

Troubleshooting de Admissão de Chamada de Ponto Final de Gatekeeper

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Soluções](#)

[Admissão confirmada \(Retorno do tom de ocupado\)](#)

[Rejeição de Admissão \(ARJ\), "rejectReason calledPartyNotRegistered"](#)

[Comandos de verificação](#)

[Comando show gatekeeper endpoint](#)

[comando show gatekeeper gw](#)

[Comando show gatekeeper zone status](#)

[Comando show gateway](#)

[Comando debug h225 asn1](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento endereça alguns dos problemas comuns a que estão sabidos para conduzir quando os valores-limite não podem fazer os atendimentos que envolvem Cisco gateway ou gateways da terceira e terminais, e os gatekeepers Cisco (gateway e Roteadores de Cisco IOS®).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

[Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Problema

Depois que você configura um valor-limite de H.323 para se registrar a um gatekeeper Cisco, os valores-limite não podem fazer atendimentos.

Soluções

Verifique o [comando show gatekeeper endpoint](#) a fim certificar-se de que todos os valores-limite se registram ao porteiro. Estas seções são as soluções a este problema.

Admissão confirmada (Retorno do tom de ocupado)

Se o Admission Confirmed (ACF) está enviado pelo porteiro e chega no lado do valor-limite, mas o atendimento ainda recebe um busy signal (sinal ocupado), verifique para ver se o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de terminação no ACF é um IP válido previsto do valor-limite.

```
value RasMessage ::= admissionConfirm :
{
  requestSeqNum 18
  bandWidth 5120
  callModel direct : NULL
  destCallSignalAddress ipAddress :
  {
    ip '0AAAC80A'H
    !--- The hex for IP, 0A AA C8 0A== 10.170.200.10. port 1720 port 1720 } irrFrequency 240
  }
  willRespondToIRR FALSE uuiesRequested { setup FALSE callProceeding FALSE connect FALSE alerting
  FALSE information FALSE releaseComplete FALSE facility FALSE progress FALSE empty FALSE } }
```

Se o ACF tem um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do valor-limite de terminação, remova o porteiro e faça um atendimento direto do valor--à-valor-limite a fim ver se você pode estabelecer um atendimento.

Rejeição de Admissão (ARJ), "rejectReason calledPartyNotRegistered"

Este comando debug h225 asn1 mostra `calledPartyNotRegistered`.

```
*Mar 15 06:49:19.685: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :
{
  requestSeqNum 34
  rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL } }
```

Este é um motivo comum para a rejeição capturada do local ou do gatekeeper de origem quando o porteiro não tem nenhuma informação em onde o número chamado precisa de ser terminado. Existem dois cenários nos quais esse problema pode ocorrer.

Uma razão é o atendimento termina em um gateway e o gateway não é registrado com o endereço E164 ou com um tecnologia-prefixo. A fim resolver isto, certifique-se dos registros do gateway com um tecnologia-prefixo ao porteiro.

Este é um exemplo de configuração do gateway correto.

```
interface Ethernet0/0
 ip address 172.16.13.16 255.255.255.224
 half-duplex
 h323-gateway voip interface
 h323-gateway voip id hwei-gk ipaddr 172.16.13.14 1718
 h323-gateway voip h323-id gw2
 h323-gateway voip tech-prefix 2
...
!
voice-port 2/0/0
!
voice-port 2/0/1
!
voice-port 2/1/0
 station-id name BLARG
 caller-id enable
!
voice-port 2/1/1
!
dial-peer cor custom
!
dial-peer voice 456 pots
 destination-pattern 456
 port 2/1/0
!
dial-peer voice 123 pots
 destination-pattern 2415...
 port 2/1/1
!
gateway
```

```
"show gatekeeper gw" from gatekeeper
GATEWAY TYPE PREFIX TABLE
=====
Prefix: 1*
  Zone hwei-gk master gateway list:
    172.16.13.35:1720 gw1

Prefix: 2*
  Zone hwei-gk master gateway list:
    172.16.13.16:1720 456
```

Uma outra razão para este Mensagem de Erro pode ser que o número chamado é um terminal em uma zona remota, e não tem um proxy permitido na mesma zona de gatekeeper que seja registrado. Por padrão, o gatekeeper Cisco IOS usa um proxy para chamadas de terminal no interior de zonas. Emita o [comando show gatekeeper zone status](#) a fim ver isto. Configurar um registro do proxy à mesma zona local que o terminal ou emita o **comando no use-proxy hwei-gk default inbound-to terminal** ou o **comando no use-proxy hwei-gk default outbound-from terminal** a fim desabilitar o uso de um proxy para chamadas de terminal.

Nota: os atendimentos da Intra-zona não exigem o fósforo de um prefixo de zona.

```
*Mar 1 10:34:46.093: RAS OUTGOING PDU ::=

value RasMessage ::= admissionReject :
{
  requestSeqNum 11084
  rejectReason requestDenied : NULL
}
```

O motivo dessa rejeição é que a largura de banda solicitada pelo ponto final excede o limite

configurado no gatekeeper. A fim resolver isto, aumente a largura de banda no porteiro com a ajuda do **comando bandwidth** sob o modo de gatekeeper, ou abaixe a requisição de largura de banda do valor-limite.

Este exemplo é de uma chamada falha devido a uma requisição de largura de banda que exceda o limite configurado.

```
Value RasMessage ::= admissionRequest :
{
  requestSeqNum 11084
  callType pointToPoint : NULL
  callModel gatekeeperRouted : NULL
  endpointIdentifier {"6284945400000058"}
  destinationInfo
  {
    e164 : "415525",
    e164 : "415525"
  }
  srcInfo
  {
    e164 : "415526",
    h323-ID : {"hwei-term"}
  }
  srcCallSignalAddress ipAddress :
  {
    ip '0AAAC837'H
    port 1720
  }
  bandwidth 102400
  !--- Requested bandwidth is 10240 K. callReferenceValue 1022 conferenceID
  '37CE425F850A41468B40D72F145C5C14'H activeMC FALSE answerCall TRUE canMapAlias FALSE
  callIdentifier { guid '4138E0D40EF0D14C9DB84E54F5190BF4'H } gatekeeperIdentifier {"hwei-gk"}
  willSupplyUIUES FALSE } *Mar 1 10:34:46.093: ARQ (seq# 11084) rcvd *Mar 1 10:34:46.093:
  gk_rassrv_arq: arqp=0x62905E20, crv=0x3FE, answerCall=1 *Mar 1 10:34:46.093: RAS OUTGOING PDU
  ::= value RasMessage ::= admissionReject : { requestSeqNum 11084 rejectReason requestDenied :
  NULL } !--- The show gatekeeper zone status command is issued and shows the !--- bandwidth limit
  is much smaller than the requested bandwidth. GATEKEEPER ZONES ===== HWEI-GK name
  Domain Name RAS Address PORT FLAGS ----- hwei-gk cisco.com
  172.16.13.14 1719 LS BANDWIDTH INFORMATION (kbps) : Maximum total bandwidth : Current total
  bandwidth : 0 Maximum interzone bandwidth : 4000 !--- The limit is 4000 K. Current interzone
  bandwidth : 0 Maximum session bandwidth : ..... hwei-gk1 cisco.com 172.16.13.37 1719 RS
```

Para obter mais informações sobre as questões de largura de banda, refira a [pesquisa de defeitos e compreendendo o gerenciamento de largura de banda do gatekeeper Cisco](#).

Se este motivo de rejeição está observado, e não há nenhuma questão de largura de banda, verifique para ver se o número chamado é um terminal e se há um proxy registrado à zona local. Emita o [comando show gatekeeper zone status](#) a fim ver isto. Configurar um registro do proxy à mesma zona local que o terminal ou emita um ou outro o **comando no use-proxy hwei-gk default inbound-to terminal** ou **no use-proxy hwei-gk default outbound-from terminal** a fim desabilitar o uso de um proxy para chamadas de terminal.

[Comandos de verificação](#)

Esta seção descreve alguns **comandos show** e debuga essa ajuda para verificar a configuração exigida no porteiro e no gateway. Os exemplos do emissor de comando de exibição são incluídos a fim ilustrar o que procurar com o cada um destes comandos.

Os determinados comandos de exibição são apoiados pela ferramenta do [Output Interpreter \(clientes registrados somente\)](#), que permite que você ver uma análise do emissor de comando de execução.

[Comando show gatekeeper endpoint](#)

O comando show gateway endpoint é utilizado para verificar o status de registro de pontos finais para o gatekeeper. Este é um exemplo para as saídas comuns deste comando.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
===== CallSignalAddr Port RASignalAddr Port Zone Name Type Flags ---
-----
50890 hwei-gk VOIP-GW E164-ID: 2073418 E164-ID: 5251212 H323-ID: gw3 Total number of active
registrations = 1 !--- The endpoint is registered. Gatekeeper#show gatekeeper endpoint
GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION ===== CallSignalAddr Port
RASignalAddr Port Zone Name Type Flags -----
-- ----- Total number of active registrations = 0 !--- The endpoint is not registered.
```

[comando show gatekeeper gw](#)

O comando show gatekeeper gw é usado a fim verificar o status de registro de pontos finais para o tecnologia-prefixo. Este é um exemplo para as saídas comuns deste comando.

```
Gatekeeper#show gatekeeper gw GATEWAY TYPE PREFIX TABLE ===== Prefix: 1*
Zone hwei-gk master gateway list: 172.16.13.35:1720 gw1
```

[Comando show gatekeeper zone status](#)

O comando show gatekeeper zone status é usado a fim indicar o estado da zona local e a informação da zona remota, segundo as indicações deste exemplo.

```
2611-3#show gatekeeper zone status GATEKEEPER ZONES ===== HWEI-GK name Domain Name
RAS Address PORT FLAGS ----- hwei-gk cisco.com
172.16.13.14 1719 LS BANDWIDTH INFORMATION (kbps) : Maximum total bandwidth : Current total
bandwidth : 0 Maximum interzone bandwidth : 4000 Current interzone bandwidth : 0 Maximum session
bandwidth : SUBNET ATTRIBUTES : All Other Subnets : (Enabled) PROXY USAGE CONFIGURATION :
Inbound Calls from all other zones : to terminals in local zone hwei-gk : use proxy to gateways
in local zone hwei-gk : do not use proxy to MCUs in local zone hwei-gk : do not use proxy
Outbound Calls to all other zones : from terminals in local zone hwei-gk : use proxy from
gateways in local zone hwei-gk : do not use proxy from MCUs in local zone hwei-gk : do not use
proxy hwei-gk1 cisco.com 172.16.13.37 1719 RS
```

[Comando show gateway](#)

O comando show gateway é usado a fim verificar o status de registro a um porteiro. As saídas comuns deste comando são mostradas neste exemplo.

```
gw3#show gateway Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper hwei-gk Alias list (CLI configured)
E164-ID 2073418 E164-ID 5251212 H323-ID gw3 Alias list (last RCF) E164-ID 2073418 E164-ID
5251212 H323-ID gw3 H323 resource thresholding is Disabled !--- The gateway is registered to
gatekeeper (hwei-gk). gw3#show gateway Gateway gw3 is not registered to any gatekeeper Alias
list (CLI configured) E164-ID 2073418 E164-ID 5251212 H323-ID gw3/WW Alias list (last RCF) H323
resource thresholding is Disabled !--- The gateway is not registered to the gatekeeper.
```

[Comando debug h225 asn1](#)

O comando debug h225 asn1 é o porteiro e o comando debug do Cisco gateway. Neste documento, você procura somente o campo ARJ e procura-o pelo motivo de rejeição. Este

exemplo é um exemplo de saída do campo ARJ.

Output from gateway

```
*Mar 26 04:12:38.508: RAS INCOMING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :  
  {  
    requestSeqNum 34  
    rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL  
  }
```

Output from gatekeeper

```
*Mar 15 06:49:19.685: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :  
  {  
    requestSeqNum 34  
    rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL  
  }
```

[Informações Relacionadas](#)

- [Entendendo Gatekeepers H.323](#)
- [Troubleshooting e Entendendo o Gerenciamento de Largura de Banda do Cisco Gatekeeper](#)
- [Compreendendo e Troubleshooting de Gatekeeper TTL e Processo de Envelhecimento](#)
- [Compreendendo, Configurando e Troubleshooting da Indicação de Alocação de Recursos](#)
- [VoIP com Gatekeeper](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)