

Cisco Aironet Windows Clients FAQ

Índice

[Introdução](#)

[Conceitos básicos](#)

[Capacidades](#)

[Associação e endereçamento IP](#)

[Instalação de software](#)

[Configuração](#)

[Segurança](#)

[Problemas e erros diversos](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento fornece informações sobre as perguntas mais frequentes (FAQ) relacionadas aos Cisco Aironet Client Adapters utilizados com os sistemas operacionais Microsoft Windows.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Conceitos básicos

Q. Onde podem eu encontrar as utilidades as mais atrasadas, os direcionadores, e o firmware para meu cliente do Windows?

A. O equipamento de Aironet Cisco opera-se melhor quando todos os componentes são carregados com a maioria de versão atual do software. Você pode transferir o software mais recente e os direcionadores em [transferências wireless \(clientes registrados somente\)](#).

Q. Em que frequência um cartão do cliente comunica-se?

A. Os padrões 802.11b e 802.11g definem um total de 14 canais de frequência na faixa 2.4 gigahertz. O padrão 802.11a define 12 canais na faixa gigahertz 5 para as comunicações UNII-1.

Nas instalações 802.11b/g, os canais 1 a 11 podem ser usados dentro do Estados Unidos. Essas são frequências públicas e não são licenciadas pela FCC (Comissão federal de comunicações). A maioria de Europa podem usar os canais 1 a 13. Os canais 1 a 14 são permitidos no Japão.

No Access point 802.11a/instalações de cliente, os canais 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60 e 64 podem ser usados no Estados Unidos. Estas são as frequências UNII-1 públicas e são não-licenciados pelo FCC. A maioria de Europa podem usar estes mesmos canais. Os canais 34, 38, 42 e 46 são

permitidos em Japão.

Q. Qual é o intervalo típico para uma placa de cliente?

A. O intervalo típico para um cartão do cliente depende de muitos fatores. Entre eles são a taxa de dados (largura de banda) desejada, o tipo de antena e o comprimento de cabo (onde aplicável), e o dispositivo que envia e recebe a transmissão. Numa instalação ideal, o alcance pode ser de até 90 m.

Devido ao máximo reduzido - a potência de transmissão permissível na faixa 802.11a, a escala para as instalações 802.11a é menos.

As melhores avaliações do desempenho e da escala para dado instalam o local vêm de uma análise de site dos pré-venda. Contacte seu coordenador do Cisco Systems (SE), Equipe de Conta da Cisco ou o revendedor wireless autorizado Cisco para o auxílio na coordenação de uma análise de site por uma avaliação qualificada partner.

Q. É o Produtos do 340 e 350 Series interoperáveis?

A. Sim. A diferença principal entre as duas linhas de produto é a potência do rádio. O 350 Series tem o rádio mais forte em 100 miliwatts. Em uma instalação misto, o intervalo mais curto do 340 Series prevalece. Ambas as séries operam-se somente na banda de frequência 802.11b.

O cartão CB20A opera-se na faixa 802.11a, e os cartões CB21AG ou PI21AG podem operar-se em algumas das três faixas (802.11a, b ou g), mas somente em uma faixa de cada vez.

Q. Que é a configuração zero do Sem fio (WZC)?

A. O serviço WZC é construído no sistema operacional de Windows XP. O serviço de Microsoft WZC é projetado selecionar dinamicamente a rede Wireless a que tentará uma conexão, baseada em suas preferências ou em configurações padrão. Isto inclui a seleção automática e a conexão a uma rede Wireless mais preferível quando se torna disponível.

O serviço WZC não é instalado à revelia durante uma instalação de Windows XP.

Termine estas etapas a fim instalar o serviço WZC em seu sistema:

1. Clique o **começo**, a seguir clique o **Control Panel**.
2. No Control Panel que o indicador abaixo escolhe uma categoria, faz duplo clique o ícone da **rede e das conexões com o Internet**.
3. No indicador da rede e das conexões com o Internet abaixo ou escolha um ícone do Control Panel, fazem duplo clique o ícone das **conexões de rede**.
4. No indicador das conexões de rede sob o LAN ou o Internet de alta velocidade, clique para selecionar o ícone da **conexão de área local**.
5. Na barra de menus, clique o **arquivo**.
6. No menu de arquivo, clique **propriedades**.
7. Na janela de propriedades das conexões de área local, no tab geral, o clique **instala**.
8. No tipo seletor indicador do componente de rede, na caixa do tipo de rede..., clique para selecionar o ícone do **serviço**.
9. O clique **adiciona....**

10. No indicador seletor do serviço de rede, o clique **tem o disco....**
11. Clique em **OK**.
12. Na instalação do indicador do disco, o clique **consulta....**
13. Na janela de arquivo da localização, consulte ao C: Dobrador de WindowsInf (este é hidden um dobrador).
14. Clique para selecionar **NETWZC.INF**.
15. Clique **aberto**.
16. Na instalação do indicador do disco, **APROVAÇÃO** do clique.
17. No indicador seletor do serviço de rede, na caixa de serviço de rede, clique para selecionar a **configuração zero do Sem fio**.
18. Clique em **OK**. Neste momento, você precisa de recarregar seu PC. Com o isso terminado, você deve encontrar que o serviço WZC esteve instalado com sucesso em seu sistema, e você deve agora ter o acesso à aba da rede Windows. **Nota:** Se você não vê a rede Wireless catalogar quando você vai de novo na página das propriedades de rede, a seguir o problema pôde ser que o serviço não começou. Termine estas etapas a fim começar o serviço: Abra **ferramentas administrativas** no Control Panel e selecione **serviços**. Enrole para baixo a configuração do Sem fio zero, clicar com o botão direito nela e selecione o **começo**. O serviço é permitido agora. Se o adaptador USB tinha sido configurado com sucesso, a seguir a aba da rede Wireless será visível sob propriedades de rede. Os cadernos novos que são equipados com os adaptadores de rede Wireless do fabricante têm geralmente WZC instalados. A fim utilizar o serviço WZC, você deve usar um adaptador de rede Wireless compatível, tal como um adaptador Cisco. O adaptador de rede Wireless faz a varredura para redes Wireless disponíveis e passa os nomes de rede (igualmente conhecidos como service set identifier ou SSID) ao serviço WZC. [O Sem fio zero - A configuração automática de](#) Microsoft explica como configurar o serviço WZC. **Nota:** Contudo, certifique-se de que você não executa uma utilidade do cliente Wireless da terceira parte, tal como o utilitário de Desktop de Aironet de Cisco (ADU), assim como o serviço WZC simultaneamente em seu computador. Isto pode conduzir a uma edição incompatível da conectividade de cliente. Nesses casos, você pode desabilitar o serviço WZC em seu computador. Termine estas etapas a fim desabilitar WZC em seu computador: Clique o **começo**, a seguir clique o **Control Panel**. Clique o **desempenho e a manutenção**, clique **ferramentas administrativas**, e clique então **serviços**. Fazer duplo clique o **serviço de configuração do Sem fio zero**. No tab geral, clique a **parada**. No tipo Startup lista, clique **deficiente**, a seguir clique a **APROVAÇÃO**. O WZC agora está desabilitado e não recarrega quando você reinicia seu computador.

Capacidades

Q. Posso eu executar dois computadores junto sem um Access point?

A. Do Aironet Client Utility (ACU) ou do utilitário de Desktop de Aironet (ADU), configurar os clientes para ser executado no **modo adhoc**. Essa é somente uma conexão peer-to-peer Um PC se torna o pai e o outro se torna o filho.

O CB20A não apoia o modo adhoc. Contudo, o CB21AG ou o PI21AG fazem, mas somente no modo 802.11b.

Q. Como eu faço um cartão do cliente trabalhar com um ponto de acesso que não é da Cisco?

A. O ponto de acesso, não o cliente, controla a interoperabilidade. Certifique-se de que o Access point não usa nenhuma extensões proprietária nem exige o específico do firmware ao Produtos do fabricante. Também, assegure-se de que o Access point seja 802.11-compliant para a banda de frequência desejada.

Q. Eu estou trabalhando um novo instalo de WLC4402 e encontrei que os dispositivos handheld wireless funcionam muito bem. Contudo, se entram no hybernation, a autenticação é perdida e têm que reauthenticate mais uma vez. É isto um comportamento esperado?

A. É comportamento normal para todo o cliente (portátil/varredor/pda) a reauthenticate após o modo de economia de energia se tinha estado adormecido para mais do que os períodos do timeout de sessão WLAN e do idle timeout do usuário.

Q. Pode um suplicante da configuração zero de Windows (WZC) apoiar rapidamente vaguear com um Access Point (AP)?

A. Não, para que um cliente Wireless ou um suplicante apoie rapidamente vaguear, deve apoiar o gerenciamento chave centralizado Cisco (CCKM). Um WZC não apoia o CCKM.

Quando você usa o CCKM, os dispositivos do cliente autenticados podem vaguear de um AP a outro sem nenhum atraso perceptível durante a reassociação. Um AP em sua rede fornece o Wireless Domain Services (WDS) e cria um esconderijo das credenciais de segurança para dispositivos do cliente CCKM-permitidos na sub-rede. O esconderijo WDS AP das credenciais reduz dramaticamente o tempo exigido para a reassociação quando um dispositivo do cliente CCKM-permitido vagueia a um AP novo.

Q. Posso eu remover o módulo do rádio do cartão do international association da placa de memória PC (PCMCIA) de um adaptador de cliente PCI de Aironet e usá-lo como um adaptador de cliente PCMCIA?

A. Não, isto não é apoiado em nenhuma versão do hardware. Porque a placa de rádio é ajustada a um modo diferente I/O, o sistema operacional não reconhece o cartão. Não há nenhum método conhecido para contornar este problema.

Q. Que é o programa das extensões compatível Cisco (CCX)?

A. O programa CCX assegura a disponibilidade ampla dos dispositivos do cliente que são interoperáveis com uma infraestrutura do Cisco Wireless LAN (WLAN) e se aproveitam de inovações Cisco para a segurança avançada, a mobilidade, o Qualidade de Serviço, e o Gerenciamento de redes. Cisco não vende nem apoia dispositivos do cliente Compatível Cisco, mas os fabricantes do dispositivo fazem. Refira [dispositivos](#) e [extensões compatível Cisco do cliente Compatível Cisco - Versões e características](#) para obter informações sobre dos produtos compatíveis de Cisco.

Q. Como eu sei se um dispositivo do cliente é interoperáveis com uma

infraestrutura do Cisco Wireless LAN (WLAN) e apoia os padrões de WLAN e as inovações Cisco os mais atrasados?

A. Procure o logotipo Cisco Compatible, que é ganhado com o programa das extensões compatível Cisco (CCX) para dispositivos do cliente de WLAN. No programa, Cisco licencia uma especificação com os padrões de WLAN e as inovações Cisco os mais atrasados. Um participante do programa, tal como o fabricante de um adaptador ou de um dispositivo do cliente do cliente de WLAN, apoio dos implementares para todas as características e submete então o produto a um laboratório independente para testes rigorosos. O dispositivo pode ganhar o direito de ser chamado Cisco compatível somente se as passagens de dispositivo todos os testes. Refira o [folheto do programa das extensões compatível Cisco](#) para obter mais informações sobre do programa CCX.

Q. Meus 350 usos Cisco do adaptador centralizaram o gerenciamento chave (CCKM) para associar. Por que o adaptador não usa rapidamente vaguear?

A. Os 350 cartões usam rapidamente vaguear se usam o protocolo lightweight extensible authentication (PULO) ou o Extensible Authentication Protocol (EAP) - JEJUE com CCKM. Embora os 350 associados com o outro EAP datilografem com o CCKM, a característica vagueando rápida não é apoiada com aqueles tipos EAP.

Q. Como eu configuro o Aironet Client Utility (ACU) ou o utilitário de Desktop de Aironet (ADU) de modo que o ícone de rádio apareça na bandeja do sistema?

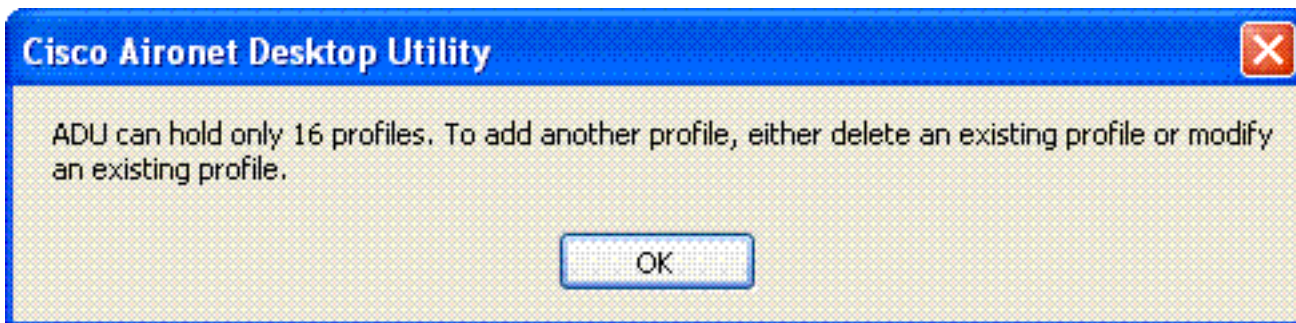
A. Quando você instala o driver de cliente e as utilidades para um Cisco Aironet 340, 350, e os adaptadores cliente do Wireless LAN CB20A, uma utilidade chamada o monitor do cliente Aironet (ACM) estão instalados igualmente. O ACM é um aplicativo opcional que forneça um subconjunto pequeno das características ACU direto disponível. Especificamente, o ACM permite-o de alcançar a informação de status sobre seu adaptador cliente e de executar tarefas básicas. O ACM é acessível de um ícone na bandeja do sistema Windows, que faz o ACM facilmente acessível e conveniente se usar. Refira a [utilização do monitor do cliente Aironet \(ACM\)](#) para obter informações sobre do ACM e das características suportadas.

Para adaptadores cliente do Wireless LAN do Cisco Aironet 802.11a/b/g (CB21AG e PI21AG), uma utilidade chamada a utilidade da bandeja do sistema de Aironet (ASTU) é instalada com os outros utilitários de cliente. O ASTU é um aplicativo opcional que forneça um subconjunto pequeno das características ADU direto disponível. Especificamente, o ASTU permite-o de alcançar a informação de status sobre seu adaptador cliente e de executar tarefas básicas. O ASTU é acessível de um ícone na bandeja do sistema Windows, que faz o ASTU facilmente acessível e conveniente se usar. O ícone ASTU aparece somente se um adaptador cliente está instalado em seu computador e você não desabilitou o ASTU. Refira a [utilização da utilidade da bandeja do sistema de Aironet \(ASTU\)](#) para obter mais informações sobre do ASTU e das características apoiadas

Nota: Às vezes, você precisa de selecionar as utilidades que você quer instalar durante a instalação de software do cliente.

Q. Quantos perfis posso eu criar com a ajuda do utilitário de Desktop de Aironet (ADU)?

A. A característica do gerente do perfil ADU permite-o de criar e controlar até 16 perfis ou configurações salva para seu adaptador cliente. Quando você tenta adicionar mais de 16 perfis, esta mensagem aparece:



Estes perfis permitem-no de usar seu adaptador cliente em lugar diferentes, cada qual exige ajustes de configuração diferentes. Por exemplo, você pode estabelecer perfis para usar seu adaptador cliente no escritório, em casa, e em público áreas tais como aeroportos. Depois que você cria os perfis, você pode facilmente comutar entre os perfis sem uma necessidade de reconfigurar seu adaptador cliente cada vez que você entra em um lugar novo.

Os perfis residem no registro. Você perde todos os perfis salvar se você desinstala o software no adaptador cliente. A fim impedir a perda de seus perfis, Cisco recomenda que você suporta seus perfis através da característica da importação/exportação no gerente do perfil.

Q. Um pouco do que tente reauthenticate quando um Extensible Authentication Protocol (EAP) - autenticação RÁPIDA falho com um perfil, posso eu configurar o utilitário de Desktop de Aironet (ADU) de tal maneira que se move automaticamente para o perfil seguinte?

A. Não, isto não pode ser realizado com perfis ADU. Você pode configurar os identificadores do conjunto do serviço múltiplo (SSID) no Access point de modo que os clientes com SSID diferentes possam conectar ao Access point.

Q. Há uma maneira de configurar os valores do Request To Send (RTS) e do Clear To Send (CTS) com utilitário de Desktop de Aironet (ADU) e CB21AG? Isto era possível com Aironet Client Utility (ACU) e 350 cartões. Se não há uma maneira, a seguir que são os valores padrão usados pelo adaptador cliente?

A. O valor padrão do ponto inicial RTS é 2346 no CB21AG. Este é o máximo. Não há nenhum tal ponto inicial para o CTS porque é enviado como uma resposta ao CTS entrante. Você pode adicionar uma chave no registro da colmeia do direcionador a fim ajustar o RTS.

O ponto inicial RTS iguala seu valor desejado.

Esta chave de registro que manipula o valor de limiar RTS é fornecida para o Wi-fi e os outros testes. Cisco recomenda que você não muda este valor para o General Deployment porque pode interferir com os algoritmos de adaptação da taxa.

Q. Posso eu configurar a chave Acesso-PRE-compartilhada protegida Wi-fi (WPA-PSK) com a ajuda do Aironet Client Utility (ACU)?

A. O WPA fornece uma versão PSK que seja pretendida para o uso no escritório pequeno, escritório home (SOHO) ou nas redes Wireless home. O ACU Cisco não apoia o WPA-PSK. O utilitário de configuração do Sem fio zero de Microsoft Windows apoia o WPA-PSK para a maioria de placas Wireless.

Q. Em WLC v4.1 (e mais tarde), fazem os parâmetros vagueando do cliente disponíveis do wireless > 802.11x > página vagueando do cliente aplicam-se somente aos clientes CCXv4 (isto é, "vaguear dirigido")? Estes parâmetros têm algum impacto nos clientes non-CCXv4?

A. Vaguear dirigido é apoiado em CCXv4 e mais tarde. Cisco realmente não faz vaguear dirigido (o controlador não diz o cliente para vaguear a um Access point específico) mas envia estes parâmetros aos clientes para que os clientes façam decisões vagueando. Estes são somente para CCXv4 e uns clientes mais atrasados. Isto não afetará os clientes que têm uma versão CCX mais cedo de 4.

Associação e endereçamento IP

Q. O Access point tem uma entrada na tabela de associação para meu cartão do international association da placa de memória PC (PCMCIA), mas eu não posso obter um endereço IP dinâmico. Qual é o problema?

A. A causa mais comum deste comportamento é a incapacidade do PC de se comunicar com a placa por meio do soquete PCMCIA. Verifique o direcionador para ver se há seu soquete de placa de PC. Se o direcionador é um driver CardBus, verifique se esteja de 32 bits somente. O cartão do Cisco Aironet exige o acesso de 16 bits. Se o direcionador para o soquete funciona somente no modo de 32 bits, você deve contactar o fabricante do computador para uma versão de 16 bits. Se o fabricante não pode o fornecer o um, há os fabricantes da terceira da placa de PCMCIA e do serviço de soquete que vendem o Produtos que apoia o acesso de 16 bits.

Os cartões CB20A e CB21AG são CardBus complacente, e trabalham somente com soquetes de hardware e direcionadores que fornecem o acesso de 32 bits. O PI21AG é um cartão PCI, assim que outros problemas podem contribuir.

Q. Quais dispositivos podem ser associados à placa do cliente?

- Cliente para ponto de acesso
- Cliente a construir uma ponte sobre (no modo de ponto de acesso)
- Cliente para estação de base
- Cliente ao cliente (no modo adhoc)

[Para obter mais detalhes, consulte a Matriz de Associação de Hardware Aironet Cisco.](#)

Q. Quantos clientes podem associar a um Access point?

A. Um Access point tem a capacidade física para segurar 2,048 endereços MAC. Contudo, o Access point é um meio compartilhado e atua como um Wireless Hub. Consequentemente, um grande número usuários em um ponto de acesso individual degradam o desempenho.

As melhores avaliações da população do cliente potencial para dado instalam o local vêm de uma

análise de site dos pré-venda. Contacte seu coordenador do Cisco Systems (SE), Equipe de Conta da Cisco ou o revendedor wireless autorizado Cisco para o auxílio na coordenação de uma análise de site por uma avaliação qualificada partner.

Q. Por que a minha placa de cliente não se associa ao ponto de acesso mais próximo?

A. Se você tem pontos de acesso múltiplo em sua topologia Wireless, seu cliente mantém uma associação com o Access point com que o cliente associou originalmente. A associação permanece até que o cliente perca keepalive beacon desse Access point. O cliente então procura um outro Access point e tenta associar a esse Access point, se o cliente tem direitos e autorização suficientes no Access point novo.

Certifique-se de que as taxas de dados configuradas disponíveis combinam entre um cliente dado e o Access point desejados. Uma configuração automática no cartão do cliente não combina automaticamente tudo, mas permite que o cartão do cliente avalie a SHIFT entre as taxas disponíveis que o Access point anuncia.

Instalação de software

Q. Onde posso eu encontrar a ajuda para instalar meu cartão do cliente?

A. Refira o [Guia de Instalação e Configuração do Adaptadores de clientes LAN sem fio Cisco Aironet para o Guia de Instalação e Configuração dos adaptadores cliente do Wireless LAN de Windows](#) ou do [Cisco Aironet 802.11a/b/g](#). Refira a [página de suporte técnico dos dispositivos Wireless](#) para a informação adicional, que inclui documentos instalação-relacionados.

Q. Como eu atualizo o software para meu cliente do Windows?

A. Há três partes de software do cliente:

- O firmware de rádio no cartão
- O driver de cliente para o sistema operacional
- O Aironet Client Utility (ACU)

O firmware de rádio reside no dispositivo do cliente, e no caso da placa de PC, é removido quando o cartão é removido.

O driver de cliente é o software que gerencia interações entre o Windows (ou outro sistema operacional) e o hardware.

O ACU é uma utilidade para controlar o cartão e o rádio.

Estas três partes de software têm funções diferentes, mas trabalho junto para fornecer a conectividade Wireless a seu cliente. Você deve sempre usar a maioria de versões recentes do software disponível. Estas três partes de software foram combinadas no wizard de instalação do Cisco Aironet Client Adapter para Windows disponível em [transferências wireless \(clientes registrados somente\)](#).

Q. Como eu instalo os direcionadores da placa de PC em meu Windows NT 4.0-

based PC?

A. O Windows NT 4.0 não apoia plug and play. , Verifique conseqüentemente a solicitação de interrupção disponível (IRQ) e portas de E/S. A fim fazer isto, escolha o **Programas > Ferramentas Administrativas > Diagnóstico de Windows NT**.

Tente primeiro a porta IRQ 10 e a porta de I/O 100. Escolha então o **> Add do Control Panel > da rede > do adaptador**.

Escolha o direcionador direito da disquete de instalação. Em NT, olhe o bloco contíguo I/O da base I/O 64 k dos ajustes da interrupção. Não selecione blocos óbvios I/O.

A fim encontrar que as interrupções são no uso, escolha o **Programas > Ferramentas Administrativas > Diagnóstico NT**, a seguir clique a **ABA de recurso**.

Esta informação é o que NT relata, e não é ajustada no registro. Não selecione bases I/O óbvias, tais como as bases I/O, que as placas de som usam. NT então copia e liga os arquivos.

Q. Como eu removo os direcionadores da placa de PC em meu PC baseado em Windows?

A. Em Windows 95 e em Windows EU, remove estes arquivos:

- C:\windows\system\PCX500.SYS
- C:\windows\system\VXDX500.VXD

Em Windows 98, remova os arquivos alistados para Windows 95 e Windows MIM e este arquivo adicional:

- C:\windows\inf\other\AIRONETNETX500.INF

No Windows 2000, certifique-se que o cartão está introduzido, a seguir remove estes arquivos:

- C:\WINNT\system32\drivers\PCX500.SYS
- C:\WINNT\system32\VXDX500.VXD

A placa Aironet copia protocolos de outras placas de rede.

As versões atual do software do adaptador de cliente Aironet puseram uma entrada no painel dos adicionar/removeres programar de Windows.

Q. Depois que eu introduzo meu cartão PCI e carreg meu PC, o software de instalação do Cisco Aironet indica que o cartão não está instalado. Qual é o problema?

A. Às vezes, quando uma nova placa PCI é instalada em um PC, o BIOS/CMOS não lê novamente o barramento PCI e reconhece que uma nova placa foi inserida. Recarregue o computador e incorpore seu programa de instalação CMOS. Alguns computadores exigem-no pressionar a **supressão**, o **F2**, o **F10**, ou as outras chaves. Alguns computadores exigem-no carreg com um disco de utilitário especial da bota. Tenha os dados de configuração da restauração CMOS ou refresque a configuração de hardware. Este fraseio pode ser diferente e depende do fabricante do BIOS. Se não há nenhuma opção desta natureza, mude a data/hora, ou algum outro ajuste menor BIOS. Então, salvar as mudanças e retire-as.

O fato é que algo no CMOS mudado deve provocar relido do barramento PCI e se certificar do hardware reconhece o cartão PCI de modo que Windows igualmente reconheça o cartão. Se você é incapaz de conseguir o BIOS ver neste nível o cartão, contacte o Suporte técnico para o auxílio em seu PC.

Q. Eu exijo o direcionador de Windows 98 para meu adaptador de PCI do a/b/g do 802.11 AIR-PI21AG-A-K9? Eu não posso encontrar o direcionador na página wireless das transferências.

A. A plataforma de Windows 98 não apoia os cartões AIR-CB21AG e cartões AIR-PI21AG. Estes cartões são desenvolvidos somente para Plataformas de Windows XP e do Windows 2000. Você pode usar os cartões do cliente do 350 Series com o rádio 802.11b ou o adaptador cliente do Wireless LAN gigahertz do Cisco Aironet 5 (CB20A). Os suportes a plataforma de Windows 98 estes cartões do cliente. Os direcionadores para estes cartões estão disponíveis em [transferências wireless \(clientes registrados somente\)](#).

Q. Que são os adaptadores e as utilidades do cliente Cisco apoiados em Windows Vista?

A. Atualmente, o adaptador cliente do Wireless LAN do a/b/g PCI do 802.11 do adaptador cliente (CB21AG) e do Cisco Aironet do Wireless LAN do Cisco Aironet 802.11a/b/g Cardbus (PI21AG) é apoiado em Windows Vista. Refira [Release Note para adaptadores cliente do Cisco Aironet 802.11a/b/g \(CB21AG e PI21AG\) para Windows Vista 1.0](#) para obter mais informações sobre o apoio da vista em adaptadores de cliente Wireless.

O utilitário de desktop do Cisco Aironet (ADU) e o utilitário de cliente do Cisco Aironet não são apoiados em Windows Vista.

Configuração

Q. Como eu ajusto o cartão do cliente de volta às instalações padrão de fábrica?

A. Lance o Aironet Client Utility (ACU) ou o utilitário de Desktop de Aironet (ADU) e clique **comandos**, a seguir clique-os **Edit Properties**. Em cada guia, clique em Defaults.

Segurança

Q. Eu preciso o hardware especial de apoiar a criptografia?

A. O modelo de hardware específico determina o nível de criptografia para a unidade:

- Os modelos 342 e 352 oferecem suporte à criptografia de 40 e 128 bits.
- Os modelos 341 e 351 suportam apenas a criptografia de 40 bits.
- Os modelos CB20A e CB21AG apoiam amba a criptografia de 40- e de 128-bit.
- O modelo CB21AG apoia a criptografia de AES, também.
- Apoios PI21AG para chaves de WEP estáticas e dinâmicas do IEEE 802.11 de 40 e de bit 128

Q. Como eu fixo os dados através do link de rádio de um cartão do cliente?

A. Permita o Wired Equivalent Privacy (WEP) de cifrar os pacotes enviados através de um link de rádio. Refira o [Wired Equivalent Privacy \(WEP\) em pontos de acesso Aironet e construa uma ponte sobre o exemplo de configuração](#) para mais informação.

Problemas e erros diversos

Q. Quando minha placa de PC passa o tráfego, os oradores em meu portátil zumbem. Qual é o problema?

A. Este problema vem da proteção inadequada em torno do soquete de PCMCIA. As energias de rádio do cartão que passa escapes do tráfego sobre nos oradores (porque a energia não é contida suficientemente no soquete de placa) e manifesta como um zumbido nos oradores. Consequentemente, este zumbido não é um problema com o cartão, mas com o soquete. A definição deve vir do sistema de laptop que escolheu não proteger o soquete.

Q. Que são origens possíveis da interferência para o link do Radio Frequency (RF) de meu cartão do cliente?

A. A interferência pode vir de um número de fontes, incluindo telefones sem fio 2.4 gigahertz, imprópriamente fornos de micro-ondas protegidos, e equipamento Wireless fabricado por outras empresas. O radar vigia, os motores bondes, e os movendos a parte de metal da máquina podem igualmente causar a interferência. Refira [pesquisando defeitos os problemas que afetam uma comunicação de frequência de rádio](#) para mais informação.

Q. Faz o Balanceamento de carga autônomo do apoio dos Access point (AP) com todos os adaptadores de cliente Wireless?

A. Os AP autônomos apoiam o Balanceamento de carga somente com Cisco 350 placas Wireless com as extensões Aironet permitidas. Porque isto não é incluído no programa das extensões compatível Cisco (CCX), não trabalha com nenhuma outra placas Wireless.

Q. Como você gerencie Windows sobre de abertura zero a configuração (WZC) em clientes Wireless de Windows?

A. No cliente, gire sobre os logs EAPOL e RASTLS com estes comandos:

- o eapol de seguimento ajustado ras do netsh permite
- os rastls de seguimento ajustados ras do netsh permitem

A fim desabilitar os logs, execute os mesmos comandos, mas substitua-os **permitem** com **desabilitação**. Para o XP, todos os logs são ficados situados em `%systemroot%\indicadores\` que **seguem**.

Q. Eu configurei Windows zero suplicantes da configuração (WZC) com um nome SSID. Eu tenho a transmissão SSID desabilitado no Access Point (AP). É configurada para o Wired Equivalent Privacy (WEP) estático. A associação com o AP é muito bem quando este SSID é usado. Contudo, uma vez que eu desligo a

conexão Wireless da lista da rede Wireless (indicadores), é removida do liste de redes. Por que isso ocorre?

A. A configuração do suplicante WZC precisa de ter a transmissão SSID permitida para que esta trabalhe como esperado. Se a transmissão SSID não é permitida, a utilidade é executado em introduções da rede que desaparece da lista.

Q. Eu configurei duas redes com a transmissão SSID permitida no Access Point (AP). Contudo, eu posso somente ver uma rede na lista da rede Wireless (indicadores). É este normal e é lá alguma ação alternativa para considerar ambos?

A. Se você usa o identificador do conjunto múltiplo do serviço básico (MBSSID) no AP, a seguir o AP usa um MAC address do offset para transmitir ambos os SSID. Porque toda a transmissão SSID exige o MAC address do AP, sem MBSSID permitido, você verá somente um.

Q. Quando um cliente volta do modo de sono, o cliente não obtém reauthenticated automaticamente ao Access Point (AP). Exige o processo de autenticação inteiro ser reiniciado. É este normal?

A. É normal que um adaptador cliente tem os problemas que autenticar novamente ao AP uma vez que volta do modo de sono. O AP tem um timeout por inatividade. Consequentemente, quando um adaptador vai dentro ao modo de sono o AP de-autentica o cliente. Quando o cliente recomeça a sessão, mantém o estado do autenticado. Devido a isto, não envia novamente o pedido da ponta de prova a fim começar sobre o processo inteiro outra vez. Eis porque se carreg ou reiniciam o processo de autenticação, o cliente pode autenticar.

Q. O que faz o meio do Mensagem de Erro: O "pacote ao cliente xxxx alcançou as novas tentativas máximas, removendo o cliente"?

A. O pacote ao cliente que xxxx alcançaram as novas tentativas máximas, removendo a mensagem de erro de cliente significa que o AP dissocia o cliente porque o cliente não respondeu às mensagens máximas da manutenção de atividade enviadas pelo AP. Esta pode ser uma indicação de um RF ruim. Configurar este comando no AP a fim eliminar esta edição e permitir o cliente de não perder a conexão:

```
packet retries 128 drop-packet
```

O aumento de novas tentativas do pacote ao 128 com a opção do gota-pacote é uma ação alternativa para o problema ruim RF. Refira [configurar o Retries máximo dos dados](#) para obter mais informações sobre deste comando.

Q. É possível controlar dinamicamente a largura de banda do cliente através do servidor Radius e do BBS?

A. Sim. Isto pode ser conseguido usando o Cisco Building Broadband Service Manager (BBS) com servidor Radius.

Cisco BBS fornece recursos de gerenciamento e funcionalidade do acesso ao Internet do público e do convidado ao prendido e redes Wireless. Trabalha com produtos de LAN da camada de acesso de Cisco como switch de camada de acesso. Refira a [documentação de Cisco BBS](#) para

mais informação.

O BBS executa a autenticação RADIUS e a autorização dos utilizadores finais (de um VLAN específico). Cada vez que o utilizador final tenta conectar ao Internet, o BBS alerta para um nome de usuário e senha. Os valores incorporados são usados no pacote de solicitação de acesso ao servidor de autenticação RADIUS. Em cima da autenticação bem sucedida, o servidor Radius envia um atributo específico de fornecedor que contenha um valor dos kbps da largura de banda no pacote de aceitação acesso.

Quando o servidor Radius envia este atributo específico de fornecedor que contém um valor dos kbps da largura de banda, o BBS estrangula a largura de banda da sessão do utilizador final ao valor dos kbps especificado. A fim usar esta característica, os administradores precisam de configurar seu servidor Radius para enviar o atributo específico de fornecedor para transmitir um Vendor ID de 5263, um tipo de vendedor de 1, e o valor de número inteiro dos kbps da largura de banda desejados para a conta de usuário.

Refira [Cisco BBS - Usando a autenticação RADIUS, a autorização, e esclarecer](#) mais informação em como o BBS trabalha com um servidor Radius para a autenticação de usuário e o gerenciamento de largura de banda.

Refira o [gerenciamento de largura de banda de Cisco BBS em](#) como controlar uma largura de banda dos usuários no BBS.

Também, refira [configurar o Switches de Cisco 2900XL/3500XL com VLAN para usar Cisco BBS 5.0](#) para informações detalhadas sobre de como configurar o Switches ascendente de um cliente com VLAN a fim trabalhar com BBS.

Informações Relacionadas

- [A instalação & manuais de configuração dos adaptadores cliente do Cisco Aironet](#)
- [Produtos de LAN do Cisco Wireless](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)