

# Respostas do telefone IP a um sibilo fora de dois

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Resposta a um sibilo](#)

[Problemas conhecidos](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve porque as respostas do telefone IP somente a um sibilo quando é sibilado duas vezes.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes da seguinte informação:

- Cisco IP Phone
- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CM unificado)

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nas versões de software e hardware:

- Versão do CallManager da Cisco 3.x
- Cisco unificou CM 5.x/6.x/7.x/8.x
- Versão 79xx do Cisco IP Phone

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

## Resposta a um sibilo

Ao tentar sibilar um Cisco IP Phone 79xx de um roteador, o telefone responderá somente a um sibilo fora de dois e a gota intermitente do sibilo acontece.

```
router > ping ipphoneA
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to ipphoneA, timeout is 2 seconds:
!...!
Success rate is 60 percent (3/5), round-trip min/avg/max = 1/2/4
ms
```

Este não é o caso ao sibilar de um PC.

```
C:\>ping ipphoneA
Pinging ipphoneA with 32 bytes of data:
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Ping statistics for ipphoneA:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0
    (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average
    = 0ms
```

Isto está trabalhando como projetado (PUNHADO). Este é porque os Telefones IP foram projetados responder somente a um eco cada 10ms, a fim suportar o ataque de recusa de serviço (DOS). A proteção de DOS é fornecida limitando recursos para o ICMP que processa e não responder à transmissão ICMP sibila. Um Cisco IOS gateway envia ecos mais frequentemente, assim que um de dois intervalo.

Este não é o argumento para um PC desde o tempo entre dois ecos é maior do que 10ms.

**Nota:** Os Telefones IP 7902/05/12 de Cisco têm uma base de código diferente de Cisco 7940/60. Conseqüentemente, há uma resposta atrasada ao sibilo da rede com o 7902/05/12, mas não o 7940/60.

**Nota:** , Porque Cisco unificou o CM, este comportamento existe e o ICMP será estrangulado igualmente a fim impedir ataques DoS.

## Problemas conhecidos

Estes são alguns dos problemas conhecidos:

- [CSCee46831](#) ([clientes registrados somente](#)) - conexão do rtp de 7970 gotas após ter obtido o ICMP não alcançável.
- [CSCef54937](#) ([clientes registrados somente](#)) - 7970: A fonte ICMP extingue mudanças do comportamento.
- [CSCsb30771](#) ([clientes registrados somente](#)) - Enviar o pacote ICMP fragmentado causa a emissão do telefone para causar um crash.
- [CSCef54947](#) ([clientes registrados somente](#)) - 7970: Mudanças do comportamento dos erros de hard ICMP.
- [CSCsc27685](#) ([clientes registrados somente](#)) - A remontagem IP quebrada/não trabalha em

ip.c.

## Informações Relacionadas

- [Consultivo de segurança Cisco: Os mensagens ICMP Crafted podem causar a recusa de serviço](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)