

Atualização do software do Wireless LAN Controller (WLC)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Plataformas com suporte](#)

[Procedimento de upgrade do software WLC](#)

[Procedimento de upgrade da GUI](#)

[Instruções passo a passo](#)

[Procedimento de upgrade da CLI](#)

[Instruções passo a passo](#)

[Use o sistema de controle Wireless para fazer o upgrade do Controller de LAN Wireless](#)

[Verificar](#)

[Opções de debugação](#)

[Troubleshooting](#)

[Remova o preliminar ou a imagem secundária no controlador do Wireless LAN](#)

[O upgrade de software pode falhar se determinados caracteres forem usados na configuração anterior](#)

[Mudanças de modo LWAPP](#)

[Predownload uma imagem a um Access point](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento explica o procedimento e o software de upgrade das exigências em um controlador do Wireless LAN (WLC).

Note: Este procedimentos gerais das capas de documento para uma elevação de software WLC. Veja [Release Note do software WLC](#) para um caminho de upgrade, uma informação da transferência, e uma informação exatos do procedimento de upgrade para cada liberação específica. Por exemplo, se você migra para liberar 8.1.131.0, veja que “promovendo a seção a 8.1.131.0 da liberação de software WLC de Cisco” dos [Release Note para controladores do Cisco Wireless e o Lightweight Access Points para o Cisco Wireless liberam 8.1.131.0](#).

Pré-requisitos

Requisitos

Além do conhecimento básico de rede e da familiaridade com a configuração e a instalação básicas do Controller de LAN Wireless, certifique-se de cumprir essas exigências antes de realizar o upgrade do WLC. Note que cada exigência principal também inclui uma exigência específica da versão:

- **Um servidor TFTP em sua rede, alcançável a partir do endereço IP de gerenciamento do WLC** Certifique-se de que você tenha um servidor TFTP disponível para o upgrade de software. Lembre-se dessas orientações quando você configurar um servidor TFTP: Se você fizer upgrade por meio da porta do serviço, o servidor TFTP deverá estar na mesma sub-rede que a porta do serviço, porque a porta do serviço não é roteável; caso contrário, você deve criar rotas estáticas no controlador. Se você fizer upgrade por meio da porta de rede do sistema de distribuição, o servidor TFTP poderá estar na mesma sub-rede ou em uma diferente, porque a porta do sistema de distribuição é roteável. Um servidor TFTP de terceiros não pode ser executado no mesmo computador que o WCS, porque o servidor TFTP incorporado do WCS e o servidor TFTP de terceiros exigem a mesma porta de comunicação. Os releases do software do controlador mais recentes são maiores do que 32 MB em tamanho; dessa forma, você deve certificar-se de que seu servidor TFTP fornece suporte a arquivos maiores do que o 32 MB. Alguns servidores TFTP que fornecem suporte a esse tamanho são [tftpd32](#) e o servidor TFTP dentro do WCS.
- **Arquivos de upgrade de software transferidos por download do [Centro de software Wireless \(apenas clientes registrados\)](#) e colocados no diretório raiz de seu servidor TFTP** Caminho de upgrade a um software release do controlador - Você pode promover ou degradar o software do controlador somente entre determinadas liberações. Em alguns casos, você deve primeiramente instalar uma liberação intermediária antes que você promova a um software release. Os Release Note para o software do controlador do Wireless LAN podem fornecer a informação no específico do caminho de upgrade a um software release. Os Release Note para as versões de software diferentes do controlador do Wireless LAN podem ser encontrados na página de documentação para o controlador. Por exemplo para os 4400 WLC, os Release Note podem ser encontrados no [Controladores de LAN sem fio Cisco série 4400 - Release Note](#).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Um PC na rede que executa a versão 3.22 de [Tftpd32](#) do servidor TFTP.
- Nesse exemplo, o upgrade é para a versão 5.2.178.0. Assim, a imagem principal (AIR-WLC4400-K9-5-2-178-0.aes) e a imagem de inicialização (AIR-WLC4400-K9-5-2-157-0-ER.aes) são colocadas no diretório raiz do servidor TFTP ([Tftpd32](#) versão 3.22). [Para upgrade para 3.2 e a 4.0, você exige somente a imagem principal porque o carregador do inicializador é reunido na imagem principal.](#)
- Um 4400 WLC que executa 5.0.148.0, que permite um upgrade direto para o release de software 5.2.178.0.

Plataformas com suporte

Este documento também é aplicável a estas plataformas de hardware:

- Cisco 2000 Series Wireless LAN Controllers
- Cisco 2100 Series Wireless LAN Controllers
- Controladores do Wireless LAN do Cisco 2500 Series
- Cisco 4100 Series Wireless LAN Controllers
- Cisco 4400 Series Wireless LAN Controllers
- Controladores do Wireless LAN do Cisco 5500 Series
- Cisco Aireospace 3500 Series WLAN Controller
- Cisco Aireospace 4000 Series Wireless LAN Controller
- Módulo de controlador de LAN do Cisco Wireless (WLCM)
- Cisco Catalyst 3750 Series Integrated Wireless LAN Controllers
- Cisco Catalyst 6500 Series/7600 Series Wireless Services Module (WiSM)
- Módulo de serviços 2 do Cisco Wireless (WiSM-2)
- Cisco dobra controladores do Wireless LAN do 7500 Series
- Software do controlador do Cisco Wireless para o SRE

Note: Veja a [liberação e a informação geral](#) para obter mais informações sobre dos Release Note para as elevações que se referem os códigos e a plataforma de hardware respectivos dos produtos Wireless.

Procedimento de upgrade do software WLC

Você pode usar qualquer um destes dois métodos para fazer upgrade do Cisco WLC:

- [Interface gráfica de usuário \(GUI\)](#)
- [Interface da linha de comando \(CLI\)](#)

Essa sequência é recomendada para o upgrade do software WLC:

1. Carregue um backup da configuração do controlador em um servidor TFTP.
2. Desabilite as redes 802.11a e 802.11b/g em seu controlador.
3. Faça upgrade da imagem primária em seu controlador.
4. Faça upgrade da imagem de inicialização em seu controlador. **Note:** Essa é uma etapa exigida para upgrades para 4.1 no WiSM, no 3750G Wireless LAN Controller e nos 4400 Series Controllers.
5. Habilite novamente as redes 802.11a e 802.11b/g em seu controlador.

Note: É altamente recomendado fazer backup da configuração no Controller de LAN Wireless antes que executar o upgrade.

Procedimento de upgrade da GUI

Nesta seção, você verá informações para fazer upgrade do WLC com o uso da GUI no controlador.

Quando você faz upgrade do WLC com uso da GUI, você perde a conectividade da camada 3 (IP) nos períodos em que ocorrem as reinicializações do controlador. Por este motivo, recomenda-se que você usa uma conexão de porta de Console a fim verificar o estado do controlador durante o processo de upgrade e expedir todos os procedimentos de recuperação, caso necessário.

Quando você faz o upgrade o software da controladora, o software nos pontos de acesso associados à controladora são atualizados automaticamente. Quando um Access point carregar o software, cada um de seu diodo emissor de luz pisca sucessivamente. Até 10 pontos de acesso podem ser atualizados simultaneamente pela controladora. Não desligue a controladora ou algum ponto de acesso durante este processo. Caso contrário, a imagem do software poderá ser corrompida. Quando você faz upgrade do controlador a um release de software intermediário (por exemplo, para 4.0.217.0), espere até que todos os pontos de acesso unidos ao controlador estejam atualizados para o release intermediário antes de você instalar o release seguinte do software. A elevação de um controlador com um grande número Access point pode tomar enquanto 30 minutos, dependente do tamanho de sua rede. No entanto, com o maior número de upgrades de pontos de acesso simultâneos aceito no software release 4.0.206.0 e posterior, o tempo de upgrade deve ser reduzido significativamente. Os pontos de acesso devem permanecer ligados e a controladora não deverá ser reiniciada nesse período.

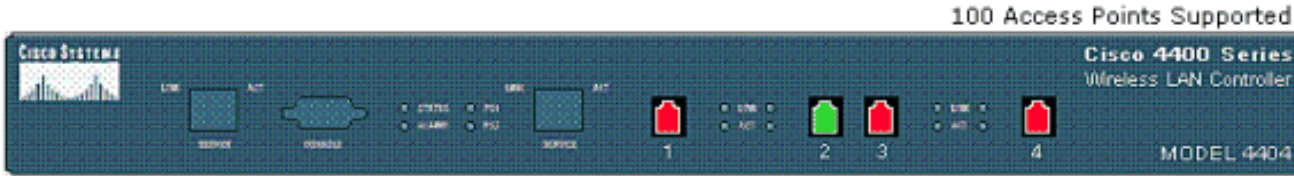
Para obter informações sobre algumas das melhores práticas para código de upgrade no Controller de LAN Wireless, consulte [Best Practices for Upgrading WLC Software](#).

Instruções passo a passo

Conclua estes passos:

1. Conclua estas etapas para fazer login no controlador por meio do seu navegador: [HTTPS para o endereço IP de gerenciamento de seu controlador \(por exemplo, https://10.77.244.204\)](HTTPS://10.77.244.204). As credenciais do usuário são solicitadas. Digite o nome de usuário e a senha do controlador e clique em **OK**. O nome de usuário e a senha padrão no WLC são ambos **admin**. O janela Monitor é exibida. As informações de resumo do controlador mostram a versão de software atual executada no WLC.

Summary

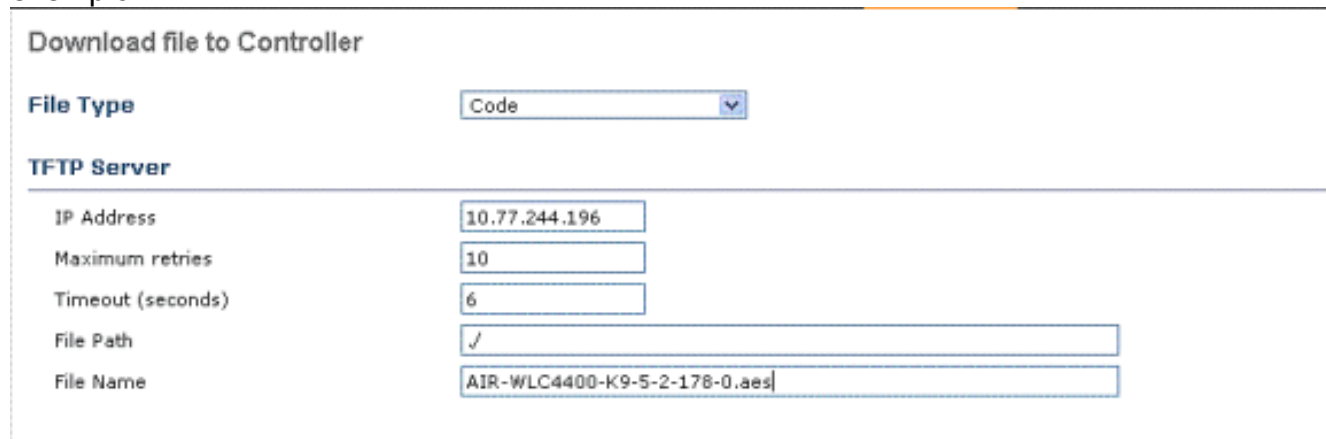


The image shows a summary screen for a Cisco 4400 Series Wireless LAN Controller. At the top right, it says "100 Access Points Supported". The main header reads "Cisco 4400 Series Wireless LAN Controller" and "MODEL 4404". Below the header is a status bar with four indicator lights labeled 1, 2, 3, and 4. Light 1 is red, light 2 is green, light 3 is red, and light 4 is red. Below the status bar is a table titled "Controller Summary" with the following data:

Management IP Address	10.77.244.204
Service Port IP Address	0.0.0.0
Software Version	5.0.148.0
System Name	Cisco_48:53:c3
Up Time	7 days, 21 hours, 37 minutes
System Time	Fri Mar 13 12:09:00 2009
Internal Temperature	+37 C
802.11a Network State	Enabled
802.11b/g Network State	Enabled
Local Mobility Group	TSWeb

2. Conclua estas etapas para definir os parâmetros da download para o upgrade de

software:Clique em **Commands** no menu, na parte superior da janela.A janela Download File to Controller é exibida.Digite os parâmetros de download.Os parâmetros a definir incluem:Endereço IP do servidor TFTP Caminho do arquivo Máximo de novas tentativas Timeout nome do arquivo Os parâmetros usados nesse exemplo são:Endereço IP do servidor de TFTP - 10.77.244.204 Novas tentativas máxima - 10 Intervalo - 6 Caminho de arquivo - ./ Nome de arquivo - AIR-WLC4400-K9-5-2-178-0.aes Clique em **Download** para iniciar o processo de upgrade.Aqui está um exemplo:



Download file to Controller

File Type

TFTP Server

IP Address

Maximum retries

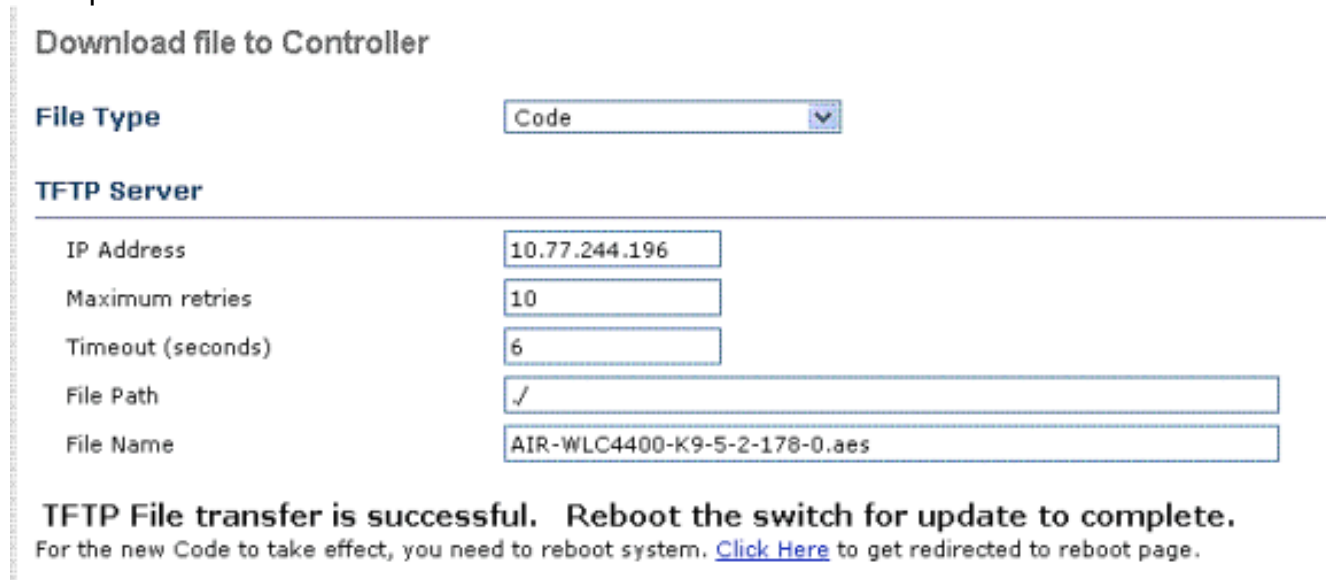
Timeout (seconds)

File Path

File Name

Note: Quando você executa o upgrade a partir da GUI, para o Caminho de arquivo, você pode inserir um ponto (.) enquanto a imagem está no diretório raiz de seu servidor TFTP. Esta maneira, você não tem que entrar no trajeto onde a imagem salvar.

3. Reinicie o sistema depois que transferência de arquivo estiver concluída para que o novo software comece a funcionar.Clique em **Click Here** para reiniciar, como mostra este exemplo:



Download file to Controller

File Type

TFTP Server

IP Address

Maximum retries

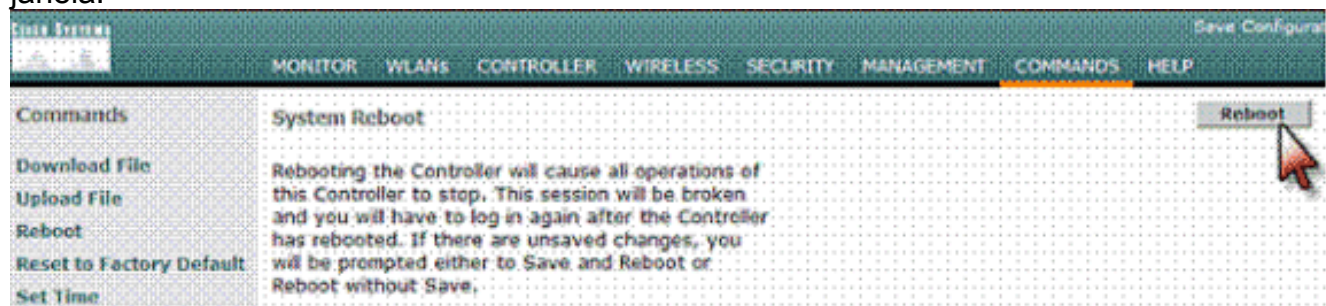
Timeout (seconds)

File Path

File Name

TFTP File transfer is successful. Reboot the switch for update to complete.
For the new Code to take effect, you need to reboot system. [Click Here](#) to get redirected to reboot page.

4. Na janela System Reboot, clique em **Reboot** no campo superior direito da janela.

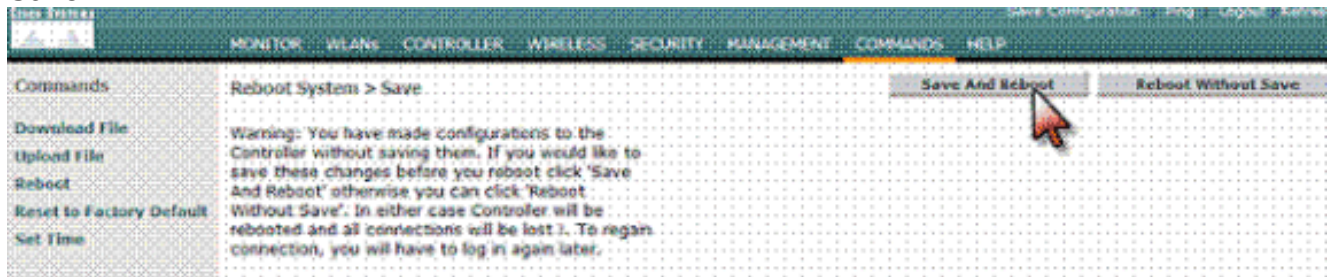


System Reboot

Rebooting the Controller will cause all operations of this Controller to stop. This session will be broken and you will have to log in again after the Controller has rebooted. If there are unsaved changes, you will be prompted either to Save and Reboot or Reboot without Save.

Reboot

5. Clique em **Save and Reboot** na janela Reboot System > Save.



Depois da reinicialização, você pode fazer login novamente no controlador e verificar se a nova versão é executada. **Note:** A nova versão é 4.1.170.0.

Summary

100 Access Points S

Controller Summary

Management IP Address	10.77.244.204
Service Port IP Address	0.0.0.0
Software Version	5.2.178.0
System Name	Cisco_48:53:c3
Up Time	0 days, 0 hours, 2 minutes
System Time	Fri Mar 13 15:23:28 2009
Internal Temperature	+38 C
802.11a Network State	Enabled
802.11b/g Network State	Enabled
Local Mobility Group	TSWeb
CPU Usage	0%
Memory Usage	44%

6. Faça upgrade da imagem de inicialização (upgrades da versão 4.1 e posterior apenas). O procedimento é idêntico às etapas de 1 a 5 deste procedimento, a não ser que você carregue a imagem AIR-WLCxxxx-K9-5-2-157-0-ER.aes.

Procedimento de upgrade da CLI

Nesta seção, você verá informações para fazer upgrade do WLC com o uso da CLI no controlador.

Instruções passo a passo

Conclua estes passos:

1. Certifique-se de que o servidor TFTP seja alcançável do controlador e que o arquivo de upgrade resida no diretório raiz do servidor TFTP. Consulte o [Centro de software Wireless \(apenas clientes registrados\)](#) para baixar as imagens de software mais recentes. Copie os arquivos para o diretório padrão no servidor TFTP.
2. Éo melhor concluir esse procedimento por meio da porta de console, mas você também pode usar SSH ou Telnet (se habilitado) para o endereço IP de gerenciamento do controlador para concluir o procedimento. O uso de SSH ou Telnet resulta em perda de conectividade com o controlador durante o processo da reinicialização que ocorre depois do download da imagem. Portanto, o acesso ao console deve estar disponível para solucionar o problema e recuperar o controlador se o upgrade falhar. Faça login no controlador e emita do comando **show sysinfo** para verificar o software atual que está em execução no controlador. Esta é uma saída de exemplo do comando **show sysinfo**, que mostra que o controlador executa 4.0.217.0:

```
(Cisco Controller) >show sysinfo
```

```
Manufacturer's Name..... Cisco Systems Inc.
Product Name..... Cisco Controller
Product Version..... 5.0.148.0
RTOS Version..... 5.0.148.0
Bootloader Version..... 4.2.99.0
Build Type..... DATA + WPS

System Name..... Cisco_48:53:c3
System Location.....
System Contact.....
System ObjectID..... 1.3.6.1.4.1.14179.1.1.4.3
IP Address..... 10.77.244.204
System Up Time..... 0 days 0 hrs 1 mins 58 sec
System Timezone Location.....
Current Boot License Level.....
Next Boot License Level.....

Configured Country..... IN - India
Operating Environment..... Commercial (0 to 40 C)
Internal Temp Alarm Limits..... 0 to 65 C
```

3. Conclua estas etapas para definir os parâmetros de download: Emita o comando **transfer download mode tftp** para definir o modo de transferência de arquivo. Emita o comando **transfer download serverip TFTP_server_IP_address** para definir o endereço IP do servidor TFTP. Emita o comando **transfer download path 'TFTP_server_path'** para definir o caminho do diretório padrão TFTP onde o software de SO do controlador está localizado. Emita o comando **transfer download filename filename** para especificar o nome da imagem. Aqui está um exemplo:

```
(Cisco Controller) >transfer download datatype code
```

```
(Cisco Controller) >transfer download mode tftp
```

```
(Cisco Controller) >transfer download serverip 10.77.244.196
```

```
(Cisco Controller) >transfer download path .
```

```
(Cisco Controller) >transfer download filename AIR-WLC4400-K9-5-2-178-0.aes
```

4. Emita o comando **transfer download start** para ãr o processo de upgrade. Está aqui um exemplo do processo de upgrade:

```
(Cisco Controller) >transfer download start
```

```
Mode..... TFTP
Data Type..... Code
TFTP Server IP..... 10.77.244.196
TFTP Packet Timeout..... 6
TFTP Max Retries..... 10
TFTP Path..... ./
TFTP Filename..... AIR-WLC4400-K9-5-2-178-0.aes
```

This may take some time.

Are you sure you want to start? (y/N) y

TFTP Code transfer starting.

TFTP receive complete... extracting components.

Executing backup script.

Writing new RTOS to flash disk.

Writing new Code to flash disk.

Writing new APiB to flash disk.

Executing install_apib script.

Executing fini script.

TFTP File transfer is successful.

Reboot the switch for update to complete.

5. Reinicie o controlador depois que o processo de upgrade estiver concluído para que o novo código comece a funcionar.
6. Emita o comando **reset system** e digite y ou yes em resposta à pergunta "Would you like to save them now?".
7. Faça upgrade a versão de carregador de inicialização (upgrades da versão 4.1 e posterior apenas) usando o arquivo AIR-WLCxxxx-K9-5-2-157-0-ER.aes. O processo é idêntico às etapas 1 a 6 deste procedimento.**Note:** No 2100 Series WLC, você não pode fazer upgrade da versão de carregador de inicialização devido às limitações de hardware. Além disso, esse modelo não exige um upgrade de carregador de inicialização como dos modelos maiores do WLC.**Note:** Você pode fazer upgrade da imagem de inicialização antes ou depois da imagem principal.Está aqui um exemplo do processo de upgrade da imagem de inicialização pela CLI:

(Cisco Controller) >transfer download start

```
Mode..... TFTP
Data Type..... Code
TFTP Server IP..... 10.77.244.196
TFTP Packet Timeout..... 6
TFTP Max Retries..... 10
TFTP Path..... ./
TFTP Filename..... AIR-WLC4400-K9-5-2-157-0-ER.aes
```

This may take some time.

Are you sure you want to start? (y/N) y

TFTP Code transfer starting.


```
TFTP receive complete... extracting components.
```

```
Writing new Emergency Bootloader to flash disk.
```

```
Writing new Emergency Bootloader RTOS to flash disk.
```

```
TFTP File transfer is successful.
```

```
Reboot the switch for update to complete.
```

A configuração não é mantida quando você faz downgrade de versões do código do controlador. Os controladores podem ser atualizados de um release para outro. Se você exigir um downgrade de um release para outro, possivelmente não poderá usar a configuração de release mais alta. A ação alternativa é recarregar os arquivos de configuração do controlador anteriores que foram salvos no servidor de backup ou reconfigurar o controlador.

Este vídeo afixado à [comunidade do apoio de Cisco](#) explica com um programa demonstrativo, o procedimento de upgrade para um controlador do Wireless LAN (WLC) que usa o GUI e o CLI:

[Upgrade de software do controlador de LAN do Cisco Wireless \(WLC\)](#)



Use o sistema de controle Wireless para fazer o upgrade do Controller de LAN Wireless

Termine estas etapas a fim atualizar o software do controlador (e os Access point) com o sistema de controle wireless (WCS).

1. Digite **ping endereço_ip** na janela de prompt de comando para ter certeza de que o servidor WCS pode alcançar o controlador. Se você usa um servidor TFTP externo, digite **ping endereço_ip** para ter certeza de que o servidor WCS pode alcançar o servidor TFTP.
2. Na GUI, escolha **onfigure > Controllers** para navegar para a página All Controllers.
3. Verifique a caixa de verificação do controlador desejado, escolha o **software da transferência** do seletor de uma lista de drop-down do comando, e clique **vai**. O WCS exibe a página


Download Software to Controller.

- Se você usa o servidor TFTP do WCS incorporado, marque a caixa de seleção **TFTP Server on WCS System**. Se você usa um servidor TFTP externo, desmarque essa caixa de seleção e adicione o endereço IP do servidor TFTP.
- Clique em **Browse** navegue até o arquivo de atualização de software (por exemplo, AS_2000_release.aes para controladores 2000 Series). Os arquivos são carregados no diretório raiz que foi configurado para ser usado pelo servidor TFTP. Você pode alterar para um diretório diferente.
- Clique em **Download**. O WCS baixa o software para o controlador, e o controlador escreve o código para a RAM Flash. Enquanto o WCS executa essa função, ele exibe seu progresso no campo Status.

Verificar

Para verificar a versão de software WLC que está em execução, faça login no controlador após a reinicialização do sistema.

Na GUI:



Controller Summary	
Management IP Address	10.77.244.204
Service Port IP Address	0.0.0.0
Software Version	5.2.178.0
System Name	Cisco_48:53:c3
Up Time	0 days, 0 hours, 2 minutes
System Time	Fri Mar 13 15:23:28 2009
Internal Temperature	+38 C
802.11a Network State	Enabled
802.11b/g Network State	Enabled
Local Mobility Group	TSWeb
CPU Usage	0%
Memory Usage	44%

Opções de debugção

Você pode usar o comando **debug transfer trace enable** para ver os eventos que ocorrem durante

o processo de upgrade de software do controlador. Está aqui um exemplo, que mostra a saída do comando **debug** usado para um upgrade de software bem-sucedido:

```
(Cisco Controllor) >debug transfer trace enable
(Cisco Controllor) >transfer download datatype code
(Cisco Controllor) >transfer download mode tftp
(Cisco Controllor) >transfer download serverip 10.77.244.04
(Cisco Controllor) >transfer download path .
(Cisco Controllor) >transfer download filename AIR-WLC4400-K9-5-2-157-0-ER.aes
(Cisco Controllor) >transfer download start
```

```
Mode..... TFTP
Data Type..... Code
TFTP Server IP..... 10.7.244.204
TFTP Packet Timeout..... 6
TFTP Max Retries..... 10
TFTP Path..... ./
TFTP Filename..... AIR-WLC4400-K9-5-2-157-0-ER.aes
```

This may take some time.

Are you sure you want to start? (y/N) y

```
Thu Apr 26 19:21:21 2007: RESULT_STRING: TFTP Code transfer starting. Thu Apr 26 19:21:21 2007:
RESULT_CODE:1 TFTP Code transfer starting. Thu Apr 26 19:21:24 2007: Still waiting! Status = 2
Thu Apr 26 19:21:25 2007: Locking tftp semaphore, pHost=10.7.244.204 pFilename=./ AIR-WLC4400-
K9-5-2-157-0-ER.aes Thu Apr 26 19:21:26 2007: Semaphore locked, now unlocking,
pHost=10.7.244.204 pFilename=./ AIR-WLC4400-K9-5-2-157-0-ER.aes Thu Apr 26 19:21:26 2007:
Semaphore successfully unlocked, pHost=10.7.244.204 pFilename=./ AIR-WLC4400-K9-5-2-157-0-ER.aes
Thu Apr 26 19:21:26 2007: TFTP: Binding to local=0.0.0.0 remote=10.7.244.204 Thu Apr 26 19:21:36
2007: Still waiting! Status = 1 Thu Apr 26 19:21:39 2007: Still waiting! Status = 1 Thu Apr 26
19:21:42 2007: Still waiting! Status = 1 Thu Apr 26 19:21:48 2007: Still waiting! Status = 1 Thu
Apr 26 19:22:23 2007: TFP End: 33862788 bytes transferred (1 retransmitted packets) Thu Apr 26
19:22:23 2007: tftp rc=0, pHost=10.7.244.204 pFilename=./AIR-WLC4400-K9-5-2-157-0-ER.aes
pLocalFilename=/mnt/download/local.tgz Thu Apr 26 19:22:23 2007: tftp = 6, file_name=./AIR-
WLC4400-K9-5-2-157-0-ER.aes, ip_address=10.7.244.204, msg=Unknown error - refer to log Thu Apr
26 19:22:23 2007: upd_get_code_via_tftp = 6 (target=268435457 msg=Unknown error - refer to log)
Thu Apr 26 19:22:23 2007: RESULT_STRING: TFTP receive complete... extracting components. Thu Apr
26 19:22:23 2007: RESULT_CODE:6 TFTP receive complete... extracting components. Thu Apr 26
19:22:24 2007: Still waiting! Status = 2 Thu Apr 26 19:22:27 2007: Still waiting! Status = 1 Thu
Apr 26 19:22:28 2007: RESULT_STRING: Executing product check script. Thu Apr 26 19:22:28 2007:
RESULT_STRING: Executing init script. Thu Apr 26 19:22:28 2007: RESULT_STRING: Executing backup
script. Executing backup script. Thu Apr 26 19:22:30 2007: Still waiting! Status = 2 Thu Apr 26
19:22:33 2007: Still waiting! Status = 1 Thu Apr 26 19:22:37 2007: Still waiting! Status = 1 Thu
Apr 26 19:23:18 2007: RESULT_STRING: Writing new RTOS to flash disk. Writing new RTOS to flash
disk. Thu Apr 26 19:23:19 2007: Still waiting! Status = 2 Thu Apr 26 19:23:19 2007:
RESULT_STRING: Writing new Code to flash disk. Writing new Code to flash disk. Thu Apr 26
19:23:22 2007: Still waiting! Status = 2 Thu Apr 26 19:23:24 2007: Still waiting! Status = 1 Thu
Apr 26 19:23:24 2007: Still waiting! Status = 1 Thu Apr 26 19:23:41 2007: RESULT_STRING: Writing
new APiB to flash disk. Writing new APiB to flash disk. Thu Apr 26 19:23:44 2007: Still waiting!
Status = 2 Thu Apr 26 19:23:47 2007: Still waiting! Status = 1 Thu Apr 26 19:23:50 2007: Still
waiting! Status = 1 Thu Apr 26 19:24:12 2007: RESULT_STRING: Executing install_apib script.
Executing install_apib script. Thu Apr 26 19:24:15 2007: Still waiting! Status = 2 Thu Apr 26
19:24:40 2007: Still waiting! Status = 1 Thu Apr 26 19:24:43 2007: Still waiting! Status = 1 Thu
Apr 26 19:24:46 2007: RESULT_STRING: Executing fini script. Thu Apr 26 19:24:46 2007:
RESULT_STRING: TFTP File transfer is successful. Reboot the switch for update to complete. Thu
Apr 26 19:24:46 2007: RESULT_CODE:11 TFTP File transfer is successful. Reboot the switch for
update to complete. Thu Apr 26 19:24:46 2007: Still waiting! Status = 2 Thu Apr 26 19:24:49
2007: Still waiting! Status = 1 Thu Apr 26 19:24:50 2007: ummounting: <umount /mnt/download/>
cwd = /mnt/application Thu Apr 26 19:24:50 2007: finished umounting
```

Troubleshooting

Use esta seção para solucionar problemas de upgrade do seu software.

Durante o processo de upgrade, você pode encontrar erros. Esta seção explica diversos erros comuns, junto com as possíveis causas e as ações corretivas que você pode realizar para concluir o upgrade do software WLC.

- **Transferência de arquivo de código falhada - Nenhuma resposta do servidor TFTP** - Você recebe este Mensagem de Erro se o servidor TFTP não é ativo. Determine se o serviço TFTP é permitido no server.
- **Code file transfer failed - Error from server: File not found. Abortando transferência** - Você recebe este Mensagem de Erro se o arquivo do upgrade de software não está atual no diretório padrão do servidor TFTP ou se você deu entrada com o nome de arquivo incorreto no campo do “nome de arquivo” da página da elevação do controlador. Para eliminar esse erro, copie o arquivo de imagem para o diretório padrão no servidor TFTP e verifique se o nome e a extensão do arquivo são exatamente os mesmos no servidor TFTP e no campo “File Name” da página Controller Upgrade.
- **TFTP Failure while storing in flash!** - Você obtém este erro se há um problema com o servidor TFTP ou o cliente de TFTP. Quando você faz upgrade para a versão 4.1, é particularmente importante ter um servidor TFTP que forneça suporte a transferências de arquivos maiores do que o 32 MB. Recomenda-se o uso do servidor TFTP [Tftpd32](#) para upgrades do controlador. Você também pode receber essa mensagem de erro quando o upgrade foi tentado em um link de WAN e quando a imagem completa não foi baixada do daemon. Esse é um erro bem comum que ocorre devido a transferências com falha. Não indica necessariamente um “flash inválido” no controlador. Recomenda-se que o upgrade seja executado em uma LAN ou o outro link de alta velocidade e latência baixa. Uma conexão de rede muito lenta pode fazer com que o servidor TFTP atinja seu tempo limite e o upgrade não tenha sucesso. Se a upgrade remoto é a única opção disponível, assegure para ter uma boa velocidade do link, combine o ajuste para o número máximo de novas tentativas e de intervalo no servidor TFTP e no controlador. Se você aumenta estes valores, aquele pode ajudar. **Note:** Os servidores TFTP apropriados enviam códigos de resultado ao controlador se não fornecem suporte ao tamanho de transferência de arquivo. O controlador mostra o código de resultado na saída da CLI, mas não necessariamente na saída da GUI. Os exemplos dos códigos de resultado para procurar no registro do servidor TFTP incluem:
 - O arquivo demasiado grande para o erro do protocolo TFTP, que é considerado na versão 8.2.4 do servidor TFTP de SolarWinds.
 - O arquivo é demasiado grande, tenta aumentar o tamanho de bloco. , que é visto no servidor Pumpkin TFTP, versão 2.7.2.Esses dois erros são visíveis nos registros do servidor TFTP e estão relatados ao controlador quando o upgrade falha. Esses erros indicam que o servidor TFTP não fornece suporte a grandes transferências de arquivo para upgrades do controlador.
- **Sanity check failed on file. The file was not downloaded completely!** - Você obtém este erro quando o arquivo não transfere completamente. Você vê esse erro se tenta fazer upgrade diretamente para o software versão 4.1 de versões anteriores a 3.2.195.10 ou de versões anteriores a 4.0.206.0. Você deve seguir o caminho de upgrade correto para 4.1, assegurando-se primeiramente de que esteja executando a versão 3.2.195.10 (ou um código 3.2 posterior) ou a versão 4.0.206.0 (ou um código 4.0 posterior) antes do upgrade para a versão 4.1. Você também pode ver esse erro se tiver um servidor TFTP que não forneça suporte a transferências de arquivos maiores do que o 32 MB, mas não relata corretamente

um código de resultado ao controlador.

- **As separações da instalação estão destruídas ou a imagem está corrompida** - se você é ainda mal sucedido depois que uma tentativa de promover o software, há uma possibilidade que sua imagem está corrompida ou que você tem o hardware defeituoso. Você deve tentar baixar outra cópia da imagem de upgrade para rejeitar um arquivo corrompido. Esse não é um problema comum, por isso é importante verificar esses problemas listados antes de entrar em contato com [Suporte técnico da Cisco](#) para obter assistência. Se você ainda precisar de assistência, consulte a seção Opções de depuração para obter informações úteis.
- **Firewall que obstrui transferência de TFTP** - Assegure-se de que o tráfego TFTP não esteja obstruído por nenhum Firewall na rede. Em alguns casos, a máquina que executa o aplicativo do servidor TFTP pode ter firewall ativado. Como padrão, os firewalls bloqueiam todo o tráfego TFTP. Essa pode ser uma razão pela qual o upgrade do WLC não acontece como esperado.

Outros motivos comuns para uma falha de upgrade de software do WLC são:

- Problemas de rede como congestionamento ou a conexão de rede muito lenta, que fazem com que o TFTP atinja seu tempo limite.
- Um servidor TFTP com vários endereços IP.
- Nenhuma rota entre o servidor TFTP e o controlador.
- Nenhum gateway ou gateway padrão incorreto configurado no servidor TFTP ou no controlador.
- Há um problema com o aplicativo de servidor TFTP. Alguns servidores TFTP têm uma limitação no tamanho dos arquivos que você pode transferir. Recomenda-se o uso do servidor TFTP [Tftpd32](#) versão 3.0.
- Se você baixar a imagem de um servidor TFTP através de WAN ou de um link Wireless, pode ocorrer uma falha, pois os links não são confiáveis. Para ter uma transferência estável, recomenda-se sempre usar um servidor TFTP que esteja disponível na LAN por Ethernet.
- No caso da falha de rede, você pode fazer upgrade do WLC com a porta do serviço, que é indica gerenciamento fora de banda. Para obter mais informações sobre a porta do serviço, consulte a seção [Connecting the Switch's Service Port](#) do documento [Quick Start Guide: Cisco 4400 Series Wireless LAN Controllers](#).

Remova o preliminar ou a imagem secundária no controlador do Wireless LAN

O WLC, como padrão, mantém duas imagens. Essas imagens são a imagem primária e a imagem de backup. A imagem primária é a imagem ativa usada pelo WLC, e a imagem de backup é usada como um backup para a imagem ativa.

Quando você faz upgrade do WLC com uma imagem nova, o WLC copia automaticamente a imagem nova sobre a imagem de backup.

A fim ver a imagem ativa que seu controlador executa atualmente (a imagem preliminar), clique o **monitor do WLC GUI** e olhe o campo da versão de software sob o sumário do controlador no controlador GUI. Do CLI, você pode usar o comando **show boot a fim ver o preliminar e a imagem de backup atuais no WLC**. Exemplo:

```
(Cisco Controller) >show boot
Primary Boot Image..... Code 5.2.178.0 <active>
Backup Boot Image..... Code 5.0.148.0
```

Para remover ou sobrescrever uma imagem no WLC, reinicie o WLC com a imagem que você quer manter e executar um upgrade. Dessa maneira, a imagem nova substitui a imagem de backup.

Você pode igualmente mudar a imagem ativa do booting do WLC manualmente com a **bota** `<primary/backup>` do comando `config`.

```
(Cisco Controller) >config boot ?
```

```
primary      Sets the primary image as active.
```

```
backup       Sets the backup image as active.
```

A imagem de boot da configuração pode igualmente ser configurada com o WLC GUI. Refira [como usar a imagem de backup nos controladores do Wireless LAN \(WLC\)](#) para obter mais informações sobre do procedimento detalhado.

Note: Você precisa salvar e reiniciar a configuração do WLC de modo que o WLC use a imagem ativa nova.

O upgrade de software pode falhar se determinados caracteres forem usados na configuração anterior

No release de software 4.2.61.0 ou posterior do controlador, o arquivo de configuração da inicialização do controlador é armazenado em um formato XML, em vez de um formato binário. Quando você faz upgrade de um controlador para um release software 4.2.61.0 ou posterior, o arquivo de configuração binária migra e converte para XML, mas o arquivo de configuração não migra corretamente se contém qualquer um destes caracteres como parte de uma string de configuração do usuário: `&`, `&`, `<`, `>`, `'`, `''`.

Por exemplo, um perfil de WLAN chamado **R&D** causa um erro de análise de XML após a segunda reinicialização, mesmo que esse nome de perfil seja válido em 4.1 e em configurações anteriores.

Note: Você não pode baixar um arquivo de configuração binária em um controlador que executa o release software 5.0.148.0. Além disso, não tente fazer mudanças no arquivo de configuração. Se você fizer isso e baixar o arquivo para um controlador, o controlador exibirá um erro de Cyclic Redundancy Checksum (CRC) durante a reinicialização e retornará os parâmetros de configuração para seu valor padrão.

Mudanças de modo LWAPP

Quando você faz upgrade para o release de software 5.0.148.0 ou posterior do controlado, o modo LWAPP mudará para a camada 3 se ele tiver sido configurado previamente para a camada 2. Se você faz um downgrade do release de software 6.0.196.0, 6.0.188.0, 5.2.178.0, 5.2.157.0, 5.1.151.0 ou 5.0.148.0 para 4.2.61.0 ou release anterior do controlador, o modo LWAPP muda da camada 3 para a camada 2. Os pontos de acesso não podem juntar-se ao controlador, e você deve redefinir manualmente o controlador para camada 3 para resolver esse problema.

Predownload uma imagem a um Access point

Esse recurso permite que você baixe a imagem de upgrade para o controlador e, em seguida, para os pontos de acesso, enquanto a rede ainda está ativa. Uma nova CLI permite que você especifique a imagem de inicialização para ambos os dispositivos e redefina os pontos de acesso quando o controlador for redefinido. Para obter informações sobre de como configurar o WLC e os regaços para esta característica leia a seção [Predownloading uma imagem a um Access point do manual de configuração do controlador de LAN do Cisco Wireless, a liberação 6.0.](#)

Informações Relacionadas

- [Exemplo de Configuração Básica de Controladoras de Wireless LAN e Pontos de Acesso Lightweight](#)
- [Como configurar o Access point de pouco peso a fim se juntar ao controlador respectivo do Wireless LAN](#)
- [LWAPP \(modo leve\) à conversão autônoma e vice-versa](#)
- [Cisco Wireless LAN Controller Configuration Guides](#)
- [Cisco Wireless LAN Controller Command References](#)
- [Centro de software Wireless \(apenas clientes registrados\)](#)
- [Página de Suporte Wireless](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)