

# Identificação e solução de problemas de StarOs "ThreshFabricEGQDiscards" relatado no SNMP (Simple Network Management Protocol) pelo nó StarOs

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Solução](#)

[Mecanismo de recuperação automática](#)

## Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas de placa de malha e cartão de armazenamento (FSC) quando a interceptação SNMP "ThreshFabricEGQDiscards".

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- StarOs
- Plataforma ASR5500

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

O erro "ThreshFabricEGQDiscards" é observado quando o Single Event Upset (SEU) no chipset da borda da estrutura (FE) em uma placa FSC em um chassi ASR5500. Devido a essa mudança de bit nas tabelas FE, o chip FE começa a corromper pacotes (células) na estrutura, causando

descartes da fila de saída, o que leva a falhas de pulsação entre as placas.

Você pode ver um exemplo desse problema usando o comando Command line interface (CLI) **show snmp trap history verbose**.

```
Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 9 device
2 threshold 50 measured value 2430 interval 30
Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 9 device
1 threshold 50 measured value 2096 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
4 threshold 50 measured value 481 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 4 device
2 threshold 50 measured value 3761 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 4 device
1 threshold 50 measured value 3660 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
2 threshold 50 measured value 173 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
1 threshold 50 measured value 133 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 8 device
2 threshold 50 measured value 2977 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 8 device
1 threshold 50 measured value 4310 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 3 device
1 threshold 50 measured value 4499 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 3 device
2 threshold 50 measured value 4091 interval 30
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 10 device
1 threshold 50 measured value 2796 interval 30
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 10 device
2 threshold 50 measured value 5418 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 1 device
2 threshold 50 measured value 4747 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 1 device
1 threshold 50 measured value 5243 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 7 device
2 threshold 50 measured value 4644 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 7 device
1 threshold 50 measured value 5017 interval 30
```

Esta linha é vista sob vários consoles de cpu de placas:

**Note:** comando **debug console card** é [oculto/teste](#) comando. Esse comando também é coletado sempre para todas as placas no ASR5500 quando o comando **show support details** é executado no nó StarOs.

```
***** debug console card 1 cpu 0 tail 10000 only *****
Saturday January 02 05:45:38 EST 2016
[...]
2016-Jan-02+03:59:47.479 card 1-cpu0: afio [1/0/2701] [2862193.674]
afio/afio_petrab_egress.c:121: #1: petrab=1=1/1, PetraB EGQ Egress drop threshold exceeded, drop
count=5243, interval=30 secs, threshold=50
```

## Troubleshoot

Verifique se as quedas de saída estão aumentando.

**Note:** Se os erros de estrutura estiverem sendo incrementados e você estiver executando o nó StarOs na versão 19.0 ou superior, vá para a seção Solução neste artigo.

**Note:** Se os erros de estrutura estiverem aumentando e você estiver executando a versão do nó StarOs abaixo da versão.19.0, por favor, encaminhe a solicitação de serviço para o TAC.

Etapa 1. Entre no modo de teste, aqui está a [documentação](#) de como ativá-lo no nó StarOs.

```
cli test-commands [encrypted] password password
```

Etapa 2. Verifique a integridade da malha.

```
show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

Exemplo de saída quando o problema não está presente:

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ" Petra-B 1=1/1
Petra-B 2=1/2
Petra-B 3=2/1
Petra-B 4=2/2
Petra-B 5=3/1
Petra-B 6=3/2
[...]
```

Exemplo de saída em que você vê um aumento em pacotes de descarte EGQ:

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
Petra-B 1=1/1
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter          1143278
EGQ.EhpDiscardPacketCounter           1143278
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter    1143278
Petra-B 2=1/2
EGQ.RqpDiscardPacketCounter          1068491
EGQ.EhpDiscardPacketCounter           1068491
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter    1068491
```

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
Petra-B 1=1/1
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter          1346022 <<<
EGQ.EhpDiscardPacketCounter           1346022 <<<
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter    1346022 <<<
Petra-B 2=1/2
```

<b>EGQ</b> .RqpDiscardPacketCounter	1271360 <<<
<b>EGQ</b> .EhpDiscardPacketCounter	1271360 <<<
<b>EGQ</b> .PqpDiscardUnicastPacketCounter	1271360 <<<

## Solução

### Mecanismo de recuperação automática

Tipo de alteração de comportamento:

Novo comando CLI para ativar o procedimento de recuperação/redefinição automática FSC ao detectar descartes excessivos de saída de estrutura

Versão introduzida:

19.0

Comportamento antigo:

Processo de recuperação manual para redefinir FSCs.

Novo comportamento:

Novos comandos de configuração CLI, verifique a [documentação](#):

**fabric fsc auto-recovery habilita max-attempts <X>** para habilitar este recurso.

max-attempts é o número de vezes que ele redefine cada FSCs. Por padrão, o número máximo de tentativas é ilimitado.

**fabric fsc auto-recovery disable** para desativar este recurso.

**show afctrl fsc-auto-recovery** exhibe detalhes sobre a recuperação automática do FSC, incluindo dispositivos que ainda não foram redefinidos, contagem de redefinição, tentativas máx, estado do limite de saída e histórico de recuperação automática do FSC.

**Caution: Impacto no cliente:** Os dispositivos FSC FE são redefinidos e todos os pacotes em voo são perdidos.

**Note:** Todos os valores, exceto o histórico, são replicados quando o MIO falha.