab Emirates

Se o país pretendido não estiver configurado, selecione-o e adicione-o na lista disponível.

Do CLI

<#root>

```
#show wireless country configured
```

Exemplo de CLI:

```
#show wireless country configured
```

```
Configured Country..... IN - India
```

```
Configured Country Codes
```

```
IN - India
```

```
802.11a Indoor,Outdoor/ 802.11b Indoor,Outdoor/ 802.1
```

Se o país correto não estiver configurado, configure-o como mostrado abaixo:

```
#conf t
```

```
#wireless country <country code>
```

Validar o código do país no perfil de ingresso no AP



Note: Essa configuração se aplica especificamente a APs com domínio regulatório -ROW.

Para APs -ROW, a configuração do código do país no perfil de ingresso do AP é obrigatória para garantir a conformidade com os regulamentos locais de RF.

Da GUI

Navegue até:

Configuração > Tags e perfis > AP Join > Select AP Join Profile > General > Country Code

The screenshot shows the 'Edit AP Join Profile' window with the 'General' tab selected. On the left, a list of AP Join Profile Names includes 'powermode' and 'default-ap-profile'. The main area contains the following fields and settings:

- Name*: default-ap-profile
- Description: default ap profile
- Country Code: IN (with a warning icon)
- Deployment Mode: Default
- Time Zone: Not Configured (selected), Use-Controller, Delta from WLC
- LED State: ☒

On the right, the 'OfficeExtend AP Configuration' section includes:

- Local Access: ☒
- Link Encryption: ☒
- Rogue Detection: ☐
- Provisioning SSID: ☒

Below this, the 'Antenna Monitoring' section includes:

- Antenna Monitoring: ☐



Tip: Se houver uma incompatibilidade de código de país, ela também poderá ser verificada em:

GUI da WLC > Sem fio > Pontos de acesso

Misconfigured APs

LSC Fallback : 0

Select an Action

Multiple APs can be configured at once from [Bulk AP Provisioning](#) feature

AP Name	AP Model	Slots	Admin Status	Up Time	IP Address	Base Radio MAC	Ethernet MAC	AP Mode	Power Level
APC4D6.6672.72E0  Link	CW9166D1-MR	3		15 days 21 hrs 24 mins 15 secs	10.77.92.193	6871.6135.c4a0	c4d6.6672.72e0	Flex	Yes
AP6849.92C4.BAB0  Link	CW9166I-ROW	3		0 days 16 hrs 9 mins 31 secs	10.106.107.242	e438.7e51.a480	6849.92c4.bab0	Flex	Yes

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.