

# Solucionar problemas de a placa SSC estar off-line após a atualização do software

## Contents

## Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas da Placa de Status do Sistema (SSC) **offline** após a atualização do software.

Contribuição de Yasuaki Nambu, engenheiro do Cisco TAC, e Dennis Lanov, líder técnico do Cisco TAC.

## Problema

As placas SSC ficaram off-line após a atualização do software.

```
[local]asr5500# show card table all
```

```
11: SSC System Status Card Offline -  
12: SSC System Status Card Offline -
```

## Solução

As placas SSC com números de série começando com o FLM24 e o BCF versão 0.4.0 podem apresentar o problema após o upgrade do software.

```
***** show hardware inventory *****
```

```
11: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000AA --  
12: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000BB --
```

```
***** show hardware version *****
```

```
11: SSC 0.4.0 - - - -  
12: SSC 0.4.0 - - - -
```

Execute as etapas:

1. Recoloque a placa deslizando para fora e de volta no chassi.
2. RMA na placa quando a recolocação não funcionou.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.