



ID do Documento: 117732

Atualizado em: maio 28, 2014

Contribuído por montes de Scott, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Comunicações do aplicativo](#)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento descreve a notificação de erro do Jabber, “sua configuração do escritório corrompida”. Às vezes, você pôde querer determinar se o Jabber relata quaisquer notificações de erro. Navegue **para ajudar > notificações de erro da mostra**. Veja o exemplo aqui de um problema que possa ser relatado.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na liberação 9.x do Jabber.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

O usuário executa a liberação 9.6.0 do Jabber e vê a notificação nas notificações de erro, "sua configuração do escritório é corrompido. Reinstale o Jabber de Cisco para restaurar a integração CJ:1000:101." que do escritório o usuário não tem a permissão correta a fim escrever ao lugar das políticas no registro. A única chave escrita às políticas deve ser TagContact como um REG_DWORD com um valor de zero.

Os traços dos relatórios do problema puderam mostrar este:

O problema é indicado por esta linha:

Solução

Se o usuário instala o Jabber de uma conta de administrador e os usos Jabber de uma conta de domínio, esta chave de registro deve ser distribuída através do objeto da política do grupo (GPO) ou ser importada ao HKEY_CURRENT_USER (

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: maio 28, 2014

ID do Documento: 117732