

Procedimento de recuperação de senha para o equipamento de Aironet Cisco

ID do Documento: 9215

Atualizado em: outubro 02, 2015



[Transferência PDF](#)

[Imprimir](#)

[Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Cisco Aironet 1130 AG Series](#)
- [Cisco Aironet 1300 Series](#)
- [Cisco Aironet 1400 Series](#)
- [Cisco Aironet 350 Series](#)
- [Bridges de grupo de trabalho do Cisco Aironet 350](#)
- [Bridge Wireless do Cisco Aironet 350](#)
- [Cisco Aironet 1100 Series](#)
- [Cisco Aironet 340 Series](#)
- [Cisco Aironet série 1230 AG](#)
- [Cisco Aironet 1200 Series](#)
- [+ mostra mais](#)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Convenções](#)

[Ponto de acesso](#)

[Determine o OS](#)

[Conecte ao AP](#)

[Restaure o AP — Versões de VxWorks que estão mais adiantadas de 11.07](#)

[Restaure o AP — Versão 11.07 ou mais recente de VxWorks](#)

[Restaure o AP — Cisco IOS Software](#)

[Restaure o AP — AP350 que executa o Cisco IOS Software](#)

[Estação de base](#)

[Configurar os padrões com o botão Reset](#)

[Adaptadores clientes](#)

[SSID](#)

[Definir padrões](#)

[Senha CEM](#)

[Teclas WEP](#)

[Ponte do 1410 Series de Aironet](#)

[Ponte do 1310 Series de Aironet](#)

[Ponte do 350 Series de Aironet](#)

[Para versão de software 11.xx ou mais tarde](#)

[Ponte do 340 Series de Aironet](#)

[Para versão de software 8.65 ou mais atrasado](#)

[Para as versões de software que estão mais adiantadas de 8.65](#)

[Ligação de grupo de trabalho](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento descreve como recuperar uma senha ou restaurar as configurações padrão em diversos equipamentos de LAN Wireless (WLAN) Cisco Aironet.

Nota: Ao contrário de outras plataformas Cisco, o hardware e software de Aironet não permite a recuperação de senha. Em vez disso, você deve voltar o equipamento ao seu estado padrão, no qual ele pode ser reconfigurado.

Nota: Se você usa um Access Point (AP) de um modelo mais novo (tal como 1260, 3500, 1600, 2600, 3600, 1700, 2700, 3700, 1830, ou 1850 Series), veja o [guia de configuração do IOS da Cisco para pontos de acesso Aironet autônomos](#).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Ponto de acesso

Há dois sistemas operacionais (OS) que são atualmente em uso em Aironet AP. O OS em que uma unidade é executado determina que procedimento usar-se para a recuperação de senha.

Determine o OS

As corridas do OS de VxWorks sobre:

- 340 Series AP de Aironet

- Algum 350 Series AP de Aironet
- Algum 1200 Series AP de Aironet, que são sabidos igualmente como o AP1220

Nota: O GUI para VxWorks tem faixas amarelas com preto e texto vermelho. O logotipo Cisco é no canto superior direito da página.

O Cisco IOS? Corridas do OS do software sobre:

- 1100 Series AP de Aironet
- Algum 1200 Series AP de Aironet, que são sabidos igualmente como o AP1230
- Algum 350 Series AP de Aironet

Nota: O GUI para o Cisco IOS Software é predominantemente verde e cinzento com preto e texto azul. O logotipo Cisco é no canto superior esquerdo da página.

O procedimento para reinicializar a configuração do AP em VxWorks foi alterado com a versão 11.07.

Em todas as versões do software AP, você deve primeiramente conectar ao AP a fim executar a recuperação. Execute então as etapas para restaurar a unidade.

[Conecte ao AP](#)

Termine as etapas nesta seção a fim conectar ao AP.

Nota: O AP1100 não tem uma porta de Console, assim que estas instruções não se aplicam. Se você não pode obter o acesso do telnet ou do navegador, você deve restaurar a unidade aos padrões de fábrica e completamente reconfigurar a unidade outra vez.

Nota: Para os AP que têm uma porta de Console, você pode usar a porta de Console a fim fazer a recuperação de senha. Use um cabo do console para conectar à porta de Console. Outros cabos, como reto-atraves de, não trabalham na porta de Console.

1. Use um cabo straight-through com o homem 9-pin aos conectores fêmeas 9-pin a fim conectar a porta COM1 ou COM2 em seu computador à porta RS-232 no AP. 1200 os modelos da série AP, a porta de Console são um conector RJ-45, e você pode usar o mesmo cabo do console que é usado para roteadores Cisco e Switches. Para mais informação, refira o [guia de cabeamento para Console e Portas AUX](#).
2. Abra um programa de simulação terminal em seu computador. **Nota:** Estas instruções descrevem o Microsoft HyperTerminal. Outros programas são semelhantes.
3. Dê entrada com um nome no indicador da descrição de conexão.
4. Selecione um ícone para a conexão.
5. Clique em **OK**.
6. Na conexão ao indicador, use a conexão usando o menu de destruição a fim escolher a porta onde o cabo é conectado.
7. Clique em **OK**.
8. No indicador das configurações de porta, faça estas seleções: Bits por segundo (baud): **9600** Bits de dados: **8** Paridade Nenhum Bits de parada: **1** Controle de fluxo: Nenhum
9. Clique em **OK**.
10. Press **Enter**.

[Restaure o AP — Versões de VxWorks que estão mais adiantadas de 11.07](#)

Se você esquece a senha que permite que você configure o AP, você deve restaurar a configuração completa ao padrão de fábrica. Use estas etapas a fim restaurar a configuração AP e atribuir uma senha nova.

Termine estas etapas a fim restaurar a configuração AP:

1. Quando a potência está ligada, pressione e guarde o botão reset.
2. Desconecte a potência, e continue a guardar o botão reset para 5 -10 segundos.
3. Obstrua dentro a potência como você continua a manter restaurado o botão.
4. Libere o botão reset.

Este procedimento aplica-se a quase todos os modelos dos AP e das pontes.

Nota: Estas etapas não recuperam uma senha. Quando você termina estas etapas, você suprime da configuração atual e dos ajustes do retorno AP aos padrões de fábrica. Você igualmente preserva a chave de instalação, sem que o AP não funciona.

[Determine a versão de bloco de inicialização](#)

As etapas que você se usa para restaurar o AP dependem da versão de bloqueio de inicialização de AP. Use estas etapas a fim encontrar que a versão de bloco de inicialização é em seu AP. Use então as [instruções de versão](#) apropriadas [1.01 ou mais adiantado](#) ou a [versão 1.02 ou mais recente](#).

Quando a tela de status sumário aparece, recarregue o AP. A fim recarregar, você pode desconectar e então replug o **CTRL-X** do conector de energia ou da imprensa.

Como as repartições AP, a informação de sistema introdutória aparecem. A versão de bloco de inicialização aparece na terceira linha deste texto e é etiquetada *ver da tira de bota*. Se sua versão de bloco de inicialização é 1.01, seu texto introdutório olha como este:

```
System ID: 00409625854D
Motherboard: MPC860 50MHz, 2048KB FLASH, 16384KB DRAM, Revision 20
Bootstrap Ver. 1.01: FLASH, CRC 4143E410 (OK)
Initialization: OK
```

[Restaure para a versão de bloco de inicialização 1.01 ou mais adiantado](#)

Termine estas etapas a fim restaurar seu AP se a versão de bloco de inicialização em seu AP é versão 1.01 ou anterior:

1. Conecte ao AP.
2. Clique em **OK**.
3. Press **Enter**.
4. Quando a tela de status sumário aparece, recarregue o AP. A fim recarregar, você pode desconectar e então replug o **CTRL-X** do conector de energia ou da imprensa. Está aqui um exemplo da tela de status sumário:

```

BR350-5d9a2c      [Cisco 350 Series Bridge 12.00T]      Uptime: 00:13:09

Associations
 [Clnts: 0] of 0  [Rptrs: 0] of 0  [Brdgs: 0] of 1  [APs]: 1

Events
Time          Severity          Description
00:02:25 (Info): Successfully configured DHCP Parameters
00:01:08 (Warning): No DHCP OFFER's received, restarting the negotiation in the
background

Network Ports
Device          Status      Mb/s      IP Addr.      MAC Addr.
[Ethernet]      Up          100.0     192.168.1.102 0040965d9a2c
[Rt Radio]      Up          11.0      192.168.1.102 0040965d9a2c

===[Diagnostics]===
(Auto Apply On) :Bottom, :Down, ^R, =, <ENTER>, or [Link Text]: _

```

5. Pressione o **ESC** quando esta mensagem aparece:

Type <esc> within 5 seconds for menu

6. Termine estas etapas a fim copiar a chave de instalação AP ao AP DRAM: Pressione o **C** a fim escolher o arquivo da cópia. Pressione **1** a fim escolher o DRAM. Pressione a letra de seleção para a Chave de instalação AP. **Nota:** Se a lista de arquivos de configuração contém a chave de instalação do arquivo VAR, você deve copiar esse arquivo ao DRAM junto com a chave de instalação. A fim copiar a chave de instalação VAR ao DRAM, pressione o **C** a fim escolher o arquivo da cópia, pressione **1** a fim escolher o DRAM, e pressione a letra de seleção para a chave de instalação VAR.
7. Termine estas etapas a fim reformat a memória de configuração AP: Pressione o **SHIFT-1** a fim escolher o banco de memória de formato. Imprensa **2** a fim escolher a configuração. Pressione o **SHIFT-Y** para confirmar o comando **FORMAT**.
8. Termine estas etapas a fim copiar a chave de instalação de volta à memória de configuração: Pressione o **C** a fim escolher o arquivo da cópia. Imprensa **2** a fim escolher a configuração. Pressione a letra de seleção para a Chave de instalação AP.
9. A fim executar o firmware AP, pressione **R** a fim escolher a corrida. Selecione a letra para o arquivo de firmware que indica. Essa mensagem aparece enquanto o AP inicia o firmware:
Inflating firmware file name
10. Quando a tela Express Setup aparecer, comece a reconfigurar o AP com o emulador de terminal ou com um navegador de Internet.

[Restaure para a versão de bloco de inicialização 1.02 ou mais atrasado](#)

Termine estas etapas a fim restaurar seu AP se a versão de bloco de inicialização em seu AP é versão 1.02 ou mais recente:

1. Conecte ao AP.
2. Clique em **OK**.
3. Press **Enter**.
4. Quando a tela de status sumário aparece, recarregue o AP. A fim recarregar, você pode desconectar e então replug o **CTRL-X** do conector de energia ou da imprensa. Está aqui um exemplo da tela de status sumário:

```

BR350-5d9a2c      [Cisco 350 Series Bridge 12.00T]      Uptime: 00:13:09

Associations
  [Clnts: 0] of 0  [Rptrs: 0] of 0  [Brdgs: 0] of 1  [APs]: 1

Events
  Time          Severity          Description
  00:02:25 (Info): Successfully configured DHCP Parameters
  00:01:08 (Warning): No DHCP OFFER's received, restarting the negotiation in the
  background

Network Ports
  Device          Status      Mb/s      IP Addr.      MAC Addr.
  [Ethernet]      Up          100.0     192.168.1.102  0040965d9a2c
  [Rt Radio]      Up          11.0      192.168.1.102  0040965d9a2c

(Auto Apply On) :Bottom, :Down, ^R, =, <ENTER>, or [Link Text]: _

```

5. Quando os arquivos da memória estiverem listados sob a memória do título: Arquivo, **CTRL-W** da imprensa dentro de cinco segundos a fim alcançar o menu do bloco de inicialização.
6. Termine estas etapas a fim copiar a chave de instalação AP ao AP DRAM: Pressione o **C** a fim escolher o arquivo da cópia. Pressione **1** a fim escolher o DRAM. Pressione a letra de seleção para a Chave de instalação AP. **Nota:** Se a lista de arquivos de configuração contém a chave de instalação do arquivo VAR, você deve copiar esse arquivo ao DRAM junto com a chave de instalação. A fim copiar a chave de instalação VAR ao DRAM, pressione o **C** a fim escolher o arquivo da cópia, pressione **1** a fim escolher o DRAM, e pressione a letra de seleção para a chave de instalação VAR.
7. Termine estas etapas a fim reformat a memória de configuração AP: Pressione o **CTRL-Z** e pressione-o! a fim escolher o banco de memória de formato das opções disponíveis. Imprensa **2** a fim escolher a configuração. Pressione **Y** a fim confirmar o **comando FORMAT**.
8. Termine estas etapas a fim copiar a chave de instalação de volta à memória de configuração: Pressione o **C** a fim escolher o arquivo da cópia. Imprensa **2** a fim escolher a configuração. Pressione a letra de seleção para a Chave de instalação AP.
9. A fim executar o firmware AP, pressione **R** a fim escolher a corrida. Selecione a letra para o arquivo de firmware que indica. Essa mensagem aparece enquanto o AP inicia o firmware:
Inflating firmware file name
10. Quando a tela Express Setup aparecer, comece a reconfigurar o AP com o emulador de terminal ou com um navegador de Internet.

[Restaure o AP — Versão 11.07 ou mais recente de VxWorks](#)

Termine estas etapas a fim restaurar o AP em versões 11.07 e mais recente:

1. Conecte ao AP.
2. Quando a tela de status sumário aparece, recarregue o AP. A fim recarregar, você pode desconectar e então replug o **CTRL-X** do conector de energia ou da imprensa. Está aqui um exemplo da tela de status sumário:

```

BR350-5d9a2c      [Cisco 350 Series Bridge 12.00T]      Uptime: 00:13:09

Associations
  [Clnts: 0] of 0  [Rptrs: 0] of 0  [Brdgs: 0] of 1  [APs]: 1

Events
  Time          Severity          Description
  00:02:25 (Info): Successfully configured DHCP Parameters
  00:01:08 (Warning): No DHCP OFFER's received, restarting the negotiation in the
background

Network Ports
  Device          Status      Mb/s      IP Addr.      MAC Addr.
  [Ethernet]      Up          100.0     192.168.1.102  0040965d9a2c
  [Rt Radio]      Up          11.0      192.168.1.102  0040965d9a2c

===[Diagnostics]===
(Auto Apply On) :Bottom, :Down, ^R, =, <ENTER>, or [Link Text]: _

```

3. Quando as repartições AP e a tela de status sumário reaparecem, emita: **comando resetall**. **Nota:** Se você não permite que os usuários consultem em uma maneira de leitura apenas sem a necessidade de entrar, você não vê a tela de status sumário. Em lugar de, você é alertado para um nome de usuário e senha. Incorpore todo o nome de usuário e senha. Você vê então esta alerta:

Authentication Failed - Retry? (y/n)

Nota: Resposta **n** à pergunta. Você pode agora emitir: **comando resetall**. A fim permitir ou não permitir que os usuários consultem em uma maneira de leitura apenas, use o gerenciador de usuário

Setup:

BR350-5d9a2c **User Manager Setup**

Cisco 350 Series Bridge 12.00T

CISCO SYSTEMS
Uptime: 02:11:49

[Map](#) [Help](#)

User Manager: Enabled Disabled

Allow Read-Only Browsing without Login? yes no

Protect Legal Credit Page? yes no

[Map][Login][Help]

Cisco 350 Series Bridge 12.00T © Copyright 2002 Cisco Systems, Inc. [credits](#)

Se neste momento você não emitiu com sucesso: o **comando resetall**, termina as etapas na [restauração para a versão de bloco de inicialização 1.02](#) ou na [seção mais recente](#) deste original como um último recurso.

4. Press **Enter**.
5. Depois que você emite: o comando **resetall**, entra **sim**.**Nota:** Nas versões mais cedo de 12.01: o comando **resetall** é válido por somente 2 minutos, imediatamente depois que as repartições AP. Se você não emite e confirma: o comando **resetall** dentro dos 2 minutos, recarrega o AP outra vez. Com a versão 12.01: o comando **resetall** é válido por 4 minutos.
6. A imprensa **entra** a fim confirmar o comando.
7. Quando a tela Express Setup aparecer, comece a reconfigurar o AP com o emulador de terminal ou com um navegador de Internet.

Restaurar o AP — Cisco IOS Software

Termine as etapas nesta seção a fim restaurar o Cisco IOS AP com base no software.

Nota: O Cisco IOS AP com base no software tem uma configuração padrão que inclui uma combinação do nome de usuário e senha. Ambos o nome de usuário e senha é “Cisco”, que é diferenciando maiúsculas e minúsculas. Depois que você restaura aos padrões de fábrica, esteja preparado para dar a “Cisco” como ambos o nome de usuário e senha quando você é alertado pelo GUI ou pelo comando `line interface(cli)`.

Se o `ap#` da alerta de comando privilegiado está disponível no CLI, o comando **write erase** e o comando **reload** apagam a configuração de inicialização e restauram a unidade.

Se o GUI está disponível, escolha o **software do sistema > a configuração de sistema**. Pressione **para restaurar ao botão defaults**.

Se nem o GUI nem o CLI estão disponíveis com privilégios suficientes, termine estas instruções a fim usar o botão `mode`:

1. Desligue a potência do AP. Desligue o jaque da potência para a potência externa ou o cabo do Ethernet para a potência em linha.
2. Pressione e guarde o **botão mode** quando você reconectar a potência ao AP.
3. Guarde o **botão mode** até que o LED de status gire o âmbar, e libere então o botão. O LED de status gerencie o âmbar em aproximadamente 1 a 2 segundos.
4. Depois que o AP recarrega, reconfigure o AP e use a interface do navegador da Web, a interface Telnet, ou comandos do Cisco IOS Software. **Nota:** O AP é configurado com os valores de padrão de fábrica que incluem: O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, que é ajustado para receber um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT com DHCP nome de usuário padrão e a senha, “Cisco”

Restaurar o AP — AP350 que executa o Cisco IOS Software

Termine as etapas nesta seção a fim restaurar um AP350 que execute o Cisco IOS Software.

Nota: O Cisco IOS AP com base no software tem uma configuração padrão que inclui uma combinação do nome de usuário e senha. Ambos o nome de usuário e senha é “Cisco”, que é diferenciando maiúsculas e minúsculas. Depois que você restaura aos padrões de fábrica, esteja preparado para dar a “Cisco” como ambos o nome de usuário e senha quando você é alertado pelo GUI ou pelo CLI.

Se o `ap#` da alerta de comando privilegiado está disponível no CLI, o comando **write erase** e o

comando **reload** apagam a configuração de inicialização e restauram a unidade.

Se o GUI está disponível, escolha o **software do sistema > a configuração de sistema**. Pressione **para restaurar ao botão defaults**.

O AP350 não tem um botão mode para restaurar o AP aos padrões de fábrica. Assim, se nem o GUI ou o CLI estão disponível com privilégios suficientes no AP350, termine estas etapas para suprimir da configuração atual e para retornar todos os ajustes do Access point aos padrões de fábrica usando o CLI.

1. Recarregue o Access point removendo a potência e reaplicando a potência. Deixe o Access point carreg até que o comando prompt apareça e o Access point começar a inflar a imagem. Quando você vê estas linhas no CLI, pressione o **ESC**: "Flash de carregamento:

```
##### do
##### do
##### do
##### do
name>/<image"...
```

2. Uma vez que você pressiona o **ESC**, esta informação está indicada na tela CLI.

```
Xmodem file system is available.
flashfs[0]: filesystem check interrupted!
```

```
The system has been interrupted, or encountered an error
during initialization of the flash filesystem. The following
commands will initialize the flash filesystem, and finish
loading the operating system software:
```

```
flash_init
ether_init
tftp_init
boot
```

```
ap:
```

3. No ap: a alerta, emite o comando **flash_init**.

```
ap: flash_init
Initializing Flash...
flashfs[0]: 142 files, 6 directories
flashfs[0]: 0 orphaned files, 0 orphaned directories
flashfs[0]: Total bytes: 7612416
flashfs[0]: Bytes used: 3407360
flashfs[0]: Bytes available: 4205056
flashfs[0]: flashfs fsck took 0 seconds.
...done initializing Flash.
```

4. Emita o dir flash: comande a fim ver os índices do flash, e encontre o arquivo de configuração de config.txt.

```
ap: dir flash:
Directory of flash:/

3   -rwx  223      <date>          env_vars
4   -rwx  2190    <date>          config.txt
5   -rwx   27     <date>          private-config
150 drwx  320     <date>          c350-k9w7-mx.122-13.JA
```

```
4207616 bytes available (3404800 bytes used)
```

5. Renomeie o arquivo config.txt para config.old.

```
ap: rename flash:config.txt flash:config.old
```

6. Emita o comando **reset** a fim recarregar os 350.

```
ap: reset
```

```
Are you sure you want to reset the system (y/n)?y
```

```
System resetting..Xmodem file system is available.
```

```
flashfs[0]: 142 files, 6 directories  
flashfs[0]: 0 orphaned files, 0 orphaned directories  
flashfs[0]: Total bytes: 7612416  
flashfs[0]: Bytes used: 3407360  
flashfs[0]: Bytes available: 4205056  
flashfs[0]: flashfs fsck took 0 seconds.  
Reading cookie from flash parameter block...done.  
Base ethernet MAC Address: 00:40:96:41:e4:df
```

```
Loading "flash:/c350-k9w7-mx.122-13.JA/c350-k9w7-mx.122-13.JA"...#####
```

Nota: O AP é configurado com os valores de padrão de fábrica que incluem: O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, que é ajustado para receber um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT com DHCP nome de usuário padrão e a senha, "Cisco"

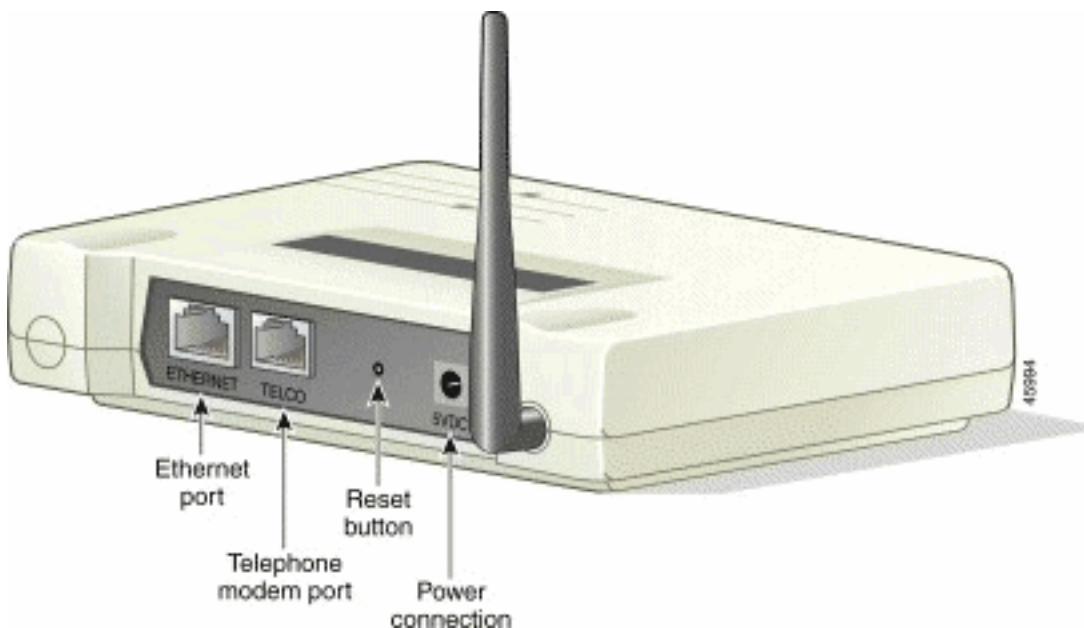
7. Depois que o Cisco IOS Software completo é carregado e a Conectividade está restabelecida, suprima do arquivo do config.old do flash. Emita o **flash do del: comando do Cisco IOS Software do config.old em uma alerta permitida do CLI.**

```
ap#del flash:config.old  
Delete filename [config.old]  
Delete flash:config.old [confirm]  
ap#
```

Estação de base

Configurar os padrões com o botão Reset

O botão reset está em um furo pequeno no painel traseiro da estação base. Você usa o botão para restaurar os parâmetros da configuração de estação base aos valores padrão.



A fim ativar o botão reset, introduza um grampo endireitado no furo pequeno e pressione o

botão até que todos os diodos emissores de luz estejam contínuos. Remova o clipe para papel. O LED de status pisca o âmbar a fim mostrar que a estação base tem estes valores de parâmetro padrão:

```
ap#del flash:config.old
Delete filename [config.old]
Delete flash:config.old [confirm]
ap#
```

Refira [configurar a estação base](#) para instruções em como ajustar os parâmetros da configuração de estação base aos valores desejados quando você usa um Sem fio PC.

Adaptadores clientes

Embora não haja nenhuma senha para o adaptador cliente, há outros parâmetros que são importantes para a operação apropriada. Estes parâmetros incluem:

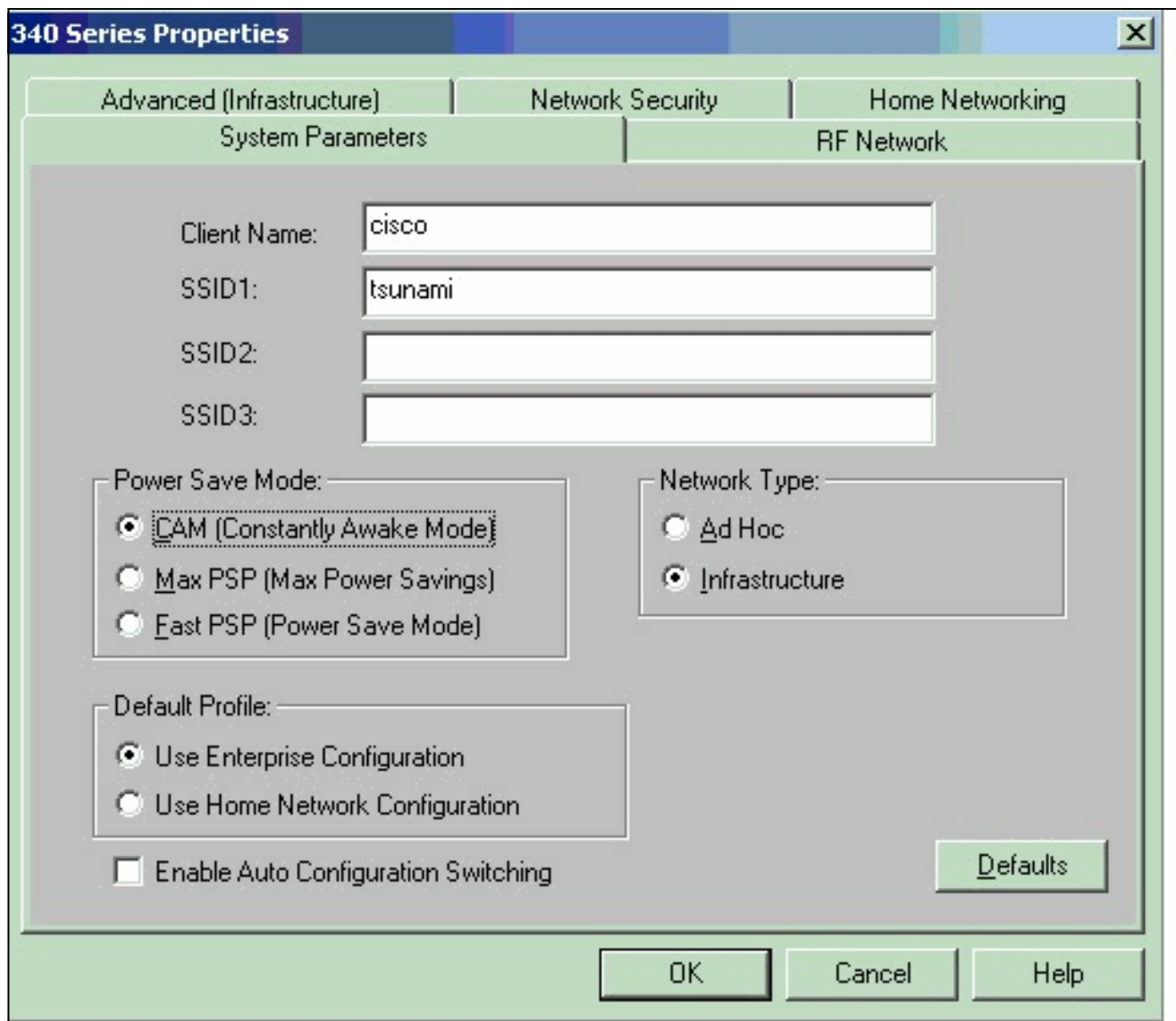
- [O Service Set Identifier \(SSID\)](#)
- [A senha do gerenciador de criptografia de cliente \(CEM\)](#)
- [As chaves do Wired Equivalent Privacy \(WEP\)](#)

Se você encontra que você deve restaurar estes parâmetros, termine os procedimentos nesta seção.

SSID

Você pode restaurar o SSID da mesma forma em qual foi ajustado originalmente. Use o Aironet Client Utility (ACU) com estas etapas:

1. Clique no menu Commands.
2. Escolha **Edit Properties**.
3. Sob os parâmetros de sistema catalogue, incorpore o valor ou os valores corretos para os SSID. Verifique com seu administrador de rede a fim obter os SSID corretos.
4. Clique a **APROVAÇÃO** a fim salvar suas alterações de configuração.



[Definir padrões](#)

A fim ajustar o adaptador cliente a seus padrões, clique a aba dos **parâmetros de sistema**. No canto inferior direito do painel, clique **padrões**.

[Senha CEM](#)

O CEM representa o gerenciador de criptografia de cliente. Com este CEM, você pode ver os ajustes atuais da chave de WEP estático do adaptador cliente, incorporar uma chave de WEP estático nova, e permitir o WEP ou overwrite uma chave de WEP estático existente. Refira o [CEM](#) para obter informações sobre de como trabalhar com CEM.

Você precisa uma senha a fim executar o CEM, que permite a adição ou a alteração das chaves de WEP. Se você perde ou esquece esta senha, tente a senha padrão "Cisco". Em versões anterior do CEM, tente a senha padrão "Aironet". Se as senhas padrão não trabalham, você deve reinstalar o utilitário CEM.

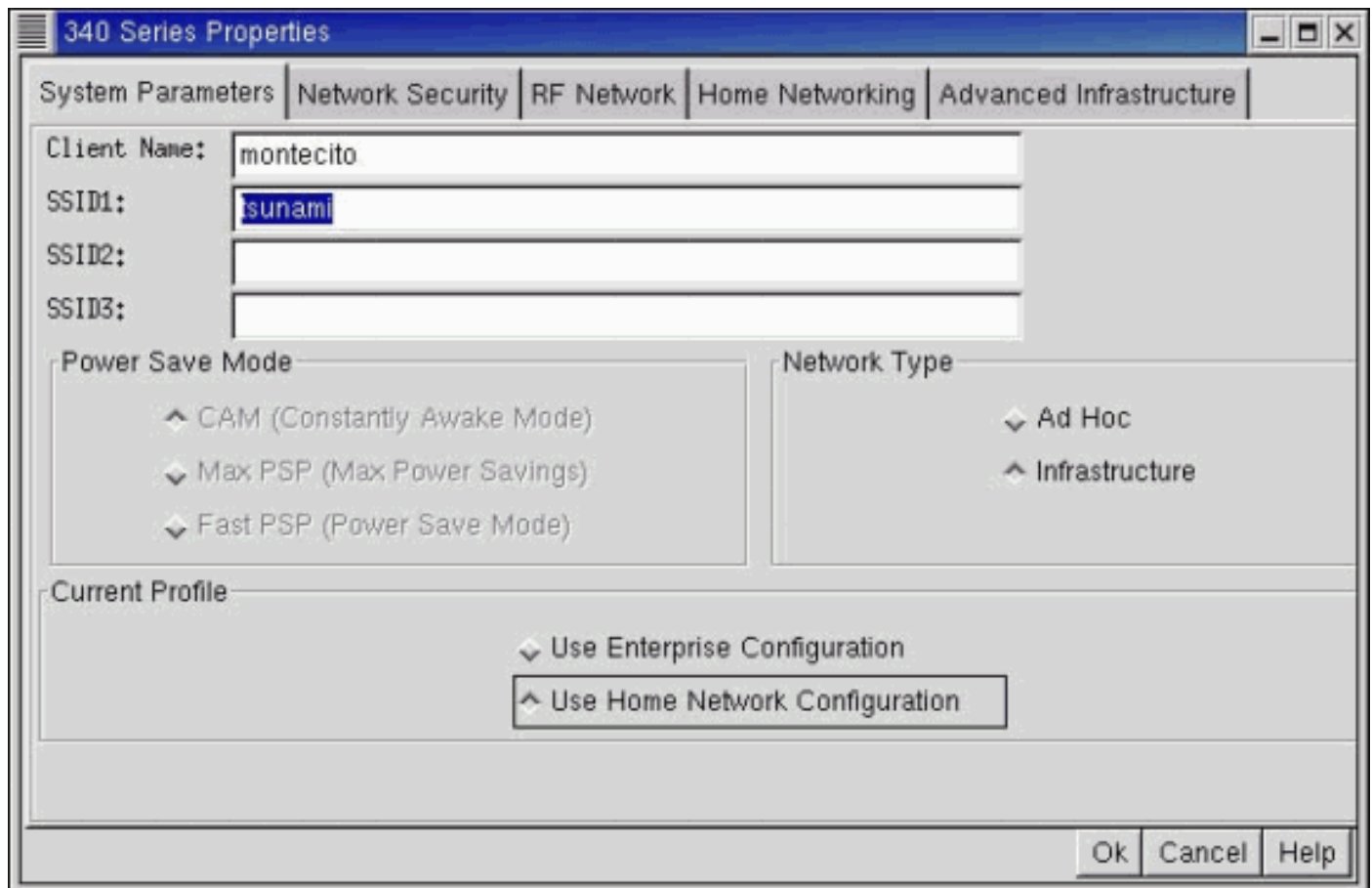
[Sistemas Windows](#)

Para que as instruções instalem as utilidades em um sistema de Microsoft Windows, refira estes originais:

- [Instalando os utilitários e drivers do Windows 95 para os adaptadores cliente Cisco Aironet 340/350 Series](#)
- [Instalando direcionadores e utilidades do Windows 2000 para os adaptadores cliente do 340/350 Series do Cisco Aironet](#)
- [Cisco Aironet 340, 350, e Guia de Instalação e Configuração dos adaptadores cliente do Wireless LAN CB20A para Windows, OL-1394-06](#)

Sistemas Linux

Para que as instruções instalem as utilidades em um sistema Linux, refira o [Guia de Instalação e Configuração dos adaptadores do Cisco Aironet Wireless LAN para Linux](#).



Nota: A funcionalidade de CEM é incluída no ACU nos computadores que executam a versão 1.5.000 do driver de Linux/pacote de serviço público. Se você executa esta versão, você deve reinstalar o ACU a fim restaurar a funcionalidade de CEM.

Teclas WEP

Quando as chaves de WEP são configuradas primeiramente, estão escritas ao NVRAM na placa de adaptador de cliente. Você não pode ver ou apagar as chaves, mas você pode overwrite as com chaves novas.

Se você precisa de reenter as chaves de WEP, contacte seu administrador de rede para que as chaves corretas usem-se a fim conectar à rede Wireless.

Para instruções em como configurar as chaves de WEP, refira [configurar o Wired Equivalent Privacy \(WEP\)](#).

Ponte do 1410 Series de Aironet

Termine as etapas nesta seção a fim restaurar pontes com base no software do Cisco IOS.

Nota: O Cisco IOS AP com base no software tem uma configuração padrão que inclui uma combinação do nome de usuário e senha. Ambos o nome de usuário e senha é “Cisco”, que é diferenciando maiúsculas e minúsculas. Depois que você restaura aos padrões de fábrica, esteja preparado para dar a “Cisco” como ambos o nome de usuário e senha quando você é alertado pelo GUI ou pelo CLI.

Se o `ap#` da alerta de comando privilegiado está disponível no CLI, o **comando write erase** e o **comando reload** apagam a configuração de inicialização e restauram a unidade.

Se o GUI está disponível, escolha o **software do sistema > a configuração de sistema**. Pressione **para restaurar ao botão defaults**.

Se nem o GUI nem o CLI estão disponíveis com privilégios suficientes, termine estas instruções a fim usar o botão mode:

1. Desligue a potência do injetor de energia da ponte. Desligue o jaque da potência para a potência externa.
2. Pressione e guarde o **botão mode** quando você reconectar a potência ao injetor de energia da ponte.
3. Guarde o **botão mode** até que o LED de status gire o âmbor, e libere então o botão. O LED de status gerencie o âmbor em aproximadamente 1 a 2 segundos.
4. Depois que as repartições da ponte, reconfiguram a ponte com a interface do navegador da Web, a interface Telnet, ou comandos do Cisco IOS Software. **Nota:** O AP é configurado com os valores de padrão de fábrica que incluem: O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, que é ajustado para receber um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT com DHCP. Se você não tem um servidor DHCP, você pode alcançar a ponte usando o endereço IP padrão de 10.0.0.1 usando o HTTP/HTTPS ou o telnet. Uma vez que você acede à ponte através do telnet ou do GUI, você pode alterar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da ponte. **Nota:** Este endereço IP padrão de 10.0.0.1 torna-se disponível somente por um período curto. Assim, certifique-se de que você atribui seu próprio endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT à ponte dentro desse período de tempo. O nome de usuário padrão e a senha, “Cisco”

Ponte do 1310 Series de Aironet

Termine as etapas nesta seção a fim restaurar pontes com base no software do Cisco IOS:

Nota: O Cisco IOS AP com base no software tem uma configuração padrão que inclui uma combinação do nome de usuário e senha. Ambos o nome de usuário e senha é “Cisco”, que é diferenciando maiúsculas e minúsculas. Depois que você restaura aos padrões de fábrica, esteja preparado para dar a “Cisco” como ambos o nome de usuário e senha quando você é alertado pelo GUI ou pelo CLI.

Se o `ap#` da alerta de comando privilegiado está disponível no CLI, o **comando write erase** e o **comando reload** apagam a configuração de inicialização e restauram a unidade.

Se o GUI está disponível, escolha o **software do sistema > a configuração de sistema**. Pressione **para restaurar ao botão defaults**.

As pontes do 1300 Series de Aironet não têm um botão mode para restaurar o AP aos padrões de fábrica. Assim, se nem o GUI ou o CLI estão disponível com privilégios suficientes, termine estas etapas para suprimir da configuração atual e para retornar os ajustes inteiros da ponte aos padrões de fábrica usando o CLI.

1. Abra o CLI com uma sessão de Telnet ou uma conexão à porta de console de Bridge.
2. Recarregue a ponte pela potência de remoção e reaplicando.
3. Permita que a ponte carreg até que o comando prompt apareça e a ponte começar a inflar a imagem. Pressione o **ESC** quando você vê as linhas que são similares a estes no CLI:

```
ap#del flash:config.old
Delete filename [config.old]
Delete flash:config.old [confirm]
ap#
```

Nota: A fim alcançar o Boot Loader, você deve pressionar o **ESC** duas vezes. Mas esta ação depende do software de simulação terminal que você usa. As mensagens que são similares a estes aparecem:

```
ap#del flash:config.old
Delete filename [config.old]
Delete flash:config.old [confirm]
ap#
```

4. Na `ponte:` a alerta, emite o **dir flash:** comande a fim ver um diretório do sistema de arquivo flash. O diretório é similar a este diretório:

```
ap#del flash:config.old
Delete filename [config.old]
Delete flash:config.old [confirm]
ap#
```

5. Suprima ou rebatize dos arquivos `config.txt` e de `env_vars`, e recarregue a ponte. **Nota:** Não esqueça/caráter antes dos nomes de arquivo.

```
ap#del flash:config.old
Delete filename [config.old]
Delete flash:config.old [confirm]
ap#
```

6. Emita o **comando boot** a fim recarregar a ponte na `ponte:` alerte, ou simplesmente ciclo da potência a ponte.
7. Depois que as repartições da ponte, reconfiguram a ponte com a interface do navegador da Web, a interface Telnet, ou comandos do Cisco IOS Software. **Nota:** A ponte é configurada com os valores de padrão de fábrica que incluem: O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, que é ajustado para receber um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT com DHCP. Se você não tem um servidor DHCP, você pode alcançar a ponte usando o endereço IP padrão de 10.0.0.1 usando o HTTP/HTTPS ou o telnet. Uma vez que você acede à ponte através do telnet ou do GUI, você pode alterar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da ponte. **Nota:** Este endereço IP padrão de 10.0.0.1 torna-se disponível somente por um período curto. Assim, certifique-se de que você atribui seu próprio endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT à ponte dentro desse período de tempo. O nome de usuário padrão e a senha, "Cisco".

[Ponte do 350 Series de Aironet](#)

[Para versão de software 11.xx ou mais tarde](#)

Se você esquece a senha que permite que você configure a ponte 350 através da porta de Console, você deve completamente restaurar a configuração. Termine estas etapas a fim suprimir da configuração atual e retornar todos os ajustes aos padrões de fábrica:

1. Use um cabo straight-through com o homem 9-pin aos conectores fêmeas 9-pin a fim conectar a porta COM1 ou COM2 em seu computador à porta RS-232 na ponte. Para mais informação, refira o [guia de cabeamento para Console e Portas AUX](#).
2. Abra um programa de simulação terminal em seu computador. **Nota:** Estas instruções descrevem HyperTerminal. Outros programas são semelhantes.
3. Dê entrada com um nome no indicador da descrição de conexão.
4. Selecione um ícone para a conexão.
5. Clique em **OK**.
6. Na conexão ao indicador, use a conexão usando o menu de destruição a fim selecionar a porta onde o cabo é conectado.
7. Clique em **OK**.
8. No indicador das configurações de porta, faça estas seleções: Bits por segundo (baud): **9600** Bits de dados: **8** Paridade Nenhum Bits de parada: **1** Controle de fluxo: Nenhum
9. Clique em **OK**.
10. Press **Enter**.
11. Quando a tela de menu principal aparece, recarregue a ponte. Desligue a unidade e então para trás sobre.
12. Quando as repartições da ponte e a tela de status sumário reaparecem, emita: **comando resetall**. **Nota:** : o comando **resetall** é válido por somente 2 minutos, imediatamente depois que as repartições da ponte. Se você não emite e confirma: o comando **resetall** dentro dos 2 minutos, recarrega a ponte outra vez.
13. Press **Enter**.
14. Entre **sim**.
15. A imprensa **entra** a fim confirmar o comando.
16. Depois que as repartições da ponte e a tela de instalação expressa aparecem, reconfigure a ponte com o terminal emulador ou um navegador de Internet.


```
BR350-4060be                Express Setup                Uptime: 00:01:21

System [Name                  ] [BR350-4060be                ]
[Terminal Type                ] [teletype                    ]
MAC Address                   : 00:40:96:40:60:be
Config. Server [Protocol     ] [DHCP                        ]
IP [Address                   ] [10.0.0.1                    ]
IP [Subnet Mask               ] [255.255.255.0              ]
Default [Gateway              ] [255.255.255.255            ]

[Radio Service Set ID (SSID)] [tsunami                      ]
[Role in Radio Network      ] [Root Bridge                  ]
[Optimize Radio Network For ] [Throughput                   ] [Hw Radio]
Ensure Compatibility With:  [2Mb/sec Clients] [_]      [non-Aironet 802.11] [_]

[SNMP Admin. Community      ] [                               ]

[Apply] [OK]   [Cancel] [Restore Defaults]

[Home] - [Network] - [Associations] - [Setup] - [Logs] - [Help]
[END]

(Auto Apply On) ^R, =, <ENTER>, or [Link Text]: _
```

[Ponte do 340 Series de Aironet](#)

[Para versão de software 8.65 ou mais atrasado](#)

Se você esquece a senha que permite que você configure a ponte 340 através da porta de Console, você deve completamente restaurar a configuração. Termine estas etapas a fim suprimir da configuração atual e retornar todos os ajustes aos padrões de fábrica:

1. Use um cabo straight-through com o homem 9-pin aos conectores fêmeas 9-pin a fim conectar a porta COM1 ou COM2 em seu computador à porta RS-232 na ponte. Para mais informação, refira o [guia de cabeamento para Console e Portas AUX](#).
2. Abra um programa de simulação terminal em seu computador. **Nota:** Estas instruções descrevem HyperTerminal. Outros programas são semelhantes.
3. Dê entrada com um nome no indicador da descrição de conexão.
4. Selecione um ícone para a conexão.
5. Clique em **OK**.
6. Na conexão ao indicador, use a conexão usando o menu de destruição a fim selecionar a porta onde o cabo é conectado.
7. Clique em **OK**.
8. No indicador das configurações de porta, faça estas seleções: Bits por segundo (baud): **9600** Bits de dados: **8** Paridade Nenhum Bits de parada: **1** Controle de fluxo: Nenhum
9. Clique em **OK**.
10. No indicador da descrição de conexão, dê entrada com um nome e selecione um ícone para a conexão.
11. Clique em **OK**.
12. Press **Enter**.
13. Quando a tela de menu principal aparece, recarregue a ponte. Desligue a unidade e então para trás sobre.

14. Quando as repartições da ponte e a tela de menu principal reaparecem, incorpore **2** a fim escolher a restauração.
15. Press **Enter**.
16. Entre **sim**.
17. A imprensa **entra** a fim confirmar o comando.
18. Depois que as repartições da ponte e a tela de instalação expressa aparecem, reconfigure a ponte com o terminal emulador ou um navegador de Internet.

[Para as versões de software que estão mais adiantadas de 8.65](#)

Se você perde as senhas para o 340 Series bridge Ethernet de Aironet, você deve retornar a unidade para o serviço.

Nota: Em alguns casos, uma ponte que conecte à ponte com a senha perdida é acessível. Seja certo que o Bridge acessível executa a versão 8.65 ou mais recente, e usa o **comando Distribute Firmware** a fim promover a ponte com a senha perdida. As instruções na seção [para as versões de software 8.65 e mais atrasado](#) aplicam-se, sem o tempo ocioso da máquina perdido de um Return Materials Authorization (RMA).

Os usuários registrados podem criar um pedido do serviço na linha com a [ferramenta do pedido do serviço do](#) Suporte técnico [TAC de](#) Cisco ([clientes registrados somente](#)). Todos os usuários podem contactar o Suporte técnico de Cisco pelo email ou o telefone através dos [contatos mundiais da Cisco](#).

[Ligação de grupo de trabalho](#)

O bridge de grupo de trabalho Aironet (WGB) reserva tanto como como oito anfitriões em um segmento isolado do LAN ligado com fio compartilhar de uma única conexão Wireless a um AP. Isto permite os anfitriões de alcançar outras parcelas da rede.

Você pode restaurar o WGB aos padrões de fábrica usando alguns dos procedimentos explicados em [como eu ajusto o bridge de grupo de trabalho de volta a suas instalações padrão de fábrica?](#).

[Informações Relacionadas](#)

- [Manual de configuração do Cisco IOS Software para Cisco IOS Releases 12.4\(10b\)JA e 12.3\(8\)JEC dos Access point do Cisco Aironet](#)
- [Bridge de grupo de trabalho FAQ do Cisco Aironet](#)
- [Permitindo recursos de segurança](#)
- [Perguntas freqüentes sobre o ponto de acesso Cisco Aironet](#)
- [Ponte do Cisco Aironet Ethernet do Cisco Aironet série 1400 e WGB FAQ](#)
- [Procedimento de recuperação de senha para o módulo do controlador do Wireless LAN \(WLCM\) e o módulo de Serviços sem fio \(WiSM\)](#)
- [Perguntas Frequentes de Troubleshooting de Controladoras Wireless LAN \(WLC\)](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este original útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste original.

Atualizado em: outubro 02, 2015

ID do Documento: 9215