

# Pesquise defeitos o erro de StarOs “ThreshFabricEGQDiscards” relatado no Simple Network Management Protocol (SNMP) pelo nó de StarOs

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Solução](#)

[Mecanismo da recuperação automática](#)

## Introdução

Este documento descrever como pesquisar defeitos a tela e o cartão do cartão do armazenamento (FSC) quando armadilha de SNMP de “ThreshFabricEGQDiscards”.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- StarOs
- Plataforma ASR5500

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

## Problema

O erro “ThreshFabricEGQDiscards” é observado quando o single event upset (SEU) no chipset da borda da tela (FE) em um cartão FSC em um chassi ASR5500. Devido a esta aleta do bit em

tabelas FE, os começos da microplaqueta FE aos pacotes corrompidos (pilhas) na tela que causa a fila da saída rejeitam que conduz às falhas de batimento cardíaco entre os cartões.

Você pode ver o exemplo deste problema usando a **história da armadilha SNMP** da mostra do comando line interface (cli) **verboso**.

```
Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 9 device
2 threshold 50 measured value 2430 interval 30
Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 9 device
1 threshold 50 measured value 2096 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
4 threshold 50 measured value 481 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 4 device
2 threshold 50 measured value 3761 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 4 device
1 threshold 50 measured value 3660 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
2 threshold 50 measured value 173 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
1 threshold 50 measured value 133 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 8 device
2 threshold 50 measured value 2977 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 8 device
1 threshold 50 measured value 4310 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 3 device
1 threshold 50 measured value 4499 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 3 device
2 threshold 50 measured value 4091 interval 30
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 10 device
1 threshold 50 measured value 2796 interval 30
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 10 device
2 threshold 50 measured value 5418 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 1 device
2 threshold 50 measured value 4747 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 1 device
1 threshold 50 measured value 5243 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 7 device
2 threshold 50 measured value 4644 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 7 device
1 threshold 50 measured value 5017 interval 30
```

Esta linha é considerada sob consoles processador central das várias placas:

Nota: o cartão do console do comando debug é [hidden/comando test](#). Este comando está recolhido igualmente todas as vezes para todos os cartões em ASR5500 quando o comando dos **detalhes do apoio da mostra** é executado no nó de StarOs.

```
***** debug console card 1 cpu 0 tail 10000 only *****
Saturday January 02 05:45:38 EST 2016
[...]
2016-Jan-02+03:59:47.479 card 1-cpu0: afio [1/0/2701] [2862193.674]
afio/afio_petrab_egress.c:121: #1: petrab=1=1/1, PetraB EGQ Egress drop threshold exceeded, drop
count=5243, interval=30 secs, threshold=50
```

## Troubleshooting

Verifique se as gotas da saída estão incrementando.

Nota: Se os erros de tela estão incrementando e você está executando o nó de StarOs no

lançamento de versão 19.0 ou mais alto continue então à seção de solução neste artigo.

Nota: Se os erros de tela estão incrementando e você está executando a versão release.19.0 do fole da versão do nó de StarOs levanta por favor o serviço Reuqest para o TAC.

Etapa 1. Incorpore o modo de teste, seja aqui [documentação](#) como permiti-la no nó de StarOs.

```
cli test-commands [encrypted] password password
```

Etapa 2. Verifique a saúde da tela.

```
show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

Exemplo de saída quando o problema não estiver atual:

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ" Petra-B 1=1/1
Petra-B 2=1/2
Petra-B 3=2/1
Petra-B 4=2/2
Petra-B 5=3/1
Petra-B 6=3/2
[...]
```

Exemplo de saída onde você vê increese em uns pacotes do descarte EGQ:

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

```
Petra-B 1=1/1
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1143278
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1143278
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1143278
```

```
Petra-B 2=1/2
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1068491
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1068491
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1068491
```

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

```
Petra-B 1=1/1
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1346022 <<<
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1346022 <<<
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1346022 <<<
```

```
Petra-B 2=1/2
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1271360 <<<
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1271360 <<<
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1271360 <<<
```

## Solução

## Mecanismo da recuperação automática

Mudança do tipo de comportamento:

Comando CLI novo permitir a auto recuperação FSC/procedimento restaurado em cima de detectar descartes excessivos da saída da tela

Liberação introduzida:

19.0

Comportamento velho:

Processo de recuperação manual para restaurar FSCs.

Comportamento novo:

Os comandos de configuração de CLI novos, verificam por favor a [documentação](#):

**a auto-recuperação fsc da tela permite o <x> das MAX-tentativas** de permitir esta característica. as MAX-tentativas são o número de vezes que restaura cada FSCs. À revelia, as MAX-tentativas são ilimitadas.

**desabilitação da auto-recuperação fsc da tela** para desabilitar esta característica.

**mostre** detalhes dos indicadores da fsc-auto-recuperação do **afctrl** sobre a auto recuperação FSC, incluindo os dispositivos a ser restaurados ainda, contagem da restauração, tentativas máximas, estado do limiar de queda da saída, e de recuperação FSC auto história.

Cuidado: **Impacto no cliente:** Os dispositivos FSC FE são restaurados e todos os pacotes são perdidos em voo.

Nota: Todos os valores exceto a história replicated quando o MIO falha sobre.