

# Solucionar problemas do alarme de 'falha de ventilador múltiplo' do ASR5500

## Contents

---

---

## Introdução

Este documento descreve a solução de problemas do alerta SNMP, `FanFailed` causado pela bandeja de ventilação traseira, apesar de parecer originada da bandeja frontal.

## Problema

Interceptações SNMP indicaram uma 'Multiple Fan Failure' (Falha múltipla do ventilador) na bandeja do ventilador frontal. Apesar de recolocar a bandeja frontal, o problema persistiu. Quando a bandeja foi removida, os ventiladores não estavam girando, confirmando que não tinham energia nem controle. Isso sugeria que a falha não estava na bandeja frontal em si, mas na bandeja do ventilador traseiro, responsável por alimentá-la e controlá-la.

```
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged) FRU entity Fan tray
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1 fan status Multiple Fan
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled) Fan Tray(Upper Front) A
```

A saída de `show fans verbose` mostrou que, embora a bandeja frontal superior mostrasse que todos os ventiladores falharam com 0 RPM e 0 mA, as bandejas traseiras estavam funcionando normalmente.

<#root>

```
***** show fans verbose *****
```

```
Location State Speed Temp Version WD Tach Current
```

```
-----
```

```
Lower Rear Normal 60% 28C 0.4.1 E -- --
```

```
...
```

```
Upper Rear Normal
```

```
65% 47C 0.4.1 E -- --
```

```
Fan 00 Normal -- -- -- -- 4280 740mA
```

```
Fan 01 Normal -- -- -- -- 4280 696mA
```

```
Fan 02 Normal -- -- -- -- 4280 720mA
```

```
Fan 03 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
```

```
Fan 04 Normal -- -- -- -- 4280 686mA
```

```
Fan 05 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
```

```
Fan 06 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 4320 686mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 4280 706mA

Lower Front Normal 55% 29C 0.4.1 E -- --
...
```

Upper Front

Multiple Fan Failure

```
55% 46C 0.4.1 E -- --
Fan 09 Single Fan Failure -- -- -- --
```

0 0mA

```
Fan 10 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA
Fan 11 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA
```

## Solução

As bandejas de ventoinhas frontais recebem alimentação e controle das bandejas de ventoinhas traseiras. Se os ventiladores frontais não estiverem girando, como mostra o comando `show fans verbose with 0 RPM and 0 mA readings` (mostrar ventiladores detalhados com leituras de 0 RPM e 0 mA), você também deverá confirmar visualmente que os ventiladores não estão girando quando a bandeja é removida. Se confirmado, a causa raiz provavelmente é uma falha em ambas as bandejas de ventilador traseiras ou nas conexões do midplane.

Para solucionar problemas e resolver:

1. `show fans verbose` Revise os logs e a saída para identificar discrepâncias e verificar os sintomas de falha.
2. Recoloque as bandejas, uma de cada vez:
  - Comece com a bandeja de ventilação frontal. Após recolocar, execute o `show fans verbose` para verificar se os ventiladores reiniciam a operação.
  - Se o problema persistir, recoloque a bandeja de ventilação traseira correspondente. Novamente, use `show fans verbose` para confirmar se os ventiladores estão recuperando a velocidade e a corrente adequadas.
3. Confirme visualmente o movimento do ventilador durante a remoção da bandeja. Se os ventiladores não estiverem girando, isso validará os dados de telemetria.
4. Inspeção os filtros de ar enquanto as bandejas são removidas. Limpe ou substitua se estiver obstruído. O fluxo de ar bloqueado pode causar problemas térmicos.
5. Consulte o [Guia de Instalação do Cisco ASR 5500](#) para obter procedimentos detalhados sobre como remover e reinstalar bandejas de ventilador e filtros.
6. Substitua a bandeja de ventilação traseira se a reinstalação e a inspeção do filtro não resolverem o problema.
7. Verifique a operação normal via `show fans verbose`. Todos os ventiladores devem informar o RPM

e a corrente corretos, e nenhuma interceptação SNMP nova deve ser exibida.

8. Se o problema persistir, reúna `show support details` e abra um caso de TAC com a Cisco para análise e assistência adicionais.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.