

Pesquise defeitos o servidor de gerenciamento de StarOs incapaz de indicar os dados maiorias das estatísticas recived do nó de StarOs

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Sintomas](#)

[Resolução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos o nó de StarOs em relação à perda de bulkstats no sistema de gerenciamento de rede (NMS).

Contribuído por Tariq Habibullah, engenheiros de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Software de StarOs

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Problema

As Plataformas de Cisco StarOS são projetadas transferir somente a quantidade configurada de dados maiorias das estatísticas (bulkstats) aos repositórios tais como o server da PRIMA de Cisco, o server do Element Manager da Web de Cisco (WEM) e do relatório e da analítica de

Cisco server unificado mobilidade (PINTURA MURAL). Se o limite configurado do tamanho do arquivo dos bulkstats é menor do que os bulkstats reais arquivam então o StarOS saltam algum do esquema que é enviado ao servidor de repositório northbound. Isto causa a perda de armazenamento de dados do bulkstat e impede que os servidores de repositório indiquem todo o indicador de desempenho chave (KPI) para o nó de StarOS.

Sintomas

Os servidores de gerenciamento de Cisco não podem capaz de indicar todos os dados de KPI dos bulkstats dos Nós de StarOS. Em tal caso, a armadilha de Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples (SNMP) é indicada.

Armadilha de SNMP:

```
Fri Mar 04 22:15:01 2016 Internal trap notification 1312 (StatFilesizeExceeded) Bulkstat  
filesize threshold limit 4915200 measured value 6142481
```

Esta edição elevava de uma configuração pequena do limite do tamanho do arquivo dos bulkstats segundo as indicações deste exemplo:

```
***** show bulkstats *****  
Friday March 04 22:45:24 UTC 2016  
Bulk Statistics Server Configuration:  
  Server State:                Enabled  
  File Limit:                4800 KB  
  Sample Interval:             15 minutes (0D 0H 15M)  
  Transfer Interval:           15 minutes (0D 0H 15M)  
  Receiver Mode:               Secondary-on-failure  
  Historical Data Collection:    Disabled
```

Resolução

Para resolver esta edição configurar o limite do tamanho do arquivo de acordo com o número de esquemas que você configurou na plataforma de StarOS. Monitore a armadilha de SNMP e certifique-se de que o limite do tamanho do arquivo dos bulkstats não está excedido.

Note que o valor das cópias da armadilha de SNMP é bytes. Contudo, a configuração toma valores em KB (bytes do quilo).

No exemplo, a configuração mostra o limite do tamanho do arquivo de grupo de 6000.

```
config  
bulkstats collection no bulkstats historical collection bulkstats mode limit 6000  
  sample-interval 15  
  transfer-interval 15  
  gather-on-standby
```

Informações Relacionadas

- [Guia de Administração de Sistema ASR 5500](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)
- [Estatísticas e referência dos contadores - Descrições de Bulkstatistic, liberação de StarOS](#)