

# Troubleshooting do 5760 Series WLC VideoStream

TAC

ID do Documento: 117719

Atualizado em: junho 03, 2014

Contribuído por Ishaan Sanji, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [Wireless, LAN \(WLAN\)](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Limitações de VideoStream](#)

[VideoStream corre através do WLC](#)

[Troubleshooting](#)

[Verifique que o Multicast Direct está permitido](#)

[Permita a eliminação de erros no WLC](#)

[Comandos debug do exemplo](#)

[Verifique as entradas MGID no WLC](#)

[Pesquise defeitos a qualidade de vídeo no AP](#)

[Fluxo negado pelo WLC](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos edições de VideoStream no controlador do Wireless LAN do Cisco 5760 Series (WLC).

# Pré-requisitos

## Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco 5760 Series WLC
- Configuração de VideoStream no 5760 Series WLC
- Access Point (AP) do Cisco 3602 Series

**Note:** Refira a [seção gui configurando de VideoStream do Catalyst Switch do Cisco 3850 Series da liberação 3SE do <sup>®</sup> XE do Cisco IOS do manual de configuração de VideoStream](#) para obter mais informações sobre da configuração de VideoStream.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- O Cisco 5760 Series WLC que executa o Software Release 3.3.2
- O Cisco 3602 Series AP que é executado no modo leve

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Esta seção fornece uma vista geral do VideoStream corre através do WLC e das limitações atual.

## Limitações de VideoStream

VideoStream permite a arquitetura wireless de distribuir o fluxo de vídeo do Multicast através da empresa aos clientes Wireless. O mecanismo de entrega video do Multicast atual tem estas limitações:

- Os pacotes de transmissão múltipla são enviados na taxa de dados imperativa a mais alta. Isto significa que mesmo se o cliente pode associar em uma taxa de dados 802.11n, os pacotes de vídeo estão enviados em muitas taxas mais baixa.
- Os pacotes de transmissão múltipla não são reconhecidos desde que há receptores múltiplos e não é escalável receber reconhecimentos de cada cliente.

A ação alternativa estas limitações, VideoStream envia os pacotes de transmissão múltipla video como pacotes do unicast sobre o ar. Com este processo, o AP pode usar a taxa de dados

individuais para cada cliente. Isto igualmente permite que o cliente reconheça todos os pacotes que não forem recebidos.

## VideoStream corre através do WLC

Está aqui um diagrama da rede que ilustre o VideoStream corra através do WLC:

Estão aqui os detalhes da topologia para esta instalação:

- O endereço MAC de cliente é **0017.7c2f.b86e**.
- O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT video do Multicast é **239.1.1.1**.
- O Multicast com unicast é usado como o mecanismo de entrega do Multicast ao AP.

Estas etapas descrevem o fluxo de VideoStream:

1. O cliente envia um juntar mensagem do Internet Group Management Protocol (IGMP) que o WLC intercepte.
2. O WLC cria uma entrada de traço da identificação de grupo (MGID) a fim traçar o fluxo com o pedido do cliente e o VLAN associado.
3. Um dos aspectos principais de VideoStream que faz diferente do tráfego multicast regular é que o WLC verifica com o AP a fim verificar que tem a largura de banda exigida servir este córrego; envia mensagens do controle de recurso de rádio (RRC) ao AP.
4. O AP retorna sua largura de banda e outras estatísticas relacionadas em uma resposta RRC. Isto informa o WLC da largura de banda que está disponível no AP.
5. Baseado na resposta do AP, o WLC decide admitir o fluxo e envia o juntar mensagem IGMP rio acima. Você pode configurar o WLC de modo que encaminhe este fluxo mesmo se não há uma largura de banda suficiente no AP; contudo, marca o fluxo para a melhor fila do esforço. Pôde igualmente usar a ação padrão, que é não permitir o córrego e deixar cair o juntar mensagem IGMP.
6. O WLC diz o AP que o fluxo está admitido e indica a quantidade de largura de banda que deve ser reservada para este fluxo.
7. O WLC informa o AP do mapeamento WLAN-MGID para o cliente.
8. O AP mantém-se a par então da quantidade de largura de banda que o cliente usa e da quantidade de largura de banda que permanece para cada rádio. Esta informação é usada quando os córregos adicionais devem ser adicionados.
9. Quando o WLC recebe o tráfego multicast que está destinado ao cliente, verifica que o VideoStream está configurado e que há uma entrada MGID já criada.

10. Se ambas as circunstâncias são satisfeitas, o WLC para a frente os córregos a todos os AP que têm os clientes que pedem este fluxo. O WLC entrega os fluxos de transmissão múltipla aos AP com *Multicast com unicast* ou *Multicast com Multicast*, com base no mecanismo de entrega que é configurado.
11. O AP substitui o endereço de destino com um endereço de unicast e envia o córrego através do unicast a cada cliente que pede o fluxo. Os pacotes incluem uma marca AF41 DSCP (valor 802.1p de 4) e são enviados na taxa de dados que é usada para cada cliente individual.

## Troubleshooting

Use a informação nesta seção a fim pesquisar defeitos o VideoStream correm através do WLC.

### Verifique que o Multicast Direct está permitido

A fim verificar que o Multicast direto está permitido no WLC, incorpore este comando:

```
5760#show wireless media-stream multicast-direct state
Multicast-direct State : Enabled
```

Você pode igualmente usar o **comando summary wireless do grupo do fluxo de mídia da mostra** a fim verificar se um endereço de multicast específico está permitido:

```
5760#show wireless media-stream group summary
Number of Groups : 1
```

```
Stream Name      Start IP      End IP      Status
-----
video_stream     239.1.1.1    239.1.1.1  Enabled
```

**Note:** Você deve permitir globalmente o primeiro multicast-direto, e então para o Wireless LAN (WLAN) também.

### Permita a eliminação de erros no WLC

Você pode permitir a eliminação de erros no WLC a fim verificar que o RRC está negociado corretamente e que o fluxo de mídia está permitido. Estes são os comandos debug os mais úteis que você pode executar:

- **debugar erros do fluxo de mídia** - Este comando fornece a informação com respeito a todos os erros que ocorrerem no processo do fluxo de mídia.
- **debugar o evento do fluxo de mídia** - Este comando fornece a informação sobre as várias mudanças de estado que ocorrem.

- **debugar o rrc do fluxo de mídia** - Este comando fornece a informação sobre as mensagens RRC que são trocadas.
- **debugar o Sem fio todo da admissão de chamada** - Este comando fornece a informação com respeito ao cartão do acesso do comando (CAC) debuga.
- **debugar group\_address do igmp IP** - Este comando fornece a informação sobre o processo da junta.

## Comandos debug do exemplo

O controlador cria inicialmente uma entrada MGID para o cliente uma vez que envia um juntar mensagem IGMP:

```
*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: mscbApMac =
dca5.f4ec.df30 client_mac_addr = 0017.7c2f.b86e slotId = 0 vapId =
2 mgid = 4161 numOfSGs = 2, rrc_status = 3
*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e mc2uc update client 0017.7c2f.b86e radio dca5.f4ec.df30
destIp 239.1.1.1 srcIp 0.0.0.0 mgid 4161 slot 0 vapId 2 vlan 12
```

Uma vez que completo, o WLC compreende que este endereço IP multicast particular está configurado para a fluência de mídia e começa o processo RRC:

```
*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
msPolicyGetRrcQosSupport 1 4 4
*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
msPolicyPlatform not AP 1100
*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e mc2uc qos admit 1 qos 4 pri 4
*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e mc2uc submit client client
0017.7c2f.b86eradio dca5.f4ec.df30 destIp
239.1.1.1 mgid 4161vapId 2 vlan 12
*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e FindRequestByClient not found dest
239.1.1.1 client 0017.7c2f.b86e radio dca5.f4ec.df30
source 0.0.0.0 slot 0
*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
dca5.f4ec.df30 Creating request 3611 for radio
dca5.f4ec.df30
*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e Creating request 3611 for client
0017.7c2f.b86e
```

O WLC envia então o pedido RRC:

```
*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
rrcEngineInsertAdmitRequest dest 239.1.1.1 mgid 4161
request 3611
*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e rrcEngineSendMeasureMetricsRequest sent
request 3611 to radio dca5.f4ec.df30,
minRate = 6000, maxRetryPercent = 80
```

**Note:** Esta saída mostra que o WLC especifica o medidor que é necessário para o fluxo.

O AP e o WLC executam agora várias verificações antes que o córrego esteja permitido. Esta verificação é executada a fim verificar se o número máximo de córregos está alcançado:

```
*May 7 22:42:23.637: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  rrcEngineFindRequest look for request 3611
*May 7 22:42:23.637: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  rrcEngineFindRequest found request 3611
*May 7 22:42:23.638: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  dca5.f4ec.df30 rrcEngineProcessRadioMetrics start
  radio dca5.f4ec.df30 request 3611
*May 7 22:42:23.638: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  dca5.f4ec.df30 done rrcEngineProcessRadioMetrics
  radio dca5.f4ec.df30 request 3611
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  rrcEngineRemoveAdmitRequest request 3611
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  p_video = 0, p_voice = 0, pb = 476, video_qo = 0,
  video_l_r_ratio = 0, video_no = 0
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  video_delay_hist_severe = 0, video_pkt_loss_discard =
  0, video_pkt_loss_fail = 0
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  radio_tx_q_max_size = 1, radio_tx_q_limit = 5684,
  vi_tx_q_max_size = 0, current_rate = 52
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  msPolicyGetStreamParameters streamName video_stream
  bandwidth 1000 pakSize 1200
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  0017.7c2f.b86e Admit video: number of streams on
  radio is 0, number of streams on client is 0
```

Esta verificação é executada a fim verificar se a perda de pacotes para a fila video cruzou o ponto inicial:

```
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  0017.7c2f.b86e Checking Link Stats for AP
  dca5.f4ec.df30(0) : pkt_loss = 0, video_pps = 0
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  0017.7c2f.b86e pkt_discard = 0, num_video_streams = 0
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  0017.7c2f.b86e Link Stats Criteria PASSED for AP
  dca5.f4ec.df30(0)
```

Esta verificação é executada a fim verificar a largura de banda do AP:

```
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  0017.7c2f.b86e Checking Link Stats for AP
  dca5.f4ec.df30(0) : pkt_loss = 0, video_pps = 0
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  0017.7c2f.b86e pkt_discard = 0, num_video_streams = 0
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
  0017.7c2f.b86e Link Stats Criteria PASSED for AP
  dca5.f4ec.df30(0)
```

Uma vez que todos os critérios são passados, o córrego está admitido. O SNMP admite que a **armadilha** está enviada a fim informar que o fluxo de mídia está permitido, que é útil nos casos onde o SNMP é usado a fim monitorar os córregos que são permitidos.

```
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
```

0017.7c2f.b86e **Video Stream Admitted: passed all the checks**

```
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e Mapping wme code 1 to history code 0
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e Admit video: request 3611 radio
dca5.f4ec.df30, decision 1 admission 2
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
mStreamBandMc2ucAdmit besteffort 1
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e Approve Admission on radio
dca5.f4ec.df30 request 3611 vlan 12 destIp
239.1.1.1 decision 1 qos 4 admitBest 1
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e RRC Admission: Add history record with
cause code 0 destIp 239.1.1.1
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e Sending SNMP admit trap
```

A informação do córrego é adicionada agora ao base de dados WLC, e o valor do Qualidade de Serviço (QoS) é ajustado para o fluxo de vídeo:

```
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
bcastRrcHandleClientStatus: group = 239.1.1.1
clientmac = 0017.7c2f.b86eapmac = dca5.f4ec.df30
vlanId = 12 status = 2 qos = 4 mgid = 4161
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e RRC clientRecord add clientMac
0017.7c2f.b86e #of streams 1
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e RadioInsertStreamRecord # of streams
is 1 on radio dca5.f4ec.df30
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e Recording request 3611 destIp
239.1.1.1 qos 4 vlan 12 violation-drop 1 priority 4
sourceIp 0.0.0.0 client 0017.7c2f.b86e radio
dca5.f4ec.df30 slotId 0
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e done rrcEngineProcessClientMetrics
client 0017.7c2f.b86e radio dca5.f4ec.df30 request
3611
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
locking mgid Tree in file bcast_process.c line 1988
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
unlocking mgid Tree in file bcast_process.c line 2096
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
spamLradSendMgidInfo: ap = dca5.f4ec.df30 slotId = 0,
apVapId = 2, numOfMgid = 1 mc2ucflag = 1, qos = 4
```

O WLC encaminha o juntar mensagem IGMP rio acima e atualiza os outros componentes:

```
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
bcastRrcHandleClientStatus: group = 239.1.1.1
clientmac = 0017.7c2f.b86eapmac = dca5.f4ec.df30
vlanId = 12 status = 2 qos = 4 mgid = 4161
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e RRC clientRecord add clientMac
0017.7c2f.b86e #of streams 1
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e RadioInsertStreamRecord # of streams
is 1 on radio dca5.f4ec.df30
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
```

```

0017.7c2f.b86e Recording request 3611 destIp
239.1.1.1 qos 4 vlan 12 violation-drop 1 priority 4
sourceIp 0.0.0.0 client 0017.7c2f.b86e radio
dca5.f4ec.df30 slotId 0
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e done rrcEngineProcessClientMetrics
client 0017.7c2f.b86e radio dca5.f4ec.df30 request
3611
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
locking mgid Tree in file bcast_process.c line 1988
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
unlocking mgid Tree in file bcast_process.c line 2096
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
spamLradSendMgidInfo: ap = dca5.f4ec.df30 slotId = 0,
apVapId = 2, numOfMgid = 1 mc2ucflag = 1, qos = 4

```

## Verifique as entradas MGID no WLC

Inscreva o comando **summary wireless** do grupo de transmissão múltipla da mostra a fim verificar as entradas MGID que formam:

```
5760#show wireless multicast group summary
```

### IPv4 groups

```

-----
MGID      Source      Group      Vlan
-----
4160      0.0.0.0     239.1.1.1  12

```

A fim receber mais detalhes sobre os clientes que são associados com uma entrada específica MGID, incorpore dos **group\_address wireless** do grupo de transmissão múltipla da mostra o comando **vlan do vlan\_id**:

```
5760#show wireless multicast group 239.1.1.1 vlan 12
```

```

Source : 0.0.0.0
Group  : 239.1.1.1
Vlan   : 12
MGID   : 4160

```

```

Number of Active Clients : 1
Client List -----

```

```
Client MAC Client IP Status
```

```
-----
0017.7c2f.b86e 10.105.132.254 MC2UC_ALLOWED
```

A fim verificar a mesma informação no AP, incorpore o comando **identificação 4161** do mgid do **mcast do capwap** da mostra:

```

3602_lw# show capwap mcast mgid id 4161
rx pkts = 6996
tx packets:
wlan : 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
slots0 : 0 6996 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
slots1 : 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
slots2 : 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

```

```
Normal Mcast Clients:
```

```
Reliable Mcast Clients:
```



Client: 0017.7c2f.b86e --- SlotId: 0 WlanId: 1 --- Qos User Priority: 4  
State: ADMITTED  
History - Retry Pct: 6 5 13 10 Rate (500 Kbps): 116 116 116 116

**Note:** Esta saída mostra que o cliente está adicionado aos **clientes seguros do mcast** alista com uma prioridade de QoS de 4.

## Pesquise defeitos a qualidade de vídeo no AP

Quando as edições de qualidade de vídeo são relatadas, você pode verificar estes dados no AP a fim pesquisar defeitos:

- Incorpore o comando do **txq do controlador dot11radio 0 da mostra** a fim ver as estatísticas video do transmitir fila no AP:

```
3602_lw#show controller dot11radio 0 txq
(Output clipped)
----- Active ----- In-Progress ----- Counts -----
Cnt      Quo Bas Max Cl Cnt Quo Bas Sent Discard Fail Retry Multi
Uplink   0 64 0 0 0  0 5  0  0  0  0  0
Voice    0 512 0  0 0 60 0 3350  0  2  6  0
Video  0 1024 0  0 0  0 200 50406  0  0  878 2589
Best     0 1024 0  0 0 200 0 126946 0  0 20780 5170
```

É importante tomar a nota das estatísticas video da fila. Você deve comparar o número de pacotes que são transmitidos com o número de pacotes que são experimentado de novo devido às transmissões falhadas.

- Inscreva o comando **client do controlador dot11radio 0 da mostra** a fim ver os parâmetros para um cliente específico:

```
3602_lw#show controller dot11radio 0 client

RxPkts KBytes Dup Dec Mic TxPkts KBytes Retry RSSI SNR
0017.7c2f.b86e 99600 24688 1276 0 0 168590 157253 341 46 46
```

- Com a saída do comando **0 do controlador dot11radio da mostra**, você pode igualmente ver o medidor da transmissão de vídeo. Tome a nota do número de transmissões e de Q-gotas bem sucedidas e falhadas que aparecem em cada período de amostragem:

```
Dot11 Current Video Transmission Metrics:
Arrivals:106 Q-Drops:0 Tries:129 Agg:129 Success:106 Fail:0
```

```
Dot11 5-second Video Transmission Metrics:
Arrivals:147 Tries:195 Agg:195 Success:147 Fail:0
Radio-Q-Peak:9 Video-Q-Peak:32 Video-Q-Drops:0
Delay - Tot Msec:1392 10/20/40/40+ Msec:136/15/12/6
```

```
Dot11 1-second Video Transmission Metrics:
Q-util:71 max-tx-time:22 p-chan:483 p-video:8 L/r:18911
```

## Fluxo negado pelo WLC

Esta seção descreve o processo que ocorre quando há uma insuficiente largura de banda para permitir um córrego. O WLC verifica a exigência do córrego contra os limites configurados e nega o córrego:

```
May 8 10:29:36.890: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e
  RRC Video BW Check for AP dca5.f4ec.df30(0) : current
  chan/voice/video MT = 16563/0/0 MT
May 8 10:29:36.890: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e
  mt remain 14687 readmit_bias 0 current_video_mt 0 media_time_req
  2392 video_mt_limit 1562
May 8 10:29:36.890: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e
RRC Video BW Check Failed: Insufficient Video BW for AP
dca5.f4ec.df30(0)
May 8 10:29:36.890: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e
Video Stream Rejected. Bandwidth constraint.
May 8 10:29:36.890: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e
  Mapping wme code 8 to history code 1
May 8 10:29:36.890: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e
  Deny Admission on radio dca5.f4ec.df30 request 3633 destIp
  239.1.1.1 vlan 12
```

**Note:** Para propósitos de teste, a largura de banda máxima permitida o fluxo de vídeo é mudada a 1,000 kbps neste exemplo.

As mensagens similares aparecem quando o fluxo é negado devido a toda a outra razão, e o WLC igualmente envia uma armadilha de SNMP:

```
May 19 10:29:36.890: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e
  Sending SNMP deny trap
```

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

## Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: junho 03, 2014

ID do Documento: 117719