

# Resposta provisória segura do SORVO no exemplo de configuração do CUBO e CUCM

TAC

ID do Documento: 116086

Atualizado em: maio 16, 2013

Contribuído pelo pisco de peito vermelho Cai, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [Cisco Unified Border Element](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configuração do CUBO](#)

[Configuração CUCM](#)

[Mensagens típicas do SORVO](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## Introdução

Este documento descreve como a característica provisória segura da resposta do Session Initiation Protocol (SIP) trabalha e como o configurou no Cisco Unified Border Element (CUBO) e no gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM).

## Pré-requisitos

## Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Empresa do Cisco Unified Border Element (CUBO)
- Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME)
- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)
- Session Initiation Protocol (SIP)

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

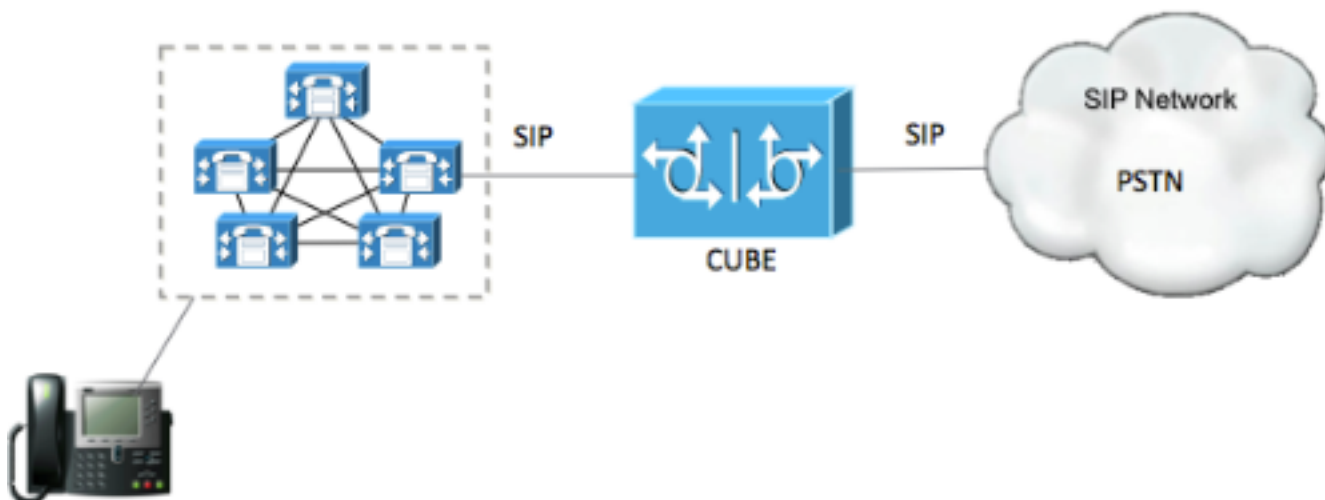
- Cisco IOS Release 15.1(4)M4 no Roteadores dos Serviços integrados de Cisco (ISR): Série 2800, 3800, 2900, 3900
- Cisco IOS Release 15.1(3)S4 no Roteadores de serviços de agregação Cisco ASR série 1000

Nota: Este exemplo de configuração não é limitado às versões de software e às plataformas de hardware alistadas acima; esta configuração igualmente trabalha com Cisco IOS Release 12.4(24)T5 no Universal Gateway de Cisco AS5400XM.

## Informações de Apoio

A resposta provisória segura do SORVO foi introduzida a fim integrar melhor com uma rede telefônica pública comutada (PSTN). A maioria de cenário comum é estabelecer a Voz/caminho de áudio antes da conclusão do atendimento; conseqüentemente, o chamador ouve o anúncio ou a música gerado pelo PSTN.

Por exemplo, dentro abaixo da topologia, os atendimentos de telefone IP um bridge de conferência PSTN ou alguns números sem tarifa, e o callee jogam uma alerta antes que responda ao atendimento. Se o CUCM inicia o atendimento com uma oferta do atraso (CONVIDE não contém o protocolo session description (SDP)), o chamador não ouvirá a alerta.



Em outros casos, o lado PSTN gerencie um tom de chamada de volta. Se o media não está

cortado completamente antes que o atendimento conecte, o chamador não pôde ouvir o tom de chamada de volta.

A resposta provisória segura do SORVO pode ser usada para resolver a edição acima sem envolver recursos de mídia extra (tais como o protocolo transfer dos media (o MTP)), como estas respostas provisórias e as mensagens PRACK fornecem oportunidades adicionais para trocas da oferta/resposta.

## Configuração do CUBO

À revelia, o CUBO apoia a resposta segura com esta configuração:

```
voice service voip
sip
rellxx supported 100rel
```

Este os meios, como um cliente do agente de usuário (UAC), se recebe 180/183 das mensagens com encabeçamento *exigem: 100rel*, responderá com PRACK; contudo, como um server do agente de usuário (UA), não mandará 180/183 com o encabeçamento *exige: 100rel*.

A fim forçar o CUBO para enviar 18X com *exija: 100rel* (de modo que esperará PRACK do UAC), é aqui o exemplo de configuração:

Nível global:

```
voice service voip
sip
rellxx require 100rel
```

O dial-peer nivela:

```
dial-peer voice 1000 voip
voice-class sip rellxx require 100rel
```

Nota: O ajuste do dial-peer toma a precedência sobre a configuração global.

## Configuração CUCM

À revelia, CUCM não apoia a resposta segura. Contudo, você pode mudar o perfil do tronco do SORVO a fim configurá-lo:

1. Na interface de administração CUCM, vai ao **dispositivo > ao dispositivo que ajustam-se > o perfil do SORVO**.
2. Abra o perfil do SORVO usado por um tronco dado do SORVO.
3. Escolha **enviam PRACK para todas as mensagens 1xx** da lista de drop-down das opções do SORVO Rel1XX.
4. Restaure o perfil do tronco do SORVO para o tronco dado do SORVO.

**Trunk Specific Configuration**

Reroute Incoming Request to new Trunk based on\*

RSVP Over SIP\*

Fall back to local RSVP

SIP Rel1XX Options\*

Deliver Conference Bridge Identifier

Early Offer support for voice and video calls (insert MTP if needed)

Send send-receive SDP in mid-call INVITE

Allow Presentation Sharing using BFCP

Nota: Se o tronco dado do SORVO usa o perfil do tronco do SORVO do padrão (perfil padrão do SORVO), é o melhor copiar a um perfil novo e aplicar-se ao tronco do SORVO; se não, o perfil do tronco do SORVO do padrão afetará todos os troncos do SORVO.

Nota: Mesmo se você faz a mudança acima, CUCM pode apoiar respostas seguras somente enviando PRACK como um UAC; contudo, por agora, não pode enviar 180/183 com a *exigência*: encabeçamento *100rel* como UA.

## Mensagens típicas do SORVO

Se o response seguro é configurado no dial peer entrante no CUBO, um atendimento típico será similar a este:

```
// CUBE receives INVITE with delay offer from CUCM. INVITE sip:2002@10.66.75.246:5060 SIP/2.0
Date: Thu, 04 Apr 2013 05:30:27 GMT
Call-Info: <sip:10.66.75.171:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
From: <sip:4832@10.66.75.171>;tag=169850~fb41edd8-7bc7-4ced-b8b0-9b10a31db5c4-19845894
Allow-Events: presence, kpml
P-Asserted-Identity: <sip:4832@10.66.75.171>
Supported: 100rel, timer, resource-priority, replaces, X-cisco-srtp-fallback, Geolocation
Min-SE: 7200
Cisco-Guid: 3228672256-0000065536-0000000027-2873836042
Remote-Party-ID: <sip:4832@10.66.75.171>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Content-Length: 0
User-Agent: Cisco-CUCM8.6
To: <sip:2002@10.66.75.246>
Contact: <sip:4832@10.66.75.171:5060;transport=tcp>
Expires: 180
Call-ID: c071a100-15d10ff3-24695-ab4b420a@10.66.75.171
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.171:5060;branch=z9hG4bK246d9521aba1b
CSeq: 101 INVITE
Session-Expires: 7200
Max-Forwards: 70 SIP/2.0 100 Trying
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.171:5060;branch=z9hG4bK246d9521aba1b
From: <sip:4832@10.66.75.171>;tag=169850~fb41edd8-7bc7-4ced-b8b0-9b10a31db5c4-19845894
To: <sip:2002@10.66.75.246>
Date: Thu, 04 Apr 2013 05:50:29 GMT
Call-ID: c071a100-15d10ff3-24695-ab4b420a@10.66.75.171
CSeq: 101 INVITE
Allow-Events: telephone-event
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-15.2.4.M2.8
```

Content-Length: 0 // CUBE responds 183 with SDP which also contains **Require: 100rel**. SIP/2.0 183  
Session Progress  
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.171:5060;branch=z9hG4bK246d9521abalb  
From: <sip:4832@10.66.75.171>;tag=169850~fb41edd8-7bc7-4ced-b8b0-9b10a31db5c4-19845894  
To: <sip:2002@10.66.75.246>;tag=42CF0134-1BC8  
Date: Thu, 04 Apr 2013 05:50:29 GMT  
Call-ID: c071a100-15d10ff3-24695-ab4b420a@10.66.75.171  
CSeq: 101 INVITE  
**Require: 100rel**  
RSeq: 3344  
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER  
Allow-Events: telephone-event  
Contact: <sip:2002@10.66.75.246:5060;transport=tcp>  
Supported: sdp-anat  
Supported: X-cisco-srtp-fallback  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-15.2.4.M2.8  
Content-Type: application/sdp  
Content-Disposition: session;handling=required  
Content-Length: 330

**v=0**  
**o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 4874 2535 IN IP4 10.66.75.246**  
**s=SIP Call**  
**c=IN IP4 10.66.75.246**  
**t=0 0**  
**m=audio 16442 RTP/AVP 8 0 18 101 19**  
**c=IN IP4 10.66.75.246**  
**a=rtpmap:8 PCMA/8000**  
**a=rtpmap:0 PCMU/8000**  
**a=rtpmap:18 G729/8000**  
**a=fmtp:18 annexb=no**  
**a=rtpmap:101 telephone-event/8000**  
**a=fmtp:101 0-15**  
**a=rtpmap:19 CN/8000** // CUBE receives PRACK from CUCM with SDPPRACK  
sip:2002@10.66.75.246:5060;transport=tcp SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.171:5060;branch=z9hG4bK246da4c33fa3e  
From: <sip:4832@10.66.75.171>;tag=169850~fb41edd8-7bc7-4ced-b8b0-9b10a31db5c4-19845894  
To: <sip:2002@10.66.75.246>;tag=42CF0134-1BC8  
Date: Thu, 04 Apr 2013 05:30:27 GMT  
Call-ID: c071a100-15d10ff3-24695-ab4b420a@10.66.75.171  
**CSeq: 102 PRACK****Rack: 3344 101 INVITE**  
Allow-Events: presence, kpml  
Max-Forwards: 70  
Content-Type: application/sdp  
Content-Length: 213

**v=0**  
**o=CiscoSystemsCCM-SIP 169850 1 IN IP4 10.66.75.171**  
**s=SIP Call**  
**c=IN IP4 10.66.75.89**  
**t=0 0**  
**m=audio 26662 RTP/AVP 0 101**  
**a=rtpmap:0 PCMU/8000**  
**a=ptime:20**  
**a=rtpmap:101 telephone-event/8000**  
**a=fmtp:101 0-15** // CUBE acknowledges the PRACK. SIP/2.0 200 OK  
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.171:5060;branch=z9hG4bK246da4c33fa3e  
From: <sip:4832@10.66.75.171>;tag=169850~fb41edd8-7bc7-4ced-b8b0-9b10a31db5c4-19845894  
To: <sip:2002@10.66.75.246>;tag=42CF0134-1BC8  
Date: Thu, 04 Apr 2013 05:50:29 GMT  
Call-ID: c071a100-15d10ff3-24695-ab4b420a@10.66.75.171  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-15.2.4.M2.8

CSeq: 102 PRACK

Content-Length: 0 // The call is not answered until now; however, calling and called parties have exchanged SDP,

// and media path is established. // Other messages omitted.

## Troubleshooting

A fim pesquisar defeitos esta edição no CUBO, estes debugam devem ser permitidos:

```
debug voip ccapi inoutdebug ccsip message
```

**Sintoma 1: O CUBO manda 180/183 sem a *exigência*: encabeçamento 100rel.**

Verifique que *rel1xx exigem 100rel* estão configurados sob o dial-peer do appropriate ou o voip do serviço de voz.

**Sintoma 2: O CUBO continua a enviar 180/183 com a *exigência*: encabeçamento 100rel a CUCM.**

Esta edição ocorre geralmente quando CUCM não apoia a resposta segura. A fim resolver esta edição, permita *Rel1xx em CUCM*.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

## Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: maio 16, 2013

ID do Documento: 116086