

UltraM - Pesquise defeitos o erro de StarOS EMCtrl “não são encontrados a UEV”

Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Comandos verificar](#)

[Encenação 1 da inconsistência: ID diferente como visto em EMCtrl contra o exemplo UEV EM](#)

[Encenação 2 da inconsistência: Mostre o detalhe UEV de EMCtrl vazio](#)

[Encenação 3 da inconsistência: O CF que falta da tabela de cartão, não existe no EM](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas para pesquisar defeitos caixas quando um cartão do núcleo do pacote Virtualized (VPC) em Cisco presta serviços de manutenção ultra à plataforma (UltraM) é colado no booting com “não é encontrado erro UEV” como visto em logs da mostra.

Informações de Apoio

Sample:

```
2017-Sep-26+08:05:05.839 [emctrl 218804 error] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_vnf.c:828] [software internal system syslog] Failed to find VDU, of card number <1>
```

Se você verifica mais os logs, você vê o erro muito específico que indica que o tipo de placa não combina a informação da mobilidade de extensão (EM):

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:381] [software internal system critical-info syslog] siti msg for standby CF, card type doesn't match EM, reboot it
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:376] [software internal system critical-info syslog] siti card 1 card type drvctrl 40010100, siti 0
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:329] [software internal system critical-info syslog] siti sync msg received for card 1 with cardtype 40010100, uuid 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.105 [system 1004 info] [2/0/9741 <evlogd:0> evlgd_syslogd.c:279] [software internal system syslog] CPU[2/0]: sitiserv[9533]: SITI_PRESENT: invoking notify card present cmd notify_card_present 1 0 0x40010100 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6
```

Comandos verificar

Como visto do erro, há universalmente o identificador exclusivo (UUID) do cartão afetado - nesta amostra UUID é 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6.

Idealmente, este UUID deve combinar com a saída do comando da saída do detalhe UEV do emctrl da mostra.

o detalhe UEV do emctrl da mostra é o comando oculto.

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show emctrl vdu detail
Showing emctrl vdu
card[01]: name[CFC_01 ] uuid[1FE70E43-0F33-4E17-8BFA-439169CD52BA]
card[02]: name[CFC_02 ] uuid[3AFC540B-546E-4F35-A645-A23E62C32C59]
card[03]: name[SFC_03 ] uuid[93359FA0-09C2-4F7C-93F6-17BE0A2AF49F]
card[04]: name[SFC_04 ] uuid[E02C8AAA-7E8A-4881-8018-6EC59963C8F6]
card[05]: name[SFC_05 ] uuid[6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3]
```

Se esta saída está vazia, pôde ser possível que o processo de EMCtrl pôde ser corrompido.

Este ID deve ser o mesmo que visto no EM como destacado:

```
admin@scm# show vdus vdu card-type session-function
vdus vdu session-function
card-type session-function
vnfci BOOT_generic_di-chassis_SF1_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id 93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f
vnfci BOOT_generic_di-chassis_SF2_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id e02c8aaa-7e8a-4881-8018-6ec59963c8f6
vnfci BOOT_generic_di-chassis_SF3_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id 54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

Mais informação sobre este exemplo no lado de StarOS pode ser encontrada com este comando:

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-
chassis_SF1_1
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF1_1, state: from:Invalid
to:Alive
card number: 3, card_type: 0x42030100, uuid:93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f
networks:
cp-id: di_intf1, state: Alive, type: unknown
vl: vl-di-internall1 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:87:ac:e4, ip: 192.168.1.12
cp-id: di_intf2, state: Alive, type: unknown
vl: vl-di-internal2 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:92:ea:26, ip: 192.168.2.11
cp-id: orch, state: Alive, type: unknown
vl: vl-orchestration vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:1e:f5:b5, ip: 172.16.180.21
cp-id: svc_intf1, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network1 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:bf:c8:6f, ip: 10.10.10.2
cp-id: svc_intf2, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network2 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:15:a9:22, ip: 20.20.20.7
cp-id: svc_intf3, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network1 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
```

```
mac: fa:16:3e:1f:fa:0c, ip: 10.10.10.6
cp-id: svc_intf4, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network2 vnfc: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:2f:6b:00, ip: 20.20.20.10
```

Encenação 1 da inconsistência: ID diferente como visto em EMCtrl contra o exemplo UEV EM

Se você paga a atenção ao ID do cartão 5, você vê que é 6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3.

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show emctrl vdu detail
Showing emctrl vdu
card[01]: name[CFC_01 ] uuid[1FE70E43-0F33-4E17-8BFA-439169CD52BA]
card[02]: name[CFC_02 ] uuid[3AFC540B-546E-4F35-A645-A23E62C32C59]
card[03]: name[SFC_03 ] uuid[93359FA0-09C2-4F7C-93F6-17BE0A2AF49F]
card[04]: name[SFC_04 ] uuid[E02C8AAA-7E8A-4881-8018-6EC59963C8F6]
card[05]: name[SFC_05 ] uuid[6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3]
```

Contudo se você verifica para ver se há o mesmo ID no EM, você não o encontra:

```
admin@scm# show vdus | include vim
vim-id 1fe70e43-0f33-4e17-8bfa-439169cd52ba ---> CF 1
vim-id 3afc540b-546e-4f35-a645-a23e62c32c59 ---> CF 2
vim-id 93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f ---> SF 3
vim-id e02c8aaa-7e8a-4881-8018-6ec59963c8f6 ---> SF 4
vim-id 54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14 ---> ?
```

Assim você pode ver que para o cartão no entalhe 5, parece haver uma inconsistência.

Quando você verifica mais detalhadamente para ver se há o ID específico no StarOS, você vê agora que isso com o **comando detail UEV da mostra** o ID é realmente o mesmo que visto no lado EM:

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-
chassis_SF3_1
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF3_1, state: from:Invalid
to:Alive
card_number: 5, card_type: 0x42030100, uuid:54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

Com isto, você pode confirmar que o processo de EMCtrl não tem a informação correta.

Se você verifica o log, você vê este aviso:

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-
chassis_SF3_1
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF3_1, state: from:Invalid
to:Alive
card_number: 5, card_type: 0x42030100, uuid:54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

1. Se você mata a tarefa de EMCtrl, não ajuda.

2. Também, se você reinicia o cartão, não ajuda.

Encenação 2 da inconsistência: Mostre o detalhe UEV de EMCtrl

vazio

Isto é provável como devido corrompeu a tabela de EMCtrl e é a consequência do erro conforme o conhecimento que você tem até agora.

A saída da lista UEV do emctrl da mostra estaria inteiramente vazia:

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-  
chassis_SF3_1  
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF3_1, state: from:Invalid  
to:Alive  
card_number: 5, card_type: 0x42030100, uuid:54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

A fim verificar o estado real do cartão do lado do proxy VNFM:

```
#show vdu detail type control-function instance BOOT_generic_di-chasis_CF1_1  
  
vdu-id: control-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chasis_CF1_1, state: from:Invalid  
to:Alive  
Bug conhecido: CSCvf32599
```

Solução: Reinicie a tarefa de EMCtrl:

```
#show vdu detail type control-function instance BOOT_generic_di-chasis_CF1_1  
  
vdu-id: control-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chasis_CF1_1, state: from:Invalid  
to:Alive
```

Encenação 3 da inconsistência: O CF que falta da tabela de cartão, não existe no EM

Às vezes, você vê que o SF ou o CF faltam da tabela de cartão.

Como você vê da saída, o StarOS vê apenas um cartão CF:

```
[local]AUPGW101# show card tabl  
Wednesday September 27 09:26:46 UTC 2017  
Slot Card Type Oper State SPOF Attach  
-----  
1: CFC Control Function Virtual Card Active Yes  
3: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
4: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
5: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
6: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
7: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
8: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
9: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No  
10: FC 4-Port Service Function Virtual Card Standby -
```

Contudo, se você verifica o console debugar para ver se há o cartão 2, você vê que tenta vir em linha:

```
[local]AUPGW101# show card tabl
```

Wednesday September 27 09:26:46 UTC 2017
Slot Card Type Oper State SPOF Attach

1: CFC Control Function Virtual Card Active Yes

3: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
4: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
5: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
6: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
7: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
8: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
9: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
10: FC 4-Port Service Function Virtual Card Standby -

Isto é, como você pode ver do log da mostra enquanto EMCtrl pensa que o CF não existe no EM:

```
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:357] [software internal system critical-info syslog] siti msg for standby CF, but doesn't exist in EM, reboot it
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:329] [software internal system critical-info syslog] siti sync msg received for card 2 with cardtype 40010100, uuid C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
2017-Sep-27+09:27:13.939 [system 1004 info] [1/0/7684 <evlogd:0> evlgd_syslogd.c:279] [software internal system syslog] CPU[1/0]: sitiserv[3063]: SITI_PRESENT: invoking notify card present cmd notify_card_present 2 0 0x40010100 C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
```

Você pode certamente confirmar aquele:

```
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:357] [software internal system critical-info syslog] siti msg for standby CF, but doesn't exist in EM, reboot it
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:329] [software internal system critical-info syslog] siti sync msg received for card 2 with cardtype 40010100, uuid C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
2017-Sep-27+09:27:13.939 [system 1004 info] [1/0/7684 <evlogd:0> evlgd_syslogd.c:279] [software internal system syslog] CPU[1/0]: sitiserv[3063]: SITI_PRESENT: invoking notify card present cmd notify_card_present 2 0 0x40010100 C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
```

Solução: Reinicie a tarefa de EMCtrl.