



ID do Documento: 118747

Atualizado em: janeiro 13, 2015

Contribuído por Roshan Warriar e por Joe Opio, engenheiros de TAC da Cisco.

 [Transferência PDF](#)

 [Imprimir](#)

 [Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [5000 Series de Cisco ASR](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## Introdução

Este documento descreve que os arquivos principais ASR5000/ASR5500 recolhidos após um impacto ocorrem estão corrompidos em alguns casos. Isto é visto na liberação 15.0 de StarOS. Esta corrupção do arquivo é indicada no log do detalhe do apoio da mostra (SSD) como mostrado aqui:

## Problema

A razão para a corrupção do arquivo principal é aquela no processo de compactação que do arquivo principal o ASR5000/ASR5500 excede o segundo timeout padrão 20 para comprimir realmente o arquivo principal.

O tempo exigido para comprimir um arquivo principal é determinado por dois fatores:

1. O tamanho do arquivo principal, que é a memória consumiu pelo processo afetado do sessmgr.
2. O grau de aleatoriedade que esta presente no arquivo principal.

## Solução

Há um reparo de software em uma liberação mais tarde do que liberam 15.0 que permita que um valor de timeout maior comprima o arquivo principal. Além disso, o reparo permite que a compressão seja desabilitada. Entretanto, há uma ação alternativa que aumente o MAX-tamanho e o valor de timeout do impacto a fim recolher o arquivo principal correto. Estes comandos CLI realizam este.

Para o ASR5000, o valor padrão é 1024 Mbytes e o intervalo é 20 segundos. Incorpore o comando do **MAX-tamanho 2048 do impacto** a fim aumentar o tamanho de RAM a 2048 Mbytes e o intervalo a 60 segundos.

```
[config]# crash max-size 2048
```

Para o ASR5500, o valor padrão é 2048 Mbytes e o intervalo é 20 segundos. Incorpore o comando do **MAX-tamanho 4096 do impacto** a fim aumentar o tamanho de RAM a 4096 Mbytes e o intervalo a 60 segundos.

```
[config]# crash max-size 4096
```

Depois que você recolhe o arquivo principal, você precisa de configurar-lo para reverter aos valores do MAX-tamanho do padrão fornecidos previamente.

Para o ASR5000, incorpore o comando do **MAX-tamanho 1024 do impacto**. Isto reverte o MAX-tamanho ao padrão e o intervalo a 20 segundos.

```
[config]# crash max-size 1024
```

Para o ASR5500, incorpore o comando do **MAX-tamanho 2048 do impacto**. Isto reverte o MAX-tamanho ao padrão e o intervalo a 20 segundos.

```
[config]# crash max-size 2048
```

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

## Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: janeiro 13, 2015

ID do Documento: 118747