

# Coletar um pacote de suporte no ISE

## Contents

---

[Introdução](#)

[Início da Transcrição](#)

---

## Introdução

Este documento descreve uma transcrição de vídeo para etapas sobre como coletar um pacote de suporte no ISE.

## Início da Transcrição

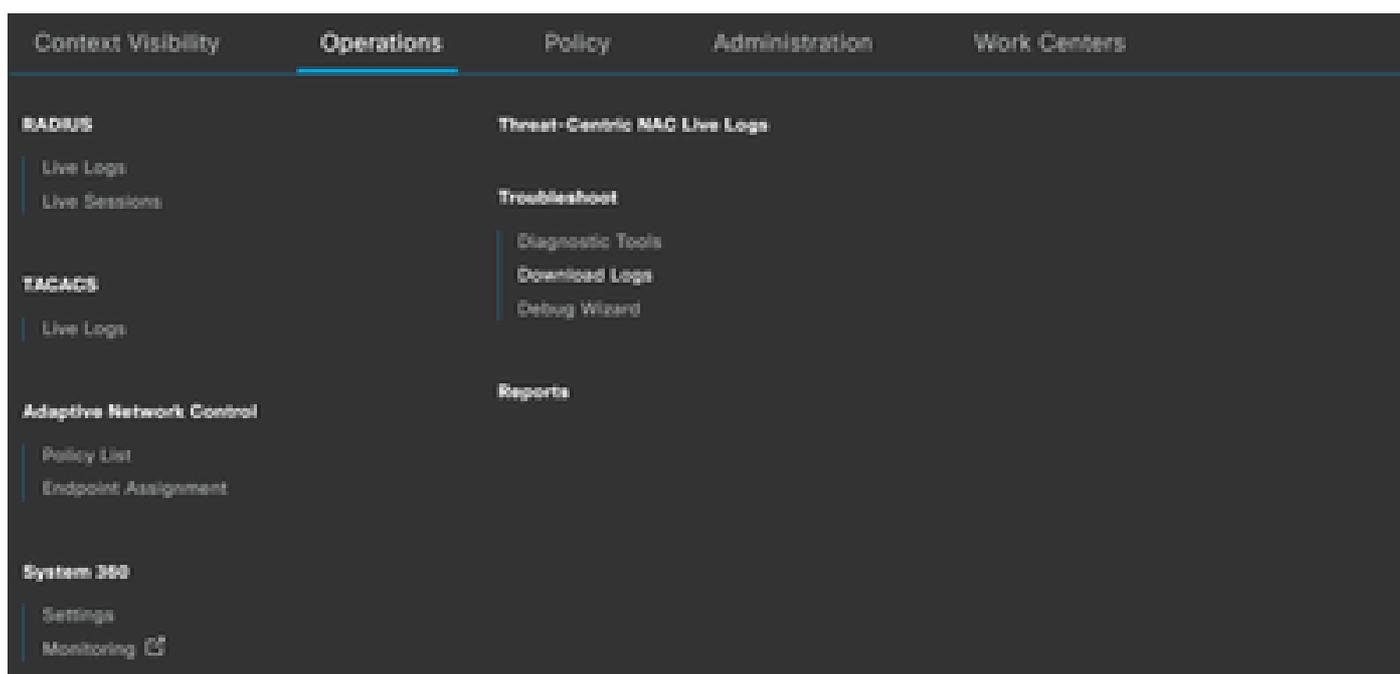
"Olá, meu nome é Josh Forrest, sou parte da equipe de segurança do SPPT e, hoje, estamos coletando um pacote de suporte no Cisco ISE."

[ Faça login na interface de administração do Cisco ISE usando suas credenciais. ]

"Um pacote de suporte é uma coleção de logs, arquivos de configuração e outras informações de diagnóstico que podem ajudar a solucionar problemas com a implantação do ISE. Isso pode ser útil para solucionar o problema que você tem."

"Para acessar o pacote de suporte, abra o menu hamburger, selecione operations e solucione problemas e faça download de registros."

[ Navegue até o menu hambúrguer > Operações > Solução de problemas > Download de logs. ]



"A partir daí, selecione o nó que está tendo os problemas. Nesse caso, há um nó. Em seguida, selecione `include debugs logs, local logs, monitoring and reporting, and system logs.`"

[ Selecione esses botões incluindo logs de depuração, logs locais, monitoramento e relatórios e logs do sistema. ]

The screenshot shows the 'Support Bundle' configuration page in Cisco ISE. On the left, there is a sidebar titled 'Appliance node list' with one node selected: 'ise-3-1-X'. The main content area is divided into two tabs: 'Support Bundle' (active) and 'Debug Logs'. Under the 'Support Bundle' tab, there are several checkboxes for including different types of logs and configurations:

- Include full configuration database
- Include debug logs
- Include local logs
- Include core files
- Include monitoring and reporting logs
- Include system logs
- Include policy configuration

Below these checkboxes are two date pickers labeled 'From Date' and 'To Date', both with a placeholder '(mm/dd/yyyy)'. A note below the date pickers states: '\* Note: Output from the "show tech-support" CLI command will be included along with the selected entries.'

Underneath, there is a section titled 'Support Bundle - Encryption' with a dropdown arrow. It contains two radio buttons:

- Public Key Encryption
- Shared Key Encryption

Below the radio buttons are two input fields:

- \* Encryption key
- \* Re-Enter Encryption key

"Selecione a data em que o problema ocorreu e a chave de criptografia pública."

[ Selecione as datas necessárias. ]

"Depois de verificar as informações, você pode clicar para criar o pacote de suporte. Selecione `yes` quando estiver pronto."

[ Clique em criar pacote de suporte e selecione o `sim` após o prompt. ]

"Quando o processo for iniciado, você poderá sair desta página e verificar outras informações."

"Quando o pacote de suporte atingir 100%, você receberá uma notificação no canto inferior direito da tela."

"Clique em `download` para começar a recuperar seu pacote de suporte. Esse download é feito localmente na sua máquina e, quando estiver pronto, você poderá carregá-lo no gabinete."

[Clique em `Download`. ]

"Obrigado por escolher a Cisco."

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.