

Telefone do SORVO: Falha de chamada em transferência da consulta dos chamadores anônimos

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[ID de chamada anônimo](#)

[Solução](#)

[Crie uma regra de tradução da Voz](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Os implementares da característica de serviços suplementares de transferência de chamada e do encaminhamento de chamada do Session Initiation Protocol (SIP) SORVEM o apoio de transferências de chamada e de pedidos cegos ou atendidos do encaminhamento de chamada de um gateway de Cisco IOS®. Transferência de chamada é considerada consultiva quando a transferência parties conecta o chamador a um telefone tocando (ringback ouvido) ou fala com a terceira parte antes de conectar o chamador à terceira parte. Quando você usa o Cisco IP Phone com carga do telefone do SORVO, transferência de chamada da consulta não pôde trabalhar quando o ID de chamada tem um parâmetro anônimo ou o ID de chamada é nulo. Este documento explica como resolver esta edição.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco IP Phone com uma carga do SORVO mais tarde do que a versão 7.2
- Gateway de voz do Cisco IOS que executa o Cisco IOS Software Release 12.4(9)T

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[ID de chamada anônimo](#)

Quando transferência de chamada da consulta é feita para uma chamada recebida com zero do ID de chamada em um telefone IP com a carga do telefone do SORVO, o ID de chamada está substituído com o **anônimo**. Este o tipo dos atendimentos é deixado cair e resultado em transferência da chamada falha.

[Solução](#)

A fim resolver este problema, você precisa de usar uma regra de tradução da Voz substituir o ID de chamada nulo com todo o outro ID de chamada.

[Crie uma regra de tradução da Voz](#)

Você pode mudar a linha de chamada ID (CLID) quando você usa o **comando voice translation-rule no gateway** enquanto este procedimento mostra.

1. Crie uma regra de tradução da Voz.

```
VoiceGateway(config)#voice translation-rule 1
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 1 /^$/ /2025551150/
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 3 /9999999999/ /2025551150/
```
2. Associe a regra de tradução com um perfil da tradução da Voz.

```
VoiceGateway(config)#voice
translation-profile changeNumber
VoiceGateway(cfg-translation-profile)#translate calling 1
```

A regra 1 sob a tradução da Voz muda o número chamado se é nula e a regra 3 o substitui se o número chamado é 9999999999. Para mais detalhes sobre o **comando voice translation-rule**, refira [Regras de tradução da Voz](#).
3. Permita este perfil em um dial-peer da Voz.

```
VoiceGateway(config)#dial-peer voice 2000 voip
VoiceGateway(config-dial-peer)#translation-profile outgoing changeNumber
```

Esta tradução da Voz do ID de chamada no gateway de voz impede a falha de consulta o atendimento para a frente.

[Informações Relacionadas](#)

- [Pesquise defeitos um atendimento do SORVO entre dois valores-limite](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)