

Configuração e Troubleshooting do Serviço de Telefonia Cisco IOS (ITS)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurações](#)

[Configuração de VLAN no Catalyst 3500XL](#)

[Configuração de VLAN no roteador do Cisco ITS](#)

[Configuração do servidor de DHCP no roteador do Cisco ITS](#)

[Configuração do tempo no roteador do Cisco ITS](#)

[Configuração do Cisco ITS nos 3660](#)

[Configurando outros recursos de ITS](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Comandos para Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

O Cisco IOS Telephony Service (ITS), conhecido anteriormente como IP Keyswitch, é uma solução do processamento de chamada de Telefonia IP integrada ao Cisco IOS® Software que se integra a Architecture for Voice, Video, and Integrated Data (AVVID). O conceito básico é fornecer o mínimo de funcionalidade de PBX/key-switch a um número pequeno de telefones IP diretamente ligados ao gateway de voz. O Cisco ITS pode ser distribuído em instâncias onde um escritório filial não possua WAN ou possua conectividade de WAN através de links satélite.

O Cisco ITS faz o sentido nas situações onde um cliente gostaria de adicionar um serviço de telefonia em tal local sem necessariamente exigir todos os recursos de telefonia encontrados no CallManager da Cisco. Este documento descreve um exemplo de implantação do recurso de ITS em uma rede de exemplo

Note: O Cisco ITS não é o mesmo, nem são as características o mesmos, como a característica do Survivable Remote Site Telephony (SRST) que é usada conjuntamente com o CallManager da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

Antes de tentar utilizar esta configuração, verifique se os seguintes pré-requisitos são atendidos:

- Familiaridade com a [versão 2.01 do Cisco IOS Telephony Service](#).
- Uma compreensão básica de fundamentos TCP/IP, tais como o endereçamento de IP, o DHCP, o Network Time Protocol (NTP), o TFTP, e o HTTP
- Uma compreensão básica de fundamentos do Cisco IOS Software, tais como a configuração do comando line interface(cli)
- Uma compreensão básica da Voz sobre fundamentos IP (VoIP), tais como configurar o dial peers, as portas de voz, e o Qualidade de Serviço (QoS)

Componentes Utilizados

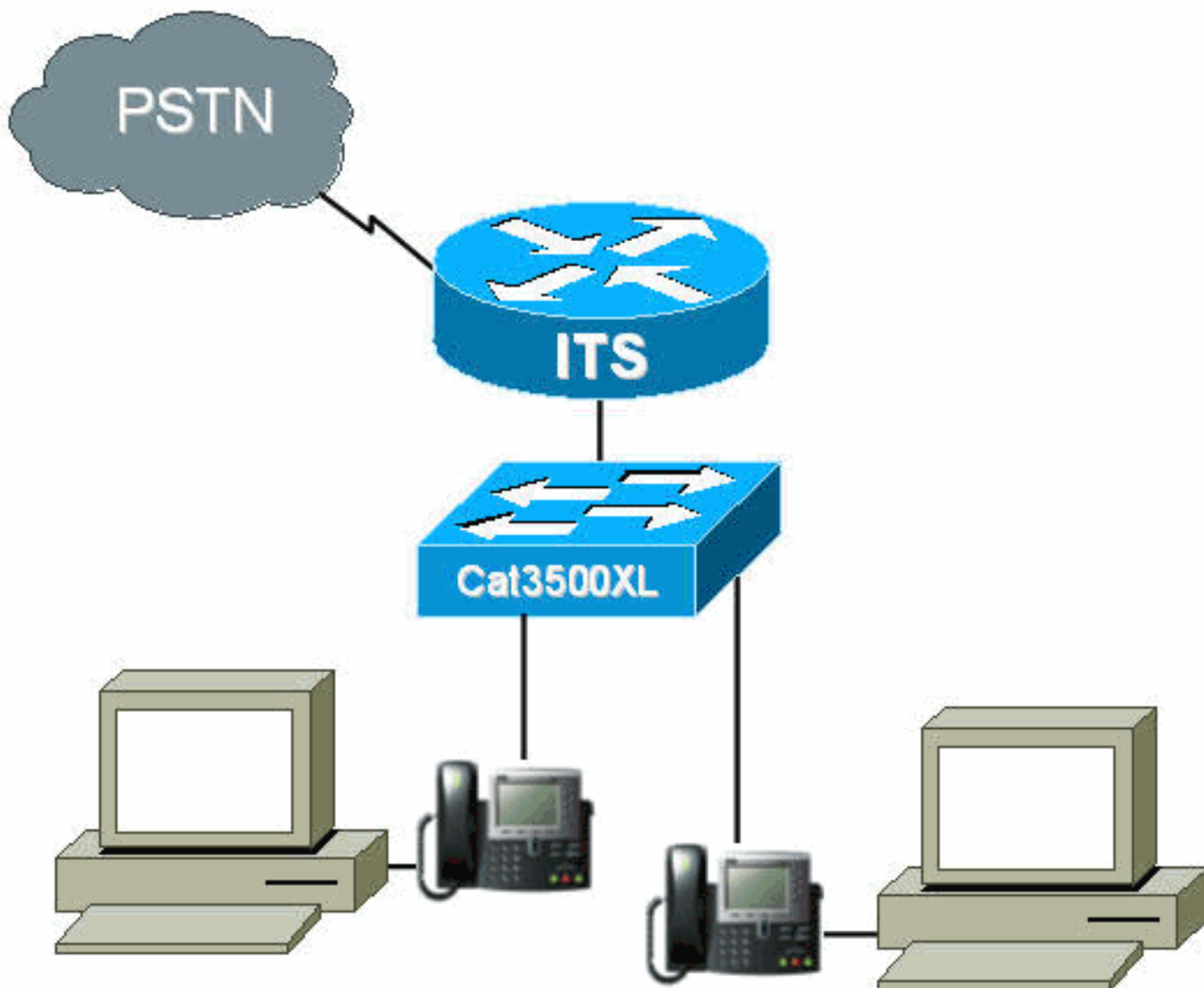
As informações deste documento são baseadas nas seguintes versões de software e de hardware:

- Cisco IOS Software Release 12.2(8)T ou Mais Recente, com um mínimo de conjunto de recursos do IP Plus (sinal de adição IP/VOX no 1700 Series). Este documento admite suporte Cisco ITS 2.0 no software Cisco IOS.
- O gateway do Cisco 3660 com IOS Software release 12.2(11)T com o conjunto de recursos do IP PLUS é usado no exemplo de configuração, embora a maioria IAD2400, 1700, 2600, 3600, e de 3700 Series Router sejam atualmente aplicáveis. Verifique por favor as notas de Cisco IOS Software Release para ver se há a versão atual e a informação de suporte de software.
- O pacote do software do Cisco ITS 2.0.3 foi usado neste exemplo. Você pode transferir este pacote do [download do software: CallManager da Cisco Express/ITS e SRST \(clientes registrados somente\)](#).
- Para apoiar o Cisco ITS, recomenda-se que você tem a quantidade máxima de memória para cada plataforma, especialmente se o número máximo de telefones e os nomes destacados (DN) para a plataforma devem ser configurados.
- Neste exemplo, um Catalyst 3500 Series XL switch é usado como o interruptor do escritório filial. Configurar VLAN separados para a Voz e dados para a qualidade e os motivos de segurança.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Diagrama de Rede

Este documento utiliza a instalação de rede mostrada no diagrama abaixo.



Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Informações de Apoio

A tabela abaixo especifica a informação sobre a Voz e a transferência de dados com os VLAN separados. Igualmente especifica a rede e os endereços e as portas da relação.

Propósito	VLAN	Rede	Interface	Endereço de interface
Dados	50	10.1.50.0/24	Fa0/0.50	10.1.50.1/24
Voz	150	10.1.150.0/24	Fa0/0.150	10.1.150.1/24

O roteador do Cisco ITS é um Cisco IOS Software Release 12.2(11)T 3660 running com o conjunto de recursos do IP Plus. Os arquivos do Cisco ITS devem ser transferidos em .tar ou no formato do .zip do [download do software: CallManager da Cisco Express/ITS e SRST \(clientes registrados somente\)](#).

Uma vez que extraído, cada arquivo deve ser transferido ao flash do roteador com o TFTP. Não apague o flash sempre que um arquivo individual for copiado. O seguinte é uma lista dos arquivos encontrados no Cisco ITS 2.0.3 (não todos estes arquivos são necessários).

nome do arquivo	Descrição
P003G302.bin	A carga do telefone a ser usada com Cisco ITS para o telefone IP do Cisco 7910. A carga de telefone possui uma nota de versão separada que explica algumas das correções das versões anteriores. (obrigatório)
P004G302.bin	A carga do telefone a ser usada com Cisco ITS para o telefone IP do Cisco 7960. A carga de telefone possui uma nota de versão separada que explica algumas das correções das versões anteriores. (obrigatório)
admin_user.html	A página da web do administrador para configurar o sistema
ephone_admin.html	A página da Web de administração do telefone.
normal_user.html	O página da web (não-administrador) do usuário para administrar telefones para a transmissão e os outros recursos.
telephony_service.html	O página da web nível mais alto que cada usuário visita para configurar telefones ou para configurar o sistema como um administrador. (Opcional)
logohome.gif	
en_dest_busy.au	Um exemplo de prompt de áudio para uma extensão ocupada. Utilizado pelo script its_Cisco.2.0.0.tcl.
en_dest_unreacheable.au	Um exemplo de prompt de áudio para uma extensão inalcançável. Utilizado pelo script its_Cisco.2.0.0.tcl.
en_disconnect.au	Um prompt de áudio da amostra para um desligado ou uma extensão não registrada. Utilizado pelo script its_Cisco.2.0.0.tcl.
en_enter_dest.au	Um prompt de áudio de amostra para o usuário digitar um destino. Utilizado pelo script its_Cisco.2.0.0.tcl.
en_reenter_dest.au	Um prompt de amostra de áudio para o usuário digitar novamente o destino. Utilizado pelo script its_Cisco.2.0.0.tcl.
en_welcome.au	Um exemplo de alerta de áudio para a saudação do usuário. Utilizado pelo script its_Cisco.2.0.0.tcl.

its_Cisco.2.0.0.tcl	O script TCL para um exemplo de Automated Attendant que pode rotear chamadas para uma extensão. Usa os arquivos do .au da amostra para cumprimentar o usuário, para alertá-lo para um número, e para distribuir o atendimento ao destino desejado.
music-on-hold.au	Um exemplo de arquivo de áudio usado para música em espera.

O seguinte arquivo é igualmente parte do arquivo de Cisco ITS-2.0.3.zip, mas não precisa de ser colocado no flash de SEU roteador.

nome do arquivo	Descrição
Cisco\O STSP.zip	<p>Este provedor de serviços do telephony application programming interface (tapi) (TSP) foi desenvolvido para o Cisco ITS e atua como uma relação entre TAPI (parte do sistema operacional do Windows 2000) e o SEU. O TSP permite aplicativos TAPI-baseados tais como o discador e o ATO do telefone! software para fornecer o Controle de chamadas aos Telefones IP no Cisco ITS. A implementação TAPI no Cisco ITS é uma não pilha completa TAPI, mas “uma aplicação TAPI Lite”. Apóia as seguintes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereços múltiplos em uma linha única. • Colocando atendimentos usando o catálogo de endereços que disca do aplicativo. • Respondendo ou rejeitando a atendimentos do aplicativo. • Guardando atendimentos usando pop de tela. • Fazendo a informação de identificador de chamada disponível ao aplicativo. • Colocar chama a posse e comutando no meio chama endereços diferentes da mesma linha. <p>O TSP fornece uma relação que permita o controle remoto linear de um telefone IP. Embora múltiplo os TSP podem ser executado no mesmo computador, simplesmente um telefone IP pode ser associado com cada TSP. Como o MSP (Provedor de Serviços de Mídia) não é suportado por este TSP, aplicativos como o Cisco SoftPhone não são suportados.</p> <p>Note: O TSP que acompanha o Cisco CallManager não é suportado com esse ITS.</p>

Configurações

Configuração de VLAN no Catalyst 3500XL

O Cisco ITS é executado no LAN onde os Telefones IP e os CallManagers de Cisco são conectados ao Gateways de voz com os Catalyst Switches. É muito importante configurar corretamente estes dispositivos no que diz respeito aos VLANS que levam os dados de voz. Esta seção fornece uma vista geral da configuração do Catalyst 3500XL e a conexão de LAN correspondente no 3660 Router do gateway de voz.

1. A Voz e o VLAN de dados devem estabelecer-se com um interruptor do desconfigurado, segundo as indicações do exemplo seguinte:

```
Cat3500BranchSwitch# vlan database
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-data-vlan
VLAN 50 added:
Name: corporate-data-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name corporate-voice-vlan
VLAN 150 added:
Name: corporate-voice-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)#
Cat3500BranchSwitch(vlan)# exit
APPLY completed.
Exiting....
Cat3500BranchSwitch#
```

2. O exemplo seguinte é uma configuração de exemplo da relação entre o Catalyst 3500XL e o 3660 Router:

```
Cat3500BranchSwitch# vlan database
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-data-vlan
VLAN 50 added:
Name: corporate-data-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name corporate-voice-vlan
VLAN 150 added:
Name: corporate-voice-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)#
Cat3500BranchSwitch(vlan)# exit
APPLY completed.
Exiting....
Cat3500BranchSwitch#
```

3. O exemplo seguinte é uma porta a ser usada para uma conexão telefônica:

```
Cat3500BranchSwitch# vlan database
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-data-vlan
VLAN 50 added:
Name: corporate-data-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name corporate-voice-vlan
VLAN 150 added:
Name: corporate-voice-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)#
Cat3500BranchSwitch(vlan)# exit
APPLY completed.
Exiting....
Cat3500BranchSwitch#
```

Para mais informações, refira o [Catalyst 2900 series XL e os Catalyst 3500 Series XL switch](#).

Configuração de VLAN no roteador do Cisco ITS

Siga as etapas abaixo para configurar VLAN no roteador do Cisco ITS.

1. A primeira etapa é configurar parâmetros de QoS e VLAN na relação 3660, como mostrado abaixo.

```
Cat3500BranchSwitch# vlan database
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-data-vlan
VLAN 50 added:
Name: corporate-data-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name corporate-voice-vlan
VLAN 150 added:
Name: corporate-voice-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)#
Cat3500BranchSwitch(vlan)# exit
APPLY completed.
Exiting....
Cat3500BranchSwitch#
```

2. Agora aplique estas políticas à relação e crie os VLAN.

```
Cat3500BranchSwitch# vlan database
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-data-vlan
VLAN 50 added:
Name: corporate-data-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name corporate-voice-vlan
VLAN 150 added:
Name: corporate-voice-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)#
Cat3500BranchSwitch(vlan)# exit
APPLY completed.
Exiting....
Cat3500BranchSwitch#
```

Para mais informações, refira o [Catalyst 2900 series XL e os Catalyst 3500 Series XL switch](#).

[Configuração do servidor de DHCP no roteador do Cisco ITS](#)

A seguinte etapa é necessária para configurar um servidor DHCP no 3660 Router. Você precisa esta etapa somente se você tem um servidor de DHCP externo, não se seus endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT estão configurados estaticamente. O exemplo abaixo mostra um escopo de DHCP para os Telefones IP e para outros dispositivos no outro VLAN.

```
Cat3500BranchSwitch# vlan database
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-data-vlan
VLAN 50 added:
Name: corporate-data-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name corporate-voice-vlan
VLAN 150 added:
Name: corporate-voice-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)#
Cat3500BranchSwitch(vlan)# exit
APPLY completed.
Exiting....
Cat3500BranchSwitch#
```

Note: Se você quer permitir o DHCP somente para dispositivos específicos, você pode criar um escopo de DHCP com o **comando host** (em vez de um **comando network**, como mostrado acima). Você deve igualmente configurar um cliente-identificador e um endereço do hardware para o telefone IP que você deseja dar um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT a. Para o identificador de cliente, é necessário especificar 01 + endereço MAC do telefone, e o endereço do hardware deve conter o endereço MAC do telefone como parâmetro.

Para mais informações, refira o [servidor de DHCP IOS Cisco](#).

Cronometre a configuração no roteador do Cisco ITS

Se os telefones IP receberem sua configuração de data/hora do Cisco ITS Router, é importante assegurar que o relógio do roteador seja ajustado corretamente. É altamente recomendado que você configure o NTP, se possível. Especifique a zona de hora (fuso horário) e, caso necessário, o tempo do horário de verão, e configure o servidor de NTP. Um exemplo é mostrado abaixo.

```
its-router(config)# clock time EST -5
its-router(config)# clock summer-time EST recurring
its-router(config)# ntp server 172.18.106.15
```

[Para obter mais informações sobre NTP, consulte Performing Basic System Management.](#)

Configuração do Cisco ITS nos 3660

Configuração básica

A seguinte configuração deve ser incorporada para configurar o Cisco ITS nos 3660:

```
its-router(config)# clock time EST -5
its-router(config)# clock summer-time EST recurring
its-router(config)# ntp server 172.18.106.15
```

A maioria dos comandos remaining são opcionais. Únicos imperativos são as indicações da “carga” (não que são necessários para todos os telefones), que são os comandos **ip source-address**, **max-ephones**, e **max-dn**.

Note: O roteador do Cisco ITS é projetado trabalhar mais cedo com arquivos da carga das versões do CallManager da Cisco de 3.1; por exemplo, arquivos da carga que obtêm sua configuração do arquivo do SEPDEFAULT.cnf, um pouco do que de um arquivo XML. Certifique-se que este comando está na configuração:

tftp-server

```
flash:XMLDefault.cnf.xml
```

Outras opções do telefonia-serviço são mostradas no exemplo seguinte:

```
Its-router(config-telephony)# telephony-service
its-router(config-telephony)# ?
Cisco IOS Telephony Service configuration commands:
admin-password      define password for admin user
admin-username      define username for admin user
date-format         Set date format for IP Phone display
default             Set a command to its defaults
dialplan-pattern    Define E.164 telephone number prefix
directory           Define directory naming order
dn-webedit          enable Edit DN through Web
exit               Exit from telephony-service configuration mode
ip                 Define IP address and port for Telephony-Service/Fallback
keepalive           Define keepalive timeout period to unregister IP phones
load               Select the IP phone firmware load file
```


max-conferences	Define max number of 3 party G.711 conferences
max-dn	Maximum directory numbers supported
max-ephones	Define max number of IP phones
moh	Define music-on-hold filename
mw	Define IP address and port for MWI Server
no	Negate a command or set its defaults
reset	reset ethernet phone
time-format	Set time format for IP Phone display
time-webedit	enable Edit Time through Web
timeouts	Define timeout value for IP phone
transfer-pattern	Define valid call transfer destinations
url	Define Ephone URL's
voicemail	Set the voicemail access number called when the MESSAGES IP phone button is pressed

```
its-router(config-telephony)#
```

Caution: Muitas das mudanças ao serviço de telefonia, tal como a mudança da data ou do formato de período, exigem os telefones restaurar. Algumas opções, tais como a mudança dos MAX-ephones ou dos ajustes do dn máx, exigem um recarregamento de roteador completo. Para restaurar todos os telefones, digite o seguinte:

```
its-router(config-telephony)# telephony-service
its-router(config-telephony)# reset all
```

Algumas destas opções serão discutidas nas seguintes seções; outro podem ser encontrados com referência à [versão 2.01 do Cisco IOS Telephony Service](#).

Configuração de TFTP em SEU roteador

Siga as etapas abaixo para configurar o TFTP em SEU roteador.

1. Certifique-se de que todos os arquivos estiveram transferidos corretamente ao flash do roteador. Pelo menos, os arquivos P003G302.bin da carga e P004G302.bin devem ser carregados. Uma vez que carregado, o flash deve assemelhar-se ao exemplo seguinte:

```
Its-router# show flash
System flash directory:
File Length      Name/status
1      16084816    c3660-is-mz.122-11.T
2      229542      admin_user.html
3      42484       en_dest_busy.au
4      26376       en_dest_unreachable.au
5      14352       en_disconnect.au
6      19512       en_enter_dest.au
7      17167       en_reenter_dest.au
8      17486       en_welcome.au
9      4152        ephone_admin.html
10     5968        its_Cisco.2.0.0.0.tcl
11     29092       logohome.gif
12     496521      music-on-hold.au
13     35138       normal_user.html
14     268008      P003G302.bin
15     258360      P004G302.bin
16     522         telephony_service.html
17     54          SEPDEFAULT.cnf
!--- This file will not show up until telephony-service is configured. 18 249
XMLDefault.cnf.xml !--- This file will not show up until telephony-service is configured.
[17551227 bytes used, 49033349 available, 66584576 total] 65536K bytes of processor board
System flash (Read/Write) its-router#
```

2. Na configuração, você deve permitir que os Telefones IP transfiram os arquivos da carga pelo TFTP do roteador do Cisco ITS. Observe que esses nomes de arquivo fazem distinção entre letras maiúsculas e minúsculas.

```
its-router# show flash
```

```
System flash directory:
```

```
File Length      Name/status
1      16084816    c3660-is-mz.122-11.T
2      229542      admin_user.html
3      42484       en_dest_busy.au
4      26376       en_dest_unreachable.au
5      14352       en_disconnect.au
6      19512       en_enter_dest.au
7      17167       en_reenter_dest.au
8      17486       en_welcome.au
9      4152        ephone_admin.html
10     5968        its_Cisco.2.0.0.0.tcl
11     29092       logohome.gif
12     496521     music-on-hold.au
13     35138       normal_user.html
14     268008     P003G302.bin
15     258360     P004G302.bin
16     522        telephony_service.html
17     54         SEPDEFAULT.cnf
```

```
!--- This file will not show up until telephony-service is configured. 18 249
XMLDefault.cnf.xml !--- This file will not show up until telephony-service is configured.
[17551227 bytes used, 49033349 available, 66584576 total] 65536K bytes of processor board
System flash (Read/Write) its-router#
```

3. Os arquivos do SEPDEFAULT.cnf e do XMLDefault.cnf.xml são criados automaticamente uma vez que o commandsare do telefonia-serviço e do fonte-endereço IP emitiu.
4. O arquivo do XMLDefault.cnf.xml contém o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de uma das portas Ethernet do roteador a que o adaptador ATA deve se registrar. Estes arquivos são específicos ao roteador e não podem ser compartilhados por roteadores múltiplos.

Configuração de telefone IP em SEU roteador

Siga as etapas abaixo para configurar Telefones IP em SEU roteador.

1. Nesse ponto, se os telefones IP estiverem conectados e tiverem recebido um endereço DHCP, eles poderão ser registrados com o roteador Cisco ITS. Eles não terão nenhuma linha configurada. Você pode verificar que os telefones estão registrados emitindo o **comando show ephone** e olhando a saída, que deve se assemelhar ao seguinte:

```
its-router# show ephone
```

```
ephone-1 Mac:0006.D74B.0F46 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.10 50568 Telecaster 7960 keepalive 889 max_line 6
```

```
ephone-2 Mac:0006.D74B.1361 TCP socket:[2] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.11 52397 Telecaster 7960 keepalive 872 max_line 6
```

```
ephone-3 Mac:0006.D74B.107C TCP socket:[3] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.12 51116 Telecaster 7960 keepalive 871 max_line 6
```

```
ephone-4 Mac:0008.E31B.7A8A TCP socket:[5] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.13 50321 Telecaster 7960 keepalive 867 max_line 6
```

```
its-router#
```

2. Você pode agora configurar estes telefones com o CLI ou com a administração de web. (Refira a [administração de web configurando da seção de roteador do Cisco ITS](#) deste documento.) Alguma informação de configuração especial está disponível para o telefone IP do Cisco 7910 na [configuração do Cisco ITS para a seção de 7910 telefones IP](#).

```
its-router# show ephone
```

```
ephone-1 Mac:0006.D74B.0F46 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.10 50568 Telecaster 7960 keepalive 889 max_line 6
```

```
ephone-2 Mac:0006.D74B.1361 TCP socket:[2] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.11 52397 Telecaster 7960 keepalive 872 max_line 6
```

```
ephone-3 Mac:0006.D74B.107C TCP socket:[3] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.12 51116 Telecaster 7960 keepalive 871 max_line 6
```

```
ephone-4 Mac:0008.E31B.7A8A TCP socket:[5] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.13 50321 Telecaster 7960 keepalive 867 max_line 6
```

```
its-router#
```

3. Cada ephone-dn representa uma linha. Você pode atribuir as linhas aos telefones múltiplos, se desejado. Neste exemplo, um usuário foi configurado quem tem a extensão 1000 em duas linhas. Uma linha do serviço de informações, que fosse um grupo de buscas de quatro linhas, foi adicionada também. Agora, configure os ephones, que designam as linhas para os dispositivos telefônicos reais.

```
its-router# show ephone
```

```
ephone-1 Mac:0006.D74B.0F46 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.10 50568 Telecaster 7960 keepalive 889 max_line 6
```

```
ephone-2 Mac:0006.D74B.1361 TCP socket:[2] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.11 52397 Telecaster 7960 keepalive 872 max_line 6
```

```
ephone-3 Mac:0006.D74B.107C TCP socket:[3] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.12 51116 Telecaster 7960 keepalive 871 max_line 6
```

```
ephone-4 Mac:0008.E31B.7A8A TCP socket:[5] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.13 50321 Telecaster 7960 keepalive 867 max_line 6
```

```
its-router#
```

4. As etiquetas do botão consultam de volta às etiquetas do ephone-dn. A saída do comando **show ephone** deve assemelhar-se à saída abaixo.

```
its-router# show ephone
```

```
ephone-1 Mac:0006.D74B.0F46 TCP socket:[3] activeLine:0 REGISTERED
```

```
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.14 52311 Telecaster 7960 keepalive 6 max_line 6
button 1: dn 10 number 1111 IDLE
button 2: dn 11 number 1111 IDLE
button 3: dn 12 number 1111 IDLE
button 4: dn 13 number 1111 IDLE
button 5: dn 1 number 1000 IDLE
button 6: dn 2 number 1000 IDLE
Username: gpburdell Password: letmein
```

```
ephone-2 Mac:0006.D74B.1361 TCP socket:[2] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.11 50512 Telecaster 7960 keepalive 7 max_line 6
button 1: dn 15 number 1001 IDLE
button 2: dn 10 number 1111 IDLE
button 3: dn 11 number 1111 IDLE
button 4: dn 12 number 1111 IDLE
button 5: dn 13 number 1111 IDLE
speed dial 1:1000
```

```
its-router#
```

5. Quando um atendimento entra a 1111, soa até que alguém o pegare (nenhum encaminhamento de chamada configurado). Se o ephone-dn 10 (linha 1 no ephone 1 ou linha 2 no ephone 2) está no uso, a seguir o atendimento seguinte a 1111 vai automaticamente ao ephone-dn 10, porque nenhum huntstop é configurado e a preferência é mais alta (a preferência do padrão é 0). Se as preferências eram as mesmas, a seguir ambas as linhas soariam.
6. Se um atendimento está colocado a 1000 e ninguém pegara, rolará ao correio de voz (extensão 5222 neste encaminhamento de chamada setup). Se o ephone-dn 1 está no uso, o atendimento seguinte obtém roteado ao ephone-dn 2. Isto é devido ao roteamento de dial peer regular e ao fato de que nenhum huntstop está configurado. Não é necessário ter uma configuração de encaminhamento se ocupado neste caso, a menos que você quiser o atendimento enviar completamente a um DN diferente quando ocupado (por exemplo, se 1000 são ocupados, envie então a 1001). No ephone-dn 2, você deve configurar o encaminhamento de chamada para ocupado e sem resposta, porque não há nenhuma outra extensão 1000 com uma preferência maior a distribuir a (mesmo se havia, você tem o huntstop configurado implicitamente, assim que o atendimento terminaria lá).

Para obter mais informações sobre do roteamento normal de dial peer, refira o [apoio de tecnologia de voz](#).

Ephone 1 igualmente tem um nome de usuário e senha para o “gpburdell.” Isto permitirá que o usuário alcance e o início de uma sessão ao mesmo página da web de telephony_service.html e mude sua transmissão (ocupada, sem resposta, tudo) e seletores da velocidade, assim como executa pesquisas de diretório local.

Ephone 2 tem um seletor da velocidade na linha 6. Se esse botão é pressionado, 1001 disca 1000. O comando **speed-dial** próprio não especifica o lugar do botão. Diz, neste caso, que a primeira linha livre será um seletor da velocidade para numerar 1000. O fato de que é a linha 6 não está diretamente configurado. Se um outro seletor da velocidade foi configurado (a “velocidade disca 2 1004,” por exemplo), não geraria um erro, mas não indicaria, tampouco.

Alguns outros comandos configuration para o Ephone-dns alistado abaixo.

```
its-router# show ephone
ephone-1 Mac:0006.D74B.0F46 TCP socket:[3] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.14 52311 Telecaster 7960 keepalive 6 max_line 6
button 1: dn 10 number 1111 IDLE
button 2: dn 11 number 1111 IDLE
button 3: dn 12 number 1111 IDLE
button 4: dn 13 number 1111 IDLE
button 5: dn 1 number 1000 IDLE
button 6: dn 2 number 1000 IDLE
Username: gpburdell Password: letmein
```

```
ephone-2 Mac:0006.D74B.1361 TCP socket:[2] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.11 50512 Telecaster 7960 keepalive 7 max_line 6
button 1: dn 15 number 1001 IDLE
button 2: dn 10 number 1111 IDLE
button 3: dn 11 number 1111 IDLE
button 4: dn 12 number 1111 IDLE
button 5: dn 13 number 1111 IDLE
speed dial 1:1000
```

```
its-router#
```

Abaixo estão exibidos outros comandos de configurações para ephones.

```
Its-router(config-ephone-dn)# ephone 1
its-router(config-ephone)# ?
Ethernet phone configuration commands:
  button          define button to dn map
  default          Set a command to its defaults
  exit            Exit from ephone configuration mode
  Mac-address     define ethernet phone MAC address
  no              Negate a command or set its defaults
  paging-dn       set audio paging dn group for phone
  reset           reset ethernet phone
  speed-dial      Define ip-phone speed-dial number
  username        define username to access ethernet phone from Web
  vm-device-id    define voice-mail id string
```

```
its-router(config-ephone)#
```

Caution: Após toda a mudança ao ephone ou ao ephone-dn, os telefones a que as mudanças se aplicam deve ser restaurado. Isto pode ser feito sob o ephone próprio com o comando **reset**, ou globalmente sob o menu de configuração do telefonia-serviço como descrito mais cedo.

[Configuração do Cisco ITS para o telefone IP 7910](#)

Ao contrário do telefone IP 7960, os 7910 têm somente um botão Line Button. À espera e à transferência de chamada de suporte neste telefone, duas linhas são exigidas. Então, para esse telefone, você precisa configurar duas linhas com o mesmo DN, como a seguir:

```
Its-router(config-ephone-dn)# ephone 1
its-router(config-ephone)# ?
Ethernet phone configuration commands:
  button          define button to dn map
  default          Set a command to its defaults
  exit            Exit from ephone configuration mode
  Mac-address     define ethernet phone MAC address
```

```
no                Negate a command or set its defaults
paging-dn         set audio paging dn group for phone
reset             reset ethernet phone
speed-dial        Define ip-phone speed-dial number
username          define username to access ethernet phone from Web
vm-device-id      define voice-mail id string
```

```
its-router(config-ephone)#
```

Mesmo que estas sejam duas aparências de linha, não é possível colocar ao mesmo tempo both of these linhas na posse. Quando a linha principal está suspensa, pressionar o botão de linha seleciona a segunda linha, e uma segunda chamada pode ser feita (ou respondida). Quando a segunda chamada estiver conectada, o pressionamento do botão hold a colocará em espera e reconectará a linha principal. Pressionar o botão de suspensão novamente alternará entre as linhas principais e secundárias. Pressionar o botão Line Button outra vez desligará o partido atualmente conectado.

[Configurando a administração de web do roteador do Cisco ITS](#)

Para administrar corretamente o server do Cisco ITS com a Web, assim como permitir que os utilizadores finais administrem seus telefones com a Web, a seguinte obrigação dos arquivos esta presente no flash:

- admin_user.html
- ephone_admin.html
- logohome.gif
- normal_user.html
- telephony_service.html

Para permitir a administração dos página da web com a Web, os seguintes comandos global configuration devem ser inscritos:

```
ip http server
ip http path flash
```

Outros comandos devem ser incorporados sob a seção de configuração do telefonia-serviço.

```
telephony-service
admin-username administrator
!--- This sets up the administrator account used to access the web page. admin-password cisco
!--- This sets up the password for the admin account. dn-webedit
!--- (optional) This permits the editing of DNs through the web interface. time-webedit
!--- (optional) This permits editing of the system time through the web interface. !
```

Para alcançar o roteador do Cisco ITS com a Web, aponte seu navegador à seguinte URL:

```
telephony-service
admin-username administrator
!--- This sets up the administrator account used to access the web page. admin-password cisco
!--- This sets up the password for the admin account. dn-webedit
!--- (optional) This permits the editing of DNs through the web interface. time-webedit
!--- (optional) This permits editing of the system time through the web interface. !
```

A URL é a mesma para todos. Outros arquivos de .html são considerados os arquivos internos chamados pelo página da web de telephony-service.html. Chamar outros arquivos diretamente pode conduzir aos erros de javascript. Os usuários que devem usar o página da web devem ser configurados primeiramente no ephone, como mostrado abaixo.

```
telephony-service
  admin-username administrator
  !--- This sets up the administrator account used to access the web page. admin-password cisco
  !--- This sets up the password for the admin account. dn-webedit
  !--- (optional) This permits the editing of DNs through the web interface. time-webedit
  !--- (optional) This permits editing of the system time through the web interface. !
```

O usuário (nestes exemplo, “gpburdell”) pode entrar e mudar sua informação de encaminhamento, executa pesquisas de diretório, e configura mesmo seus próprios ajustes do seletor da velocidade. Há uma ajuda online disponível, também.

Os administradores podem executar o telefone ou o DN adiciona, supressões, e mudanças, assim como algumas alterações de sistema. Note que pode haver uns problemas se você configura com a Web assim como pela linha de comando, porque o página da web não vota a configuração de Cisco IOS Software periodicamente, nem faz o botão Refresh Button na atualização do navegador esta informação. De fato, ao tentar refrescar nessa maneira, você será registrado fora da página GUI e para considerar a “alteração de configuração falhada, a alteração de configuração não é permitida” a caixa de Mensagem de Erro. Somente o botão Update (Atualizar) no menu principal recupera as últimas alterações do roteador Cisco ITS.

Do página da web, o botão da configuração de sistema da escrita faz com que as mudanças sejam escritas imediatamente ao NVRAM. Contudo, para usuários regulares, as mudanças são escritas os minutos cada 10 enquanto não há nenhuma sessão ativa em vty, o console, e linhas auxiliares.

Note: Para que a **atualização** trabalhe, para satisfazer certifique-se de que pelo menos quatro linhas vty livres estão disponíveis no Cisco ITS, mesmo que uma linha vty livre seja bastante para mudanças de configuração normal.

As informações do Histórico de Chamada também estão disponíveis para os administradores. Primeiramente deve ser permitida configurando como segue:

```
call-history-mib retain-timer 500
call-history-mib max-size 500
```

No máximo, 500 entradas e 500 minutos do histórico da chamada são retidos na tabela MIB.

Você pode ver os registros de chamada escolhendo a **configuração de sistema da vista do GUI** após a abertura, e então escolhendo a **informação de histórico de chamada da vista**.

[Configurando a conexão de PSTN no roteador Cisco ITS](#)

Supondo que SEU roteador tem placas de interface de voz, você quererá agora configurar aqueles cartões de modo que os atendimentos possam ser colocados a e dos Telefones IP. Isto não é significativamente diferente do que outras conexões de voz em um roteador. Você pode pensar dos ephones com os números que foram atribuídos a cada ephone-dn como portas da

estação de câmbio internacional (FXO) no Roteadores.

Configurando outros recursos de ITS

Configuração dos recursos de contenção

Um recurso adicional para chamadores exteriores é música na posse (MoH) /Tone na posse (ToH). ToH é sempre sobre à revelia e não pode ser desabilitado. MoH pode ser fornecido à rede telefônica pública comutada (PSTN) ou às chamadas on-net de G.711 que são colocadas na posse. Chama do telefone IP ao telefone IP em mesmo SEU roteador que é colocado na posse ouve sempre somente o sinal acústico de ToH. Para MoH, após ter-se certificado de que o arquivo de áudio existe no flash, configurar como segue:

```
call-history-mib retain-timer 500
call-history-mib max-size 500
```

O .au ou o arquivo do .WAV jogado para MoH precisam de estar no G.711u-law ou no formato do a-law. A fim distinguir a espera de chamada do ToH, o tom de espera de chamada é ouvido como sinais acústicos periódicos, com um intervalo dos segundos 10 entre sinais acústicos. Se há umas múltiplas linhas de espera de chamada, simplesmente um tom está enviado os segundos cada 10. O ToH, contudo, é ouvido em intervalos periódicos de cada 8 segundos e consiste em três sinais acústicos (um único tom repetido três vezes). ToH toma a precedência superior do que o tom de espera de chamada. Se ambos os tons forem jogados exatamente no mesmo tempo, um usuário ouvirá o ToH primeiramente, então em 8 segundos, em um outro ToH, e finalmente em dois mais segundos, um tom de espera de chamada.

Os atendimentos são colocados uma vez na posse, lá são diversas opções, mostradas abaixo, para enviar notificações audíveis aos usuários que um atendimento é ainda sobre posse.

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ?
  idle          alert on-hold originator only if idle
  originator    alert on-hold originator always
  shared        alert all phones that share the line
```

Um alerta do anel do segundo no intervalo configurado (cada 15 a 300 segundos) pode ser configurado para ser enviado sempre ao partido que colocou a posse chamar, ou para ser enviado somente se esse partido é inativo. Uma outra opção é configurar o alerta a ser enviado a todos os telefones que compartilham da mesma linha. A configuração padrão é para não alerta, não importa como um atendimento tem estado por muito tempo na posse.

Configuração da Conferência

As Conferências tripartidos estão apoiadas enquanto os partidos são todos os usuários de G.711 e os recursos de conferência estão disponíveis. Os recursos de conferência são configurados como segue:

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ?
  idle          alert on-hold originator only if idle
  originator    alert on-hold originator always
```



```
shared      alert all phones that share the line
```

Se um dos partidos em uma conferência pressiona a posse, outros dois partidos ouvirão o MoH ou o ToH. Contudo, igualmente poderão falar entre si, com a música ou o tom que jogam no fundo.

Configuração de transferência

A função de transferir chamadas recebidas normalmente exige configuração adicional. Por padrão, os telefones IP registrados no Cisco ITS podem transferir outros telefones IP registrados no mesmo roteador ITS. Outras transferências, ao PSTN ou aos destinos voip, são negadas. Para permitir estes tipos de transferências, os transferência-testes padrões devem ser configurados sob o telefonia-serviço como segue:

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ?  
  idle      alert on-hold originator only if idle  
  originator alert on-hold originator always  
  shared    alert all phones that share the line
```

Agora, supondo que há um dial-peer dos potenciômetros para distribuir os atendimentos ao PSTN, um telefone IP pode agora transferir atendimentos a todo o número da sete dígitos discando 9 primeiramente. Não há opção de toque de discagem secundário com o ITS.

Caution: Seja especialmente cauteloso quando as chamadas de transferência que entram por uma porta do escritório de câmbio internacional (FXO) em SEU roteador e saíam por uma outra porta FXO, porque esta pode fazer com que ambas as portas permaneçam no uso mesmo depois que ambos os partidos penduraram acima. Refira a [compreensão do problema da desconexão FXO](#). Se seu fornecedor não pode apoiar um formulário da supervisão de desconexão com FXO, a seguir não permita transferências de volta ao PSTN.

Para transferir/encaminhar as chamadas que são recebidas de outro destino VoIP (como um outro roteador ITS), um loopback-dn é necessário. Este é um tópico avançado fora do âmbito deste documento.

Configuração de intercomunicação

A característica do intercomunicador permite uma característica da imprensa-à-conversa entre dois Telefones IP. Não é suportado em linhas compartilhados, o que significa que um ephone-dn configurado para operação de intercom deve estar associado apenas a um telefone IP.

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ?  
  idle      alert on-hold originator only if idle  
  originator alert on-hold originator always  
  shared    alert all phones that share the line
```

Agora, quando o ephone 4 pressiona a linha 6, um atendimento é colocado para alinhar 6 do ephone 3 (por exemplo, chama o A1234 automaticamente). À revelia, se o telefone de destino é em-gancho, a seguir vai fora-gancho, vai ao modo do orador, e abafa seu microfone. As outras opções do comando intercom são barge-in e no-auto-answer. A opção do **interceptar** permite que a chamada de intercomunicação de entrada force uma chamada existente no estado de posse. O telefone responde então à chamada de intercomunicação imediatamente. A opção do **No-auto-**

answer faz com que a chamada de intercomunicação soe simplesmente, em vez automaticamente de ser pegado.

Com todas as chamadas de intercomunicação, a etiqueta configurada com a **declaração de intercomunicação** aparece no lado direito do indicador, bem como um seletor da velocidade. Sem a opção de rótulo, o nome (se configurado no ephone-dn) aparece no lado esquerdo da linha exibida, enquanto o número intercom é exibido à direita.

Note: Cisco não recomenda o uso do Cisco 7910 para a funcionalidade de intercomunicação, porque o telefone não tem um microfone e o orador não pode ser unmuted, assim que o monofone deve ser escolhido até a resposta.

Paginando a configuração

A característica da paginação trabalha bem como a característica do intercomunicador descrita previamente, salvo que fornece somente um córrego da voz de sentido único sem a opção da imprensa-à-resposta. Somente os telefones inativos são alcançados paginando; os telefones no uso não receberão a página. Pagar apoia a distribuição audio usando o unicast, o Multicast (até dez dispositivos), ou ambos (de modo que o áudio pode alcançar os telefones que não podem ser alcançados com o Multicast). A paginação do Multicast é recomendada. Cada extensão da paginação exige um endereço IP Multicast original.

Por exemplo, diga que três grupos de paginação estão criados: “Pessoa fresco,” “pessoas ultrapassadas,” e “todas as pessoas,” que é simplesmente a soma dos primeiros dois grupos. O Multicast é o método de entrega audio, assim que você configuraria o seguinte:

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ?
idle          alert on-hold originator only if idle
originator    alert on-hold originator always
shared        alert all phones that share the line
```

Note: Os Telefones IP não apoiam o Multicast nos endereços 224.x.x.x.

Agora configurar e atribua cada ephone a um DN de paginação como mostrado abaixo (configuração adicional em cada ephone omitido). Recorde que cada telefone IP pode pertencer a somente um grupo de paginação. Também, o ephone-dn configurado paginando não deve ser atribuído a um botão Phone Button.

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ?
idle          alert on-hold originator only if idle
originator    alert on-hold originator always
shared        alert all phones that share the line
```

Com esta configuração, você atribuiu a paginação número 4001 (“povos frescos”) aos ephones 1 e 2, a paginação número 4002 (“pessoas ultrapassadas”) aos ephones 3 e 4, e a paginação número 4000 (“todas as pessoas”) aos ephones 1 ao 5.

Qualquer atendimento a 4001 conecta aos ephones 1 e 2 (se não são ocupados) por exemplo.

Note: O paging é suportado em no máximo um salto de roteador de distância do roteador de ITS.

Verificar

Esta seção fornece informações que você pode usar para confirmar se sua configuração está funcionando adequadamente.

A [Output Interpreter Tool \(somente clientes registrados\)](#) oferece suporte a determinados comandos show, o que permite exibir uma análise da saída do comando show.

Os comandos **show telephony-service** alistados abaixo (especialmente **tudo**) d-lhe-ão um instantâneo da configuração.

```
its-router# show telephony-service ?
admin          Show telephony-service admin username and password
all            Show telephony-service details
dial-peer     Show telephony-service dialpeers
ephone        Show ephone configuration
ephone-dn     Show ephone-dn configuration
voice-port    Show telephony-service voice ports
|            Output modifiers
<cr>
```

Os comandos **show ephone** alistados abaixo dão-lhe o estado atual dos Telefones IP. Na maior parte do tempo, é suficiente mostrar o próprio ephone.

```
Its-router# show ephone ?
7910          7910 phone status
7940          7940 phone status
7960          7960 phone status
H.H.H        mac address
dn           Dn with tag assigned
offhook      Offhook phone status
registered   Registered ephone status
remote       non-local phones (with no arp entry)
ringing      Ringing phone status
summary      Summary of all ephone
tapiclients  Ephone status of tapi client
telephone-number Telephone number assigned
unregistered Unregistered ephone status
|            Output modifiers
<cr>
```

A saída do comando **show ephone-dn** olhará muito similar à saída do comando **show voice port**. Para problemas mais comuns, este comando não é tão útil quanto algumas das outras ferramentas.

```
Its-router# show ephone-dn ?
<1-960>      dn tag
loopback     Show ephone-dn in loopback mode
summary      Summary of all ephone-dn
|            Output modifiers
<cr>
```

Troubleshooting

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

Comandos para Troubleshooting

A [Output Interpreter Tool \(somente clientes registrados\)](#) oferece suporte a determinados comandos show, o que permite exibir uma análise da saída do comando show.

Note: Antes de emitir **comandos debug**, consulte [Informações importantes sobre comandos debug](#).

O Cisco ITS tem alguns comandos adicionais de Troubleshooting e depurações que podem facilitar a coleta de informações.

Há alguns debugs que podem ser úteis ao pesquisar defeitos problemas. O **comando debug ephone** é o único comando Seu-específico de Cisco no que respeita.

```
Its-router# debug ephone ?
alarm      Enable ephone alarm message debugging
detail     Enable ephone detail debugging
error      Enable ephone error debugging
keepalive  Enable ephone keepalive debugging
loopback   Enable ephone loopback debugging
moh        Enable ephone music-on-hold debugging
mwi        Enable ephone mwi debugging
pak        Enable ephone packet debugging
raw        Enable ephone raw protocol debugging
register    Enable ephone registration debugging
state      Enable ephone state debugging
statistics Enable ephone statistics debugging
```

Para a maioria de situações, ao pesquisar defeitos um problema entre um ou dois telefones, é útil emitir os **comandos debug ephone error e debug ephone state**, a menos que o problema envolver especificamente o registro, o indicador de espera de mensagem (MWI), ou o MoH. Se houver muitos telefones, o recomendável é limitar a saída só aos endereços MAC importantes. Por exemplo:

```
its-router# debug ephone state Mac-address 0009.433C.E5EC
EPHONE state debugging is enabled for phone 0009.433C.E5EC
```

Os problemas tais como a chamada de destinos do voip remoto podem exigir os **comandos debug** adicionais que são mais gerais a VoIP em roteadores Cisco, tais como os **comandos debug voip ccapi inout e debug vtsp all**. Os específicos para pesquisar defeitos a sinalização pstn e outros artigos da especifica de implementação não são cobertos neste documento. Para obter mais informações, consulte os seguintes documentos:

- [Conceitos Básicos de Troubleshooting e Depuração de Chamadas VoIP](#)
- [Compreendendo como o CAS digital T1 \(Robbed Bit Signaling\) funciona em gateways de IOS](#)
- [Troubleshooting de Incompatibilidade de Complexidade de Placa de Voz e Codec](#)

Está aqui uma saída do **comando debug ephone state** da amostra para um atendimento desde 1004 a 1002. A porção relevante da saída do **comando show ephone** é mostrada abaixo.

```
its-router# debug ephone state Mac-address 0009.433C.E5EC
EPHONE state debugging is enabled for phone 0009.433C.E5EC
```

Agora você pode examinar debugar. O mensagem OFFHOOK é considerado, o atendimento é colocado (você não vê os dígitos individuais capturados neste traço), e responde-se. Os mensagens OpenReceive channel são enviados a cada telefone e reconhecidos mais tarde; um

mensagem de StartMedia diz a cada telefone que endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e porta para enviar o áudio. No final, a mensagem ONHOOK (No gancho) é exibida.

```
Its-router# debug ephone state
EPHONE state debugging is enabled
its-router#
Sep 26 18:39:40.837: ephone-4[2]:OFFHOOK
Sep 26 18:39:40.837: ephone-4[2]:SIEZE on activeline 0
Sep 26 18:39:40.837: ephone-4[2]:SetCallState line 1 DN 17 ref 52 TsOffHook
Sep 26 18:39:40.837: DN 17 Voice_Mode
Sep 26 18:39:40.837: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:40.841: dn_tone_control DN=17 tonetype=33:DtInsideDialTone onoff=1 pid=113
Sep 26 18:39:40.841: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:40.841: dn_tone_control DN=17 tonetype=33:DtInsideDialTone onoff=1 pid=113
Sep 26 18:39:42.349: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:42.853: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:43.105: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:43.609: ephone-4[2]:Skinny-to-Skinny call DN 17 to DN 16 instance 1
Sep 26 18:39:43.609: ephone-4[2]:SetCallState line 1 DN 17 ref 52 TsRingOut
Sep 26 18:39:43.609: ephone-4[2]:Call Info DN 17 line 1 ref 52 called 1002 calling 1004
origcalled calltype 2
Sep 26 18:39:43.609: ephone-4[2]: John Doe calling
Sep 26 18:39:43.609: ephone-4[2]: Jane Doe
Sep 26 18:39:43.609: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:43.609: ephone-3[5]:SetCallState line 1 DN 16 ref 53 TsRingIn
Sep 26 18:39:43.613: ephone-3[5]:Call Info DN 16 line 1 ref 53 called 1002 calling 1004
origcalled calltype 1
Sep 26 18:39:43.613: ephone-3[5]: John Doe calling
Sep 26 18:39:43.613: ephone-3[5]: Jane Doe
Sep 26 18:39:43.613: ephone-3[5]:Ringer Inside Ring On
Sep 26 18:39:43.613: dn_tone_control DN=17 tonetype=36:DtAlertingTone onoff=1 pid=113
Sep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:OFFHOOK
Sep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:Ringer Off
Sep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:ANSWER call
Sep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:Answer Incoming call from ephone-(4) DN 17
Sep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:SetCallState line 1 DN 16 ref 53 TsConnected
Sep 26 18:39:51.926: ephone-4[2]:SetCallState line 1 DN 17 ref 52 TsConnected
Sep 26 18:39:51.926: ephone-4[2]:OpenReceive DN 17 codec 4:G711Ulaw64k duration 20 ms bytes 160
Sep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:OpenReceive DN 16 codec 4:G711Ulaw64k duration 20 ms bytes 160
Sep 26 18:39:51.926: dn_tone_control DN=16 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:51.930: DN 17 End Voice_Mode
Sep 26 18:39:51.930: DN 17 Voice_Mode
Sep 26 18:39:51.930: DN 16 Voice_Mode
Sep 26 18:39:51.930: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:52.182: ephone-4[2]:OpenReceiveChannelAck:IP 10.1.150.13, port=23094,
dn_index=17, dn=17
Sep 26 18:39:52.182: ephone-3[5]:StartMedia 10.1.150.13 port=23094
Sep 26 18:39:52.182: DN 17 codec 4:G711Ulaw64k duration 20 ms bytes 160
Sep 26 18:39:52.182: ephone-3[5]:OpenReceiveChannelAck:IP 10.1.150.12, port=22778,
dn_index=16, dn=16
Sep 26 18:39:52.182: ephone-4[2]:StartMedia 10.1.150.12 port=22778
Sep 26 18:39:52.182: DN 17 codec 4:G711Ulaw64k duration 20 ms bytes 160
Sep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:ONHOOK
Sep 26 18:40:01.254: ephone-4[2]:CloseReceive
Sep 26 18:40:01.254: ephone-4[2]:StopMedia
Sep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:call clean up this DN 16 was called by other DN 17
Sep 26 18:40:01.254: this ephone-3 other ephone-(4) other DN state CONNECTED
Sep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:CloseReceive
Sep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:StopMedia
Sep 26 18:40:01.254: DN 16 End Voice_Mode
Sep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:SetCallState line 1 DN 16 ref 53 TsOnHook
Sep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:SpeakerPhoneOnHook
```

Sep 26 18:40:01.254: DN 17 End Voice_Mode
Sep 26 18:40:01.254: ephone-4[2]:SetCallState line 1 DN 17 ref 52 TsOnHook
Sep 26 18:40:01.254: ephone-4[2]:SpeakerPhoneOnHook
Sep 26 18:40:01.258: ephone-3[5]:SpeakerPhoneOnHook
Sep 26 18:40:01.354: DN 16 Voice_Mode
Sep 26 18:40:01.354: DN 16 End Voice_Mode
Sep 26 18:40:01.354: dn_tone_control DN=16 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:40:01.366: SkinnyReportDnState DN 17 ONHOOK
Sep 26 18:40:01.366: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113

[Informações Relacionadas](#)

- [Download do software: CallManager da Cisco Express/ITS e SRST \(clientes registrados somente\)](#)
- [Conceitos Básicos de Troubleshooting e Depuração de Chamadas VoIP](#)
- [Compreendendo como o CAS digital T1 \(Robbed Bit Signaling\) funciona em gateways de IOS](#)
- [Troubleshooting de Incompatibilidade de Complexidade de Placa de Voz e Codec](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)