

Condição de erro de “FanFailed” do 5500 Series da resolução ASR

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o problema e a solução relativos aos erros da falha de ventilador relatados pelas armadilhas de Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples (SNMP), consideradas na plataforma 5500 do roteador dos serviços da agregação de Cisco (ASR). Isto acontece normalmente, embora raro, na operação normal da plataforma.

Problema

O alarme de FanFailed é considerado em alguns casos na plataforma ASR 5500 com respeito aos números 1 e 2 do fã como mostrado aqui:

```
Tue Apr 01 16:07:07 2014 Internal trap notification 22 (FanFailed)
fan number 2 fan status Communication Error
Tue Apr 01 16:07:27 2014 Internal trap notification 22 (FanFailed)
fan number 1 fan status Communication Error
```

Os fãs dianteiros traseiros e mais baixos mais baixos relatam atualmente um estado desconhecido, e a temperatura geral dos cartões do nó parece ser APROVADA neste momento.

```
[local]ASR5500# show fan
Tuesday April 01 16:47:04 BST 2014
Lower Rear Fan Tray:
State: Unknown
Speed: 0%
Temperature: Unknown

Upper Rear Fan Tray:
State: Normal
Speed: 50%
Temperature: 27C

Lower Front Fan Tray:
State: Unknown
Speed: 0%
Temperature: Unknown
```

Upper Front Fan Tray:
State: Normal
Speed: 50%
Temperature: 27C

Solução

Esta edição é geralmente resolvida quando você assenta os módulos do fã. Termine estas etapas a fim verificar que o estado é normal:

1. Deslize para fora o módulo do fã. A espera dois a três minutos e desliza-o então de novo no entalhe.
2. Incorpore este comando a fim verificar que os fãs estão no estado normal:

```
[local]ASR5500# show fans verbose
Thursday May 28 19:16:54 EDT 2015
Location State Speed Temp Version WD Tach Current
-----
Lower Rear Normal 50% 24C 0.2.5 E -- --
Fan 00 Normal -- -- -- -- 3280 386mA
Fan 01 Normal -- -- -- -- 3280 406mA
Fan 02 Normal -- -- -- -- 3320 416mA
Fan 03 Normal -- -- -- -- 3240 396mA
Fan 04 Normal -- -- -- -- 3280 440mA
Fan 05 Normal -- -- -- -- 3280 430mA
Fan 06 Normal -- -- -- -- 3240 460mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 3280 493mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 3240 470mA

Upper Rear Normal 50% 39C 0.2.5 E -- --
Fan 00 Normal -- -- -- -- 3240 430mA
Fan 01 Normal -- -- -- -- 3240 416mA
Fan 02 Normal -- -- -- -- 3280 416mA
Fan 03 Normal -- -- -- -- 3320 460mA
Fan 04 Normal -- -- -- -- 3280 416mA
Fan 05 Normal -- -- -- -- 3320 416mA
Fan 06 Normal -- -- -- -- 3240 430mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 3280 430mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 3320 430mA

Lower Front Normal 50% 23C 0.2.5 E -- --
Fan 09 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
Fan 10 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
Fan 11 Normal -- -- -- -- 2400 146mA

Upper Front Normal 50% 35C 0.2.5 E -- --
Fan 09 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
Fan 10 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
Fan 11 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
```

3. Incorpore este comando a fim verificar que os módulos do fã executam a versão de firmware correta:

```
[local]ASR5500# show hardware version fans
Thursday May 28 19:16:54 EDT 2015
Fan Tray Controller Version
Upper Fan Tray: 0.2.5
Lower Fan Tray: 0.2.5
```

4. Incorpore este comando a fim verificar que os erros da armadilha de SNMP estiveram cancelados e que não há nenhum erro depois que o módulo do fã foi assentado:

```
[local]ASR5500# show snmp trap hist ver | grep -i fan
```

Saturday February 07 08:22:32 UTC 2015
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Communication Error at Lower Front
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1
fan status Communication Error
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled)
Fan Tray(Lower Front) Admin state:"Unknown", Alarm severity:"Major"
Sat Feb 07 07:56:58 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Front
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Communication Error at Lower Front
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1
fan status Communication Error
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled)
Fan Tray(Lower Front) Admin state:"Unknown", Alarm severity:"Major"
Sat Feb 07 08:10:26 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Rear
Sat Feb 07 08:10:26 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Front

Informações Relacionadas

- [Guia de Administração ASR5000 SGSN - Cisco Systems](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)