

# Condição de erro de “FanFailed” do 5500 Series da resolução ASR

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve o problema e a solução relativos aos erros da falha de ventilador relatados pelas armadilhas de Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples (SNMP), consideradas na plataforma 5500 do roteador dos serviços da agregação de Cisco (ASR). Isto acontece normalmente, embora raro, na operação normal da plataforma.

## Problema

O alarme de FanFailed é considerado em alguns casos na plataforma ASR 5500 com respeito aos números 1 e 2 do fã como mostrado aqui:

```
Tue Apr 01 16:07:07 2014 Internal trap notification 22 (FanFailed)
fan number 2 fan status Communication Error
Tue Apr 01 16:07:27 2014 Internal trap notification 22 (FanFailed)
fan number 1 fan status Communication Error
```

Os fãs dianteiros traseiros e mais baixos mais baixos relatam atualmente um estado desconhecido, e a temperatura geral dos cartões do nó parece ser APROVADA neste momento.

```
[local]ASR5500# show fan
Tuesday April 01 16:47:04 BST 2014
Lower Rear Fan Tray:
State: Unknown
Speed: 0%
Temperature: Unknown
```

```
Upper Rear Fan Tray:
State: Normal
Speed: 50%
Temperature: 27C
```

```
Lower Front Fan Tray:
State: Unknown
Speed: 0%
Temperature: Unknown
```

```
Upper Front Fan Tray:
```

State: Normal  
Speed: 50%  
Temperature: 27C

## Solução

Esta edição é geralmente resolvida quando você assenta os módulos do fã. Termine estas etapas a fim verificar que o estado é normal:

1. Deslize para fora o módulo do fã. A espere dois a três minutos e desliza-o então de novo no entalhe.

2. Incorpore este comando a fim verificar que os fãs estão no estado normal:[local]ASR5500#

```
show fans verbose
```

```
Thursday May 28 19:16:54 EDT 2015
```

```
Location State Speed Temp Version WD Tach Current
```

```
-----
```

```
Lower Rear Normal 50% 24C 0.2.5 E -- --
```

```
Fan 00 Normal -- -- -- -- 3280 386mA
```

```
Fan 01 Normal -- -- -- -- 3280 406mA
```

```
Fan 02 Normal -- -- -- -- 3320 416mA
```

```
Fan 03 Normal -- -- -- -- 3240 396mA
```

```
Fan 04 Normal -- -- -- -- 3280 440mA
```

```
Fan 05 Normal -- -- -- -- 3280 430mA
```

```
Fan 06 Normal -- -- -- -- 3240 460mA
```

```
Fan 07 Normal -- -- -- -- 3280 493mA
```

```
Fan 08 Normal -- -- -- -- 3240 470mA
```

```
Upper Rear Normal 50% 39C 0.2.5 E -- --
```

```
Fan 00 Normal -- -- -- -- 3240 430mA
```

```
Fan 01 Normal -- -- -- -- 3240 416mA
```

```
Fan 02 Normal -- -- -- -- 3280 416mA
```

```
Fan 03 Normal -- -- -- -- 3320 460mA
```

```
Fan 04 Normal -- -- -- -- 3280 416mA
```

```
Fan 05 Normal -- -- -- -- 3320 416mA
```

```
Fan 06 Normal -- -- -- -- 3240 430mA
```

```
Fan 07 Normal -- -- -- -- 3280 430mA
```

```
Fan 08 Normal -- -- -- -- 3320 430mA
```

```
Lower Front Normal 50% 23C 0.2.5 E -- --
```

```
Fan 09 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
```

```
Fan 10 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
```

```
Fan 11 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
```

```
Upper Front Normal 50% 35C 0.2.5 E -- --
```

```
Fan 09 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
```

```
Fan 10 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
```

```
Fan 11 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
```

3. Incorpore este comando a fim verificar que os módulos do fã executam a versão de firmware

```
correta:[local]ASR5500# show hardware version fans
```

```
Thursday May 28 19:16:54 EDT 2015
```

```
Fan Tray Controller Version
```

```
Upper Fan Tray: 0.2.5
```

```
Lower Fan Tray: 0.2.5
```

4. Incorpore este comando a fim verificar que os erros da armadilha de SNMP estiveram cancelados e que não há nenhum erro depois que o módulo do fã foi

```
assentado:[local]ASR5500# show snmp trap hist ver | grep -i fan
```

```
Saturday February 07 08:22:32 UTC 2015
```

```
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
```

```
FRU entity Fan tray fan status changed to Communication Error at Lower Front
```

Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1  
fan status Communication Error  
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled)  
Fan Tray(Lower Front) Admin state:"Unknown", Alarm severity:"Major"  
Sat Feb 07 07:56:58 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)  
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Front  
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)  
FRU entity Fan tray fan status changed to Communication Error at Lower Front  
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1  
fan status Communication Error  
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled)  
Fan Tray(Lower Front) Admin state:"Unknown", Alarm severity:"Major"  
Sat Feb 07 08:10:26 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)  
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Rear  
Sat Feb 07 08:10:26 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)  
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Front

## Informações Relacionadas

- [Guia de Administração ASR5000 SGSN - Cisco Systems](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)