

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Pesquisando defeitos o algoritmo](#)

[Exemplo 1](#)

[Exemplo 2](#)

[Exemplo 3](#)

[Exemplo 4](#)

[Exemplo 5](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento fornece a informação sobre a **mostra nova ap junta-se a** comandos **stats na** versão 4.2.61.0 do controlador e demonstra-se como usá-los eficazmente. Para mais informação, consulte [para pesquisar defeitos um Access point de pouco peso que não se junta a um controlador do Wireless LAN](#) para pesquisar defeitos eficazmente porque um Access Point (AP) não se junta a um controlador. O Troubleshooting adicional no AP pode ser exigido se o AP não envia uma junta ao controlador.

Este documento de Troubleshooting aplica-se a todas as versões do controlador (WLC) de 4.2.61 à versão a mais atrasada de 7.2.103.

Diversas saídas de exemplo dos erros diferentes que ocorrem no controlador seguem a informações de fundo e as seções do algoritmo do Troubleshooting.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Informações de Apoio

Na versão 4.2.61.0 do controlador, o controlador mantém-se a par agora de todos os AP a que lhe enviam um pedido da descoberta e a que os AP ele enviam uma resposta da descoberta. Igualmente segue os AP que tentam se juntar ao controlador e mesmo se são bem sucedidos. Há 2 comandos novos CLI (console ou SSH) no controlador ajudar a pesquisar defeitos porque um AP não se juntará ao controlador:

Pesquisando defeitos o algoritmo

Use a **mostra ap juntam-se ao comando all sumário stats** ver que AP não se juntam ao controlador. O AP está introduzido na **mostra ap junta-se à lista stats** assim que o controlador receber um pedido da descoberta.

Nota: O controlador nunca remove o AP da **mostra ap junta-se à lista stats** até que o controlador esteja recarregado. Em alguns casos, os AP falhados tentaram juntar-se para mais do que um dia ou são completamente autónomos. Use a **mostra ap juntam-se ao comando detail stats** encontrar quando o últimos pedido e último da descoberta se juntam ao pedido estiveram enviados do AP para determinar se o AP perdeu a Conectividade ao controlador ou se moveu possivelmente para um outro controlador.

A saída dá o número total de AP de que o controlador recebeu pedidos e então lista da descoberta mesmo se aqueles AP estão juntados atualmente ao controlador.

```
(Cisco Controller) >show ap join stats summary allNumber of APs.....
300:0b:85:1b:7c:b0.....
Joined00:12:44:bb:25:d0.....
Joined00:13:19:31:9c:e0..... Not joined
```

Uma vez que você tem o MAC address do AP que não está juntado, use a **mostra ap juntam-se ao addr> sumário do <mac stats à descoberta** que o último se junta e raciocinam-se para a falha.

```
(Cisco Controller) >show ap join stats summary 00:14:f2:63:12:50Is the AP currently connected to
controller..... YesTime at which the AP joined this controller last time... Jan 24
12:21:32.414Type of error that occurred last..... AP got or has been
disconnectedReason for error that occurred last..... Timed out while waiting
for ECHO response from the APTime at which the last join error occurred..... Jan 24
12:21:14.751
```

Se você quer a informação detalhada em pedidos da descoberta, junte-se a pedidos, e os pedidos de configuração, usam o **comando show que o ap se junta ao detalhe < endereço MAC > stats**. Este comando igualmente indica mesmo se o controlador vê somente um pedido da descoberta do AP mas não considera um pedido da junta.

```
(Cisco Controller) >show ap join stats detail 00:14:f2:63:12:50Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 2- Successful discovery responses
sent..... 2- Unsuccessful discovery request processing..... 0- Reason for
last unsuccessful discovery attempt..... Not applicable- Time at last successful discovery
attempt..... Jan 24 12:21:20.547- Time at last unsuccessful discovery
attempt..... Not applicableJoin phase statistics- Join requests
```

```

received..... 2- Successful join responses
sent..... 2- Unsuccessful join request processing..... 0- Reason
for last unsuccessful join attempt..... Not applicable- Time at last successful join
attempt..... Jan 24 12:21:30.669- Time at last unsuccessful join
attempt..... Not applicableConfiguration phase statistics- Configuration requests
received..... 2- Successful configuration responses sent..... 2-
Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason for last unsuccessful
configuration attempt.... Not applicable- Successful configuration
attempt..... Jan 24 12:21:32.414- Time at last unsuccessful configuration
attempt..... Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason for last
message decryption failure..... Not applicableLast AP disconnect details- Reason for
last AP connection failure..... Timed out while waiting for ECHO response from
the APLast join error summary- Type of error that occurred last..... AP got
or has been disconnected- Reason for error that occurred last..... Timed out
while waiting for ECHO response from the AP- Time at which the last join error
occurred..... Jan 24 12:21:14.751

```

Exemplo 1

Neste caso, o tempo no controlador está incorreto. O erro indica que o payload do certificado AP é inválido. Este erro ocorreu porque o tempo no controlador era fora do intervalo de tempo da validade dos Certificados. Assegure-se de que o comando show time indique as horas correta. Note os valores do tempo do 6 de março de 1993 na saída abaixo. Isto é o lugar onde o pulso de disparo parte para o controlador sem NTP configurado.

As três fases do AP juntam-se a estatísticas do relatório com selos de tempo são a descoberta, juntam-se e fase de configuração. Verifique o último resumo de erro porque o AP não se juntou ou motivo de desconexão.

```

(Cisco Controller) >show ap join stats detailed 00:14:1b:5a:40:10Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 2- Successful discovery responses
sent..... 1- Unsuccessful discovery request processing..... 2113123-
Reason for last unsuccessful discovery attempt..... Discovery request received on
unsupported VLAN- Time at last successful discovery attempt..... Mar 06 19:03:50.779-
Time at last unsuccessful discovery attempt..... Mar 06 19:03:50.782Join phase
statistics- Join requests received..... 1- Successful join responses
sent..... 0- Unsuccessful join request processing..... 1- Reason
for last unsuccessful join attempt..... Certificate payload in join request contains
invalid certificate- Time at last successful join attempt..... Not applicable-
Time at last unsuccessful join attempt..... Mar 06 19:04:00.810Configuration phase
statistics- Configuration requests received..... 0- Successful configuration
responses sent..... 0- Unsuccessful configuration request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful configuration attempt.... Not applicable- Time at last
successful configuration attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful
configuration attempt..... Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason
for last message decryption failure..... Not applicableLast AP disconnect details-
Reason for last AP connection failure..... Not applicableLast join error summary-
Type of error that occurred last..... Lwapp join request rejected- Reason
for error that occurred last..... Certificate payload in join request contains
invalid certificate- Time at which the last join error occurred..... Mar 06
19:04:00.810

```

Exemplo 2

Neste caso, o AP envia o pedido da descoberta em um VLAN a não ser o endereço IP de gerenciamento VLAN. O controlador rejeita todos os pedidos da descoberta que não são recebidos na sub-rede da interface de gerenciamento.

```

(Cisco Controller) >show ap join stats detailed 00:14:1b:5a:40:10Discovery phase statistics-
Discovery requests received.....10- Successful discovery responses
sent..... 5- Unsuccessful discovery request processing..... 2113123-

```

```
Reason for last unsuccessful discovery attempt..... Discovery request received on
unsupported VLAN- Time at last successful discovery attempt..... Jan 30 14:30:12.284-
Time at last unsuccessful discovery attempt..... Jan 30 14:30:12.288Join phase
statistics- Join requests received..... 4- Successful join responses
sent..... 0- Unsuccessful join request processing..... 4- Reason
for last unsuccessful join attempt..... Certificate payload in join request contains
invalid certificate- Time at last successful join attempt..... Not
applicable- Time at last unsuccessful join attempt..... Mar 06
19:19:03.345Configuration phase statistics- Configuration requests
received..... 0- Successful configuration responses sent..... 0-
Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason for last unsuccessful
configuration attempt... Not applicable- Time at last successful configuration
attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful configuration attempt.....
Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason for last message decryption
failure..... Not applicableLast AP disconnect details- Reason for last AP connection
failure..... Not applicableLast join error summary- Type of error that occurred
last..... Failed to send Lwapp discovery response- Reason for error that
occurred last..... Discovery request received on unsupported VLAN- Time at
which the last join error occurred..... Jan 30 14:30:12.288(Cisco Controller) >
```

Exemplo 3

Neste caso, o AP moveu-se deste controlador para seu controlador principal.

Nota: O erro pode ser gerado para razões múltiplas, uma de que é uma interrupção na rede.

```
(Cisco Controller) >show ap join stats detailed 00:14:1b:5a:40:10Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 23- Successful discovery responses
sent..... 23- Unsuccessful discovery request processing..... 0- Reason for
last unsuccessful discovery attempt..... Not applicable- Time at last successful discovery
attempt..... Jan 30 14:39:38.526- Time at last unsuccessful discovery
attempt..... Not applicableJoin phase statistics- Join requests
received..... 21- Successful join responses
sent..... 21- Unsuccessful join request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful join attempt..... Not applicable- Time at last
successful join attempt..... Jan 30 14:39:07.085- Time at last unsuccessful join
attempt..... Not applicableConfiguration phase statistics- Configuration requests
received..... 21- Successful configuration responses sent..... 21-
Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason for last unsuccessful
configuration attempt... Not applicable- Time at last successful configuration
attempt..... Jan 30 14:39:09.481- Time at last unsuccessful configuration attempt.....
Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason for last message decryption
failure..... Not applicableLast AP disconnect details- Reason for last AP connection
failure..... Timed out while waiting for ECHO response from the APLast join error
summary- Type of error that occurred last..... AP got or has been
disconnected- Reason for error that occurred last..... Timed out while waiting
for ECHO response from the AP- Time at which the last join error occurred..... Jan 30
14:40:15.451
```

Exemplo 4

Neste caso, o certificado auto-assinado (SSC) do AP não estava correto no controlador. O controlador verifica sempre seu banco de dados local antes que ele para a frente o pedido a um servidor Radius definido. Em consequência, a *autorização RADIUS é pendente para o erro AP* aparece quando o controlador não encontra SSC localmente.

```
(Cisco Controller) >show ap join stats detailed 00:13:5f:fa:88:50Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 2- Successful discovery responses
sent..... 1- Unsuccessful discovery request processing..... 2113123-
Reason for last unsuccessful discovery attempt..... Discovery request received on
unsupported VLAN- Time at last successful discovery attempt..... Jan 30 14:58:58.070-
Time at last unsuccessful discovery attempt..... Jan 30 14:58:58.071Join phase
```

```

statistics- Join requests received..... 1- Successful join responses
sent..... 0- Unsuccessful join request processing..... 1- Reason
for last unsuccessful join attempt..... RADIUS authorization is pending for the AP-
Time at last successful join attempt..... Not applicable- Time at last
unsuccessful join attempt..... Jan 30 14:59:13.111Configuration phase statistics-
Configuration requests received..... 0- Successful configuration responses
sent..... 0- Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason for last
unsuccessful configuration attempt.... Not applicable- Time at last successful configuration
attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful configuration attempt.....
Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason for last message decryption
failure..... Not applicableLast AP disconnect details- Reason for last AP connection
failure..... Radius authorization of the AP has failedLast join error summary-
Type of error that occurred last..... AP got or has been disconnected-
Reason for error that occurred last..... Radius authorization of the AP has
failed- Time at which the last join error occurred..... Jan 30 14:59:13.117(Cisco
Controller) >

```

Exemplo 5

```

(Cisco Controller) >show ap join stats detailed 0026cb8168c0Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 202- Successful discovery responses
sent..... 0- Unsuccessful discovery request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful discovery attempt..... Not applicable- Time at last
successful discovery attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful discovery
attempt..... Not applicableJoin phase statistics- Join requests
received..... 122- Successful join responses
sent..... 0- Unsuccessful join request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful join attempt..... Not applicable- Time at last
successful join attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful join
attempt..... Not applicableConfiguration phase statistics- Configuration requests
received..... 115- Successful configuration responses
sent..... 0- Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason
for last unsuccessful configuration attempt..... Not applicable--More-- or (q)uit- Time at
last successful configuration attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful
configuration attempt..... Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason
for last message decryption failure..... Not applicableLast AP disconnect details-
Reason for last AP connection failure..... Image data request received from an
unsupported APLast join error summary- Type of error that occurred last.....
AP got or has been disconnected- Reason for error that occurred last..... Image
data request received from an unsupported AP- Time at which the last join error
occurred..... Feb 16 00:50:16.841(Cisco Controller) >show ap join stats detailed
0026cb8168c0Discovery phase statistics- Discovery requests
received..... 202- Successful discovery responses
sent..... 0- Unsuccessful discovery request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful discovery attempt..... Not applicable- Time at last
successful discovery attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful discovery
attempt..... Not applicableJoin phase statistics- Join requests
received..... 122- Successful join responses
sent..... 0- Unsuccessful join request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful join attempt..... Not applicable- Time at last
successful join attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful join
attempt..... Not applicableConfiguration phase statistics- Configuration requests
received..... 115- Successful configuration responses
sent..... 0- Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason
for last unsuccessful configuration attempt..... Not applicable--More-- or (q)uit- Time at
last successful configuration attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful
configuration attempt..... Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason
for last message decryption failure..... Not applicableLast AP disconnect details-
Reason for last AP connection failure..... Image data request received from an
unsupported APLast join error summary- Type of error that occurred last.....
AP got or has been disconnected- Reason for error that occurred last..... Image
data request received from an unsupported AP- Time at which the last join error
occurred..... Feb 16 00:50:16.841

```

Informações Relacionadas

- [Solução de problemas de um ponto de acesso leve que não se junta a um Wireless LAN Controller](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)