

Tecnologia não em ASR5500: Alarme ruim da tensão, erro da tensão baixa

Índice

[Introdução](#)

[Problema: Erro ruim da tensão e da tensão baixa](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver a introdução do alarme da tensão e do erro ruins da tensão baixa.

Problema: Erro ruim da tensão e da tensão baixa

Syslog que mostra a tensão zero

```
[drvctrl 39008 error] [6/0/13445 <hwctrl:0> hwctrl_msgs.c:501] [software internal system syslog] [DRIVER CONTROLLER] Low voltage error at card 5 with voltage (CPU0 VTT) current 0.000000 V low 0.839000 V high 1.277000 V.
```

Mostre relatórios de informação de placa “*** ruim do ALARME do ***” na seção da tensão

```
[local]# show card info 5
Card 5:
Slot Type           : MMIO
Card Type           : Management & 20x10Gb I/O Card
Daughter Cards     : DC1 DC2
Operational State  : Standby
Redundant With     : 6
Framing Mode       : Unspecified
Last State Change  : Wednesday April 13 02:03:56 PDT 2016
Administrative State : Enabled
Card Lock          : Locked
Reboot Pending     : No
Upgrade In Progress : No
Card Usable        : Yes
Single Point of Failure : n/a
Temperature        : Normal
Voltages           : Bad ***ALARM***
Card LEDs          : Run/Fail: Green | Active: Off | Redundant: Green
Card LEDs          : Master: Off
CPU 0              : Diags/Kernel Running, Tasks Running
Error ID Log       : None
Boot Progress Log  : None
```

Verifique por favor que o **diag do cartão da mostra** output a mostra os olhares da tensão bons.

```
[local]# show card info 5
Card 5:
Slot Type           : MMIO
Card Type           : Management & 20x10Gb I/O Card
Daughter Cards     : DC1 DC2
Operational State  : Standby
```

Redundant With : 6
Framing Mode : Unspecified
Last State Change : Wednesday April 13 02:03:56 PDT 2016
Administrative State : Enabled
Card Lock : Locked
Reboot Pending : No
Upgrade In Progress : No
Card Usable : Yes
Single Point of Failure : n/a
Temperature : Normal
Voltages : Bad *ALARM*****
Card LEDs : Run/Fail: Green | Active: Off | Redundant: Green
Card LEDs : Master: Off
CPU 0 : Diags/Kernel Running, Tasks Running
Error ID Log : None
Boot Progress Log : None

Solução

Este não é um problema de hardware, não faz por favor RMA o cartão - os erros do alarme e do Syslog são enganadores. Consulte por favor para introduzir erros de funcionamento [CSCuz23239](#). O erro/alarme mostrou que devido ao erro da tensão não esteve cancelado corretamente. Nós vemos a edição quando as botas do cartão com sucesso após uma reinicialização de placa ou uma parada programada precedente conduziram a uma leitura de tensão do transeunte ou da race condition.

Solução: Assentando o cartão (posto o cartão no apoio antes de assentar a respeito de evite o impacto do tráfego)

O reparo [CSCuz23239](#) é incluído em 21.0 e em um SW mais atrasado.