

Configuração de Telefonia SRS e Fallback MGCP

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[O sem tom de discagem em uma porta FXS, ou não pode fazer chamadas recebidas através das portas FXO ou dos enlaces de ISDN](#)

[Soluções](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Nenhuma chamada recebida com DID para um gateway MGCP em failover](#)

[Solução](#)

[Verificar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Se você tem a versão 2.0 ou mais recente da telefonia de site remoto da sobrevivência (SRST) e a reserva do Media Gateway Control Protocol (MGCP) configuradas no gateway, use este documento a fim resolver qualquer um destes problemas de failover MGCP:

- Um telefone em uma porta da estação de câmbio internacional (FXO) não obtém um tom de discagem, ou você não pode fazer chamadas recebidas através de uma porta do escritório de câmbio internacional (FXO) ou através do enlace de ISDN.
- Você não pode fazer chamadas recebidas com Direct Inward Dial (FEZ) a um gateway MGCP, configurado para o fallback de MGCP, em uma situação de failover.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações aqui são baseadas nesta versão de software:

- Liberação 12.2(11)T do Cisco IOS ® Software e mais tarde

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

O sem tom de discagem em uma porta FXS, ou não pode fazer chamadas recebidas através das portas FXO ou dos enlaces de ISDN

Este problema é explicado em detalhe nesta seção.

Você é apresentado com um telefone em uma porta FXS que não obtenha um tom de discagem, ou você não pode fazer chamadas recebidas através de uma porta FXO ou de um enlace de ISDN. Em tais situações, isto é configurado sob o dial peer relevante do serviço de telefonia tradicional (POTS):

```
dial-peer voice X pots application mgcpapp
```

Nota: Para o Cisco IOS Software Release 12.3(7)T ou Mais Recente, o **comando application mgcpapp** não deve ser aplicado ao POTS dial peer que apoia o backhaul de PRI.

Nesta situação, um Mensagem de Erro similar a este aparece no console do Cisco IOS gateway:

```
*Mar 1 20:41:58.571: %CALL_CONTROL-6-APP_NOT_FOUND:  
Application mgcp in dial-peer 10 not found.  
Handing callid 13 to the alternate app.
```

Nota: Para o Cisco IOS Software Release 12.4(8c) ou Mais Recente, quando o **comando application mgcpapp** for aplicado:

Nesta situação, um mensagem de advertência similar a este aparece no console do Cisco IOS gateway:

```
Warning: This command has been deprecated and will be automatically  
converted to the following:  
service mgcp
```

Para o Cisco IOS Software Release 12.3(7)T ou Mais Recente, o **comando application mgcpapp** não deve ser aplicado ao POTS dial peer.

Soluções

Figura 1: Telefones IP de Cisco do escritório filial conectados a um CallManager da Cisco central remoto

Se o CallManager da Cisco se torna inacessível, os telefones podem usar Cisco exprimem o roteador para o Processamento de chamadas. Os telefones entram no modo de SRST quando qualquer uma destes ocorre:

- O link MACILENTO ao CallManager da Cisco na instalação central vai para baixo.
- A conexão ao CallManager da Cisco é perdida.

O SRST permite que os telefones nos escritórios filiais continuem a funcionar até que o link MACILENTO venha acima ou até que os telefones possam se registrar com um CallManager da Cisco outra vez.

Use uma das soluções descritas nesta seção para solucionar este problema.

Solução 1

Para o roteador à reserva ao aplicativo padrão, configurar este comando no modo de configuração global:

Para o Cisco IOS Software Release 12.3(13)T ou Anterior:

```
R(config)#call application alternate default
```

Para o Cisco IOS Software Release 12.3(14)T ou Mais Recente:

```
R(config)#application R(config-app)#global R(config-app-global)#service alternate Default
```

Se o aplicativo de MGCP não está disponível, o aplicativo padrão toma sobre.

Solução 2

Você deve criar um POTS dial peer diferente (aplicativo padrão H323) para usar-se no modo de fallback.

Nenhuma chamada recebida com DID para um gateway MGCP em failover

Este problema é explicado em detalhe nesta seção.

Você não pode fazer chamadas recebidas, com FEZ, a um gateway MGCP configurado para o failover MGCP em uma situação de failover — mesmo que haja uma conexão, o telefone não soa. Este é um exemplo do **comando debug isdn q931** usado no Cisco IOS gateway, quando você verifica este problema:

Exemplo de verificação de problema

```
*Mar 1 20:53:33.511: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <- SETUP pd
= 8 callref = 0x000A
    Bearer Capability i = 0x8090A3
        Standard = CCITT
        Transfer Capability = Speech
        Transfer Mode = Circuit
        Transfer Rate = 64 kbit/s
    Channel ID i = 0xA98381
        Exclusive, Channel 1
    Calling Party Number i = 0x00, 0xA2, '5000'
        Plan:Unknown, Type:Unknown
    Called Party Number i = 0xC1, '5002'
        Plan:ISDN, Type:Subscriber(local)
*Mar 1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX ->
CALL_PROC pd = 8 callref = 0x800A
    Channel ID i = 0xA98381
        Exclusive, Channel 1
*Mar 1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> CONNECT
```

```
pd = 8 callref = 0x800A
*Mar 1 20:53:33.595: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x000A
*Mar 1 20:53:40.045: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
DISCONNECT pd = 8 callref = 0x000A
Cause i = 0x8090 - Normal call clearing
*Mar 1 20:53:40.057: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> RELEASE
pd = 8 callref = 0x800A
*Mar 1 20:53:40.073: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x000A
```

Solução

A solução a este problema é explicada em detalhe nesta seção.

Você deve verificar que você fez estas configurações no POTS dial peer relevante:

```
dial-peer voice X pots application mgcpapp incoming called-number . direct-inward-dial port
1/0:15
```

Nota: Para o Cisco IOS Software Release 12.3(7)T ou Mais Recente, o **comando application mgcpapp** não deve ser aplicado ao POTS dial peer que apoia o backhaul de PRI.

Este é um exemplo de uma configuração apropriada:

Exemplo de configuração

```
isdn switch-type primary-net5
!
!
ccm-manager fallback-mgcp
ccm-manager mgcp
ccm-manager config
mta receive maximum-recipients 0
!
controller E1 1/0 . pri-group timeslots 1-12,16 service
mgcp
!
controller E1 1/1
!
!
!
interface Ethernet0/0
 ip address 10.48.80.9 255.255.255.0
 duplex auto
 speed auto
!
interface Serial1/0:15
 no ip address
 no logging event link-status
 isdn switch-type primary-net5
 isdn incoming-voice voice
 isdn bind-13 ccm-manager
 no cdp enable
!
!
!
call rsvp-sync
```

```
!  
call application alternate DEFAULT !--- For Cisco IOS@  
Software Release 12.3(14)T or later, this command was  
replaced by the service command in global application  
configuration mode. application global service alternate  
Default Refer to Solution 1 for the command syntax. !  
voice-port 1/0:15 ! mgcp mgcp dtmf-relay voip codec all  
mode cisco mgcp package-capability rtp-package mgcp sdp  
simple ! mgcp profile default ! ! ! dial-peer cor custom  
! ! ! dial-peer voice 10 pots application mgcpapp  
incoming called-number . destination-pattern 9T direct-  
inward-dial port 1/0:15 ! ! call-manager-fallback limit-  
dn 7960 2 ip source-address 10.48.80.9 port 2000 max-  
ephones 10 max-dn 32 dialplan-pattern 1 704....  
extension-length 4 keepalive 20 default-destination 5002  
alias 1 5003 to 5002 call-forward busy 5002 call-forward  
noan 5002 timeout 12 time-format 24 ! ! line con 0 exec-  
timeout 0 0 line aux
```

Nota: Para chamadas feitas, você deve configurar o destino-[teste padrão](#).

Está aqui um link a um vídeo na [comunidade do apoio de Cisco](#) que descreve o procedimento para setup o SRST básico: [Configurando o SRST básico](#)

[Verificar](#)

Esta seção fornece informações que você pode usar para confirmar se sua configuração está funcionando adequadamente.

A [Output Interpreter Tool](#) ([somente clientes registrados](#)) oferece suporte a determinados comandos show, o que permite exibir uma análise da saída do comando show.

- [mostre o recuo do gerenciador de chamada todo](#) — Indica a configuração detalhada de todos os Telefones IP, portas de voz, e dial peer de Cisco em sua rede durante a reserva do CallManager da Cisco.
- [mostre o dial-peer do recuo do gerenciador de chamada](#) — Indicadores output para os dial peer durante o recuo de Cisco CallManager.
- [mostre o CCM-gerente reserva-MGCP](#) — Indica uma lista de servidores do CallManager da Cisco e seus status atual e Disponibilidade.
- [Monitorando e mantendo o SRST Cisco](#) — Survivable Remote Site Telephony de Cisco (SRST)

[Informações Relacionadas](#)

- [Configuração de telefonia do SRST Cisco](#)
- [CallManager da Cisco e mapa rodoviário dos recursos de interoperabilidade do Cisco IOS](#)
- [Configurando o apoio do gateway MGCP para o CallManager da Cisco](#)
- [Configurando o regresso controlado por MGCP da sinalização BRI conjuntamente com o CallManager da Cisco](#)
- [Configurando o backhaul MGCP PRI e o apoio do T1 CAS para o CallManager da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)

- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)