

Os dispositivos Handheld do símbolo em Cisco unificaram o ambiente

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Sugestões para melhorar a Interoperabilidade com dispositivos Handheld](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento alista as sugestões que são úteis quando os dispositivos handheld do símbolo são distribuídos em um ambiente baseado controlador.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Controladores do Wireless LAN (WLC)
- Conhecimento básico de dispositivos handheld

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no controlador do Wireless LAN (WLC) 4400 que executa a versão 5.0.148.0.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

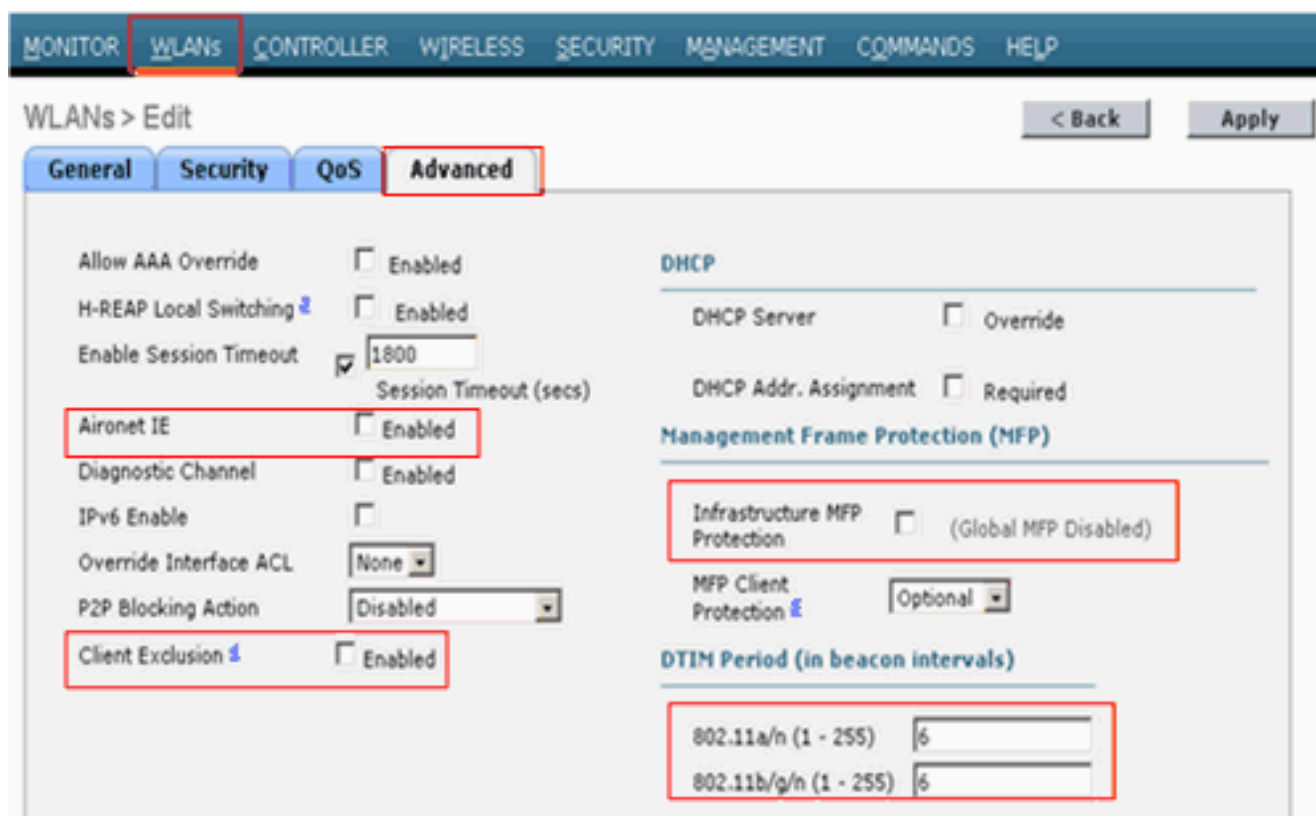
[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Sugestões para melhorar a Interoperabilidade com dispositivos Handheld

Esta é a lista de sugestões que foi encontrada para melhorar a Interoperabilidade de dispositivos handheld em um ambiente baseado controlador:

1. Se você é em um ambiente onde velho Switches é usado, os Access point (AP) juntar-se-ão ao WLC mas não se terão bastante potência. Conseqüentemente, os rádios não virão acima. Um injetor de energia precisa de ser usado para fornecer energias suficientes.
`config ap power injector enable <AP Name>`
2. Certifique-se que você está executando a versão 4.1.185.0 WLC ou mais tarde.
3. Os dispositivos do símbolo que executam uma versão de firmware mais adiantada não puderam vaguear corretamente. Cola ao AP associado originalmente. Este é um problema conhecido e o símbolo liberou uma versão beta para fixar este. Transfira a versão beta do símbolo.
4. **Aironet IE** — Aironet IE é um atributo proprietário de Cisco usado por dispositivos Cisco para a melhor Conectividade. Desabilitação Aironet IE. Do WLC GUI vá à aba **WLAN**. Clique sobre o WLAN a que os dispositivos do símbolo conectam. Vá ao **guia avançada** e desmarcar Aironet IE.
5. Verifique se o dispositivo é CCX certificado para assegurar a Interoperabilidade com Cisco WLC. Determinados dispositivos do símbolo, tais como MC75 e MC5590 (sob a plataforma MPA 1.5), são CCXv4 certificados. Os dispositivos tais como MC9090 WM 6.1, MC9090 - VGA WM 6.1, MC9094 WM 6.1, MC7090 WM 6.1, MC7095 WM 6.1, MC7090 WM 6.1, MC7095 WM 6.1, MC70x4 WM 6.1, núcleo MC7598 WM 6.1, MC3090 CE5 PRO, MC3090 CE5, WT4090 CE 5.0(MPA 1.0), e VC5090 CE5.0(MPA 1.0) são CCXv3 certificados.
6. Altere o intervalo **DTIM**. O bom desempenho foi considerado com o ajuste DTIM do 6.
7. **Exclusão do cliente pelo WLAN** — Esta opção é usada normalmente para excluir determinados clientes de alcançar o WLAN. Desabilite a exclusão do cliente para certificar-se de que o dispositivo do símbolo não está na lista excluída.
8. **MFP** — A proteção do quadro do Gerenciamento é uma característica proprietary de Cisco introduzida para assegurar a integridade dos quadros do Gerenciamento, tais como a de-autenticação, a desassociação, as balizas, e as pontas de prova onde o AP protege os quadros do Gerenciamento que transmite quando adiciona um elemento de informação do Message Integrity Check (MIC IE) a cada quadro. Toda a tentativa feita pelos intrusos para copiar, altera-se, ou a repetição o quadro invalida o MIC, que causa qualquer AP de recepção que for configurado para detectar quadros MFP, para relatar a discrepância.
Desabilitação MFP no WLC.



9. **Balanceamento de carga** — Esta característica é usada para impedir que clientes demais associem ao WLC. Desabilite esta característica para assegurar-se de que o dispositivo não esteja rejeitado por acaso. Clique sobre a aba do **controlador**. Navegue ao menu **geral** para desabilitar o Balanceamento de carga



agressivo.

10. **Transmita por rádio preâmbulos** — O preâmbulo de rádio (chamado às vezes um encabeçamento) é uma seção dos dados na cabeça de um pacote que contenha a informação que o dispositivo Wireless e os dispositivos do cliente precisam de enviar e receber pacotes. O **preâmbulo longo** aumenta a Interoperabilidade entre o WLC e o cliente. Clique sobre a aba **wireless**. Navegue ao **802.11 b/g/n** e clique a **opção de rede**, a seguir desmarcar o **preâmbulo curto**.

The screenshot shows the Cisco Wireless Configuration interface. The top navigation bar includes 'MONITOR', 'WLANs', 'CONTROLLER', 'WIRELESS', 'SECURITY', 'MANAGEMENT', 'COMMANDS', and 'HELP'. The 'WIRELESS' tab is active. On the left, the 'Wireless' menu is expanded to '802.11b/g/n' and 'Network' is selected. The main content area is titled '802.11b/g Global Parameters' and is divided into 'General' and 'Data Rates**' sections. In the 'General' section, the 'Short Preamble' checkbox is checked and highlighted with a red box. Other settings include '802.11b/g Network Status' (Enabled), '802.11g Support' (Enabled), 'Beacon Period (milliseconds)' (100), 'Fragmentation Threshold (bytes)' (2346), and 'DTPC Support' (Enabled). The 'Data Rates**' section lists rates from 1 Mbps to 18 Mbps with their respective status (Mandatory or Supported).

11. Desabilite as políticas da exclusão do cliente globalmente. Clique sobre a **ABA de segurança** e navegue às **políticas da exclusão do cliente** sob o menu de políticas wireless da proteção. Desmarcar as opções sob **políticas da exclusão do**

The screenshot shows the Cisco Security Configuration interface. The top navigation bar includes 'MONITOR', 'WLANs', 'CONTROLLER', 'WIRELESS', and 'SECURITY'. The 'SECURITY' tab is active. On the left, the 'Security' menu is expanded to 'Wireless Protection Policies' and 'Client Exclusion Policies' is selected. The main content area is titled 'Client Exclusion Policies' and contains a list of five policies, each with an unchecked checkbox: 'Excessive 802.11 Association Failures', 'Excessive 802.11 Authentication Failures', 'Excessive 802.1X Authentication Failures', 'IP Theft or IP Reuse', and 'Excessive Web Authentication Failures'. The 'Client Exclusion Policies' menu item in the left sidebar is highlighted with a red box.

cliente.

[Informações Relacionadas](#)

- [Etiquetas RFID, um olhar mais atento a elas e sua configuração](#)
- [Pesquisando defeitos problemas de cliente na rede de Cisco Unified Wireless](#)
- [Conectividade de Troubleshooting em uma Rede Wireless LAN](#)
- [Reparando uma conexão Wireless LAN interrompida](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)