

Uso de diretório do Telephony Call Dispatcher

Índice

- [Introdução](#)
 - [Pré-requisitos](#)
 - [Versões de hardware e software](#)
 - [Verificando as configurações de flag no DC Directory para TCD](#)
 - [CallManager Cisco 3.0](#)
 - [CallManager Cisco 3.1](#)
 - [Informações Relacionadas](#)
-

Introdução

O Telephony Call Dispatcher (TCD) é o componente de servidor do Cisco WebAttendant. Reside em um servidor do CallManager da Cisco, e usa a relação da integração de telefonia e computador (CTI) para o Controle de chamadas. O perfil CTI, como todos perfis de usuário restantes, é armazenado no DC Directory. Conseqüentemente, o TCD precisa de ler alguns parâmetros do DC Directory. Este documento discutirá como verificar as configurações de flag para ver se há o DC Directory.

Pré-requisitos

Os leitores deste documento devem estar cientes da seguinte informação:

- Administração do Cisco CallManager
- Serviços terminal do Windows 2000

Versões de hardware e software

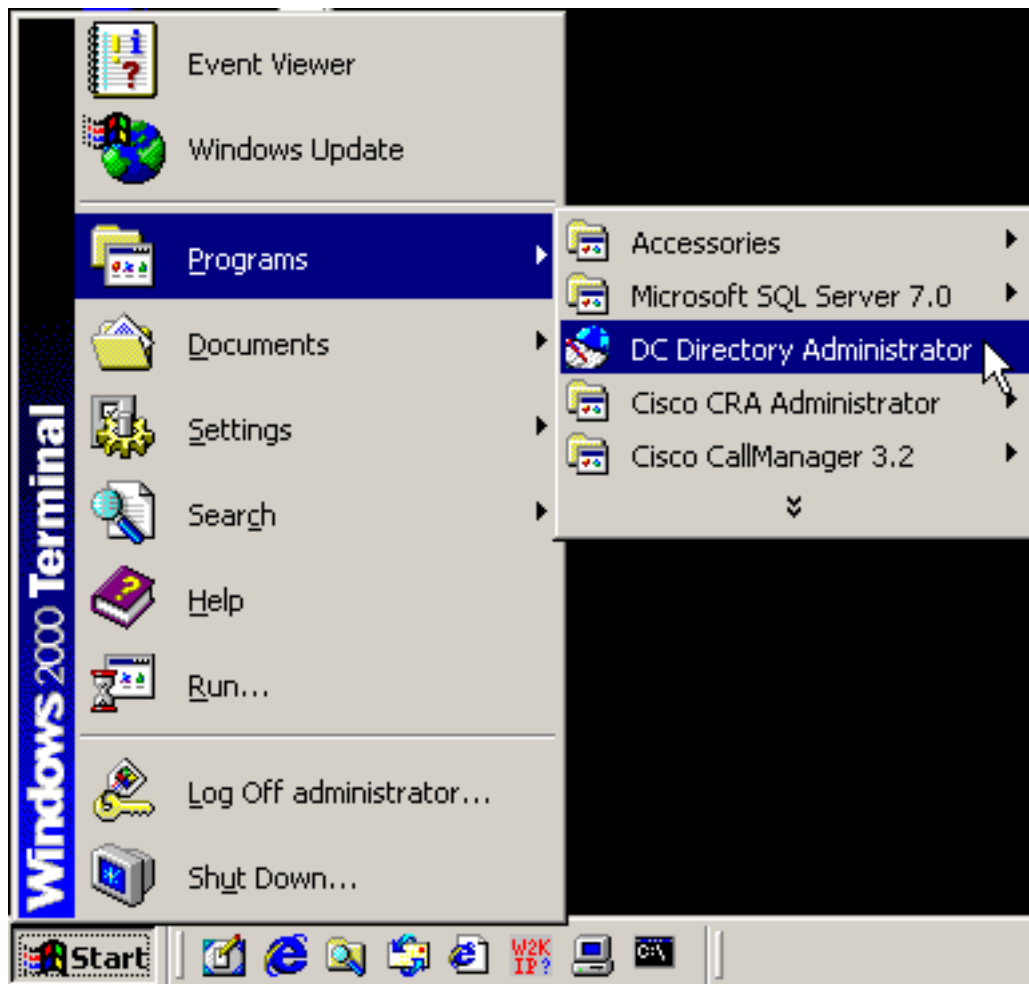
As informações neste documento são baseadas nas versões de software e hardware abaixo.

- Cisco CallManager versão 3.0 e 3.1

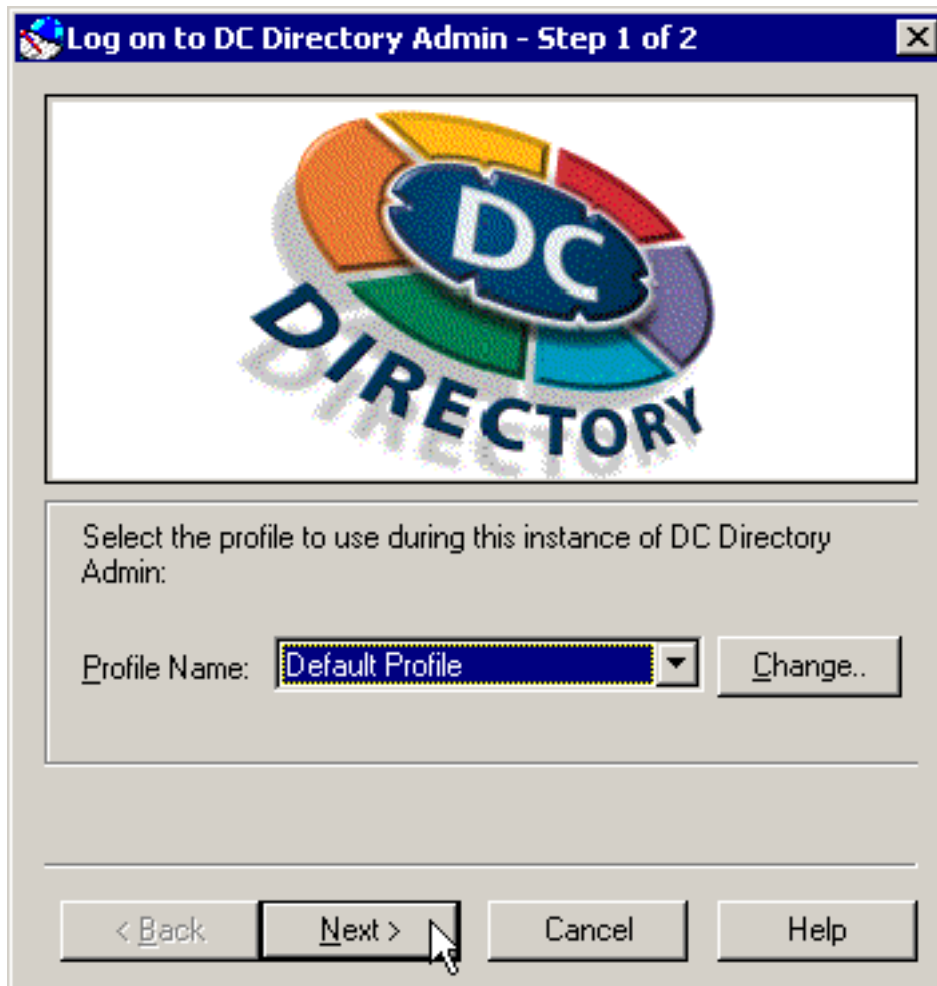
Verificando as configurações de flag no DC Directory para TCD

Há bandeiras especiais no perfil do ctifw no DC Directory para o TCD. Se o link CTI não está acima no TCD, aquele a configuração de flag deve com cuidado ser verificada.

1. Vá ao **Iniciar > Programas > Administrador de Diretório DC**.



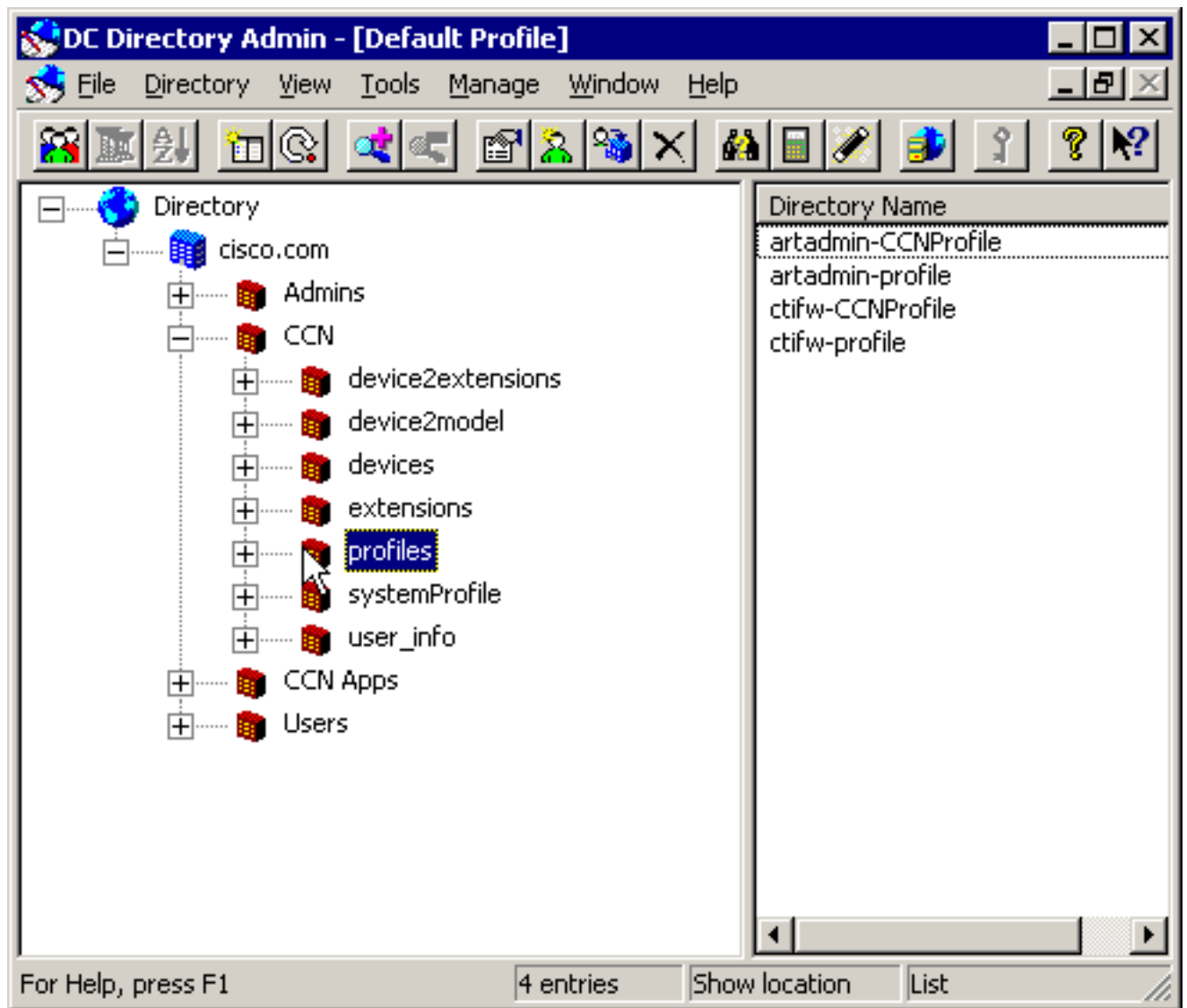
2. Selecione o **perfil padrão**, a seguir clique-o **em seguida**.



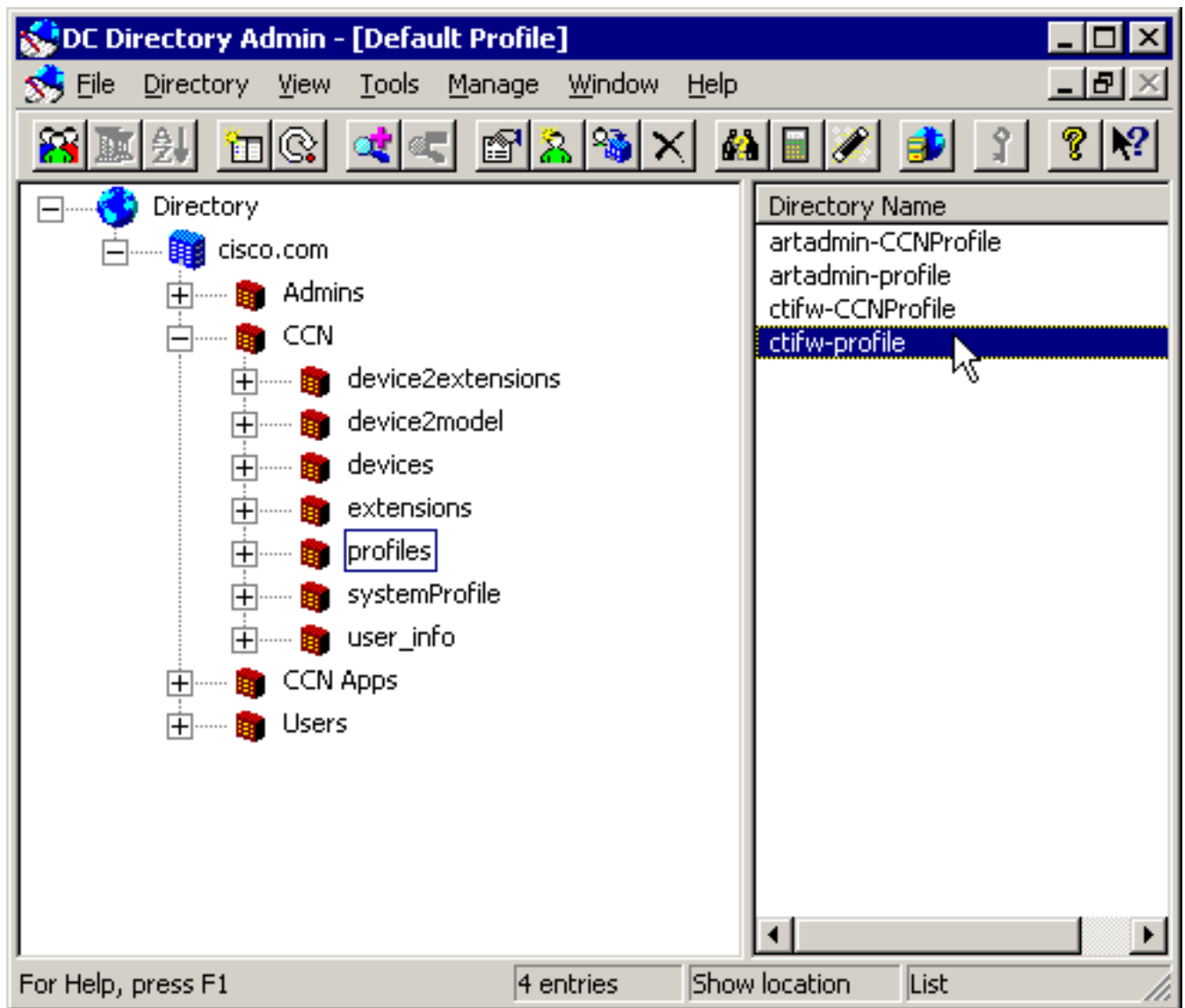
3. Entre como o **directory manager**. A senha é à revelia **ciscocisco**. Clique em Finish.



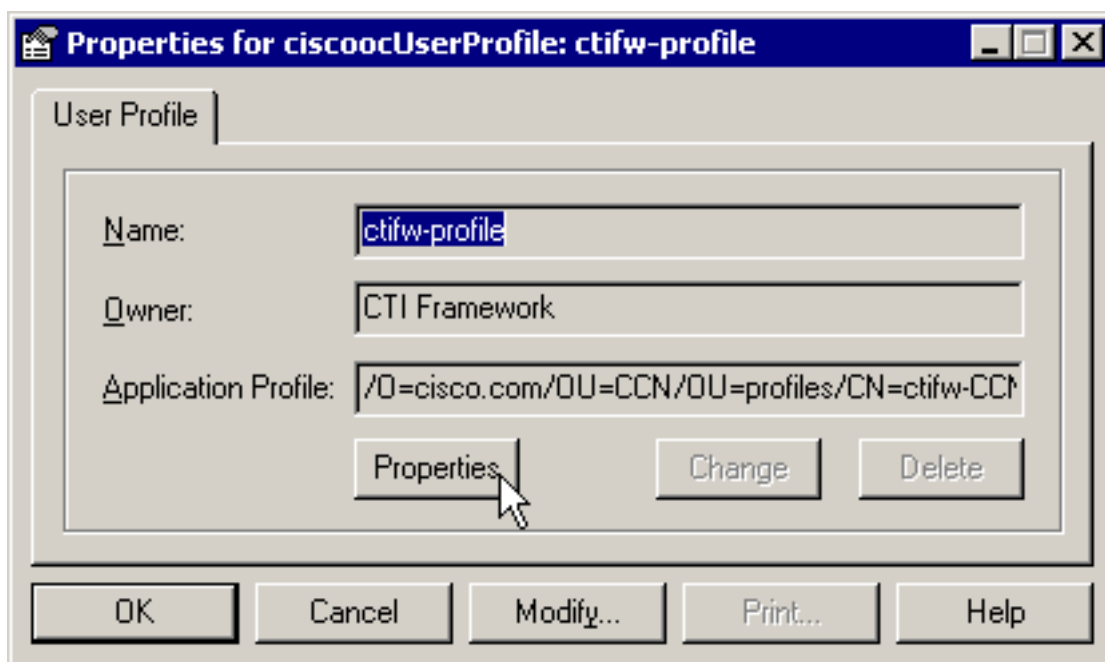
4. Abra cisco.com > o CCN e seleccione **perfis**.



5. Fazer duplo clique o **ctifw-perfil**. Isto trará acima a tela das propriedades do perfil.



6. Clique em Propriedades.



7. Clique em **Modify**. (Este botão é no fundo do indicador. Se você não tem uma definição da tela pelo menos de 1280 x de 1024, você pôde ter que mudá-la.) Os fundos do campo

mudança de ser desabilitada para fora.

Application Profile

Name:

Owner:

Spoken Name:

AA KeyPad Mapping:

AA Prompt Name:

All Devices:

Associated PC:

Control Devices:

Extensions:

Description:

IAQExtension:

CTIUseEnabled:

DeviceProfile:

Default Device Profile:

Authentication Proxy Rights:

UserPIN:

DeviceAuthorizationRequired:

8. Certifique-se que os ajustes são o que a seguinte seção especifica.

CallManager Cisco 3.0

- A bandeira de **CTIEnabled** deve ser ajustada **para retificar**.
- A bandeira de **AllDevice** deve ser ajustada **para retificar**.

CallManager Cisco 3.1

- A bandeira de **CTIEnabled** deve ser ajustada **para retificar**.
 - **DeviceAuthorizationRequired** é ajustado a **falso**.
-

Informações Relacionadas

- [Voz e sustentação do produto unificada de uma comunicação](#)
 - [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
 - [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)
-