

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurações](#)

[Configuração de VLAN no Catalyst 3500XL](#)

[Configuração de VLAN no roteador do Cisco ITS](#)

[Configuração do servidor de DHCP no roteador do Cisco ITS](#)

[Configuração do tempo no roteador do Cisco ITS](#)

[Configuração do Cisco ITS nos 3660](#)

[Configurando outros recursos de ITS](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Comandos para Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

O Cisco IOS Telephony Service (ITS), conhecido anteriormente como IP Keyswitch, é uma solução do processamento de chamada de Telefonia IP integrada ao Cisco IOS® Software que se integra a Architecture for Voice, Video, and Integrated Data (AVVID). O conceito básico é fornecer o mínimo de funcionalidade de PBX/key-switch a um número pequeno de telefones IP diretamente ligados ao gateway de voz. O Cisco ITS pode ser distribuído em instâncias onde um escritório filial não possua WAN ou possua conectividade de WAN através de links satélite.

O Cisco ITS faz o sentido nas situações onde um cliente gostaria de adicionar um serviço de telefonia em tal local sem necessariamente exigir todos os recursos de telefonia encontrados no CallManager da Cisco. Este documento descreve um exemplo de implantação do recurso de ITS em uma rede de exemplo

Nota: O Cisco ITS não é o mesmo, nem são as características o mesmos, como a característica do Survivable Remote Site Telephony (SRST) que é usada conjuntamente com o CallManager da Cisco.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Antes de tentar utilizar esta configuração, verifique se os seguintes pré-requisitos são atendidos:

- Familiaridade com a [versão 2.01 do Cisco IOS Telephony Service](#).
- Uma compreensão básica de fundamentos TCP/IP, tais como o endereçamento de IP, o DHCP, o Network Time Protocol (NTP), o TFTP, e o HTTP
- Uma compreensão básica de fundamentos do Cisco IOS Software, tais como a configuração do comando line interface(cli)
- Uma compreensão básica da Voz sobre fundamentos IP (VoIP), tais como configurar o dial peers, as portas de voz, e o Qualidade de Serviço (QoS)

Componentes Utilizados

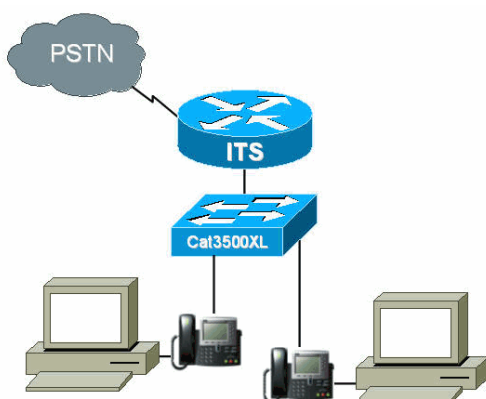
As informações deste documento são baseadas nas seguintes versões de software e de hardware:

- Cisco IOS Software Release 12.2(8)T ou Mais Recente, com um mínimo de conjunto de recursos do IP Plus (sinal de adição IP/VOX no 1700 Series). Este documento admite suporte Cisco ITS 2.0 no software Cisco IOS.
- O gateway do Cisco 3660 com IOS Software release 12.2(11)T com o conjunto de recursos do IP PLUS é usado no exemplo de configuração, embora a maioria IAD2400, 1700, 2600, 3600, e de 3700 Series Router sejam atualmente aplicáveis. Verifique por favor as notas de Cisco IOS Software Release para ver se há a versão atual e a informação de suporte de software.
- O pacote do software do Cisco ITS 2.0.3 foi usado neste exemplo. Você pode transferir este pacote do [download do software: CallManager da Cisco Express/ITS e SRST \(clientes registrados somente\)](#).
- Para apoiar o Cisco ITS, recomenda-se que você tem a quantidade máxima de memória para cada plataforma, especialmente se o número máximo de telefones e os nomes destacados (DN) para a plataforma devem ser configurados.
- Neste exemplo, um Catalyst 3500 Series XL switch é usado como o interruptor do escritório filial. Configurar VLAN separados para a Voz e dados para a qualidade e os motivos de segurança.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Diagrama de Rede

Este documento utiliza a instalação de rede mostrada no diagrama abaixo.



Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Informações de Apoio

A tabela abaixo especifica a informação sobre a Voz e a transferência de dados com os VLAN separados. Igualmente especifica a rede e os endereços e as portas da relação.

Propósito	VLAN	Rede	Interface	Endereço de interface
Dados	50	10.1.50.0/24	Fa0/0.50	10.1.50.1/24
Voz	150	10.1.150.0/24	Fa0/0.150	10.1.150.1/24

O roteador do Cisco ITS é um Cisco IOS Software Release 12.2(11)T 3660 running com o conjunto de recursos do IP Plus. Os arquivos do Cisco ITS devem ser transferidos em .tar ou no formato do .zip do [download do software: CallManager da Cisco Express/ITS e SRST \(clientes registrados somente\)](#).

Uma vez que extraído, cada arquivo deve ser transferido ao flash do roteador com o TFTP. Não apague o flash sempre que um arquivo individual for copiado. O seguinte é uma lista dos arquivos encontrados no Cisco ITS 2.0.3 (não todos estes arquivos são necessários).

nome do arquivo	Descrição
P003G302.bin	A carga do telefone a ser usada com Cisco ITS para o telefone IP do Cisco 7910. A carga de telefone possui uma nota de versão separada que explica algumas das correções das versões anteriores. (obrigatório)
P004G302.bin	A carga do telefone a ser usada com Cisco ITS para o telefone IP do Cisco 7960. A carga de telefone possui uma nota de versão separada que explica algumas das correções das versões anteriores. (obrigatório)
admin_user.html	A página da web do administrador para configurar o sistema
ephone_admin.html	A página da Web de administração do telefone.
normal_user.html	O página da web (não-administrador) do usuário para

	administrar telefones para a transmissão e os outros recursos.
telephony_service.html	O página da web nível mais alto que cada usuário visita para configurar telefones ou para configurar o sistema como um administrador. (Opcional)
logohome.gif	
en_dest_busy.au	Um exemplo de prompt de áudio para uma extensão ocupada. Utilizado pelo script its_Cisco.2.0.0.tcl.
en_dest_unreachable.au	Um exemplo de prompt de áudio para uma extensão inalcançável. Utilizado pelo script its_Cisco.2.0.0.tcl.
en_disconnect.au	Um prompt de áudio da amostra para um desligado ou uma extensão não registrada. Utilizado pelo script its_Cisco.2.0.0.tcl.
en_enter_dest.au	Um prompt de áudio de amostra para o usuário digitar um destino. Utilizado pelo script its_Cisco.2.0.0.tcl.
en_reenter_dest.au	Um prompt de amostra de áudio para o usuário digitar novamente o destino. Utilizado pelo script its_Cisco.2.0.0.tcl.
en_welcome.au	Um exemplo de alerta de áudio para a saudação do usuário. Utilizado pelo script its_Cisco.2.0.0.tcl.
its_Cisco.2.0.0.tcl	O script TCL para um exemplo de Automated Attendant que pode rotear chamadas para uma extensão. Usa os arquivos do .au da amostra para cumprimentar o usuário, para alertá-lo para um número, e para distribuir o atendimento ao destino desejado.
music-on-hold.au	Um exemplo de arquivo de áudio usado para música em espera.

O seguinte arquivo é igualmente parte do arquivo de Cisco ITS-2.0.3.zip, mas não precisa de ser colocado no flash de SEU roteador.

nome do arquivo	Descrição
-----------------	-----------

CiscoIOSTSP. zip	<p>Este provedor de serviços do telephony application programming interface (tapi) (TSP) foi desenvolvido para o Cisco ITS e atua como uma relação entre TAPI (parte do sistema operacional do Windows 2000) e o SEU. O TSP permite aplicativos TAPI-baseados tais como o discador e o ATO do telefone! software para fornecer o Controle de chamadas aos Telefones IP no Cisco ITS. A implementação TAPI no Cisco ITS é uma não pilha completa TAPI, mas a? TAPI Lite? aplicação. Apoia as seguintes características:</p> <ul style="list-style-type: none">• Endereços múltiplos em uma linha única.• Colocando atendimentos usando o catálogo de endereços que disca do aplicativo.• Respondendo ou rejeitando a atendimentos do aplicativo.• Guardando atendimentos usando pop de tela.• Fazendo a informação de identificador de chamada disponível ao aplicativo.• Colocar chama a posse e comutando no meio chama endereços diferentes da mesma linha. <p>O TSP fornece uma relação que permita o controle remoto linear de um telefone IP. Embora múltiplo os TSP podem ser executado no mesmo computador, simplesmente um telefone IP pode ser associado com cada TSP. Como o MSP (Provedor de Serviços de Mídia) não é suportado por este TSP, aplicativos como o Cisco SoftPhone não são suportados.</p> <p>Nota: O TSP que acompanha o Cisco CallManager não é suportado com esse ITS.</p>
---------------------	--

[Configurações](#)

[Configuração de VLAN no Catalyst 3500XL](#)

O Cisco ITS é executado no LAN onde os Telefones IP e os CallManagers de Cisco são

conectados ao Gateways de voz com os Catalyst Switches. É muito importante configurar corretamente estes dispositivos no que diz respeito aos VLANS que levam os dados de voz. Esta seção fornece uma vista geral da configuração do Catalyst 3500XL e a conexão de LAN correspondente no 3660 Router do gateway de voz.

1. A Voz e o VLAN de dados devem estabelecer-se com um interruptor do desconfigurado, segundo as indicações do exemplo seguinte:

```
Cat3500BranchSwitch# vlan
databaseCat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-data-vlanVLAN 50 added:Name:
corporate-data-vlanCat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name corporate-voice-vlanVLAN 150
added:Name: corporate-voice-vlanCat3500BranchSwitch(vlan)#Cat3500BranchSwitch(vlan)#
exitAPPLY completed.Exiting...Cat3500BranchSwitch#
```
2. O exemplo seguinte é uma configuração de exemplo da relação entre o Catalyst 3500XL e o 3660 Router:

```
Cat3500BranchSwitch# vlan databaseCat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name
corporate-data-vlanVLAN 50 added:Name: corporate-data-vlanCat3500BranchSwitch(vlan)# vlan
150 name corporate-voice-vlanVLAN 150 added:Name: corporate-voice-
vlanCat3500BranchSwitch(vlan)#Cat3500BranchSwitch(vlan)# exitAPPLY
completed.Exiting...Cat3500BranchSwitch#
```
3. O exemplo seguinte é uma porta a ser usada para uma conexão telefônica:

```
Cat3500BranchSwitch# vlan databaseCat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name
corporate-data-vlanVLAN 50 added:Name: corporate-data-vlanCat3500BranchSwitch(vlan)# vlan
150 name corporate-voice-vlanVLAN 150 added:Name: corporate-voice-
vlanCat3500BranchSwitch(vlan)#Cat3500BranchSwitch(vlan)# exitAPPLY
completed.Exiting...Cat3500BranchSwitch#
```

Para mais informações, refira o [Catalyst 2900 series XL e os Catalyst 3500 Series XL switch](#).

Configuração de VLAN no roteador do Cisco ITS

Siga as etapas abaixo para configurar VLAN no roteador do Cisco ITS.

1. A primeira etapa é configurar parâmetros de QoS e VLAN na relação 3660, como mostrado abaixo.

```
Cat3500BranchSwitch# vlan databaseCat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-
data-vlanVLAN 50 added:Name: corporate-data-vlanCat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name
corporate-voice-vlanVLAN 150 added:Name: corporate-voice-
vlanCat3500BranchSwitch(vlan)#Cat3500BranchSwitch(vlan)# exitAPPLY
completed.Exiting...Cat3500BranchSwitch#
```
2. Agora aplique estas políticas à relação e crie os VLAN.

```
Cat3500BranchSwitch# vlan
databaseCat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-data-vlanVLAN 50 added:Name:
corporate-data-vlanCat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name corporate-voice-vlanVLAN 150
added:Name: corporate-voice-vlanCat3500BranchSwitch(vlan)#Cat3500BranchSwitch(vlan)#
exitAPPLY completed.Exiting...Cat3500BranchSwitch#
```

Para mais informações, refira o [Catalyst 2900 series XL e os Catalyst 3500 Series XL switch](#).

Configuração do servidor de DHCP no roteador do Cisco ITS

A seguinte etapa é necessária para configurar um servidor DHCP no 3660 Router. Você precisa esta etapa somente se você tem um servidor de DHCP externo, não se seus endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT estão configurados estaticamente. O exemplo abaixo mostra um escopo de DHCP para os Telefones IP e para outros dispositivos no outro VLAN.

```
Cat3500BranchSwitch# vlan databaseCat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-data-
vlanVLAN 50 added:Name: corporate-data-vlanCat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name corporate-
voice-vlanVLAN 150 added:Name: corporate-voice-
vlanCat3500BranchSwitch(vlan)#Cat3500BranchSwitch(vlan)# exitAPPLY
completed.Exiting...Cat3500BranchSwitch#
```

Nota: Se você quer permitir o DHCP somente para dispositivos específicos, você pode criar um

escopo de DHCP com o **comando host** (em vez de um **comando network**, como mostrado acima). Você deve igualmente configurar um cliente-identificador e um endereço do hardware para o telefone IP que você deseja dar um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT a. Para o identificador de cliente, é necessário especificar 01 + endereço MAC do telefone, e o endereço do hardware deve conter o endereço MAC do telefone como parâmetro.

Para mais informações, refira o [servidor de DHCP IOS Cisco](#).

[Cronometre a configuração no roteador do Cisco ITS](#)

Se os telefones IP receberem sua configuração de data/hora do Cisco ITS Router, é importante assegurar que o relógio do roteador seja ajustado corretamente. É altamente recomendado que você configure o NTP, se possível. Especifique a zona de hora (fuso horário) e, caso necessário, o tempo do horário de verão, e configurar o servidor de NTP. Um exemplo é mostrado abaixo.

```
its-router(config)# clock time EST -5its-router(config)# clock summer-time EST recurring its-  
router(config)# ntp server 172.18.106.15
```

[Para obter mais informações sobre NTP, consulte Performing Basic System Management.](#)

[Configuração do Cisco ITS nos 3660](#)

[Configuração básica](#)

A seguinte configuração deve ser incorporada para configurar o Cisco ITS nos 3660:

```
its-router(config)# clock time EST -5its-router(config)# clock summer-time EST recurring its-  
router(config)# ntp server 172.18.106.15
```

A maioria dos comandos remaining são opcionais. Únicos imperativos são as indicações da “carga” (não que são necessários para todos os telefones), que são os **comandos ip source-address, max-ephones, e max-dn**.

Nota: O roteador do Cisco ITS é projetado trabalhar mais cedo com arquivos da carga das versões do CallManager da Cisco de 3.1; por exemplo, arquivos da carga que obtêm sua configuração do arquivo do SEPDEFAULT.cnf, um pouco do que de um arquivo XML. Certifique-se que este comando está na configuração:

```
tftp-server flash:XMLDefault.cnf.xml
```

Outras opções do telefonia-serviço são mostradas no exemplo seguinte:

```
Its-router(config-telephony)# telephony-serviceits-router(config-telephony)# ? Cisco IOS  
Telephony Service configuration commands: admin-password define password for admin user  
admin-username define username for admin user date-format Set date format for IP  
Phone display default Set a command to its defaults dialplan-pattern Define  
E.164 telephone number prefix directory Define directory naming order dn-webedit  
enable Edit DN through Web exit Exit from telephony-service configuration mode  
ip Define IP address and port for Telephony-Service/Fallback keepalive  
Define keepalive timeout period to unregister IP phones load Select the IP phone  
firmware load file max-conferences Define max number of 3 party G.711 conferences max-dn  
Maximum directory numbers supported max-ephones Define max number of IP phones moh  
Define music-on-hold filename mwi Define IP address and port for MWI Server no  
Negate a command or set its defaults reset reset ethernet phone time-format  
Set time format for IP Phone display time-webedit enable Edit Time through Web  
timeouts Define timeout value for IP phone transfer-pattern Define valid call  
transfer destinations url Define Ephone URL's voicemail Set the  
voicemail access number called when the MESSAGES IP phone button is
```

pressedits-router (config-telephony) #



Cuidado: Muitas das mudanças ao serviço de telefonia, tal como a mudança da data ou do formato de período, exigem os telefones restaurar. Algumas opções, tais como a mudança dos MAX-ephones ou dos ajustes do dn máx, exigem um recarregamento de roteador completo. Para restaurar todos os telefones, digite o seguinte:

```
its-router (config-telephony) # telephony-serviceits-router (config-telephony) # reset all
```

Algumas destas opções serão discutidas nas seguintes seções; outro podem ser encontrados com referência à [versão 2.01 do Cisco IOS Telephony Service](#).

Configuração de TFTP em SEU roteador

Siga as etapas abaixo para configurar o TFTP em SEU roteador.

1. Certifique-se de que todos os arquivos estiveram transferidos corretamente ao flash do roteador. Pelo menos, os arquivos P003G302.bin da carga e P004G302.bin devem ser carregados. Uma vez que carregado, o flash deve assemelhar-se ao exemplo seguinte:
its-router# **show flash**System flash directory:File Length Name/status1 16084816 c3660-is-mz.122-11.T 2 229542 admin_user.html 3 42484 en_dest_busy.au 4 26376 en_dest_unreachable.au 5 14352 en_disconnect.au 6 19512 en_enter_dest.au 7 17167 en_reenter_dest.au 8 17486 en_welcome.au 9 4152 ephone_admin.html 10 5968 its_Cisco.2.0.0.0.tcl 11 29092 logohome.gif 12 496521 music-on-hold.au 13 35138 normal_user.html 14 268008 P003G302.bin 15 258360 P004G302.bin 16 522 telephony_service.html 17 54 SEPDEFAULT.cnf !--- This file will not show up until telephony-service is configured.18 249 XMLDefault.cnf.xml !--- This file will not show up until telephony-service is configured.[17551227 bytes used, 49033349 available, 66584576 total]65536K bytes of processor board System flash (Read/Write)its-router#
2. Na configuração, você deve permitir que os Telefones IP transfiram os arquivos da carga pelo TFTP do roteador do Cisco ITS. Observe que esses nomes de arquivo fazem distinção entre letras maiúsculas e minúsculas.Its-router# **show flash**System flash directory:File Length Name/status1 16084816 c3660-is-mz.122-11.T 2 229542 admin_user.html 3 42484 en_dest_busy.au 4 26376 en_dest_unreachable.au 5 14352 en_disconnect.au 6 19512 en_enter_dest.au 7 17167 en_reenter_dest.au 8 17486 en_welcome.au 9 4152 ephone_admin.html 10 5968 its_Cisco.2.0.0.0.tcl 11 29092 logohome.gif 12 496521 music-on-hold.au 13 35138 normal_user.html 14 268008 P003G302.bin 15 258360 P004G302.bin 16 522 telephony_service.html 17 54 SEPDEFAULT.cnf !--- This file will not show up until telephony-service is configured.18 249 XMLDefault.cnf.xml !--- This file will not show up until telephony-service is configured.[17551227 bytes used, 49033349 available, 66584576 total]65536K bytes of processor board System flash (Read/Write)its-router#
3. Os arquivos do SEPDEFAULT.cnf e do XMLDefault.cnf.xml são criados automaticamente uma vez que o commandsare do telefonia-serviço e do fonte-endereço IP emituiu.
4. O arquivo do XMLDefault.cnf.xml contém o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de uma das portas Ethernet do roteador a que o adaptador ATA deve se registrar. Estes arquivos são específicos ao roteador e não podem ser compartilhados por roteadores múltiplos.

Configuração de telefone IP em SEU roteador

Siga as etapas abaixo para configurar Telefones IP em SEU roteador.

1. Nesse ponto, se os telefones IP estiverem conectados e tiverem recebido um endereço

DHCP, eles poderão ser registrados com o roteador Cisco ITS. Eles não terão nenhuma linha configurada. Você pode verificar que os telefones estão registrados emitindo o comando **show ephone** e olhando a saída, que deve se assemelhar ao seguinte:

```
its-router# show ephone
ephone-1 Mac:0006.D74B.0F46 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTEREDmediaActive:0
offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0IP:10.1.150.10 50568 Telecaster
7960 keepalive 889 max_line 6
ephone-2 Mac:0006.D74B.1361 TCP socket:[2] activeLine:0
REGISTEREDmediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0
debug:0IP:10.1.150.11 52397 Telecaster 7960 keepalive 872 max_line 6
ephone-3 Mac:0006.D74B.107C TCP socket:[3] activeLine:0 REGISTEREDmediaActive:0 offhook:0 ringing:0
reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0IP:10.1.150.12 51116 Telecaster 7960 keepalive 871
max_line 6
ephone-4 Mac:0008.E31B.7A8A TCP socket:[5] activeLine:0 REGISTEREDmediaActive:0
offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0IP:10.1.150.13 50321 Telecaster
7960 keepalive 867 max_line 6
its-router#
```

2. Você pode agora configurar estes telefones com o CLI ou com a administração de web. (Refira a [administração de web configurando da seção de roteador do Cisco ITS](#) deste documento.) Alguma informação de configuração especial está disponível para o telefone IP do Cisco 7910 na [configuração do Cisco ITS para a seção de 7910 telefones IP](#).

```
its-router# show ephone
ephone-1 Mac:0006.D74B.0F46 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTEREDmediaActive:0
offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0IP:10.1.150.10 50568 Telecaster
7960 keepalive 889 max_line 6
ephone-2 Mac:0006.D74B.1361 TCP socket:[2] activeLine:0
REGISTEREDmediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0
debug:0IP:10.1.150.11 52397 Telecaster 7960 keepalive 872 max_line 6
ephone-3 Mac:0006.D74B.107C TCP socket:[3] activeLine:0 REGISTEREDmediaActive:0 offhook:0 ringing:0
reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0IP:10.1.150.12 51116 Telecaster 7960 keepalive 871
max_line 6
ephone-4 Mac:0008.E31B.7A8A TCP socket:[5] activeLine:0 REGISTEREDmediaActive:0
offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0IP:10.1.150.13 50321 Telecaster
7960 keepalive 867 max_line 6
its-router#
```

3. Cada ephone-dn representa uma linha. Você pode atribuir as linhas aos telefones múltiplos, se desejado. Neste exemplo, um usuário foi configurado quem tem a extensão 1000 em duas linhas. Uma linha do serviço de informações, que fosse um grupo de buscas de quatro linhas, foi adicionada também. Agora, configure os ephones, que designam as linhas para os dispositivos telefônicos reais.

```
its-router# show ephone
ephone-1 Mac:0006.D74B.0F46 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTEREDmediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0
paging 0 debug:0IP:10.1.150.10 50568 Telecaster 7960 keepalive 889 max_line 6
ephone-2 Mac:0006.D74B.1361 TCP socket:[2] activeLine:0 REGISTEREDmediaActive:0 offhook:0 ringing:0
reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0IP:10.1.150.11 52397 Telecaster 7960 keepalive 872
max_line 6
ephone-3 Mac:0006.D74B.107C TCP socket:[3] activeLine:0 REGISTEREDmediaActive:0 offhook:0 ringing:0
reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0IP:10.1.150.12 51116 Telecaster 7960 keepalive 871
max_line 6
ephone-4 Mac:0008.E31B.7A8A TCP socket:[5] activeLine:0 REGISTEREDmediaActive:0 offhook:0 ringing:0
reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0IP:10.1.150.13 50321 Telecaster 7960 keepalive 867 max_line 6
its-router#
```

4. As etiquetas do botão consultam de volta às etiquetas do ephone-dn. A saída do comando **show ephone** deve assemelhar-se à saída abaixo.

```
its-router# show ephone
ephone-1 Mac:0006.D74B.0F46 TCP socket:[3] activeLine:0 REGISTEREDmediaActive:0 offhook:0 ringing:0
reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0IP:10.1.150.14 52311 Telecaster 7960 keepalive 6
max_line 6
button 1: dn 10 number 1111 IDLE button 2: dn 11 number 1111 IDLE button 3: dn 12
number 1111 IDLE button 4: dn 13 number 1111 IDLE button 5: dn 1 number 1000 IDLE button 6:
dn 2 number 1000 IDLE Username: gpburdell Password: letmein
ephone-2 Mac:0006.D74B.1361 TCP socket:[2] activeLine:0 REGISTEREDmediaActive:0 offhook:0 ringing:0
reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0IP:10.1.150.11 50512 Telecaster 7960 keepalive 7
max_line 6
button 1: dn 15 number 1001 IDLE button 2: dn 10 number 1111 IDLE button 3: dn 11 number 1111 IDLE
button 4: dn 12 number 1111 IDLE button 5: dn 13 number 1111 IDLE speed dial 1:1000
its-router#
```

5. Quando um atendimento entra a 1111, soa até que alguém o pegare (nenhum encaminhamento de chamada configurado). Se o ephone-dn 10 (linha 1 no ephone 1 ou linha 2 no ephone 2) está no uso, a seguir o atendimento seguinte a 1111 vai automaticamente ao ephone-dn 10, porque nenhum huntstop é configurado e a preferência é mais alta (a preferência do padrão é 0). Se as preferências eram as mesmas, a seguir

ambas as linhas soariam.

6. Se um atendimento está colocado a 1000 e ninguém pegara, rolará ao correio de voz (extensão 5222 neste encaminhamento de chamada setup). Se o ephone-dn 1 está no uso, o atendimento seguinte obtém roteado ao ephone-dn 2. Isto é devido ao roteamento de dial peer regular e ao fato de que nenhum huntstop está configurado. Não é necessário ter uma configuração de encaminhamento se ocupado neste caso, a menos que você quiser o atendimento enviar completamente a um DN diferente quando ocupado (por exemplo, se 1000 são ocupados, envie então a 1001). No ephone-dn 2, você deve configurar o encaminhamento de chamada para ocupado e sem resposta, porque não há nenhuma outra extensão 1000 com uma preferência maior a distribuir a (mesmo se havia, você tem o huntstop configurado implicitamente, assim que o atendimento terminaria lá).

Para obter mais informações sobre do roteamento normal de dial peer, refira o [apoio de tecnologia de voz](#).

Ephone 1 igualmente tem um nome de usuário e senha para o “gpburdell.” Isto permitirá que o usuário alcance e o início de uma sessão ao mesmo página da web de telephony_service.html e mude sua transmissão (ocupada, sem resposta, tudo) e seletores da velocidade, assim como executa pesquisas de diretório local.

Ephone 2 tem um seletor da velocidade na linha 6. Se esse botão é pressionado, 1001 disca 1000. O **comando speed-dial** próprio não especifica o lugar do botão. Diz, neste caso, que a primeira linha livre será um seletor da velocidade para numerar 1000. O fato de que é a linha 6 não está diretamente configurado. Se um outro seletor da velocidade foi configurado (a “velocidade disca 2 1004,” por exemplo), não geraria um erro, mas não indicaria, tampouco.

Alguns outros comandos configuration para o Ephone-dns alistado abaixo.

```
its-router# show ephone ephone-1 Mac:0006.D74B.0F46 TCP socket:[3] activeLine:0
REGISTEREDmediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0 IP:10.1.150.14
52311 Telecaster 7960 keepalive 6 max_line 6 button 1: dn 10 number 1111 IDLE button 2: dn 11
number 1111 IDLE button 3: dn 12 number 1111 IDLE button 4: dn 13 number 1111 IDLE button 5: dn
1 number 1000 IDLE button 6: dn 2 number 1000 IDLE Username: gpburdell Password: letmein ephone-
2 Mac:0006.D74B.1361 TCP socket:[2] activeLine:0 REGISTEREDmediaActive:0 offhook:0 ringing:0
reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0 IP:10.1.150.11 50512 Telecaster 7960 keepalive 7 max_line
6 button 1: dn 15 number 1001 IDLE button 2: dn 10 number 1111 IDLE button 3: dn 11 number 1111
IDLE button 4: dn 12 number 1111 IDLE button 5: dn 13 number 1111 IDLE speed dial 1:1000
its-router#
```

Abaixo estão exibidos outros comandos de configurações para ephones.

```
Its-router(config-ephone-dn)# ephone 1 Its-router(config-ephone)# ?Ethernet phone configuration
commands: button          define button to dn map default          Set a command to its defaults
exit                      Exit from ephone configuration mode Mac-address      define ethernet phone MAC
address no                Negate a command or set its defaults paging-dn        set audio paging dn
group for phone reset     reset ethernet phone speed-dial      Define ip-phone speed-dial
number username          define username to access ethernet phone from Web vm-device-id define
voice-mail id stringits-router(config-ephone)#
```



Cuidado: Após toda a mudança ao ephone ou ao ephone-dn, os telefones a que as mudanças se aplicam deve ser restaurado. Isto pode ser feito sob o ephone próprio com o **comando reset**, ou globalmente sob o menu de configuração do telefonia-serviço como descrito mais cedo.

[Configuração do Cisco ITS para o telefone IP 7910](#)

Ao contrário do telefone IP 7960, os 7910 têm somente um botão Line Button. À espera e à transferência de chamada de suporte neste telefone, duas linhas são exigidas. Então, para esse telefone, você precisa configurar duas linhas com o mesmo DN, como a seguir:

```
Its-router(config-ephone-dn)# ephone 1its-router(config-ephone)# ?Ethernet phone configuration
commands:  button          define button to dn map default      Set a command to its defaults
exit       Exit from ephone configuration mode  Mac-address  define ethernet phone MAC
address no  Negate a command or set its defaults  paging-dn   set audio paging dn
group for phone  reset          reset ethernet phone  speed-dial  Define ip-phone speed-dial
number  username  define username to access ethernet phone from Web  vm-device-id  define
voice-mail id stringits-router(config-ephone)#
```

Mesmo que estas sejam duas aparências de linha, não é possível colocar ao mesmo tempo both of these linhas na posse. Quando a linha principal está suspensa, pressionar o botão de linha seleciona a segunda linha, e uma segunda chamada pode ser feita (ou respondida). Quando a segunda chamada estiver conectada, o pressionamento do botão hold a colocará em espera e reconectará a linha principal. Pressionar o botão de suspensão novamente alternará entre as linhas principais e secundárias. Pressionar o botão Line Button outra vez desligará o partido atualmente conectado.

[Configurando a administração de web do roteador do Cisco ITS](#)

Para administrar corretamente o server do Cisco ITS com a Web, assim como permitir que os utilizadores finais administrem seus telefones com a Web, a seguinte obrigação dos arquivos esta presente no flash:

- admin_user.html
- ephone_admin.html
- logohome.gif
- normal_user.html
- telephony_service.html

Para permitir a administração dos página da web com a Web, os seguintes comandos global configuration devem ser inscritos:

```
ip http server ip http path flash
```

Outros comandos devem ser incorporados sob a seção de configuração do telefonia-serviço.

```
telephony-service admin-username administrator !--- This sets up the administrator account used
to access the web page. admin-password cisco !--- This sets up the password for the admin
account. dn-webedit !--- (optional) This permits the editing of DNs through the web
interface. time-webedit !--- (optional) This permits editing of the system time through the web
interface.!
```

Para alcançar o roteador do Cisco ITS com a Web, aponte seu navegador à seguinte URL:

```
telephony-service admin-username administrator !--- This sets up the administrator account used
to access the web page. admin-password cisco !--- This sets up the password for the admin
account. dn-webedit !--- (optional) This permits the editing of DNs through the web
interface. time-webedit !--- (optional) This permits editing of the system time through the web
interface.!
```

A URL é a mesma para todos. Outros arquivos de .html são considerados os arquivos internos chamados pelo página da web de telephony-service.html. Chamar outros arquivos diretamente pode conduzir aos erros de javascript. Os usuários que devem usar o página da web devem ser configurados primeiramente no ephone, como mostrado abaixo.

```
telephony-service admin-username administrator !--- This sets up the administrator account used
to access the web page. admin-password cisco !--- This sets up the password for the admin
```

`account. dn-webedit !---` (optional) This permits the editing of DNs through the web interface. `time-webedit !---` (optional) This permits editing of the system time through the web interface.!

O usuário (nestes exemplo, “gpburdell”) pode entrar e mudar sua informação de encaminhamento, executa pesquisas de diretório, e configura mesmo seus próprios ajustes do seletor da velocidade. Há uma ajuda online disponível, também.

Os administradores podem executar o telefone ou o DN adiciona, supressões, e mudanças, assim como algumas alterações de sistema. Note que pode haver uns problemas se você configura com a Web assim como pela linha de comando, porque o página da web não vota a configuração de Cisco IOS Software periodicamente, nem faz o botão Refresh Button na atualização do navegador esta informação. De facto, ao tentar refrescar nessa maneira, você será registrado fora da página GUI e ver? A alteração de configuração falhada, alteração de configuração não é permitida? caixa de Mensagem de Erro. Somente o botão Update (Atualizar) no menu principal recupera as últimas alterações do roteador Cisco ITS.

Do página da web, o botão da configuração de sistema da escrita faz com que as mudanças sejam escritas imediatamente ao NVRAM. Contudo, para usuários regulares, as mudanças são escritas os minutos cada 10 enquanto não há nenhuma sessão ativa em vty, o console, e linhas auxiliares.

Nota: Para que a **atualização** trabalhe, para satisfazer certifique-se de que pelo menos quatro linhas vty livres estão disponíveis no Cisco ITS, mesmo que uma linha vty livre seja bastante para mudanças de configuração normal.

As informações do Histórico de Chamada também estão disponíveis para os administradores. Primeiramente deve ser permitida configurando como segue:

```
call-history-mib retain-timer 500call-history-mib max-size 500
```

No máximo, 500 entradas e 500 minutos do histórico da chamada são retidos na tabela MIB.

Você pode ver os registros de chamada escolhendo a **configuração de sistema da vista do GUI** após a abertura, e então escolhendo a **informação de histórico de chamada da vista**.

[Configurando a conexão de PSTN no roteador Cisco ITS](#)

Supondo que SEU roteador tem placas de interface de voz, você quererá agora configurar aqueles cartões de modo que os atendimentos possam ser colocados a e dos Telefones IP. Isto não é significativamente diferente do que outras conexões de voz em um roteador. Você pode pensar dos ephones com os números que foram atribuídos a cada ephone-dn como portas da estação de câmbio internacional (FXO) no Roteadores.

[Configurando outros recursos de ITS](#)

[Configuração dos recursos de contenção](#)

Um recurso adicional para chamadores exteriores é música na posse (MoH) /Tone na posse (ToH). ToH é sempre sobre à revelia e não pode ser desabilitado. MoH pode ser fornecido à rede telefônica pública comutada (PSTN) ou às chamadas on-net de G.711 que são colocadas na posse. Chama do telefone IP ao telefone IP em mesmo SEU roteador que é colocado na posse ouve sempre somente o sinal acústico de ToH. Para MoH, após ter-se certificado de que o arquivo de áudio existe no flash, configurar como segue:

```
call-history-mib retain-timer 500call-history-mib max-size 500
```

O .au ou o arquivo do .WAV jogado para MoH precisam de estar no G.711u-law ou no formato do a-law. A fim distinguir a espera de chamada do ToH, o tom de espera de chamada é ouvido como sinais acústicos periódicos, com um intervalo dos segundos 10 entre sinais acústicos. Se há umas múltiplas linhas de espera de chamada, simplesmente um tom está enviado os segundos cada 10. O ToH, contudo, é ouvido em intervalos periódicos de cada 8 segundos e consiste em três sinais acústicos (um único tom repetido três vezes). ToH toma a precedência superior do que o tom de espera de chamada. Se ambos os tons forem jogados exatamente no mesmo tempo, um usuário ouvirá o ToH primeiramente, então em 8 segundos, em um outro ToH, e finalmente em dois mais segundos, um tom de espera de chamada.

Os atendimentos são colocados uma vez na posse, lá são diversas opções, mostradas abaixo, para enviar notificações audíveis aos usuários que um atendimento é ainda sobre posse.

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ? idle          alert on-hold originator only if idle
originator alert on-hold originator always shared        alert all phones that share the line
```

Um alerta do anel do segundo no intervalo configurado (cada 15 a 300 segundos) pode ser configurado para ser enviado sempre ao partido que colocou a posse chamar, ou para ser enviado somente se esse partido é inativo. Uma outra opção é configurar o alerta a ser enviado a todos os telefones que compartilham da mesma linha. A configuração padrão é para não alerta, não importa como um atendimento tem estado por muito tempo na posse.

[Configuração da Conferência](#)

As Conferências tripartidos estão apoiadas enquanto os partidos são todos os usuários de G.711 e os recursos de conferência estão disponíveis. Os recursos de conferência são configurados como segue:

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ? idle          alert on-hold originator only if idle
originator alert on-hold originator always shared        alert all phones that share the line
```

Se um dos partidos em uma conferência pressiona a posse, outros dois partidos ouvirão o MoH ou o ToH. Contudo, igualmente poderão falar entre si, com a música ou o tom que jogam no fundo.

[Configuração de transferência](#)

A função de transferir chamadas recebidas normalmente exige configuração adicional. Por padrão, os telefones IP registrados no Cisco ITS podem transferir outros telefones IP registrados no mesmo roteador ITS. Outras transferências, ao PSTN ou aos destinos voip, são negadas. Para permitir estes tipos de transferências, os transferência-testes padrões devem ser configurados sob o telefonia-serviço como segue:

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ? idle          alert on-hold originator only if idle
originator alert on-hold originator always shared        alert all phones that share the line
```

Agora, supondo que há um dial-peer dos potenciômetros para distribuir os atendimentos ao PSTN, um telefone IP pode agora transferir atendimentos a todo o número da sete dígitos discando 9 primeiramente. Não há opção de toque de discagem secundário com o ITS.



Cuidado: Seja especialmente cauteloso quando as chamadas de transferência que entraram por uma porta do escritório de câmbio internacional (FXO) em SEU roteador e saíram por uma outra porta FXO, porque esta pode fazer com que ambas as portas permaneçam no uso

mesmo depois que ambos os partidos penduraram acima. Refira a [compreensão do problema da desconexão FXO](#). Se seu fornecedor não pode apoiar um formulário da supervisão de desconexão com FXO, a seguir não permita transferências de volta ao PSTN.

Para transferir/encaminhar as chamadas que são recebidas de outro destino VoIP (como um outro roteador ITS), um loopback-dn é necessário. Este é um tópico avançado fora do âmbito deste documento.

[Configuração de intercomunicação](#)

A característica do intercomunicador permite uma característica da imprensa-à-conversa entre dois Telefones IP. Não é suportado em linhas compartilhados, o que significa que um ephone-dn configurado para operação de intercom deve estar associado apenas a um telefone IP.

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ? idle          alert on-hold originator only if idle
originator alert on-hold originator always shared        alert all phones that share the line
```

Agora, quando o ephone 4 pressiona a linha 6, um atendimento é colocado para alinhar 6 do ephone 3 (por exemplo, chama o A1234 automaticamente). À revelia, se o telefone de destino é em-gancho, a seguir vai fora-gancho, vai ao modo do orador, e abafa seu microfone. As outras opções do comando intercom são barge-in e no-auto-answer. A opção do **interceptar** permite que a chamada de intercomunicação de entrada force uma chamada existente no estado de posse. O telefone responde então à chamada de intercomunicação imediatamente. A opção do **No-auto-answer** faz com que a chamada de intercomunicação soe simplesmente, em vez automaticamente de ser pegado.

Com todas as chamadas de intercomunicação, a etiqueta configurada com a **declaração de intercomunicação** aparece no lado direito do indicador, bem como um seletor da velocidade. Sem a opção de rótulo, o nome (se configurado no ephone-dn) aparece no lado esquerdo da linha exibida, enquanto o número intercom é exibido à direita.

Nota: Cisco não recomenda o uso do Cisco 7910 para a funcionalidade de intercomunicação, porque o telefone não tem um microfone e o orador não pode ser unmuted, assim que o monofone deve ser escolhido até a resposta.

[Paginando a configuração](#)

A característica da paginação trabalha bem como a característica do intercomunicador descrita previamente, salvo que fornece somente um córrego da voz de sentido único sem a opção da imprensa-à-resposta. Somente os telefones inativos são alcançados paginando; os telefones no uso não receberão a página. Pagar apoia a distribuição audio usando o unicast, o Multicast (até dez dispositivos), ou ambos (de modo que o áudio pode alcançar os telefones que não podem ser alcançados com o Multicast). A paginação do Multicast é recomendada. Cada extensão da paginação exige um endereço IP Multicast original.

Por exemplo, diga que três grupos de paginação estão criados: “Pessoa fresco,” “pessoas ultrapassadas,” e “todas as pessoas,” que é simplesmente a soma dos primeiros dois grupos. O Multicast é o método de entrega audio, assim que você configuraria o seguinte:

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ? idle          alert on-hold originator only if idle
originator alert on-hold originator always shared        alert all phones that share the line
```

Nota: Os Telefones IP não apoiam o Multicast nos endereços 224.x.x.x.

Agora configurar e atribua cada ephone a um DN de paginação como mostrado abaixo (configuração adicional em cada ephone omitido). Recorde que cada telefone IP pode pertencer a somente um grupo de paginação. Também, o ephone-dn configurado paginando não deve ser atribuído a um botão Phone Button.

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ? idle alert on-hold originator only if idle
originator alert on-hold originator always shared alert all phones that share the line
```

Com esta configuração, você atribuiu a paginação número 4001 (“povos frescos”) aos ephones 1 e 2, a paginação número 4002 (“pessoas ultrapassadas”) aos ephones 3 e 4, e a paginação número 4000 (“todas as pessoas”) aos ephones 1 ao 5.

Qualquer atendimento a 4001 conecta aos ephones 1 e 2 (se não são ocupados) por exemplo.

Nota: O paging é suportado em no máximo um salto de roteador de distância do roteador de ITS.

Verificar

Esta seção fornece informações que você pode usar para confirmar se sua configuração está funcionando adequadamente.

A [Output Interpreter Tool \(somente clientes registrados\)](#) oferece suporte a determinados comandos show, o que permite exibir uma análise da saída do comando show. [☞](#)

Os comandos **show telephony-service** alistados abaixo (especialmente **tudo**) d-lhe-ão um instantâneo da configuração.

```
its-router# show telephony-service ? admin Show telephony-service admin username and
password all Show telephony-service details dial-peer Show telephony-service
dialpeers ephone Show ephone configuration ephone-dn Show ephone-dn configuration
voice-port Show telephony-service voice ports | Output modifiers<cr>
```

Os comandos **show ephone** alistados abaixo dão-lhe o estado atual dos Telefones IP. Na maior parte do tempo, é suficiente mostrar o próprio ephone.

```
Its-router# show ephone ? 7910 7910 phone status 7940 7940 phone
status 7960 7960 phone status H.H.H mac address dn Dn
with tag assigned offhook Offhook phone status registered Registered ephone
status remote non-local phones (with no arp entry) ringing Ringing phone
status summary Summary of all ephone tapiclients Ephone status of tapi client
telephone-number Telephone number assigned unregistered Unregistered ephone status |
Output modifiers <cr>
```

A saída do comando **show ephone-dn** olhará muito similar à saída do comando **show voice port**. Para problemas mais comuns, este comando não é tão útil quanto algumas das outras ferramentas.

```
Its-router# show ephone-dn ? <1-960> dn tag loopback Show ephone-dn in loopback mode
summary Summary of all ephone-dn | Output modifiers <cr>
```

Troubleshooting

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

Comandos para Troubleshooting

A [Output Interpreter Tool \(somente clientes registrados\)](#) oferece suporte a determinados comandos show, o que permite exibir uma análise da saída do comando show. [↗](#)

Nota: Antes de emitir comandos debug, consulte [Informações importantes sobre comandos debug](#).

O Cisco ITS tem alguns comandos adicionais de Troubleshooting e depurações que podem facilitar a coleta de informações.

Há alguns debugs que podem ser úteis ao pesquisar defeitos em problemas. O comando **debug ephone** é o único comando específico de Cisco no que respeita.

```
Its-router# debug ephone ? alarm          Enable ephone alarm message debugging detail
Enable ephone detail debugging error        Enable ephone error debugging keepalive    Enable
ephone keepalive debugging loopback        Enable ephone loopback debugging moh       Enable
ephone music-on-hold debugging mwi         Enable ephone mwi debugging pak           Enable
ephone packet debugging raw                Enable ephone raw protocol debugging register Enable
ephone registration debugging state        Enable ephone state debugging statistics   Enable
ephone statistics debugging
```

Para a maioria de situações, ao pesquisar defeitos em um problema entre um ou dois telefones, é útil emitir os comandos **debug ephone error** e **debug ephone state**, a menos que o problema envolva especificamente o registro, o indicador de espera de mensagem (MWI), ou o MoH. Se houver muitos telefones, o recomendável é limitar a saída só aos endereços MAC importantes. Por exemplo:

```
its-router# debug ephone state Mac-address 0009.433C.E5ECEPHONE state debugging is enabled for
phone 0009.433C.E5EC
```

Os problemas tais como a chamada de destinos do VoIP remoto podem exigir os comandos **debug** adicionais que são mais gerais a VoIP em roteadores Cisco, tais como os comandos **debug voip ccapi inout** e **debug vtsp all**. Os específicos para pesquisar defeitos a sinalização pSTN e outros artigos da específica de implementação não são cobertos neste documento. Para obter mais informações, consulte os seguintes documentos:

- [Conceitos Básicos de Troubleshooting e Depuração de Chamadas VoIP](#)
- [Compreendendo como o CAS digital T1 \(Robbed Bit Signaling\) funciona em gateways de IOS](#)
- [Troubleshooting de Incompatibilidade de Complexidade de Placa de Voz e Codec](#)

Está aqui uma saída do comando **debug ephone state** da amostra para um atendimento desde 1004 a 1002. A porção relevante da saída do comando **show ephone** é mostrada abaixo.


```
its-router# debug ephone state Mac-address 0009.433C.E5ECEPHONE state debugging is enabled for
phone 0009.433C.E5EC
```

Agora você pode examinar o debug. O mensagem OFFHOOK é considerado, o atendimento é colocado (você não vê os dígitos individuais capturados neste traço), e responde-se. Os mensagens OpenReceive channel são enviados a cada telefone e reconhecidos mais tarde; um mensagem de StartMedia diz a cada telefone que endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e porta para enviar o áudio. No final, a mensagem ONHOOK (No gancho) é exibida.

```
Its-router# debug ephone stateEPHONE state debugging is enabledits-router#Sep 26 18:39:40.837:
ephone-4 [2]:OFFHOOKSep 26 18:39:40.837: ephone-4[2]:SIEZE on activeline 0Sep 26 18:39:40.837:
ephone-4[2]:SetCallState line 1 DN 17 ref 52 TsOffHookSep 26 18:39:40.837: DN 17 Voice_ModeSep
26 18:39:40.837: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113Sep 26 18:39:40.841:
dn_tone_control DN=17 tonetype=33:DtInsideDialTone onoff=1 pid=113Sep 26 18:39:40.841:
dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113Sep 26 18:39:40.841: dn_tone_control
DN=17 tonetype=33:DtInsideDialTone onoff=1 pid=113Sep 26 18:39:42.349: dn_tone_control DN=17
tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113Sep 26 18:39:42.853: dn_tone_control DN=17
```


tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113Sep 26 18:39:43.105: dn_tone_control DN=17
tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113Sep 26 18:39:43.609: **ephone-4[2]:Skinny-to-Skinny call DN 17 to DN 16** instance 1Sep 26 18:39:43.609: ephone-4[2]:SetCallState line 1 DN 17 ref 52
TsRingOutSep 26 18:39:43.609: ephone-4[2]:Call Info DN 17 line 1 ref 52 called 1002 calling 1004
origcalled calltype 2Sep 26 18:39:43.609: ephone-4[2]: John Doe calling Sep 26 18:39:43.609:
ephone-4[2]: Jane DoeSep 26 18:39:43.609: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0
pid=113Sep 26 18:39:43.609: **ephone-3[5]:SetCallState line 1 DN 16 ref 53 TsRingIn**Sep 26
18:39:43.613: ephone-3[5]:Call Info DN 16 line 1 ref 53 called 1002 calling 1004 origcalled
calltype 1Sep 26 18:39:43.613: ephone-3[5]: John Doe calling Sep 26 18:39:43.613: ephone-3[5]:
Jane DoeSep 26 18:39:43.613: ephone-3[5]:Ringer Inside Ring OnSep 26 18:39:43.613:
dn_tone_control DN=17 tonetype=36:DtAlertingTone onoff=1 pid=113Sep 26 18:39:51.926: **ephone-3[5]:OFFHOOK**Sep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:Ringer OffSep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:ANSWER
callSep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:Answer Incoming call from ephone-(4) DN 17Sep 26
18:39:51.926: ephone-3[5]:SetCallState line 1 DN 16 ref 53 TsConnectedSep 26 18:39:51.926:
ephone-4[2]:SetCallState line 1 DN 17 ref 52 TsConnectedSep 26 18:39:51.926: ephone-4[2]:**OpenReceive DN 17 codec 4:G711Ulaw64k duration 20 ms bytes 160**Sep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:**OpenReceive DN 16 codec 4:G711Ulaw64k duration 20 ms bytes 160**Sep 26 18:39:51.926:
dn_tone_control DN=16 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113Sep 26 18:39:51.930: DN 17 End
Voice_ModeSep 26 18:39:51.930: DN 17 Voice_ModeSep 26 18:39:51.930: DN 16 Voice_ModeSep 26
18:39:51.930: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113Sep 26 18:39:52.182:
ephone-4[2]:OpenReceiveChannelAck:IP 10.1.150.13, port=23094, dn_index=17, dn=17Sep 26
18:39:52.182: **ephone-3[5]:StartMedia 10.1.150.13 port=23094**Sep 26 18:39:52.182: DN 17 codec
4:G711Ulaw64k duration 20 ms bytes 160Sep 26 18:39:52.182: **ephone-3[5]:OpenReceiveChannelAck:IP 10.1.150.12, port=22778, dn_index=16, dn=16**Sep 26 18:39:52.182: **ephone-4[2]:StartMedia 10.1.150.12 port=22778**Sep 26 18:39:52.182: DN 17 codec 4:G711Ulaw64k duration 20 ms bytes 160Sep
26 18:40:01.254: **ephone-3[5]:ONHOOK**Sep 26 18:40:01.254: ephone-4[2]:CloseReceiveSep 26
18:40:01.254: ephone-4[2]:StopMediaSep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:call clean up this DN 16 was
called by other DN 17Sep 26 18:40:01.254: this ephone-3 other ephone-(4) other DN state
CONNECTEDSep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:CloseReceiveSep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:
StopMediaSep 26 18:40:01.254: DN 16 End Voice_ModeSep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:
SetCallState line 1 DN 16 ref 53 TsOnHookSep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:SpeakerPhoneOnHookSep 26 18:40:01.254: DN 17 End Voice_ModeSep 26 18:40:01.254: ephone-4[2]:SetCallState line 1 DN 17 ref 52 TsOnHookSep 26 18:40:01.254: ephone-4[2]:SpeakerPhoneOnHookSep 26 18:40:01.258: ephone-3[5]:SpeakerPhoneOnHookSep 26 18:40:01.354: DN 16 Voice_ModeSep 26 18:40:01.354: DN 16 End Voice_ModeSep 26 18:40:01.354: dn_tone_control DN=16 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113Sep 26 18:40:01.366: SkinnyReportDnState DN 17 ONHOOKSep 26 18:40:01.366: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113

[Informações Relacionadas](#)

- [Download do software: CallManager da Cisco Express/ITS e SRST \(clientes registrados somente\)](#)
- [Conceitos Básicos de Troubleshooting e Depuração de Chamadas VoIP](#)
- [Compreendendo como o CAS digital T1 \(Robbed Bit Signaling\) funciona em gateways de IOS](#)
- [Troubleshooting de Incompatibilidade de Complexidade de Placa de Voz e Codec](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)