

Fluxograma do Troubleshooting de PPP

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Terminologia](#)

[Convenções](#)

[Fluxogramas de Troubleshooting](#)

[Fase do protocolo ppp link control \(LCP\)](#)

[Opções LCP de Saída PPP](#)

[Fase da autenticação de PPP](#)

[Negociações de PPP NCP](#)

[O IPCP não entra no estado em aberto na fase da negociação de NCP](#)

[Problemas de estabilidade do link de PPP](#)

[Não podem os pacotes de rota sobre um link de PPP IP](#)

[Erros do IP pool](#)

[Outros problemas de estabilidade do link PP](#)

[Falhas do ligamento da camada IP 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este fluxograma auxilia no troubleshooting de Point-to-Point Protocol (PPP), que é amplamente usado para soluções de tecnologia de múltiplo Acesso.

Nos fluxogramas e no exemplo de saída mostrados abaixo, nós estabelecemos uma conexão PPP do Basic Rate Interface (BRI) do Integrated Services Digital Network (ISDN) a um outro Dialer-on-Demand Routing (DDR) de utilização do legado (DDR). Contudo, os mesmos passos de Troubleshooting aplicam-se às conexões ao outro Roteadores (tal como escritórios filiais) com as conexões PPP ao usar o grupo giratório do dialer, o perfil do discador, ou o PPP sobre enlaces serial.

Para mais informações sobre do protocolo Point-to-Point, e das suas características suportadas no software de Cisco IOS®, refira a [conexão de aprendizagem do Cisco \(clientes registrados somente\)](#) e a busca usando as palavras-chave PPP na [busca para o campo de treinamento](#).

Para uma explicação detalhada das fases diferentes de negociação de PPP e da saída de **debugar a negociação ppp**, refira [configurar e pesquisando defeitos o protocolo ppp password authentication \(PAP\)](#).

Pré-requisitos

Requisitos

Certifique-se que você encontra estas condições prévias:

- Ative **debug ppp negotiation** e **debug ppp authentication**.
- Você deve ler e compreender as saídas de negociação ppp debugar. Consulte [Como Entender a Saída do Comando debug ppp negotiation](#) para obter mais informações.
- A fase da autenticação de PPP não começa até que a fase do protocolo de controle de link (LCP) esteja completa e esteja em “abrir” o estado. Se **debugar a negociação ppp** não indica que o LCP está aberto, pesquisa defeitos esta edição antes que você continue.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

Terminologia

Máquina local (ou roteador local): Esse é o sistema no qual a sessão de depuração está em execução no momento. Como você move a sessão debugar de um roteador para o outro, aplique o termo “máquina local” ao outro roteador.

Correspondente: A outra extremidade do enlace ponto-a-ponto. Consequentemente, este dispositivo não é a máquina local.

Por exemplo, se você executa o **comando debug ppp negotiation no roteadorA**, esta é a máquina local, e o roteadorB é o par. Contudo, se você desloca a eliminação de erros sobre ao roteadorB, a seguir assenta bem na máquina local e o roteadorA assenta bem no par.

Nota: Os termos máquina local e peer não implicam em uma relação cliente-servidor. Dependendo de onde a sessão de depuração é executada, o cliente de discagem pode ser a máquina local ou o peer.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

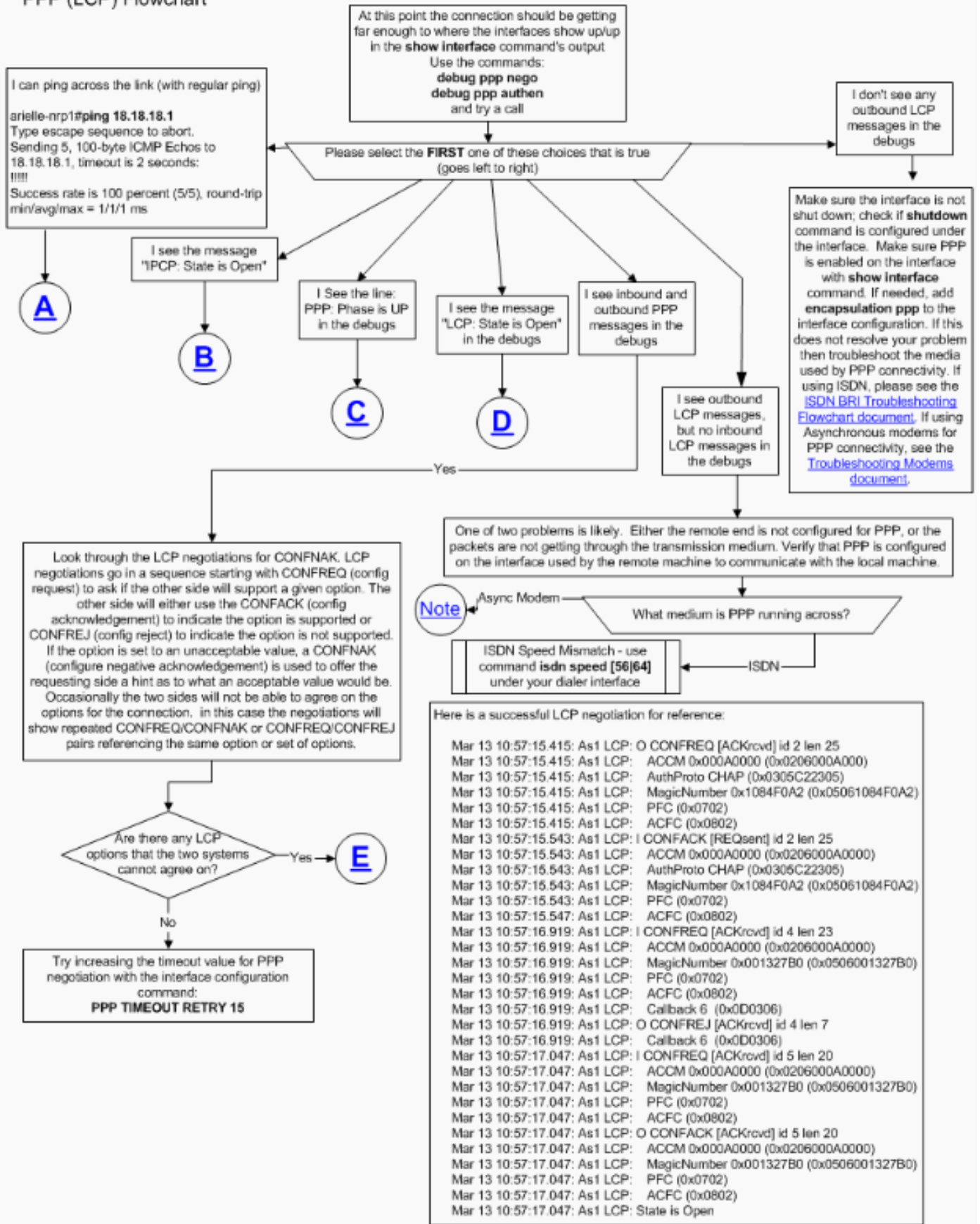
Fluxogramas de Troubleshooting

Este documento inclui alguns fluxogramas para ajudar no Troubleshooting.

Nota: A fim pesquisar defeitos com sucesso, não salte algumas das etapas mostradas nestes fluxogramas.

Fase do protocolo ppp link control (LCP)

PPP (LCP) Flowchart



Modems assíncronos usados para a conectividade de PPP

Esta seção explica como os modems assíncronos podem ser usados para a conectividade de PPP. Os quadros que parte LCP são considerados no roteador local, mas não há nenhum quadro entrante LCP.

Neste caso, o problema podia ser devido a uma de duas possibilidades:

- O Modems do roteador local e do roteador remoto treina acima, mas o PPP não começa no roteador remoto. Para pesquisar defeitos este problema, refira o [Modems treinam acima da aprovação, mas o PPP não começa a](#) seção no documento do Modems do Troubleshooting.
- O Modems de ambos os roteadores locais e remotos treina acima da aprovação, e o PPP começa em ambo o Roteadores, mas o atendimento deixa cair imediatamente. Isto destrói toda a possibilidade de receber quadros entrantes LCP dos roteadores remotos. Para pesquisar defeitos este problema, refira o [Modems treinam acima da aprovação, começos PPP, mas o atendimento deixa cair mais tarde a](#) seção no documento do Modems do Troubleshooting.

Para informações mais detalhadas sobre do Troubleshooting do modem, refira [pesquisando defeitos o Modems](#).

Opções LCP de Saída PPP

O fluxograma abaixo destaca diversos da maioria de parâmetros PPP LCP comuns que podem ser negociados durante a fase LCP. Este fluxograma ajuda-o a localizar que os parâmetros LCP sua máquina local PPP não estão negociando com o peer remoto PPP.

