

Uso de diretório do Telephony Call Dispatcher

Índice

- [Introdução](#)
 - [Pré-requisitos](#)
 - [Versões de hardware e software](#)
 - [Verificando as configurações de flag no DC Directory para TCD](#)
 - [CallManager Cisco 3.0](#)
 - [CallManager Cisco 3.1](#)
 - [Informações Relacionadas](#)
-

Introdução

O Telephony Call Dispatcher (TCD) é o componente de servidor do Cisco WebAttendant. Reside em um servidor do CallManager da Cisco, e usa a relação da integração de telefonia e computador (CTI) para o Controle de chamadas. O perfil CTI, como todos perfis de usuário restantes, é armazenado no DC Directory. Conseqüentemente, o TCD precisa de ler alguns parâmetros do DC Directory. Este documento discutirá como verificar as configurações de flag para ver se há o DC Directory.

Pré-requisitos

Os leitores deste documento devem estar cientes da seguinte informação:

- Administração do Cisco CallManager
- Serviços terminal do Windows 2000

Versões de hardware e software

As informações neste documento são baseadas nas versões de software e hardware abaixo.

- Cisco CallManager versão 3.0 e 3.1

Verificando as configurações de flag no DC Directory para TCD

Há bandeiras especiais no perfil do ctifw no DC Directory para o TCD. Se o link CTI não está acima no TCD, aquele a configuração de flag deve com cuidado ser verificada.

1. Vá ao **Iniciar > Programas > Administrador de Diretório DC**.
2. Selecione o **perfil padrão**, a seguir clique-o **em seguida**.

3. Entre como o **directory manager**. A senha é à revelia **ciscocisco**. Clique em Finish.
4. Abra **cisco.com** > o **CCN** e selecione **perfis**.
5. Fazer duplo clique o **ctifw-perfil**. Isto trará acima a tela das propriedades do perfil.
6. Clique em Propriedades.
7. Clique em **Modify**. (Este botão é no fundo do indicador. Se você não tem uma definição da tela pelo menos de 1280 x de 1024, você pôde ter que mudá-la.) Os fundos do campo mudarão de ser desabilitada para fora.
8. Certifique-se que os ajustes são o que a seguinte seção especifica.

CallManager Cisco 3.0

- A bandeira de **CTIEnabled** deve ser ajustada **para retificar**.
- A bandeira de **AllDevice** deve ser ajustada **para retificar**.

CallManager Cisco 3.1

- A bandeira de **CTIEnabled** deve ser ajustada **para retificar**.
- **DeviceAuthorizationRequired** é ajustado a **falso**.

Informações Relacionadas

- [Voz e sustentação do produto unificada de uma comunicação](#)
 - [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
 - [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)
-