

# Tecnologia fora do ASR5500: Alarme de voltagem inválido, erro de voltagem baixa

## Contents

[Introduction](#)

[Problema: Voltagem incorreta e erro de voltagem baixa](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve como resolver o problema de alarme de tensão ruim e erro de tensão baixa.

## Problema: Voltagem incorreta e erro de voltagem baixa

Syslog mostrando voltagem zero

```
[drvctrl 39008 error] [6/0/13445 <hwctrl:0> hwctrl_msgs.c:501] [software internal system syslog] [DRIVER CONTROLLER] Low voltage error at card 5 with voltage (CPU0 VTT) current 0.000000 V low 0.839000 V high 1.277000 V.
```

Mostrar os relatórios de informações da placa "Ruim **\*\*\*ALARM\*\*\***" na seção de voltagem

```
[local]# show card info 5
Card 5:
Slot Type           : MMIO
Card Type           : Management & 20x10Gb I/O Card
Daughter Cards     : DC1 DC2
Operational State  : Standby
Redundant With     : 6
Framing Mode       : Unspecified
Last State Change  : Wednesday April 13 02:03:56 PDT 2016
Administrative State : Enabled
Card Lock          : Locked
Reboot Pending     : No
Upgrade In Progress : No
Card Usable        : Yes
Single Point of Failure : n/a
Temperature        : Normal
Voltages          : Bad ***ALARM***
Card LEDs          : Run/Fail: Green | Active: Off | Redundant: Green
Card LEDs          : Master: Off
CPU 0              : Diags/Kernel Running, Tasks Running
Error ID Log       : None
Boot Progress Log  : None
```

Verifique a saída **show card diag** que mostra que a voltagem parece boa.

```
[local]# show card diag 5
```

Card 5:

Counters:

Successful Warm Boots : 4  
(last at Wednesday April 13 02:03:51 PDT 2016)  
Successful Cold Boots : 22  
(last at Wednesday March 16 02:23:29 PDT 2016)  
Total Boot Attempts : 38  
In Service Date : Sat Feb 09 19:53:01 2013 (Estimated)

Status:

IDEEPROM Magic Number : Good  
Boot Mode : Normal  
Card Diagnostics : Pass  
Current Failure : None  
Last Failure : None  
Card Usable : Yes  
Last Reset Cause CPU 0: Hard Reset, ICH PLT Reset, ITP Reset

Current Environment:

Temp: DDR-C0D0 : 31.00 C (limit 95.00 C)  
Voltage: 12V-A : 12.035 V  
Voltage: CPU0 VTT : 1.106 V (min 0.839 V, max 1.277 V)  
Voltage: 12V-B : 11.973 V  
Voltage: 12V-C : 11.812 V  
Voltage: 1.8V : 1.772 V (min 1.700 V, max 1.900 V)  
Voltage: 1.5V : 1.483 V (min 1.430 V, max 1.580 V)  
Voltage: CPU0 VCC : 0.918 V (min 0.712 V, max 1.417 V)  
Voltage: 1.2V : 1.187 V (min 1.140 V, max 1.260 V)  
Voltage: 3.3V : 3.283 V (min 3.140 V, max 3.470 V)  
Voltage: 5V : 4.947 V (min 4.750 V, max 5.250 V)  
Voltage: 2.5V : 2.497 V (min 2.380 V, max 2.630 V)  
Voltage: 1.53V DDR0 : 1.520 V (min 1.282 V, max 1.606 V)  
Voltage: 7.5V : 7.460 V (min 7.130 V, max 7.880 V)  
Voltage: 1.1V IOH : 1.096 V (min 1.045 V, max 1.155 V)  
Voltage: 3.3V Stdby : 3.302 V (min 2.970 V, max 3.630 V)  
Voltage: 48V-A : 51.925 V  
Voltage: 48V-B : 52.734 V  
Current: 48V-A : 5.44 A  
Current: 48V-B : 3.56 A  
Airflow: Lower Left : 361 FPM  
Airflow: Lower Middle : 369 FPM

## Solução

Este NÃO é um problema de hardware; NÃO faça RMA na placa - os erros de alarme e syslog enganam. Consulte o bug [CSCuz23239](#). O erro/alarme mostrado devido a um erro de voltagem não foi limpo corretamente. Vemos o problema quando a placa é inicializada com êxito após uma reinicialização ou desligamento anterior da placa ter resultado em uma leitura de voltagem transitória ou de condição de corrida.

Solução: Recolocação da placa (coloque a placa em espera antes de recolocá-la para evitar o impacto no tráfego)

A correção [CSCuz23239](#) está incluída no SW 21.0 e posterior.