

# Falha MWI e uso da alta utilização da CPU no Cisco Unity

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Background](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve uma razão a pela qual o USO de CPU para o Cisco Unity vai acima mais de 90% quando o Cisco Unity executa o seletor-para fora do indicador de espera de mensagem (MWI) ao CallManager da Cisco expresso. Este documento igualmente fornece uma solução em um CallManager da Cisco ambiente expresso e do Cisco Unity.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity
- Cisco IOS®

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 3.3 expressa do CallManager da Cisco
- Versão 4.0(5) do Cisco Unity
- Cisco IOS Software Release 12.3(14)T5 SPSERVICES

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Background

O parâmetro de MinimumMWIRequestInterval é o tempo mínimo entre MWI. Controla a taxa em que os pacotes serial que parte são enviados ao sistema de telefone. Uma frequência do pedido MWI sob a carga pesada pode causar a falha MWI. O ajuste de MinimumMWIRequestInterval trabalha como um parâmetro do arquivo do switch para controlar a taxa em que os MWI são enviados ao sistema de telefone. O ajuste pode impedir falhas MWI. À revelia, este ajuste é desabilitado.

## Problema

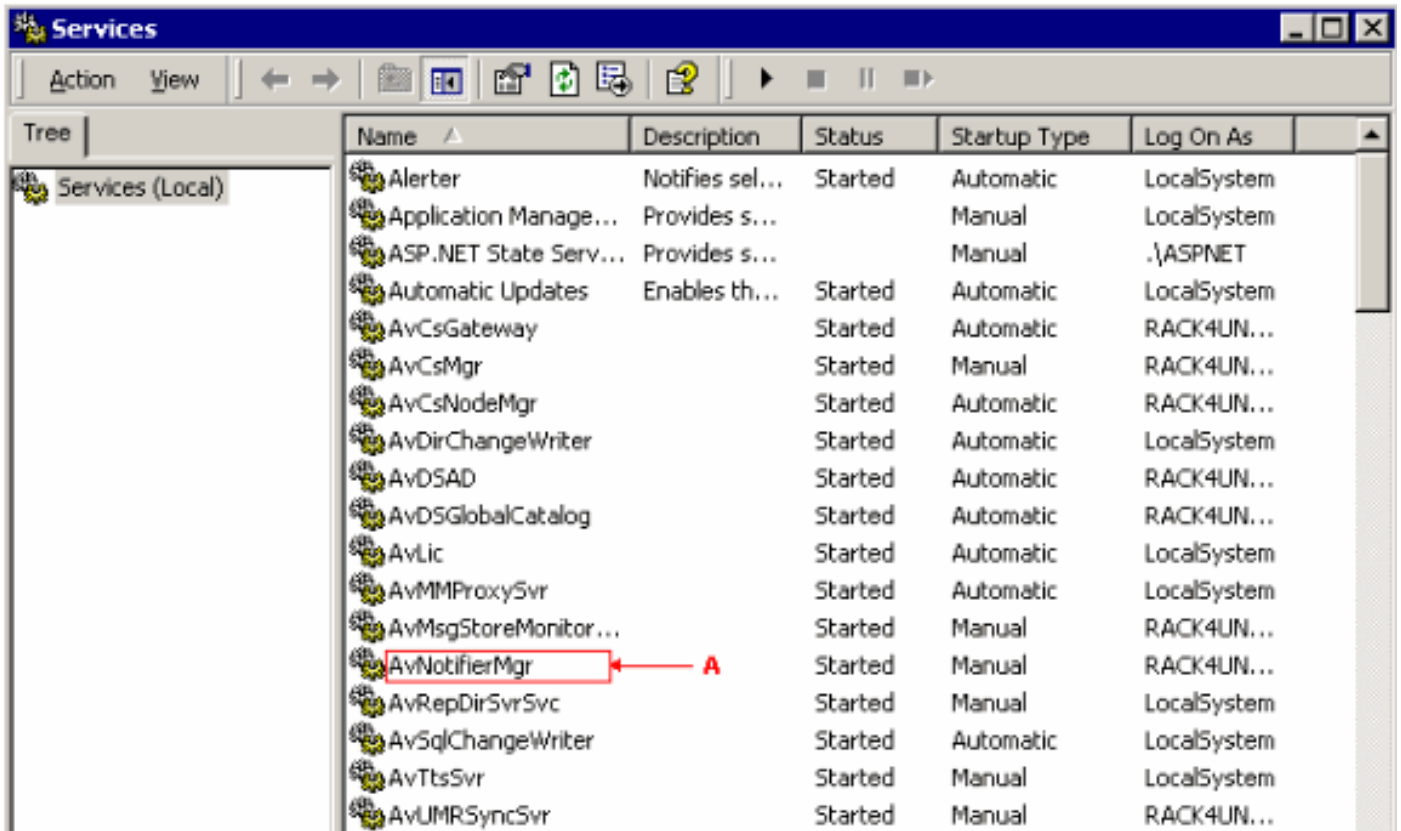
Depois que uma elevação ao Cisco Unity 4.0(5), dois problemas começa no Cisco Unity:

- O MWI não funciona para alguns usuários.
- O USO de CPU para o Cisco Unity alcança mais de 90%. A fim reduzir o USO de CPU, o único método é matar o serviço de AvNotifierMgr (veja a seta A em [figura 1](#)).

Contudo, os usuários do Cisco Unity podem ainda executar estas tarefas:

- Deixe mensagens do correio de voz
- Escute mensagens do correio de voz
- Receba a notificação de Email

**Figure o serviço 1:AvNotifierMgr**



## Solução

A solução é adicionar este texto ao arquivo Cisco0002.ini que é ficado situado no \ CommServer \ InitLib \ dobrador (veja a seta A em [figura 2](#)):

```
[Configuration]
```

```
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

Figura 2: Cisco0002.ini

```
; $COPYRIGHTSTART *****  
; Copyright © 1998-2001 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.  
; This product is protected by one or more of the following US patents:  
; 5,070,526; 5,434,906; 5,488,650; 5,533,102; 5,568,540; 5,581,604;  
; 5,625,676; 5,651,054; 5,940,488; 6,041,114. Additional US  
; and foreign patents pending.  
; Unity and ActiveAssistant are trademarks of Cisco systems, Inc.  
; Cisco Systems, Inc.  
; San Jose, California  
; U.S.A.  
; $COPYRIGHTEND *****
```

```
[Identity]  
SwitchManufacturer=CISCO  
SwitchModel=CallManager  
SwitchSoftwareVersion=3.0(1) or later  
IntegrationType=TAPI
```

```
[MWI Default]  
MWIType=TAPI  
Active=Yes  
CodesChangeable=No
```

```
[Configuration]  
MinimumMWIRequestInterval=1500
```



Isto força o Cisco Unity para esperar para disar para fora o MWI e impede o MWI de dar laços e de colisões da causa.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)