

Cisco IOS, telefone, pacote UCM e CUC, e de captações PCM referência de comandos

Índice

[Introdução](#)

[Captura de pacote de informação no CallManager, na conexão de unidade, ou nos COPOS](#)

[Captura de pacote de informação em telefones](#)

[Telefone do CallManager](#)

[Telefone CME](#)

[Captura de pacote de informação em Cisco IOS gateway](#)

[Captura de pacote de informação com exportação IP](#)

[Captura de pacote de informação encaixada](#)

[Captação PCM no Cisco IOS gateway](#)

[Mais cedo do que o Cisco IOS Release 15.2\(2\)T1](#)

[Cisco IOS Release 15.2\(2\)T1 e Mais Recente](#)

[SORVO e Gateways H.323](#)

[Gateways MGCP](#)

[Captação provocada PCM no Cisco IOS gateway](#)

Introdução

Este documento descreve os comandos required específicos recolher a saída gateways e telefones do ^{® dos} servidores do CallManager ou do Cisco IOS. Muitos documentos são providos na coleção da modulação de código de pulso (PCM) e das capturas de pacote de informação das Plataformas diferentes.

Captura de pacote de informação no CallManager, na conexão de unidade, ou nos COPOS

A fim executar a captura de pacote de informação, termine estas etapas:

1. Shell Seguro (ssh) ao CallManager, à conexão de unidade, ou ao Cisco Unified Presence Server (COPOS) para que você gostaria de executar a captação.
2. Uma vez que você é entrado com os direitos administrativos da plataforma, incorpore este comando:

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

Nota: Pressione o **Ctrl-c** a fim parar o traço.

3. Depois que a captura de pacote de informação é recolhida do terminal dos server Console/SSH, recolha-o com a ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT). Entre ao RTMT e escolha estas opções:

O sistema > as ferramentas > o traço > a central do traço & do log > recolhem arquivos > verificação que a **captura de pacote de informação registra** a caixa de verificação.

Para mais informações sobre das capturas de pacote de informação unificadas do CallManager, refira a [captura de pacote de informação no modelo do dispositivo do gerente das comunicações unificadas](#).

Captura de pacote de informação em telefones

Telefone do CallManager

A fim permitir a porta de PC no telefone no dispositivo do telefone nivele a configuração na relação unificada da configuração do CallManager, terminam estas etapas:

1. Entre à relação da Web de administração do CallManager com direitos administrativos e termine estas tarefas:

Escolha o dispositivo > selecionam o telefone > a porta de PC * > ajuste para permitir > salvaguarda > aplicam ou restauram o telefone.

2. Conecte uma estação de trabalho à porta de PC na parte de trás do telefone e da corrida Wireshark na estação de trabalho.

Para mais informação, proveja a [coleta de uma captura de pacote de informação de um Cisco IP Phone](#).

Telefone CME

Esta referência de comandos é usada para permitir uma porta de PC em um telefone IP registrado expresso do CallManager.

- O parâmetro do “no <parameter> do telefone serviço” é diferenciando maiúsculas e minúsculas.
- A porta de PC expressa do Gerenciador de Comunicações (CME) trabalha somente em determinados telefones. Assegure-se de que a carga do telefone esteja compatível com a versão CME antes dos testes.
- Se a assistência adicional é precisada, um hub pode ser usado para transmitir o pacote da porta de telefone a um PC conectado ao hub.

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

- Em determinados modelos do telefone e cargas do telefone, os parâmetros devem ser mudados do “do pcPort 0” do telefone serviço “para prestar serviços de manutenção ao pcPort 1” do telefone.
- Uma vez que a porta de PC é permitida, conecte uma estação de trabalho à porta de PC na parte de trás do telefone e a corrida Wireshark captura.

Para uns detalhes mais adicionais no parâmetro global do telefone do serviço, refira estes

documentos:

- [Referência de comandos do Cisco Unified Communications Manager Express - preste serviços de manutenção ao telefone](#)
- [Referência de comandos do Cisco Unified Communications Manager Express - parâmetro do vendorConfig](#)

Para uns detalhes mais adicionais na compatibilidade, refira a [matriz de compatibilidade de versão unificada Cisco CME e de Cisco IOS Software](#) para assegurar-se de que seu software seja compatível com Cisco IOS.

Captura de pacote de informação em Cisco IOS gateway

Captura de pacote de informação com exportação IP

- Isto não trabalha bem com o Roteadores dos Serviços integrados da primeira geração (ISR) (2800 e 3800 Series Router). A primeira geração ISR trunca os grandes pacotes que fazem com que os encabeçamentos do Real-Time Protocol (RTP) percam detalhes ao pesquisar defeitos problemas relacionados audio RTP.
- Trabalhos muito bem em ISR G2 (2900 e 3900 Series Router).
- Opcional - lista de acessos para filtrar para fora algumas captações indesejáveis:

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

- A exportação do tráfego é recolhida diretamente do buffer no flash/tftp/ftp. Por exemplo:

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

OU

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

Para uns detalhes mais adicionais em capturas de pacote de informação do Cisco IOS, refira [realces da captura de pacote de informação da exportação do tráfego IP do roteador](#).

Captura de pacote de informação encaixada

- Esta referência de comandos captura o gigabitethernet 0/1 da relação bidirecional.
- O nome do buffer da captação nesta encenação é captação-lustre e a referência da relação é captação-PT.

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

Para uns detalhes mais adicionais na captura de pacote de informação encaixada IO, refira estes documentos:

- [O Cisco IOS encaixou a folha de dados da captura de pacote de informação](#)

- [Manual de configuração encaixado da captura de pacote de informação](#)

Captação PCM no Cisco IOS gateway

Mais cedo do que o Cisco IOS Release 15.2(2)T1

- Esta referência de comandos é usada para recolher mais cedo captações PCM em liberações do Cisco IOS do que 15.2(2)T1.
- O destino do arquivo provido aqui é o flash.
- O PCM captura uma porta específica especificada pelo comando da **porta de voz do teste**.

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

- Execute o comando da **porta de voz do teste** do modo enable.
- Reveja a saída do comando **show voice call status** verificar que porta o atendimento atravessa.

Cisco IOS Release 15.2(2)T1 e Mais Recente

SORVO e Gateways H.323

- O apoio dos gateways do SORVO provocado captura e os fluxos de chamadas de H.323 não trabalham.

Gateways MGCP

- A propósito da coleção de captações do Cisco IOS PCM em um Cisco IOS Release 15.2(2)T1 e Mais Recente, a referência de comandos mudou quando comparada a umas versões do Cisco IOS mais adiantadas.
- Os comandos são muito similares ao SORVO e o gateway PCM de H.323 captura. Contudo, desde que os gateways do Media Gateway Control Protocol (MGCP) não especificaram o dial-peer (regresso), incorpore o comando da **porta de voz do teste** a fim aplicar o disparador que especifica a porta de voz na pergunta.

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

- Você pode igualmente rever a saída do comando **show voice call status** a fim verificar que porta o atendimento atravessa.

Captação provocada PCM no Cisco IOS gateway

- A captação provocada do Cisco IOS PCM é uma característica somente disponível no Cisco IOS Release 15.2(2)T1 e Mais Recente.

- Esta característica, quando permitida em um gateway de voz, começa uma captação PCM quando o *** da chave DTMF (estrela, estrela, estrela) em um telefone registrado Cisco é pressionado. Assegure-se de que a chamada telefônica deste telefone atravesse o gateway na pergunta.
- As paradas da captação PCM depois que o ### dos dígitos é incorporado no telefone capturado.
- Isto não trabalhará para fluxos de chamadas de H323. Trabalha somente para fluxos de chamadas do SORVO.
- Há um parâmetro opcional da duração que possa ser usado para especificar uma duração específica da captação depois que a captação provocada PCM é começada. Se este parâmetro é ajustado a 0, a captação é infinita até parado.

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```