

# Gatekeeper no exemplo de configuração das redes de H.323 da intrazona

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Vista geral da configuração de chamada da intrazona](#)

[Roteamento de chamada de gatekeeper baseado em mensagens de ARQ](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Configuração de gatekeeper](#)

[Configuração de gateway](#)

[Exemplos de configuração](#)

[Cenário de configuração 1: Porteiro com prefixos de tecnologia do padrão](#)

[Cenário de configuração 2: Porteiro com prefixos de tecnologia](#)

[Verificar](#)

[Comandos de verificação do porteiro](#)

[Comandos de verificação do gateway](#)

[Troubleshooting](#)

[Procedimento de Troubleshooting](#)

[Comandos para Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento introduz os conceitos básicos a fim configurar porteiros de Cisco IOS®. Este documento fornece uma configuração de exemplo que começa com a encenação a mais simples: a configuração do porteiro e dos gateways de H.323 do Cisco IOS em uma rede de voz de H.323 da intrazona.

**Nota:** Refira a [compreensão H.323 gatekeepers](#) antes que você leia este documento.

Uma zona é a coleção de Nós de H.323 ou, neste caso, os gateways que são registrados com um porteiro. Só pode haver um gatekeeper ativo por zona. As zonas de gatekeeper podem overlay sub-redes. Um porteiro pode controlar gateways em umas ou várias sub-redes. Conseqüentemente, este documento configura somente um porteiro, e não há nenhuma comunicação da interzona ou do porteiro-à-porteiro.

# Pré-requisitos

## Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Porteiro — Cisco 3725 que executa o Cisco IOS Software Release (c3725-jsx-mz.123-4.T1.bin)
- Gateway-01 — Cisco 3725 que executa o Cisco IOS Software Release (c3725-jsx-mz.123-4.T1.bin) Módulo de voz — Módulo de red de voz de gran densidad (NM-HDV) com Voice WAN Interface Card do módulo de tronco T1-multiflex (MFT) (VWIC)
- Gateway-02 — Cisco 3640 que executa o Cisco IOS Software Release (c3640-jsx-mz.123-19.bin) Módulo de voz — Dois módulos de rede de slot da placa de interface de voz/fax (NM-2V) com placas de interface de voz da estação de câmbio internacional (FXO) (VIC)

**Nota:** Os conceitos de configuração do gatekeeper-gateway que este documento apresenta são aplicáveis a todo o Cisco IOS Software Voz-peritem Plataformas.

**Nota:** A funcionalidade de gatekeeper está disponível nestas Plataformas:

- Cisco 72xx
- Cisco 3600/3700/2600
- Cisco2500

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

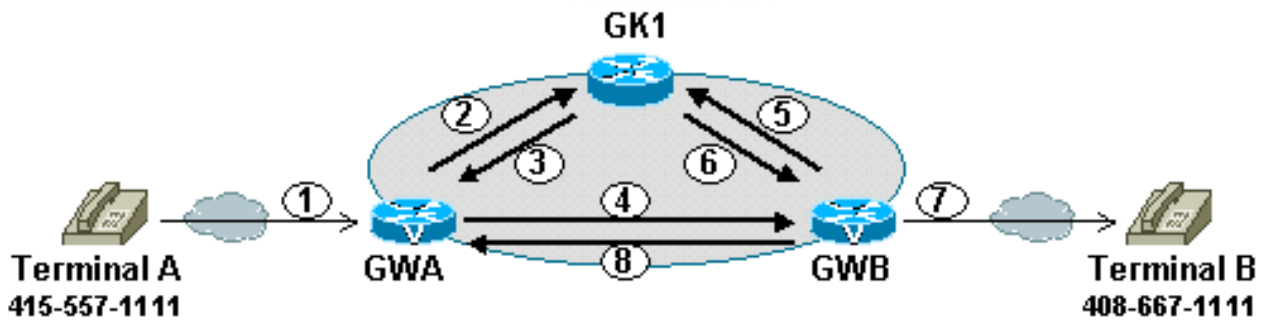
## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Informações de Apoio

### Vista geral da configuração de chamada da intrazona

Este diagrama ilustra o fluxo da configuração de chamada do gatekeeper-gateway, que é o registro H.225, a admissão, e do protocolo e do Controle de chamadas H.225 do estado (RAS) sinalização.



- 1) Terminal A **dials** the phone number 408-667-1111 for Terminal B
- 2) GWA sends GK1 an **ARQ**, asking permission to call Terminal B
- 3) GK1 does a look-up and finds Terminal B registered; returns an **ACF** with the IP address of GWB
- 4) GWA sends a **Q.931 Call-Setup** to GWB with Terminal B's phone number
- 5) GWB sends GK1 an **ARQ**, asking permission to answer GWA's call
- 6) GK1 returns an **ACF** with the IP address of GWA
- 7) GWB sets up a **POTS call** to Terminal B at 408-667-1111
- 8) When Terminal B answers, GWB sends **Q.931 Connect** to GWA
- 9) GWs sends **IRR** to GK after call is setup

Nota: Neste diagrama:

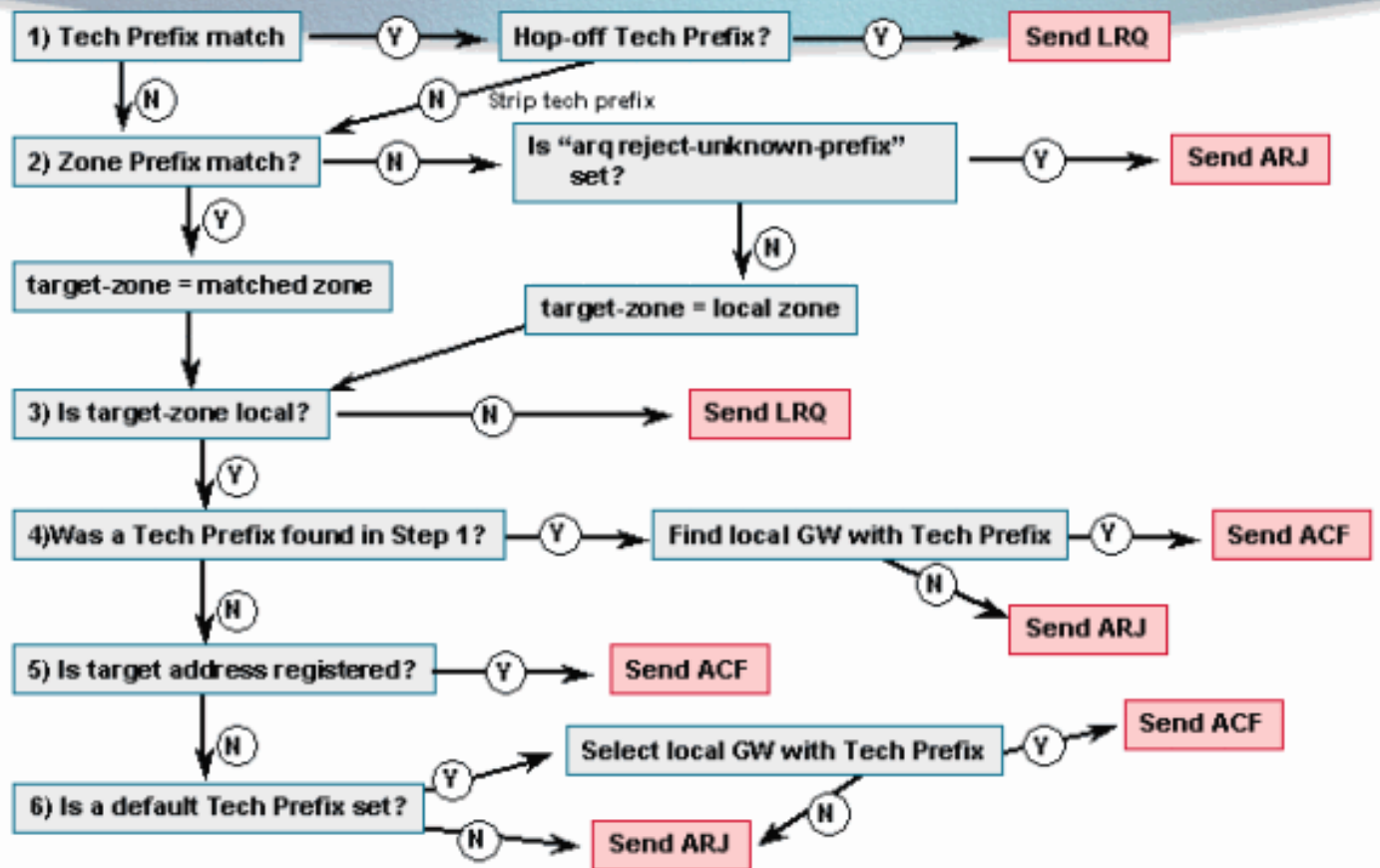
- O ARQ representa o pedido de admissão
- O ACF representa a confirmação de admissão

Refira a [compreensão H.323 gatekeepers](#) para obter mais informações sobre dos mensagens RAS.

### Roteamento de chamada de gatekeeper baseado em mensagens de ARQ

Este diagrama ilustra o algoritmo de decisão que o porteiro atravessa quando o porteiro recebe um mensagem de ARQ de um dos gateways da zona:

# GK Address Resolution on ARQ



**Nota:** Neste diagrama:

- O ARJ representa o Admission Reject
- O LRQ representa o Location Request

**Nota:** Somente os valores-limite da zona local originam mensagens de ARQ. Se um pedido de chamada chega no porteiro de uma outra zona, o porteiro recebe um mensagem de LRQ. O algoritmo do address resolution do porteiro baseado no LRQ difere do algoritmo do ARQ. Este documento não apresenta o algoritmo LRQ porque o documento não cobre configurações de gatekeeper da interzona.

**Nota:** No diagrama, o prefixo da tecnologia representa o prefixo de tecnologia. Veja a seção [configurar](#) deste documento para uma explicação do uso dos prefixos de tecnologia.

**Nota:** Este documento não inclui prefixos de zona porque o documento não cobre configurações de gatekeeper da interzona.

## Limitações da zona de gatekeeper

- O gateway pode registrar-se com o somente um porteiro de cada vez.
- Somente o address resolution E.164 é apoiado.
- Porque o gateway pode se registrar com o somente um porteiro de cada vez, o apoio redundante da zona de H.323 fornece somente a Redundância e não fornece nenhum Balanceamento de carga.
- Embora o apoio redundante da zona de H.323 permita que você configure gatekeepers alternativos, não introduz a informação no campo do gatekeeper alternativo de alguns

mensagens RAS.

## Processo de seleção de gateway

- Quando mais de um gateway é registrado em uma zona, o **comando zone prefix** atualizado permite que as prioridades da seleção estejam atribuídas a estes gateways com base no prefixo discado.
- O relatório dos recursos de gateway permite que o gateway notifique o porteiro quando os recursos de H.323 se tornam baixos. O porteiro usa esta informação para determinar que gateway a se usar para terminar um atendimento.

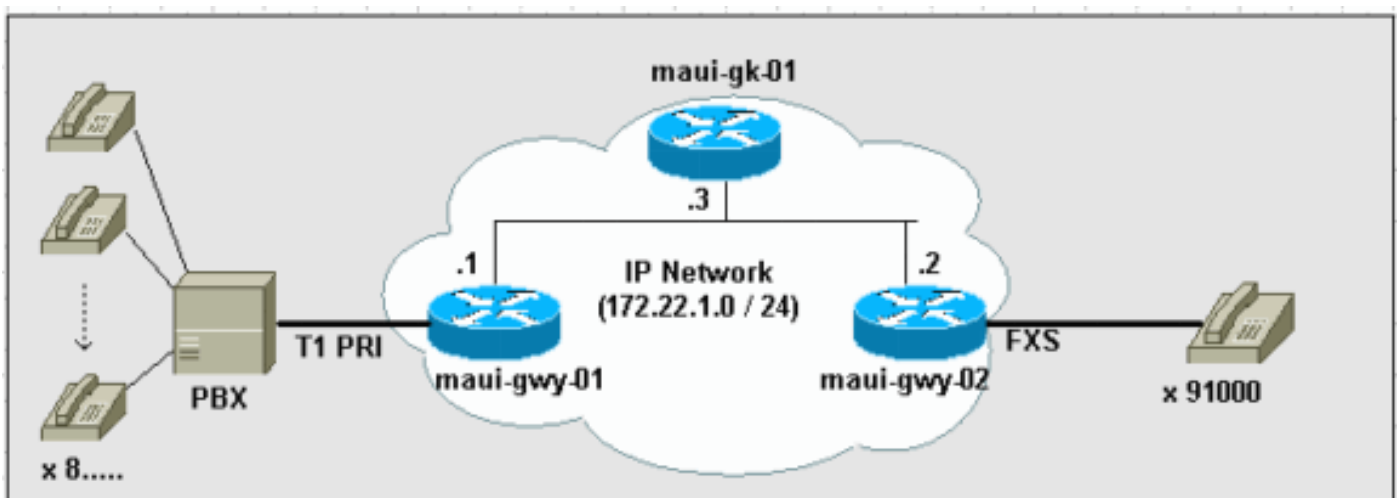
## Configurar

Nesta seção, você encontrará informações para configurar os recursos descritos neste documento.

**Nota:** Use a [ferramenta de consulta de comandos \(clientes registrados somente\)](#) para encontrar a informação adicional nos comandos usados neste documento.

## Diagrama de Rede

Este documento utiliza a seguinte configuração de rede:



## Configuração de gatekeeper

Conclua estes passos:

1. Permita a descoberta e o processo de registro do gatekeeper-gateway. Conclua estes passos: Entre no modo da configuração de gatekeeper. `maui-gk-01#configure terminal maui-gk-01(config)#gatekeeper maui-gk-01(config-gk)#` Defina a zona local do porteiro da influência. **Nota:** Este comando deve estar em *uma* linha. Foi movido para uma segunda linha neste documento devido às razões espaciais. `maui-gk-01(config-gk)#zone local gatekeeper-name domain-name [ras-IP-address]` O *Ras-IP-endereço* é opcional. Se você configura este elemento, o porteiro, em resposta às mensagens da descoberta de gatekeeper, indica aos valores-limite ou aos gateways para usar este endereço para as comunicações

futuras.**Nota:** Este documento não cobre configurações de interzona de H.323. A fim de definir interzonas, use o comando `zone remote`. Permite a funcionalidade de gatekeeper.  
`maui-gk-01(config-gk)#no shutdown`

2. Configurar prefixos de tecnologia, se você os usa.**Nota:** Este comando deve estar em *uma* linha. Foi movido para uma segunda linha neste documento devido às razões

espaciais.  
`maui-gk-01(config-gk)#gw-type-prefix type-prefix [hopoff gk-id] [default-technology][gw ipaddr ipaddr [port]]`

## Configuração de gateway

**Nota:** Este documento trata somente um porteiro e os gateways na mesma zona, que é uma instalação da intrazona. Consequentemente, o documento não cobre o conceito do prefixo de zona. Refira a seção dos [exemplos do atendimento da zona remota compreendendo do roteamento de chamada do Gatekeeper](#) para obter mais informações sobre dos prefixos de zona.

Conclua estes passos:

1. Permita a descoberta e o processo de registro do gatekeeper-gateway. Conclua estes passos: Entre no modo da configuração de gateway.  
`maui-gwy-02#configure terminal maui-gwy-02(config)#gateway` Configurar a relação de H.323 do gateway.  
`maui-gwy-02(config)#interface fastethernet 0/0 maui-gwy-02(config-if)#h323-gateway voip interface maui-gwy-02(config-if)#h323-gateway voip h323-id gateway-id maui-gwy-02(config-if)#h323-gateway voip id gatekeeper-id {ipaddr ip-address [port-number] | multicast}` **Nota:** O último comando deve estar em *uma* linha. Foi movido para uma segunda linha devido às razões espaciais. Configurar o gateway para registrar-se ao porteiro com um prefixo de tecnologia, se você usa um prefixo de tecnologia.  
`maui-gwy-02(config-if)#h323-gateway voip tech-prefix prefix` O prefixo define os números que servem como os prefixos de tecnologia. Embora não restritamente necessário, um símbolo da libra (#) serve frequentemente como o dígito último em um prefixo de tecnologia.
2. Configurar portas de voz.
3. Configurar dial peer do serviço de telefonia tradicional (POTS).
4. Configurar dial peer de VOIP. Configurar o destino de sessão como o RAS. **Nota:** Se o gateway envia um prefixo na configuração de chamada, configurar o prefixo no dial peer de VOIP que corresponde.

```
maui-gwy-02(config-dial-peer)#session target ras maui-gwy-02(config-dial-peer)#tech-prefix number WORD A string
```

## Exemplos de configuração

### Cenário de configuração 1: Porteiro com prefixos de tecnologia do padrão

Com a opção dos prefixos de tecnologia do padrão, o gatekeeper Cisco atribui gateways padrão para a rota de endereços da chamada não resolvidos. Esta atribuição é baseada no prefixo de tecnologia registrado dos gateways.

#### **maui-gk-01 (porteiro de Cisco 3725-)**

```
version 12.3
```

```
!--- Output is suppressed. ! service timestamps debug  
datetime msec service timestamps log datetime msec !
```

```
hostname maui-gk-01 ! interface FastEthernet2/0 ip
address 172.22.1.3 255.255.255.0 duplex half ! ip
classless no ip http server ! gatekeeper zone local GK-
01.zone-one.com zone-one.com !--- Be sure that the
gateways have the same gatekeeper name on !--- their
configurations. gw-type-prefix 1#* default-technology !-
-- The gatekeeper treats gateways that are registered
with !--- technology prefix 1# as default when the
gatekeeper makes call routing !--- decisions. There is a
default addition of the * character to delimit !--- the
prefix. no shutdown !--- Be sure to issue the no
shutdown command !--- in order to enable the gatekeeper
functionality.
```

### maui-gwy-01 (Cisco 3725)

```
version 12.3

!--- Output is suppressed. ! service timestamps debug
datetime msec service timestamps log datetime msec !
hostname maui-gwy-01 ! voice-card 3 ! isdn switch-type
primary-ni call rsvp-sync ! controller T1 3/0 framing
esf linecode b8zs pri-group timeslots 1-24 ! interface
Ethernet0/0 ip address 172.22.1.1 255.255.255.0 half-
duplex h323-gateway voip interface h323-gateway voip id
GK-01.zone-one.com ipaddr 172.22.1.3 1718 !--- This
defines the gatekeeper (GK) ID and the gatekeeper IP
address. !--- In this case, the gateway uses "GK Unicast
Discovery". !--- Port 1718 is a default assignment.
h323-gateway voip h323-id gwy-01@zone-one.com !--- This
defines the ID of this gateway. h323-gateway voip tech-
prefix 1# !--- The gateway registers to the gatekeeper
with !--- the technology prefix 1#. In this scenario,
the gatekeeper !--- assigns 1# gateways as default for
call routing decisions. ! interface Serial3/0:23 no ip
address no logging event link-status isdn switch-type
primary-ni isdn incoming-voice voice no cdp enable !
voice-port 3/0:23 !--- This is the voice port of the T1
PRI. !--- Note: The port points to the PRI D-channel
(23). ! dial-peer cor custom ! dial-peer voice 1 pots
destination-pattern 8.... port 3/0:23 prefix 8 !--- This
prefix does not relate to gatekeeper-gateway technology
prefixes. !--- This example uses this prefix because, on
POTS ports, the explicit defined numbers !--- in the
destination pattern are dropped. Also, the PBX needs the
complete !--- five-digit dial string. ! dial-peer voice
2 voip destination-pattern 91000 session target ras !---
Here, you use RAS signaling to point to the gatekeeper.
! gateway
```

### maui-gwy-02 (Cisco 3640)

```
version 12.3

!--- Output is suppressed. ! service timestamps debug
datetime msec service timestamps log datetime msec !
hostname maui-gwy-02 ! voice-port 1/0/0 ! voice-port
1/0/1 ! dial-peer voice 1 voip destination-pattern 8....
session target ras ! dial-peer voice 2 pots destination-
pattern 91000 port 1/0/0 ! gateway ! interface
FastEthernet0/0 ip address 172.22.1.2 255.255.255.0
duplex auto speed 10 h323-gateway voip interface h323-
gateway voip id GK-01.zone-one.com multicast !--- This
defines the gatekeeper ID. In this case, the gateway
uses !--- "GK Multicast (autodiscovery)". User Datagram
Protocol (UDP) multicast !--- address 224.0.1.41 is
```



```
used. h323-gateway voip h323-id gwy-02@zone-one.com
```

## Cenário de configuração 2: Porteiro com prefixos de tecnologia

Prefixos de tecnologia do uso dos gatekeepers Cisco para distribuir atendimentos quando não houver nenhum endereço E.164 registrado por um gateway que combina o número chamado.

### maui-gk-01 (porteiro de Cisco 3725-)

```
version 12.3

!--- Output is suppressed. ! service timestamps debug
datetime msec service timestamps log datetime msec !
hostname maui-gk-01 ! interface FastEthernet2/0 ip
address 172.22.1.3 255.255.255.0 duplex half ! ip
classless no ip http server ! gatekeeper zone local GK-
01.zone-one.com zone-one.com !--- Be sure that the
gateways have the same gatekeeper name on !--- their
configurations. gw-type-prefix 8#* !--- The gatekeeper
defines the technology prefix 8#. !--- When the
gatekeeper receives an E.164 address (dial string) in !-
-- the format "8#....", the gatekeeper routes the call
to a gateway that !--- is registered with 8#. no
shutdown
```

### maui-gwy-01 (Cisco 3725)

```
version 12.3

!--- Output is suppressed. ! service timestamps debug
datetime msec service timestamps log datetime msec !
hostname maui-gwy-01 ! voice-card 3 ! isdn switch-type
primary-ni call rsvp-sync ! controller T1 3/0 framing
esf linecode b8zs pri-group timeslots 1-24 ! interface
Ethernet0/0 ip address 172.22.1.1 255.255.255.0 half-
duplex h323-gateway voip interface h323-gateway voip id
GK-01.zone-one.com ipaddr 172.22.1.3 1718 h323-gateway
voip h323-id gwy-01@zone-one.com h323-gateway voip tech-
prefix 8# !--- The gateway registers to the gatekeeper
with !--- the technology prefix 8#. ! interface
Serial3/0:23 no ip address no logging event link-status
isdn switch-type primary-ni isdn incoming-voice voice no
cdp enable ! voice-port 3/0:23 !--- This is the voice
port of the T1 PRI. !--- Note: The port points to the
PRI D-channel (23). ! dial-peer cor custom ! dial-peer
voice 1 pots destination-pattern 8#..... port 3/0:23 !--
- Note: The destination pattern starts with 8#. !---
Incoming calls that the gatekeeper routes based on the
8# !--- technology prefix come with this number in the
dial string. !--- By the nature of POTS dial peers, the
explicitly defined patterns are dropped !--- before the
forward of the call. Therefore, the 8# drops at the
transmit !--- of the digits to the PBX. ! dial-peer
voice 2 voip destination-pattern 91000 session target
ras !--- Here, you use RAS signaling to point to the
gatekeeper. ! gateway
```

### maui-gwy-02 (Cisco 3640)

```
version 12.3

!--- Output is suppressed. ! service timestamps debug
datetime msec service timestamps log datetime msec !
hostname maui-gwy-02 ! voice-port 1/0/0 ! voice-port
1/0/1 ! dial-peer voice 1 voip destination-pattern 8....
```



```
tech-prefix 8# !--- This dial peer appends the 8#
pattern to the dial string !--- in the gatekeeper ARQ.
In this way, the gatekeeper can route the call based on
!--- the technology prefix 8#. This dial peer also
includes the technology !--- prefix in the call setup to
the terminating gateway which, in this case, is 8#8....
session target ras ! dial-peer voice 2 pots destination-
pattern 91000 port 1/0/0 ! gateway ! interface
FastEthernet0/0 ip address 172.22.1.2 255.255.255.0
duplex auto speed 10 h323-gateway voip interface h323-
gateway voip id GK-01.zone-one.com multicast h323-
gateway voip h323-id gwy-02@zone-one.com
```

## Verificar

Esta seção fornece informações que você pode usar para confirmar se sua configuração está funcionando adequadamente.

A [Output Interpreter Tool \(somente clientes registrados\)](#) oferece suporte a determinados comandos show, o que permite exibir uma análise da saída do comando show.

## Comandos de verificação do porteiro

- **mostre valores-limite do porteiro** — Verifica o registro dos gateways. A informação que este comando mostra inclui:H323-IDZonaE164-ID, se aplicável
- **mostre o GW-tipo-prefixo do porteiro** — Verifica os gateways que registraram um prefixo de tecnologia e como o porteiro trata os prefixos de tecnologia definidos.
- **mostre o prefixo da zona de gatekeeper** — Indica a zona a que os prefixos E.164 respectivos devem ser distribuída.
- **mostre o estado da zona de gatekeeper** — Verifica o estado e os parâmetros de configuração da zona.
- **mostre a exibições de status do porteiro o status total de gatekeeper**, incluindo a autorização e o status de autenticação e o estado da zona.
- **mostre atendimentos do porteiro** — Indica o estado de cada atendimento em curso de que um porteiro está ciente.

**Nota:** Use a [ferramenta de consulta de comandos \(clientes registrados somente\)](#) para obter mais informações sobre destes comandos.

### Do cenário de configuração 1

```
!--- Note: Gateway-02 (gwy-02) registers an ID of E164.
!--- This gateway has an FXS port and a number
assignment. Gateway-01 (gwy-01) cannot !--- register
E164 numbers because gwy-02 is unaware of the E164
numbers behind !--- the PBX (T1 PRI). maui-gk-01#show
gatekeeper endpoints GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
===== CallSignalAddr Port
RASSignalAddr Port Zone Name Type Flags -----
-----
172.22.1.1 1720 172.22.1.1 53523 GK-01.zone-one.co VOIP-
GW H323-ID: gwy-01@zone-one.com 172.22.1.2 1720
172.22.1.2 50423 GK-01.zone-one.co VOIP-GW E164-ID:
91000 H323-ID: gwy-02@zone-one.com Total number of
active registrations = 2 !-----
```

```

----- !--- Note: The gatekeeper has
technology prefix 1#, !--- which is the default for
gateway selection. !--- Note: Gwy-01 is the only gateway
that is registered with !--- technology prefix 1#. maui-
gk-01#show gatekeeper gw-type-prefix GATEWAY TYPE PREFIX
TABLE ===== Prefix: 1#* (Default
gateway-technology) Zone GK-01.zone-one.com master
gateway list: 172.22.1.1:1720 gwy-01 !-----
----- maui-gk-01#show
gatekeeper status Gatekeeper State: UP Load Balancing:
DISABLED Zone Name: GK-01.zone-one.com Accounting:
DISABLED Security: DISABLED Maximum Remote Bandwidth:
unlimited Current Remote Bandwidth: 0 kbps Current
Remote Bandwidth (w/ Alt GKs): 0 kbps

```

### Do cenário de configuração 2

```

maui-gk-01#show gatekeeper gw-type-prefix GATEWAY TYPE
PREFIX TABLE ===== Prefix: 8#* Zone
GK-01.zone-one.com master gateway list: 172.22.1.1:1720
gwy-01

```

## Comandos de verificação do gateway

- **gateway da mostra** — Indica o status atual de gateway.
- **show dial-peer voice number** — Verifica que o protocolo de sessão de VoIP é RAS e usado para considerar as configurações do prefixo de tecnologia.

### Do cenário de configuração 1

```

maui-gwy-01#show gateway Gateway gwy-01@zone-one.com is
registered to Gatekeeper GK-01.zone-one.com Alias list
(CLI configured) H323-ID gwy-01@zone-one.com Alias list
(last RCF) H323-ID gwy-01@zone-one.com H323 resource
thresholding is Disabled

```

### Do cenário de configuração 2

```

maui-gwy-02#show dial-peer voice 1 VoiceOverIpPeer1 peer
type = voice, information type = voice, description =
'', tag = 1, destination-pattern = `8....', answer-
address = '', preference=0, CLID Restriction = None CLID
Network Number = '' CLID Second Number sent CLID
Override RDNIS = disabled, source carrier-id = '',
target carrier-id = '', source trunk-group-label = '',
target trunk-group-label = '', numbering Type =
`unknown' group = 1, Admin state is up, Operation state
is up, incoming called-number = '', connections/maximum
= 0/unlimited, DTMF Relay = disabled, modem transport =
system, huntstop = disabled, in bound application
associated: 'DEFAULT' out bound application associated:
'' dnis-map = permission :both incoming COR list:maximum
capability outgoing COR list:minimum requirement
Translation profile (Incoming): Translation profile
(Outgoing): incoming call blocking: translation-profile
= '' disconnect-cause = `no-service' advertise 0x40
capacity_update_timer 25 addrFamily 4 oldAddrFamily 4
type = voip, session-target = `ras', technology prefix:
8# settle-call = disabled ip media DSCP = ef, ip
signaling DSCP = af31, UDP checksum = disabled, session-
protocol = cisco, session-transport = system, req-qos =
best-eort, acc-qos = best-effort, RTP dynamic payload
type values: NTE = 101 Cisco: NSE=100, fax=96, fax-
ack=97, dtmf=121, fax-relay=122 CAS=123, ClearChan=125,
PCM switch over u-law=0,A-law=8 RTP comfort noise

```

```
payload type = 19 fax rate = voice, payload size = 20
bytes fax protocol = system fax-relay ecm enable fax NSF
= 0xAD0051 (default) codec = g729r8, payload size = 20
bytes, Media Setting = flow-through (global) Expect
factor = 10, Icpif = 20, Playout Mode is set to
adaptive, Initial 60 ms, Max 250 ms Playout-delay
Minimum mode is set to default, value 40 ms Fax nominal
300 ms Max Redirects = 1, signaling-type = cas, VAD =
enabled, Poor QOV Trap = disabled, Source Interface =
NONE voice class sip url = system, voice class sip
rellxx = system, voice class perm tag = ` ` Time elapsed
since last clearing of voice call statistics never
Connect Time = 0, Charged Units = 0, Successful Calls =
5, Failed Calls = 8, Incomplete Calls = 0 Accepted Calls
= 0, Refused Calls = 0, Last Disconnect Cause is "10 ",
Last Disconnect Text is "normal call clearing (16)",
Last Setup Time = 31861243.
```

## [Troubleshooting](#)

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

Esta seção não é um guia de Troubleshooting completo. Em lugar de, a seção fornece uma metodologia e uma série de **comandos debug** úteis a fim pesquisar defeitos uma edição. A finalidade desta seção é expo-lo aos **comandos debug** disponíveis e fornecer uma compreensão deles.

### [Procedimento de Troubleshooting](#)

Termine estas etapas a fim pesquisar defeitos as encenações do gatekeeper-gateway:

1. Assegure que o processo de descoberta do gateway-porteiro é bem sucedido. Use os **comandos debug ras and debug h225 asn1**. A seção de [comandos de Troubleshooting](#) mostra estes comandos.
2. Assegure que o processo de registro do gateway-porteiro é bem sucedido.
3. Assegure que o porteiro tem a informação completa a fim distribuir atendimentos. Nas encenações do gatekeeper-gateway, esta informação inclui o ARQ, responde ao ARQ, e ao nenhum LRQ.
4. Assegure a configuração correta das portas de voz, dos POTS dial peer, e dos dial peer de VOIP do gateway para a terminação de chamada e a iniciação.

### [Comandos para Troubleshooting](#)

Os **comandos debug** nesta seção são úteis a fim pesquisar defeitos as etapas de [procedimento de Troubleshooting](#).

**Nota:** Consulte [Informações Importantes sobre Comandos de Depuração](#) antes de usar comandos **debug**.

### [Gatekeeper](#)

- **debugar ras** — Indica os mensagens RAS que trocam entre o porteiro e o gateway.
- **debugar o asn1 h225** — Fornece informação com maiores detalhes. As mostras ACF do comando e o lugar confirmam (LCF), junto com respostas e configuração de chamada H.225/mensagens de destruição.
- **debugar os eventos h225**
- **debugar h245 {asn1 | eventos}**

## Gateway

- **debugar ras**
- **debugar os ras cch323**
- **debug voip ccapi inout**
- **debug cch323 h225**
- **debugar cch323 h245**
- **debug h225 asn1**
- **debugar os eventos h225**
- **debugar h245 {asn1 | eventos}**

### Do cenário de configuração 1, da descoberta e do processo de registro

```

!--- This output shows a successful gatekeeper discovery
and !--- registration process. Output is captured in
gwy-01 and the gatekeeper. !--- Refer to Understanding
H.323 Gatekeepers !--- for more information on the
gatekeeper discovery and registration process. maui-gwy-
01# debug ras H.323 RAS Messages debugging is on
RASLib::GW_RASSendGRQ: GRQ (seq# 30779) sent to
172.22.1.3 !--- Gwy-01 sends a Gatekeeper Request (GRQ)
message to the gatekeeper !--- (172.22.1.3). GCF (seq#
30779) rcvd from h323chan_dgram_send:Sent UDP msg. Bytes
sent: 131 to 172.22.1.3:1719 !--- Gwy-01 receives a
Gatekeeper Confirmation (GCF) message from !--- the
gatekeeper (172.22.1.3). RASLib::GW_RASSendRRQ: RRQ
(seq# 30780) sent to 172.22.1.3 !--- Gwy-01 sends a
Registration Request (RRQ) message to the gatekeeper !--
- (172.22.1.3). h323chan_dgram_rcvdata:rcvd from
[172.22.1.3:1719] on sock[1] RCF (seq# 30780) rcvd !---
Gwy-01 receives a Registration Confirmation (RCF)
message from !--- the gatekeeper (172.22.1.3). !-----
----- maui-gk-
01#debug ras H.323 RAS Messages debugging is on !---
Output is suppressed. *Oct 31 08:23:29.245: GRQ (seq#
30779) rcvd !--- The gatekeeper receives a GRQ from gwy-
01. *Oct 31 08:23:29.245: RASLib::RASSendGCF: GCF (seq#
30779) sent to 172.22.1.1 !--- The gatekeeper sends a
GCF to gwy-01. *Oct 31 08:23:29.249: RRQ (seq# 30780)
rcvd !--- The gatekeeper receives an RRQ from gwy-01.
*Oct 31 08:23:29.249: RASLib::RASSendRCF: RCF (seq#
30780) sent to 172.22.1.1 !-----
----- !--- This is gatekeeper output.
You can also use this debug !--- with the gateway. !---
Output is suppressed. Only the registration process is
captured. maui-gk-01#debug h225 asn1 H.225 ASN1 Messages
debugging is on *Oct 31 09:56:12.980: RAS INCOMING PDU
::= !--- This is an incoming RAS: RRQ message from gwy-
01. value RasMessage ::= registrationRequest : {
requestSeqNum 30906 !--- The RCF uses the same sequence

```

```

number. protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 2 }
discoveryComplete TRUE !--- This indicates that the
discovery process is complete. !--- GRQ and GCF are
complete. callSignalAddress { ipAddress : { ip
'AC160101'H port 1720 } } rasAddress { ipAddress : { ip
'AC160101'H port 53523 } } terminalType !--- This is
either the gateway or terminal. { gateway { protocol {
voice : { supportedPrefixes { { prefix e164 : "1#" !---
The gateway registers with technology prefix 1#. } } } }
} mc FALSE undefinedNode FALSE } terminalAlias { h323-ID
: {"gwy-01@zone-one.com"} !--- No E.164 IDs are
registered for this gwy-01. } gatekeeperIdentifier {"GK-
01.zone-one.com"} endpointVendor { vendor {
t35CountryCode 181 t35Extension 0 manufacturerCode 18 }
} timeToLive 60 keepAlive FALSE willSupplyUUIEs FALSE }
*Oct 31 09:56:12.984: RAS OUTGOING PDU ::= !--- The
gatekeeper sends to gwy-01 a RAS: RCF message. value
RasMessage ::= registrationConfirm : { requestSeqNum
30906 !--- The sequence number is the same as RRQ.
protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 2 } callSignalAddress
{ } terminalAlias { h323-ID : {"gwy-01@zone-one.com"} }
gatekeeperIdentifier {"GK-01.zone-one.com"}
endpointIdentifier {"632098E800000001"}
alternateGatekeeper { } timeToLive 60

```

## Do cenário de configuração 1, processo da admissão e de roteamento de chamada

```

!--- Refer to Understanding H.323 Gatekeepers !--- for
more information on the gatekeeper admission process and
!--- gatekeeper-gateway call flows. !-----
----- !--- Action: A call is
placed from extension x81690 (gwy-02 FXS port) to !---
x81550 (gwy-01 --> PBX). Call disconnect is not
captured. !--- Output is suppressed. maui-gwy-02#debug
ras H.323 RAS Messages debugging is on
RASLib::RASSendARQ: ARQ (seq# 1813) sent to 172.22.1.3
!--- An ARQ message goes to the gatekeeper to initiate
the call. !--- Note: The sequence number matches with
the gatekeeper. RASLib::RASRecvData: ACF (seq# 1813)
rcvd from [172.22.1.3:1719] on sock[0x81825C9C] !--- The
gatekeeper replies with an ACF message. maui-gk-01#debug
ras H.323 RAS Messages debugging is on *Oct 31
10:58:45.620: ARQ (seq# 1813) rcvdparse_arq_nonstd: ARQ
Nonstd decode !--- The gatekeeper receives an ARQ
message from gwy-02. !--- Note: The sequence number
matches with gwy-02. *Oct 31
10:58:45.620:RASLib::RASSendACF: ACF (seq# 1813) sent to
172.22.1.2 !--- The gatekeeper sends an ACF message to
gwy-02. *Oct 31 10:58:45.648: ARQ (seq# 30998)
rcvdparse_arq_nonstd: ARQ Nonstd decode !--- The
gatekeeper receives an ARQ message from gwy-01. !---
Note: The sequence number matches with gwy-01. *Oct 31
10:58:45.648:RASLib::RASSendACF: ACF (seq# 30998) sent
to 172.22.1.1 !--- The gatekeeper sends an ACF message
to gwy-01. maui-gwy-01#debug ras H.323 RAS Messages
debugging is on RASLib::GW_RASSendARQ: ARQ (seq# 30998)
sent to 172.22.1.3 ACF (seq# 30998)
rcvdh323chan_dgram_send:Sent UDP msg. Bytes sent: 107 to
172.22.1.3:1719 !-----
----- !--- This is gatekeeper output. You can
also use this debug !--- with the gateway. !--- Action:
A call is placed from extension x81690 (gwy-02 FXS port)
to !--- x81550 (gwy-01 --> PBX). Call disconnect is not

```

```

captured. !--- Output suppressed. maui-gk-01#debug h225
asn1 H.225 ASN1 Messages debugging is on *Oct 31
11:36:51.416: RAS INCOMING PDU ::= value RasMessage ::=
admissionRequest : !--- The gatekeeper receives an ARQ
from gwy-02. { requestSeqNum 1885 destinationInfo !---
The gatekeeper routes the call with the use of the !---
destination address/E.164 number. !--- Note: There are
no technology prefixes. { e164 : "81550" } srcInfo {
e164 : "91000", h323-ID : {"gwy-02@zone-one.com"} } }
*Oct 31 11:36:51.420: RAS OUTGOING PDU ::= value
RasMessage ::= admissionConfirm : !--- The gatekeeper
sends an ACF to gwy-02. { requestSeqNum 1885 bandWidth
640 callModel direct : NULL destCallSignalAddress
ipAddress : { ip 'AC160101'H !--- The gatekeeper
responds with the destination gateway (gwy-01) IP
address. !--- Note: Because gwy-01 did not register the
"e164:81550" address, !--- the gatekeeper makes the
routing decision based on the gwy-01 default !---
technology prefix registration. port 1720 } } *Oct 31
11:36:51.532: RAS INCOMING PDU ::= value RasMessage ::=
admissionRequest : !--- The gatekeeper receives an ARQ
from gwy-01. !--- Gwy-01 needs authorization to accept
an incoming call. { requestSeqNum 31077 callType
pointToPoint : NULL callModel direct : NULL
endpointIdentifier {"62B49A4000000001"} destinationInfo
{ e164 : "81550" } srcInfo { e164 : "91000" }
srcCallSignalAddress ipAddress : { ip 'AC160102'H port
11026 } bandWidth 640 callReferenceValue 32 *Oct 31
11:36:51.536: RAS OUTGOING PDU ::= value RasMessage ::=
admissionConfirm : !--- The gatekeeper sends an ACF to
gwy-01. { requestSeqNum 31077 bandWidth 640 callModel
direct : NULL destCallSignalAddress ipAddress : { ip
'AC160101'H port 1720 } irrFrequency 240
willRespondToIRR FALSE uuiesRequested { setup FALSE
callProceeding FALSE connect FALSE alerting FALSE
information FALSE releaseComplete FALSE facility FALSE
progress FALSE empty FALSE } }

```

## Do cenário de configuração 2, processo da admissão e de roteamento de chamada

```

!--- Refer to Understanding H.323 Gatekeepers !--- for
more information on the gatekeeper admission process and
!--- gatekeeper-gateway call flows. !-----
----- !--- Action: A call is
placed from extension x81690 (gwy-02 FXS port) to !---
x81550 (gwy-01 --> PBX). Call disconnect is not
captured. !--- Output is suppressed. GKKK *Oct 31
13:50:49.911: RAS INCOMING PDU ::= value RasMessage ::=
admissionRequest : { requestSeqNum 2105 callType
pointToPoint : NULL callModel direct : NULL
endpointIdentifier {"631E269800000002"} destinationInfo
{ e164 : "8#81550" } srcInfo { e164 : "91000", h323-ID :
{"gwy-02@zone-one.com"} } bandWidth 640
callReferenceValue 195 nonStandardData {
nonStandardIdentifier h221NonStandard : { t35CountryCode
181 t35Extension 0 manufacturerCode 18 } data '000000'H
} conferenceID '76F6F2EEA9AC01AB0000000005B41E78'H
activeMC FALSE answerCall FALSE canMapAlias TRUE
callIdentifier { guid
'76F6F2EEA9AC01AC0000000005B41E78'H } willSupplyUUIEs
FALSE } *Oct 31 13:50:49.915: RAS OUTGOING PDU ::= value
RasMessage ::= admissionConfirm : { requestSeqNum 2105
bandWidth 640 callModel direct : NULL

```

```
destCallSignalAddress ipAddress : { ip 'AC160101'H port
1720 } irrFrequency 240 willRespondToIRR FALSE
uuiesRequested { setup FALSE callProceeding FALSE
connect FALSE alerting FALSE information FALSE
releaseComplete FALSE facility FALSE progress FALSE
empty FALSE } } ----- maui-gwy-01#debug
voip ccapi inout voip ccAPI function enter/exit
debugging is on maui-gwy-01# *Mar 17 05:44:48.555:
cc_api_call_setup_ind (vdbPtr=0x621EB2C0,
callInfo={called=8#81550,
called_oct3=0x91,calling=91000,calling_oct3=0x91,calling
_oct3a=0x0,calling_xlated=false,
subscriber_type_str=Unknown,fdest=1,peer_tag=2,
prog_ind=0},callID=0x626A6BC8) *Mar 17 05:44:48.555:
cc_api_call_setup_ind type 0 , prot 1 *Mar 17
05:44:48.555: cc_api_call_setup_ind (vdbPtr=0x621EB2C0,
callInfo={called=8#81550, calling=91000, fdest=1
peer_tag=2}, callID=0x626A6BC8) *Mar 17 05:44:48.555:
cc_process_call_setup_ind (event=0x6230CA38) *Mar 17
05:44:48.555: >>>CCAPI handed cid 134 with tag 2 to app
"DEFAULT" *Mar 17 05:44:48.555: sess_appl:
ev(24=CC_EV_CALL_SETUP_IND), cid(134), disp(0) *Mar 17
05:44:48.555: sess_appl: ev(SSA_EV_CALL_SETUP_IND),
cid(134), disp(0) *Mar 17 05:44:48.555: ssaCallSetupInd
*Mar 17 05:44:48.559: ccCallSetContext (callID=0x86,
context=0x626B4A30) *Mar 17 05:44:48.559:
ssaCallSetupInd cid(134), st(SSA_CS_MAPPING),oldst(0),
ev(24)ev->e.evCallSetupInd.nCallInfo.finalDestFlag = 1
*Mar 17 05:44:48.559: ssaCallSetupInd finalDest
cllng(91000), cllcd(8#81550) *Mar 17 05:44:48.559:
ssaCallSetupInd cid(134),
st(SSA_CS_CALL_SETTING),oldst(0),
ev(24)dpMatchPeersMoreArg result= 0 *Mar 17
05:44:48.559: ssaSetupPeer cid(134) peer list: tag(1)
called number (8#81550) *Mar 17 05:44:48.559:
ssaSetupPeer cid(134), destPat(8#81550), matched(1),
prefix(), peer(622FCB48), peer->encapType (1) *Mar 17
05:44:48.559: ccCallProceeding (callID=0x86,
prog_ind=0x0) *Mar 17 05:44:48.559: ccCallSetupRequest
(Inbound call = 0x86, outbound peer =1, dest=,
params=0x62318A18 mode=0, *callID=0x62318D80, prog_ind =
0) *Mar 17 05:44:48.559: ccCallSetupRequest
numbering_type 0x91 *Mar 17 05:44:48.559: dest pattern
8#....., called 8#81550, digit_strip 1 *Mar 17
05:44:48.559: callingNumber=91000, calledNumber=8#81550,
redirectNumber= display_info= calling_oct3a=0 *Mar 17
05:44:48.559: accountNumber=, finalDestFlag=1,
guid=76f6.f2ee.a9ac.01c3.0000.0000.05b7.2984 *Mar 17
05:44:48.559: peer_tag=1 *Mar 17 05:44:48.559:
ccIFCallSetupRequestPrivate: (vdbPtr=0x62627630, dest=,
callParams= {called=8#81550,called_oct3=0x91,
calling=91000,calling_oct3=0x91, calling_xlated=false,
subscriber_type_str=Unknown, fdest=1,
voice_peer_tag=1},mode=0x0) vdbPtr type = 6 *Mar 17
05:44:48.559: ccIFCallSetupRequestPrivate:
(vdbPtr=0x62627630, dest=, callParams= {called=8#81550,
called_oct3 0x91, calling=91000,calling_oct3 0x91,
calling_xlated=false, fdest=1, voice_peer_tag=1},
mode=0x0, xltrc=-5) *Mar 17 05:44:48.559:
ccSaveDialpeerTag (callID=0x86, dialpeer_tag= *Mar 17
05:44:48.563: ccCallSetContext (callID=0x87,
context=0x626A2DB0) *Mar 17 05:44:48.563:
ccCallReportDigits (callID=0x86, enable=0x0) *Mar 17
05:44:48.563: cc_api_call_report_digits_done
```



```
(vdbPtr=0x621EB2C0, callID=0x86, disp=0) *Mar 17
05:44:48.563: sess_appl:
ev(52=CC_EV_CALL_REPORT_DIGITS_DONE), cid(134), disp(0)
*Mar 17 05:44:48.563:
cid(134)st(SSA_CS_CALL_SETTING)ev(SSA_EV_CALL_REPORT_DIG
ITS_DONE) oldst(SSA_CS_MAPPING)cfid(-
1)csize(0)in(1)fDest(1) *Mar 17 05:44:48.563: -
cid2(135)st2(SSA_CS_CALL_SETTING)oldst2(SSA_CS_MAPPING)
*Mar 17 05:44:48.563: ssaReportDigitsDone cid(134) peer
list: (empty) *Mar 17 05:44:48.563: ssaReportDigitsDone
callid=134 Reporting disabled. *Mar 17 05:44:48.603:
cc_api_call_proceeding(vdbPtr=0x62627630, callID=0x87,
prog_ind=0x0) *Mar 17 05:44:48.603: sess_appl:
ev(21=CC_EV_CALL_PROCEEDING), cid(135), disp(0) *Mar 17
05:44:48.603:
cid(135)st(SSA_CS_CALL_SETTING)ev(SSA_EV_CALL_PROCEEDING
) oldst(SSA_CS_MAPPING)cfid(-1)csize(0)in(0)fDest(0)
*Mar 17 05:44:48.607: -
cid2(134)st2(SSA_CS_CALL_SETTING)oldst2(SSA_CS_CALL_SETT
ING) *Mar 17 05:44:48.607: ssaCallProc *Mar 17
05:44:48.607: ccGetDialpeerTag (callID=0x) *Mar 17
05:44:48.607: ssaIgnore cid(135),
st(SSA_CS_CALL_SETTING),oldst(1), ev(21) *Mar 17
05:44:48.607: cc_api_call_alert(vdbPtr=0x62627630,
callID=0x87, prog_ind=0x0, sig_ind=0x1) *Mar 17
05:44:48.607: sess_appl: ev(7=CC_EV_CALL_ALERT),
cid(135), disp(0) *Mar 17 05:44:48.611:
cid(135)st(SSA_CS_CALL_SETTING)ev(SSA_EV_CALL_ALERT)
oldst(SSA_CS_CALL_SETTING)cfid(-1)csize(0)in(0)fDest(0)
*Mar 17 05:44:48.611: -
cid2(134)st2(SSA_CS_CALL_SETTING)oldst2(SSA_CS_CALL_SETT
ING) *Mar 17 05:44:48.611: ssaAlert *Mar 17
05:44:48.611: ccGetDialpeerTag (callID=0x) *Mar 17
05:44:48.611: ccCallAlert (callID=0x86, prog_ind=0x0,
sig_ind=0x1) *Mar 17 05:44:52.363:
cc_api_call_connected(vdbPtr=0x62627630, callID=0x87),
prog_ind = 1651166880 *Mar 17 05:44:52.363: sess_appl:
ev(8=CC_EV_CALL_CONNECTED), cid(135), disp(0) *Mar 17
05:44:52.363:
cid(135)st(SSA_CS_ALERT_RCVD)ev(SSA_EV_CALL_CONNECTED)
oldst(SSA_CS_CALL_SETTING)cfid(-1)csize(0)in(0)fDest(0)
*Mar 17 05:44:52.363: -
cid2(134)st2(SSA_CS_ALERT_RCVD)oldst2(SSA_CS_CALL_SETTIN
G) *Mar 17 05:44:52.363: ssaConnect *Mar 17
05:44:52.363: ccGetDialpeerTag (callID=0x) *Mar 17
05:44:52.363: ccConferenceCreate (confID=0x62318E04,
callID1=0x86, callID2=0x87, tag=0x0) *Mar 17
05:44:52.367: cc_api_bridge_done (confID=0x1D,
srcIF=0x621EB2C0, srcCallID=0x86, dstCallID=0 x87,
disposition=0, tag=0x0) *Mar 17 05:44:52.367:
cc_api_bridge_done (confID=0x1D, srcIF=0x62627630,
srcCallID=0x87, dstCallID=0 x86, disposition=0, tag=0x0)
*Mar 17 05:44:52.367: cc_api_caps_ind
(dstVdbPtr=0x621EB2C0, dstCallId=0x86, srcCallId=0x87,
caps={codec=0x2887F, fax_rate=0x7F, vad=0x3, modem=0x2
codec_bytes=0, signal_type=3}) *Mar 17 05:44:52.367:
cc_api_caps_ind (Playout: mode 0, initial 60,min 40, max
200) *Mar 17 05:44:52.367: cc_api_caps_ind
(dstVdbPtr=0x62627630, dstCallId=0x87, srcCallId=0x86,
caps={codec=0x4, fax_rate=0x2, vad=0x2, modem=0x0
codec_bytes=20, signal_type=2}) *Mar 17 05:44:52.367:
cc_api_caps_ind (Playout: mode 0, initial 60,min 40, max
200) *Mar 17 05:44:52.367: cc_api_caps_ack
(dstVdbPtr=0x62627630, dstCallId=0x87, srcCallId=0x86,
```

```

caps={codec=0x4, fax_rate=0x2, vad=0x2, modem=0x0
codec_bytes=20, signal_type=2}) *Mar 17 05:44:52.367:
cc_api_caps_ack (dstVdbPtr=0x621EB2C0, dstCallId=0x86,
srcCallId=0x87, caps={codec=0x4, fax_rate=0x2, vad=0x2,
modem=0x0 codec_bytes=20, signal_type=2}) *Mar 17
05:44:52.367: cc_api_voice_mode_event , callID=0x87 *Mar
17 05:44:52.367: Call Pointer =626A2DB0 *Mar 17
05:44:52.371: sess_appl: ev(29=CC_EV_CONF_CREATE_DONE),
cid(134), disp(0) *Mar 17 05:44:52.371:
cid(134)st(SSA_CS_CONFERENCING)ev(SSA_EV_CONF_CREATE_DON
E)
oldst(SSA_CS_CALL_SETTING)cfid(29)csize(2)in(1)fDest(1)
*Mar 17 05:44:52.371: -
cid2(135)st2(SSA_CS_CONFERENCING)oldst2(SSA_CS_ALERT_RCV
D) *Mar 17 05:44:52.371: ssaConfCreateDone *Mar 17
05:44:52.371: ccCallConnect (callID=0x86), prog_ind = 2
*Mar 17 05:44:52.371: ssaFlushPeerTagQueue cid(134) peer
list: (empty) *Mar 17 05:44:52.371: sess_appl:
ev(50=CC_EV_VOICE_MODE_DONE), cid(135), disp(0) *Mar 17
05:44:52.371:
cid(135)st(SSA_CS_ACTIVE)ev(SSA_EV_VOICE_MODE_DONE)
oldst(SSA_CS_ALERT_RCVD)cfid(29)csize(2)in(0)fDest(0)
*Mar 17 05:44:52.371: -
cid2(134)st2(SSA_CS_ACTIVE)oldst2(SSA_CS_CONFERENCING)
*Mar 17 05:44:52.371: ssaIgnore cid(135),
st(SSA_CS_ACTIVE),oldst(5), ev(50) *Mar 17 05:44:52.371:
cc_process_notify_bridge_done (event=0x6230E2C0) maui-
gwy-01#debug isdn q931 ISDN Q931 packets debugging is on
maui-gwy-01# maui-gwy-01# maui-gwy-01# *Mar 17
05:49:01.451: ISDN Se3/0:23: TX -> SETUP pd = 8 callref
= 0x0036 *Mar 17 05:49:01.451: Bearer Capability i =
0x8090A2 *Mar 17 05:49:01.451: Channel ID i = 0xA98381
*Mar 17 05:49:01.451: Calling Party Number i = 0x91,
'91000', Plan:ISDN, Type: International *Mar 17
05:49:01.455: Called Party Number i = 0x91, '81550',
Plan:ISDN, Type: International *Mar 17 05:49:01.495:
ISDN Se3/0:23: RX <- CALL_PROC pd = 8 callref = 0x8036
*Mar 17 05:49:01.495: Channel ID i = 0xA98381 *Mar 17
05:49:01.499: ISDN Se3/0:23: RX <- ALERTING pd = 8
callref = 0x8036 *Mar 17 05:49:13.563: ISDN Se3/0:23: RX
<- CONNECT pd = 8 callref = 0x8036 *Mar 17 05:49:13.563:
Progress Ind i = 0x8182 - Destination address is non-
ISDN *Mar 17 05:49:13.567: ISDN Se3/0:23: TX ->
CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x0036 maui-gk-01#debug
gatekeeper main 5 maui-gk-01# maui-gk-01# maui-gk-01#
maui-gk-01# maui-gk-01# maui-gk-01# maui-gk-01# maui-gk-
01# *Oct 31 14:02:09.747: gk_rassrv_arq:
arqp=0x631FCA90, crv=0xD9, answerCall=0 *Oct 31
14:02:09.747: gk_dns_locate_gk(): No Name servers *Oct
31 14:02:09.747: rassrv_get_addrinfo(8#81550): Matched
tech-prefix 8# *Oct 31 14:02:09.747:
rassrv_get_addrinfo(8#81550): unresolved zone prefix,
using source zone GK-01.zone-one.com *Oct 31
14:02:09.771: gk_rassrv_arq: arqp=0x62E80920, crv=0x3E,
answerCall=1

```

## [Informações Relacionadas](#)

- [Troubleshooting de Problemas com Registro de Gatekeeper](#)
- [Understanding Inbound and Outbound Dial Peers Matching on IOS Platforms \(Compreendendo a correspondência de peers de discagem de entrada e saída em](#)

plataformas IOS)

- [Troubleshooting de Problemas com Registro de Gatekeeper](#)
- [Compreendendo o Cisco IOS Gatekeeper Call Routing](#)
- [Configurando gatekeepers H.323 e proxies](#)
- [Realces do controle de valor-limite do porteiro](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Materiais de suporte da Voz e das Comunicações IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)