

# Pesquisando defeitos edições não reconhecidas da placa de voz

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Apoio hardware-software](#)

[DSP para a placa de voz](#)

[Verificar](#)

[Placa de voz](#)

[portas de voz](#)

[DSP](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento discute como pesquisar defeitos a encenação onde as placas de voz não são reconhecidas pelo roteador. O uso da placa de voz em Plataformas diferentes é discutido em detalhe neste documento.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento não é restringida a nenhuma versão de software e hardware específica.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede estiver ativa, certifique-se de compreender o impacto potencial de qualquer comando antes de utilizá-lo.

## [Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

## [Problema](#)

A placa de voz não é reconhecida ou a placa de voz não é funcional em Cisco 2600/2800/3600/3700/3800 de Plataformas.

## [Solução](#)

A solução a este problema é explicada em detalhe neste documento.

### [Apoio hardware-software](#)

Esta seção fornece-o a informação para certificar-se que a placa de voz se estabelece e se está configurada corretamente.

1. Certifique-se que o software release e o conjunto de recursos apropriados de Cisco IOS® estão usados para apoiar a placa de voz: A fim encontrar o Cisco IOS Release e o conjunto de recursos apropriados para apoiar a placa de voz no uso, refira o [software Advsiior](#) (o [clientes registrados somente](#)) Quando você faz este, certifique-se que há bastante RAM e memória Flash para apoiar a imagem.
2. Para Cisco 2600/2800/3600/3700/3800 de Plataformas, certifica-se que os módulos da rede adequada estão usados para a placa de voz: [O NM-2V](#) apoia as placas de interface de voz (VIC). [O NM-HDV](#) apoia todo o WAN Interface Card da Voz (VWIC). [O NM-HDA](#) não tem cartões VIC ou VWIC. [NM-HD](#) apoia os cartões VIC2 e alguns VWIC. [O NM-HDV2](#) apoia os cartões VIC2 e os alguns VWIC. **Nota:** Para mais informação, refira a [matriz de compatibilidade de hardware de voz](#). **Nota:** O NM-HDV não apoia nenhum tipo dos vics analógicos tais como o FXS, o FXO ou o E&M. Nenhuns vics analógicos introduzidos em um NM-HDV não são reconhecidos pelo Cisco IOS Release. **Nota:** Quando você usa um módulo de interface assíncrono (AIM)-VOICE-30 ou o AIM-ATM-VOICE-30, os processadores do sinal digital (DSP) estão traçados a uma conexão do T1 ou E1 abrigada em um módulo de rede ou em um slot WIC do Cisco 2600 Series sem DSP locais. Para obter mais informações sobre do AIM-VOICE-30 ou do AIM-ATM-VOICE-30, refira o [AIM-ATM, o AIM-VOICE-30, e o AIM-ATM-VOICE-30 para o Cisco 2600 Series e o Cisco 3660](#). **Nota:** Um módulo de rede não é exigido para as Plataformas de Cisco 17xx.
3. Para Plataformas do Cisco 7200, certifique-se que a seleção do T1 ou E1 está terminada com o comando configuration do tipo de placa. Para obter mais informações sobre da seleção do T1 ou E1, refira [esta seção de diretrizes da interoperabilidade de PBX para os 7x00 Series Router](#).
4. Cisco de segunda geração (VWIC2-xMFT-T1/E1) igualmente exige uma configuração do tipo de placa, onde você possa selecionar um ou outro T1 ou E1 como o tipo de placa. Emita o **tipo de placa {t1 do router(config)# | <slot e1} nenhuma >** comando ajustar ou mudar o tipo de placa. **Nota:** Quando este comando é usado pela primeira vez, a configuração toma o efeito imediatamente. **Nota:** Uma mudança subsequente no tipo de placa não toma o efeito a

menos que você inscrever o **comando reload** ou recarregar o roteador.

5. Você pode emitir a fim verificar que a [placa de voz está reconhecida pelo roteador](#). As portas de voz analógica aparecem na configuração assim que a placa de voz for reconhecida. As portas digitais aparecem após uma configuração mais adicional sob o controlador. Você pode emitir a [mostra executada](#) e [comandos show voice port summary](#) a fim verificar as portas de voz. Se você quer ver detalhes para a porta de voz, emita o **comando show voice port**.
6. Se o roteador não vê a placa de voz na etapa precedente, potência abaixo do roteador e não assenta a placa de voz e o módulo de rede.

## [DSP para a placa de voz](#)

Certifique-se que há bastante DSP para apoiar a placa de voz:

- O NM-1V pode apoiar um cartão<sup>1</sup> VIC
- O NM-2V pode apoiar dois cartões<sup>2</sup> VIC
- O apoio NM-HDV depende do quanto módulo de DSP de voz de pacotes (os módulos PVDM)-12 são instalados a bordo:Cada PVDM contém três c549 individuais DSP.Cada C549 DSP pode apoiar quatro atendimentos da complexidade média ou dois atendimentos da alta complexidade.Para obter mais informações sobre dos DSP, refira o [hardware da Voz: C542 e C549 DSP](#).

<sup>1</sup>When que você usa o VIC-2BRI-S/T-TE com um NM-1V, você podem somente colocar dois atendimentos. A segunda porta BRI é parada programada.

<sup>2</sup>When que você usa o VIC-2BRI-S/T-TE com um NM-2V, você pode colocar quatro atendimentos. Se há um outro VIC no segundo entalhe, a segunda porta BRI no VIC-2BRI-S/T-TE está fechada.

Se há umas edições DSP, a placa de voz não funciona como desejado e, em alguns casos, não pode ser reconhecida.

## [Verificar](#)

### [Placa de voz](#)

#### [Comando show version](#)

A fim ver a saída de placa de voz em Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800 de Plataformas, executa o **comando show version** considerar se as portas de voz são reconhecidas.

```
3660 Chassis type: ENTERPRISE
1 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)
48 Serial network interface(s)
2 Serial(sync/async) network interface(s)
2 Channelized T1/PRI port(s)
1 Compression AIM(s)
2 Voice FXS interface(s)
DRAM configuration is 64 bits wide with parity disabled.
125K bytes of non-volatile configuration memory.
32768K bytes of processor board System flash (Read/Write)
```

#### [comando show diag](#)

Você pode emitir o comando **show diag** a fim ver se o hardware é reconhecido. As placas de voz aparecem como placas-filha.

Slot 2:

```
High Density Voice Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware Revision      : 1.1
Top Assy. Part Number  : 800-03567-01
Board Revision         : F1
Deviation Number       : 0-0
Fab Version            : 02
PCB Serial Number      : JAB05070QW1
RMA Test History       : 00
RMA Number              : 0-0-0-0
RMA History            : 00
EEPROM format version 4
EEPROM contents (hex):
0x00: 04 FF 40 00 CC 41 01 01 C0 46 03 20 00 0D EF 01
0x10: 42 46 31 80 00 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 30
0x20: 35 30 37 30 51 57 31 03 00 81 00 00 00 00 04 00
0x30: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x40: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x50: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x60: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x70: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
```

WIC Slot 0:

```
T1 (2 Port) Multi-Flex Trunk (Drop&Insert) WAN Daughter Card
Hardware revision 1.0          Board revision B0
Serial number 17759352        Part number 800-04614-01
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
Connector type PCI
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 24 01 00 01 0E FC 78 50 12 06 01 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 99 12 30 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
HDV firmware: Compiled Wed 16-Jan-02 20:43 by pkonda
HDV memory size 524280 heap free 143441
```

Slot 3:

```
4 PORT Voice PM for MARS Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware revision 1.1          Board revision B0
Serial number 8400872          Part number 800-02491
FRU Part Number: NM-2V=
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 65 01 01 00 80 2F E8 50 09 BB 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 98 06 29 17 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

WIC Slot 0:

```
FXS Voice daughter card (2 port)
Hardware revision 1.1          Board revision B0
Serial number 22818604          Part number 800-02493
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
Connector type Wan Module
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 0E 01 01 01 5C 2F 2C 50 09 BD 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 00 10 26 01 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

O cartão de AIM pode ser visto nesta saída quando o comando **show diag** é emitido:

```
WIC Slot 1:
E1 Drop&Insert (2 port) WAN daughter card
Hardware revision 1.0 Board revision B0
Serial number 24234788 Part number 800-04615-02
Test history 0x0 RMA number 00-00-00
Connector type PCI
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 25 01 00 01 71 CB 24 50 12 07 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 00 12 19 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
ATM AIM
ATM AIM module with SAR only (no DSPs)
Hardware Revision :1.0
Top Assy. Part Number :800-03700-01
Board Revision :A0
Deviation Number :0-0
Fab Version :02
PCB Serial Number :JAB9801ABCD
RMA Test History :00
RMA Number :0-0-0-0
RMA History :00
EEPROM format version 4
EEPROM contents (hex):
0x00:04 FF 40 01 B0 41 01 00 C0 46 03 20 00 0E 74 01
0x10:42 41 30 80 00 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 39
0x20:38 30 31 41 42 43 44 03 00 81 00 00 00 00 04 00
0x30:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x40:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x50:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x60:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x70:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
```

## [portas de voz](#)

### [comando show run](#)

A fim ver a saída de placa de voz em 1700/2600/2800/3600/3700/3800 das Plataformas, emita o comando **show run** ver se as portas de voz aparecem na configuração.

```
controller T1 2/0
 framing esf
 clock source internal
 linecode b8zs
 pri-group timeslots 1-24
!
controller T1 2/1
 framing esf
 linecode b8zs
 pri-group timeslots 1-24
!
voice-port 2/0:23
!
voice-port 2/1:23
!
voice-port 3/0/0
!
voice-port 3/0/1
```

!

## [comando show voice port summary](#)

Emita o comando **show voice port summary** ver as portas de voz disponíveis no roteador.

```
3660-4#show voice port summary IN OUT PORT CH SIG-TYPE ADMIN OPER STATUS STATUS EC ===== ==
===== ===== ===== == 2/0:23 01 isdn-voice up down none none y 2/0:23 02
isdn-voice up down none none y 2/0:23 03 isdn-voice up down none none y 2/0:23 04 isdn-voice up
down none none y 2/0:23 05 isdn-voice up down none none y 2/0:23 06 isdn-voice up down none none
y 2/0:23 07 isdn-voice up down none none y 2/0:23 08 isdn-voice up down none none y 2/0:23 09
isdn-voice up down none none y 2/0:23 10 isdn-voice up down none none y 2/0:23 11 isdn-voice up
down none none y 2/0:23 12 isdn-voice up down none none y 2/0:23 13 isdn-voice up down none none
y 2/0:23 14 isdn-voice up down none none y 2/0:23 15 isdn-voice up down none none y 2/0:23 16
isdn-voice up down none none y 2/0:23 17 isdn-voice up down none none y 2/0:23 18 isdn-voice up
down none none y 2/0:23 19 isdn-voice up down none none y 2/0:23 20 isdn-voice up down none none
y 2/0:23 21 isdn-voice up down none none y 2/0:23 22 isdn-voice up down none none y 2/0:23 23
isdn-voice up down none none y 3/0/0 -- fxs-ls up dorm on-hook idle y 3/0/1 -- fxs-ls up dorm
on-hook idle y
```

## [DSP](#)

Se você quer ver a saída de placa de voz em Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800 de Plataformas, emita o comando **show voice dsp test dsp <slot->**.

**Nota:** Este é um comando unsupported interno. Este comando é usado em seu próprio risco.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)