

# Cisco IOS, telefone, pacote UCM e CUC, e de captações PCM referência de comandos

## Índice

[Introdução](#)

[Captura de pacote de informação no CallManager, na conexão de unidade, ou nos COPOS](#)

[Captura de pacote de informação em telefones](#)

[Telefone do CallManager](#)

[Telefone CME](#)

[Captura de pacote de informação em Cisco IOS gateway](#)

[Captura de pacote de informação com exportação IP](#)

[Captura de pacote de informação encaixada](#)

[Captação PCM no Cisco IOS gateway](#)

[Mais cedo do que o Cisco IOS Release 15.2\(2\)T1](#)

[Cisco IOS Release 15.2\(2\)T1 e Mais Recente](#)

[SORVO e Gateways H.323](#)

[Gateways MGCP](#)

[Captação provocada PCM no Cisco IOS gateway](#)

## Introdução

Este documento descreve os comandos required específicos recolher a saída gateways e telefones do <sup>® dos</sup> servidores do CallManager ou do Cisco IOS. Muitos documentos são providos na coleção da modulação de código de pulso (PCM) e das capturas de pacote de informação das Plataformas diferentes.

## Captura de pacote de informação no CallManager, na conexão de unidade, ou nos COPOS

A fim executar a captura de pacote de informação, termine estas etapas:

1. Shell Seguro (ssh) ao CallManager, à conexão de unidade, ou ao Cisco Unified Presence Server (COPOS) para que você gostaria de executar a captação.
2. Uma vez que você é entrado com os direitos administrativos da plataforma, incorpore este comando:

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

Nota: Pressione o **Ctrl-c** a fim parar o traço.

3. Depois que a captura de pacote de informação é recolhida do terminal dos server Console/SSH, recolha-o com a ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT). Entre ao RTMT e escolha estas opções:

O sistema > as ferramentas > o traço > a central do traço & do log > recolhem arquivos > verificação que a **captura de pacote de informação registra a caixa de verificação**.

Para mais informações sobre das capturas de pacote de informação unificadas do CallManager, refira a [captura de pacote de informação no modelo do dispositivo do gerente das comunicações unificadas](#).

## Captura de pacote de informação em telefones

### Telefone do CallManager

A fim permitir a porta de PC no telefone no dispositivo do telefone nivele a configuração na relação unificada da configuração do CallManager, terminam estas etapas:

1. Entre à relação da Web de administração do CallManager com direitos administrativos e termine estas tarefas:

Escolha o dispositivo > selecionam o telefone > a porta de PC \* > ajuste para permitir > salvaguarda > aplicam ou restauram o telefone.

2. Conecte uma estação de trabalho à porta de PC na parte de trás do telefone e da corrida Wireshark na estação de trabalho.

Para mais informação, proveja a [coleta de uma captura de pacote de informação de um Cisco IP Phone](#).

### Telefone CME

Esta referência de comandos é usada para permitir uma porta de PC em um telefone IP registrado expresso do CallManager.

- O parâmetro do “no <parameter> do telefone serviço” é diferenciando maiúsculas e minúsculas.
- A porta de PC expressa do Gerenciador de Comunicações (CME) trabalha somente em determinados telefones. Assegure-se de que a carga do telefone esteja compatível com a versão CME antes dos testes.
- Se a assistência adicional é precisada, um hub pode ser usado para transmitir o pacote da porta de telefone a um PC conectado ao hub.

```
!  
telephony-services  
  service phone pcPort 0  
  service phone spanToPCPort 0  
no create cnf  
create cnf  
!  
ephone xx  
  reset  
!
```

- Em determinados modelos do telefone e cargas do telefone, os parâmetros devem ser mudados do "do pcPort 0" do telefone serviço "para prestar serviços de manutenção ao pcPort 1" do telefone.
- Uma vez que a porta de PC é permitida, conecte uma estação de trabalho à porta de PC na parte de trás do telefone e a corrida Wireshark captura.

Para uns detalhes mais adicionais no parâmetro global do telefone do serviço, refira estes documentos:

- [Referência de comandos do Cisco Unified Communications Manager Express - preste serviços de manutenção ao telefone](#)
- [Referência de comandos do Cisco Unified Communications Manager Express - parâmetro do vendorConfig](#)

Para uns detalhes mais adicionais na compatibilidade, refira a [matriz de compatibilidade de versão unificada Cisco CME e de Cisco IOS Software](#) para assegurar-se de que seu software seja compatível com Cisco IOS.

## Captura de pacote de informação em Cisco IOS gateway

### Captura de pacote de informação com exportação IP

- Isto não trabalha bem com o Roteadores dos Serviços integrados da primeira geração (ISR) (2800 e 3800 Series Router). A primeira geração ISR trunca os grandes pacotes que fazem com que os encabeçamentos do Real-Time Protocol (RTP) percam detalhes ao pesquisar defeitos problemas relacionados audio RTP.
- Trabalhos muito bem em ISR G2 (2900 e 3900 Series Router).
- Opcional - lista de acessos para filtrar para fora algumas captações indesejáveis:

```

!
access-list 100 permit ip any any
access-list 100 permit udp any any
access-list 100 permit tcp any any
!
!
!
ip traffic-export profile TACCAPTURE mode capture
  bidirectional
  incoming access-list 100
  outgoing access-list 100
  no length
!
interface GigabitEthernet0/0
  ip traffic-export apply TACCAPTURE size 100000000
!
!
enable:
traffic-export interface <type-number> clear
traffic-export interface <type-number> start
traffic-export interface <type-number> stop
traffic-export interface <type-number> copy
!

```

- A exportação do tráfego é recolhida diretamente do buffer no flash/tftp/ftp. Por exemplo:

```
!
traffic-export interface <type-number> copy ftp://<ftp-ip address>/filename.pcap
!
```

OU

```
!
traffic-export interface <type-number> copy flash://filename.pcap
!
```

Para uns detalhes mais adicionais em capturas de pacote de informação do Cisco IOS, refira [realces da captura de pacote de informação da exportação do tráfego IP do roteador](#).

## Captura de pacote de informação encaixada

- Esta referência de comandos captura o gigabitethernet 0/1 da relação bidirecional.
- O nome do buffer da captação nesta encenação é captação-lustre e a referência da relação é captação-PT.

```
!
MS-2901#monitor capture buffer capture-buff size 4000 max-size 1500 linear
MS-2901#monitor capture point ip cef capture-pt gigabitEthernet 0/1 both
MS-2901#monitor capture point associate capture-pt capture-buff
MS-2901#monitor capture point start all
MS-2901#monitor capture point stop all
MS-2901#monitor capture buffer capture-buff export tftp://10.137.8.185/capture.pcap
!
```

Para uns detalhes mais adicionais na captura de pacote de informação encaixada IO, refira estes documentos:

- [O Cisco IOS encaixou a folha de dados da captura de pacote de informação](#)
- [Manual de configuração encaixado da captura de pacote de informação](#)

## Captação PCM no Cisco IOS gateway

### Mais cedo do que o Cisco IOS Release 15.2(2)T1

- Esta referência de comandos é usada para recolher mais cedo captações PCM em liberações do Cisco IOS do que 15.2(2)T1.
- O destino do arquivo provido aqui é o flash.
- O PCM captura uma porta específica especificada pelo comando da **porta de voz do teste**.

```
!
voice hpi capture buffer 50000000
voice hpi capture destination flash:pcm.dat
```

```
!  
!  
test voice port x/x/x pcm-dump caplog 7 duration 255  
!  
!
```

- Execute o comando da **porta de voz do teste** do modo enable.
- Reveja a saída do comando **show voice call status** verificar que porta o atendimento atravessa.

## Cisco IOS Release 15.2(2)T1 e Mais Recente

### SORVO e Gateways H.323

- O apoio dos gateways do SORVO provocado captura e os fluxos de chamadas de H.323 não trabalham.

### Gateways MGCP

- A propósito da coleção de captações do Cisco IOS PCM em um Cisco IOS Release 15.2(2)T1 e Mais Recente, a referência de comandos mudou quando comparada a umas versões do Cisco IOS mais adiantadas.
- Os comandos são muito similares ao SORVO e o gateway PCM de H.323 captura. Contudo, desde que os gateways do Media Gateway Control Protocol (MGCP) não especificaram o dial-peer (regresso), incorpore o comando da **porta de voz do teste** a fim aplicar o disparador que especifica a porta de voz na pergunta.

```
!  
voice pcm capture buffer 200000  
voice pcm capture destination tftp://x.x.x.x/  
!  
  
test voice port x/x/x pcm-dump caplog fff duration xxx  
!
```

- Você pode igualmente rever a saída do comando **show voice call status** a fim verificar que porta o atendimento atravessa.

### Captação provocada PCM no Cisco IOS gateway

- A captação provocada do Cisco IOS PCM é uma característica somente disponível no Cisco IOS Release 15.2(2)T1 e Mais Recente.
- Esta característica, quando permitida em um gateway de voz, começa uma captação PCM quando o \*\*\* da chave DTMF (estrela, estrela, estrela) em um telefone registrado Cisco é pressionado. Assegure-se de que a chamada telefônica deste telefone atravesse o gateway na pergunta.

- As paradas da captação PCM depois que o ### dos dígitos é incorporado no telefone capturado.
- Isto não trabalhará para fluxos de chamadas de H323. Trabalha somente para fluxos de chamadas do SORVO.
- Há um parâmetro opcional da duração que possa ser usado para especificar uma duração específica da captação depois que a captação provocada PCM é começada. Se este parâmetro é ajustado a 0, a captação é infinita até parado.

```
!  
voice pcm capture buffer 200000  
voice pcm capture destination tftp://x.x.x.x/  
voice pcm capture on-demand-trigger  
voice pcm capture user-trigger-string *** ### stream 7 duration 0  
!
```

```
press *** on the IP phone to start the capture  
press ### on the IP phone to Stop the capture
```