

Troubleshooting de Problemas com Registro de Gatekeeper

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Comandos](#)

[show gatekeeper endpoint](#)

[show gateway](#)

[debug h225 asn1](#)

[Soluções/motivos de rejeição](#)

[RRJ: duplicateAlias do rejectReason](#)

[RRJ: rejectReason terminalExcluded](#)

[RRJ: rejectReason securityDenial](#)

[RRJ: invalidAlias do rejectReason](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento aborda alguns problemas comuns que fazem com que pontos de extremidade não se registrem com gatekeepers Cisco (gateways/roteadores do Cisco IOS®). Este documento também explica como verificar se os pontos de extremidade ou gateways são registrados com o gatekeeper e sugere alguns comandos debug para solucionar o problema. Supõe-se que o leitor compreenda o conceito básico da sinalização de registro, admissão e estado (RAS) e da funcionalidade do gatekeeper Cisco.

Para obter mais informações sobre dos porteiros, refira por favor a [compreensão H.323 gatekeepers](#).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Problema

Quando você usa um gatekeeper Cisco para distribuir um atendimento entre Cisco gateway, os gateways não se registram com o porteiro. Este Produtos é afetado:

- Cisco 2600, 3600, 7200 Series Router
- Cisco IOS com características do Multimedia Conference Manager (MCM) ou do H.323

Comandos

Esta seção descreve alguns **comandos debug** ajudar-lhe quando você pesquisar defeitos a edição.

show gatekeeper endpoint

Use este comando gatekeeper verificar o status de registro do valor-limite ao porteiro.

Este exemplo mostra a saída comum deste comando se um valor-limite é registrado.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
172.16.13.35    1720  172.16.13.35  50890  gk         VOIP-GW
      E164-ID: 2073418
      E164-ID: 5251212
      H323-ID: gw3
      Total number of active registrations = 1
```

No Cisco IOS Software Release 12.3(1) a saída foi alterada para incluir chamadas simultâneas para os valores-limite.

Este exemplo mostra a saída comum deste comando se um valor-limite não é registrado.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
      Total number of active registrations = 0
```

show gateway

Use este comando gateway verificar o status de registro do gateway a um porteiro.

Este exemplo mostra a saída comum deste comando se o gateway é registrado a um porteiro.

```
gw3#show gateway
Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper gk
```

```
Alias list (CLI configured)
```

```
E164-ID 2073418
E164-ID 5251212
H323-ID gw3
```

```
Alias list (last RCF)
```

```
E164-ID 2073418
E164-ID 5251212
H323-ID gw3
```

```
H323 resource thresholding is Disabled
```

Este exemplo mostra a saída comum deste comando se o gateway não é registrado a um porteiro.

```
gw3#show gateway
Gateway gw3 is not registered to any gatekeeper
```

```
Alias list (CLI configured)
```

```
E164-ID 2073418
E164-ID 5251212
H323-ID gw3/ww
```

```
Alias list (last RCF)
```

```
H323 resource thresholding is Disabled
```

[debug h225 asn1](#)

Este é um **comando debug do gatekeeper e gateway**. Com a finalidade deste documento, procure somente o campo do Registration Reject (RRJ), e procure-o pelo motivo de rejeição. Este exemplo mostra a saída do campo RRJ.

Esta é a saída do gateway.

```
*Mar 8 06:03:53.629: RAS INCOMING PDU ::=
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 2829
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

Esta é a saída do porteiro.

```
*Mar 1 06:49:32.699: RAS OUTGOING PDU ::=
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 3055
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

[Soluções/motivos de rejeição](#)

Verifique que o porteiro está permitido:

```
*Mar 1 06:49:32.699: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 3055
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

O gateway não é registrado se há nenhum **debug ras** e **debug saídas h225 ans1** do gateway.

Os comandos **show gatekeeper endpoint** and **show gateway** indicam que nenhum gateway está registrado. Verifique o gateway:

- O comando **gateway** é permitido: `gw3(config)#gateway`
- Pelo menos um **voip** do `<tag>` da voz do dial peer é configurado.

[RRJ: duplicateAlias do rejectReason](#)

Esta saída do comando **debug h225 asn1** mostra uma razão do Registration Reject dos **duplicateAlias**.

```
RAS INCOMING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 24
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason duplicateAlias:
  {
  }
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

Este é geralmente o resultado do gateway que registra uma duplicata de um E164-ID ou de um H323-ID: Um outro gateway tem sido registrado já ao porteiro. Se é um E164-ID duplicado, mude o padrão de destino configurado sob um POTS dial peer associado com uma porta FXS. Se é um H323-ID duplicado, mude H.323 ID do gateway sob a interface de voip de H.323.

[RRJ: rejectReason terminalExcluded](#)

```
*Mar 1 09:48:09.553: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= gatekeeperReject :
{
  requestSeqNum 3421
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason terminalExcluded : NULL
}
```

Este é o resultado da sub-rede do gateway que está sendo desabilitado no porteiro. Verifique a configuração de gatekeeper.

Você verá muito provavelmente esta configuração. Em caso afirmativo, remover o comando **no zone subnet gk 172 16 13 0/27 enable** resolve a edição. Para remover completamente o comando, remova o **gk local cisco.com** da zona.

```
gatekeeper
```

```
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

RRJ: rejectReason securityDenial

```
*Mar 1 09:54:32.372: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 3010
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

Este RRJ é o resultado dos comandos security que estão sendo permitidos no porteiro, e o gateway não poderia combinar o h323-id, E164-id, senhas, ou token de segurança que o porteiro exige. Para resolver a edição, verificação que o comando security foi configurado no porteiro. Para mais informações sobre da Segurança, refira o [gateway ao porteiro \(H.235\)](#) e [ao porteiro ao guia de Troubleshooting da Segurança do porteiro \(IZCT\)](#).

Se a **Segurança h323-id** é permitida, certifique-se que o porteiro esteve configurado como mostrado aqui:

```
username gw3 password 0 ww

gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security h323-id
security password separator /
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

Também, certifique-se que o gateway tem esta configuração:

```
interface Ethernet0/0
ip address 172.16.13.35 255.255.255.224
half-duplex
h323-gateway voip interface
h323-gateway voip id gk ipaddr 172.16.13.14 1718
h323-gateway voip h323-id gw3/ww
```

Nota: Certifique-se que o gateway não tem este comando:

```
interface Ethernet0/0
ip address 172.16.13.35 255.255.255.224
half-duplex
h323-gateway voip interface
h323-gateway voip id gk ipaddr 172.16.13.14 1718
h323-gateway voip h323-id gw3/ww
```

Se a **Segurança E164** é permitida, certifique-se que o porteiro está configurado como mostrado aqui:

```
username 5551212 ß- E164 address the gateway tries to
registered to gatekeeper
```

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security E164
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

Se o **token de segurança** é permitido, certifique-se que o porteiro está configurado como mostrado aqui:

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

Também, certifique-se que o gateway tem esta configuração:

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

Nota: Certifique-se que o porteiro esteve configurado corretamente com o AAA e o RAIO, e que ambos o ponto do gatekeeper e gateway ao mesmo servidor de NTP.

[RRJ: invalidAlias do rejectReason](#)

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

O RRJ é o resultado de um prefixo da nenhum-zona definido no porteiro. Verifique a configuração no porteiro e adicionar o prefixo de zona com o endereço E.164 apropriado. Você deve verificar os defeitos do Cisco IOS na identificação de bug Cisco [CSCdu78917](#) ([clientes registrados somente](#)).

Configurar o porteiro como visto aqui:

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

[Informações Relacionadas](#)

- [Entendendo Gatekeepers H.323](#)
- [Troubleshooting e Entendendo o Gerenciamento de Largura de Banda do Cisco Gatekeeper](#)

- [Compreendendo e Troubleshooting de Gatekeeper TTL e Processo de Envelhecimento](#)
- [Compreendendo, Configurando e Troubleshooting da Indicação de Alocação de Recursos](#)
- [VoIP com Gatekeeper](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)