

# Etiqueta incorreta em alguma antena Cisco AIR-ANT2566P4W-R

## Índice

[Introdução](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Ações](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## Introdução

Uma corrida de produção de aproximadamente 12,000 unidades da antena AIR-ANT2566P4W-R foi enviada com uma etiqueta MIS-imprensa aplicada à antena que indica o ganho como o dBi 7 para os 2.4 elementos gigahertz e 5GHz, em vez do valor correto do dBi 6. Esta etiqueta foi aplicada somente a este único grupo de unidades, não todas as Antenas é afetada. As Antenas não são idênticas a todo AIR-ANT2566P4W-R restante prodced, lá são nenhuma diferença funcional mas a etiqueta aplicada a ele é imprimida incorretamente.

## Componentes Utilizados

Antena dupla fixada na parede interna/externo AIR-ANT2566P4W-R da faixa da correção de programa. Projetado para o uso com Access point ter a faixa dupla move como 1600, 2600, ou 3600.

## Ações

Para verificar se a antena é afetada, verifique a etiqueta na base. Se o ganho é alistado como 6dbi, a etiqueta está correta e nenhuma ação mais adicional é necessária. Se o ganho alistado é 7dbi, a seguir a etiqueta está incorreta e Cisco pode fornecer a etiqueta correta para aplicar-se à antena se desejado.

Para pedir uma etiqueta da substituição, abra um caso de suporte com o centro de assistência técnica da Cisco (TAC) em linha em [www.cisco.com/support](http://www.cisco.com/support) ou pelo telefone em <http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

O TAC recolherá o contato e a informação de endereço do transporte para fornecer ao Gerenciamento de produtos Wireless, que cumprirá o envio de etiquetas da substituição.