

Falha alcançar a página de admin do sistema da unidade

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve uma razão pela qual alcançar a página de admin do sistema da unidade falha e fornece uma solução no CallManager da Cisco e no ambiente de unidade.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Cisco Unity

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco 4.x
- Cisco Unity 4.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

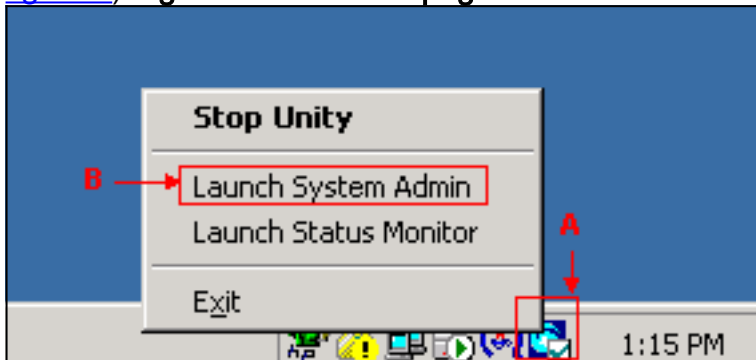
Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

Problema

Alguns usuários têm problema quando tentarem alcançar a página de admin do sistema da unidade. Estas etapas explicam como o problema acontece:

1. Clicar com o botão direito o **ícone azul do Unity** na bandeja do sistema (veja a seta A em [figura 1](#)). **Figura 1 — Lance a página de admin do sistema da unidade**



2. Clique o **System Admin do lançamento** (veja a seta B em [figura 1](#)). A página de admin do sistema da unidade não se publica. O Mensagem de Erro é “a página não pode ser indicado” (veja a seta A em [figura 2](#)). **Figura 2 — Falha indicar a página de admin do sistema da unidade**

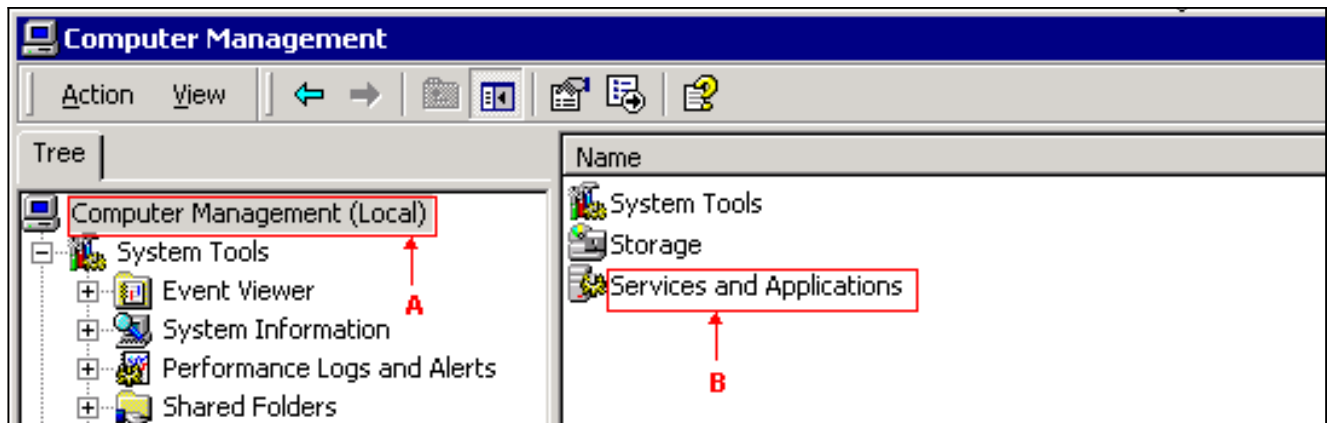


Solução

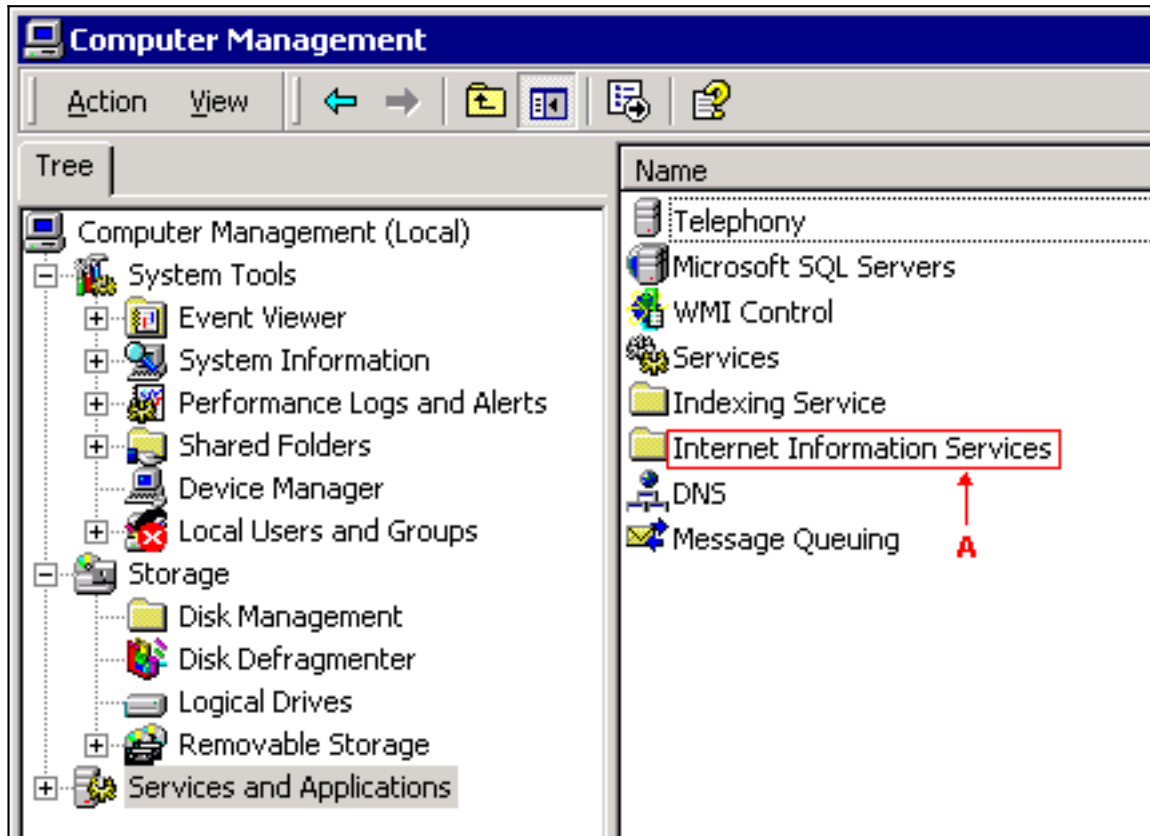
As paradas da website padrão para uma razão desconhecida (veja a seta A na [figura 5](#)). Esta é a raiz do problema.

Navegue à website padrão e reinicie-à fim resolver o problema. Conclua estes passos:

1. Clicar com o botão direito o **meu computador** e seletor **controle da caixa pop-up**.
2. Clique a **gerência do computador** (veja a seta A em [figura 3](#)) e os **serviços e os aplicativos** (veja a seta B em [figura 3](#)). **Figura 3 — Serviços e aplicativo**

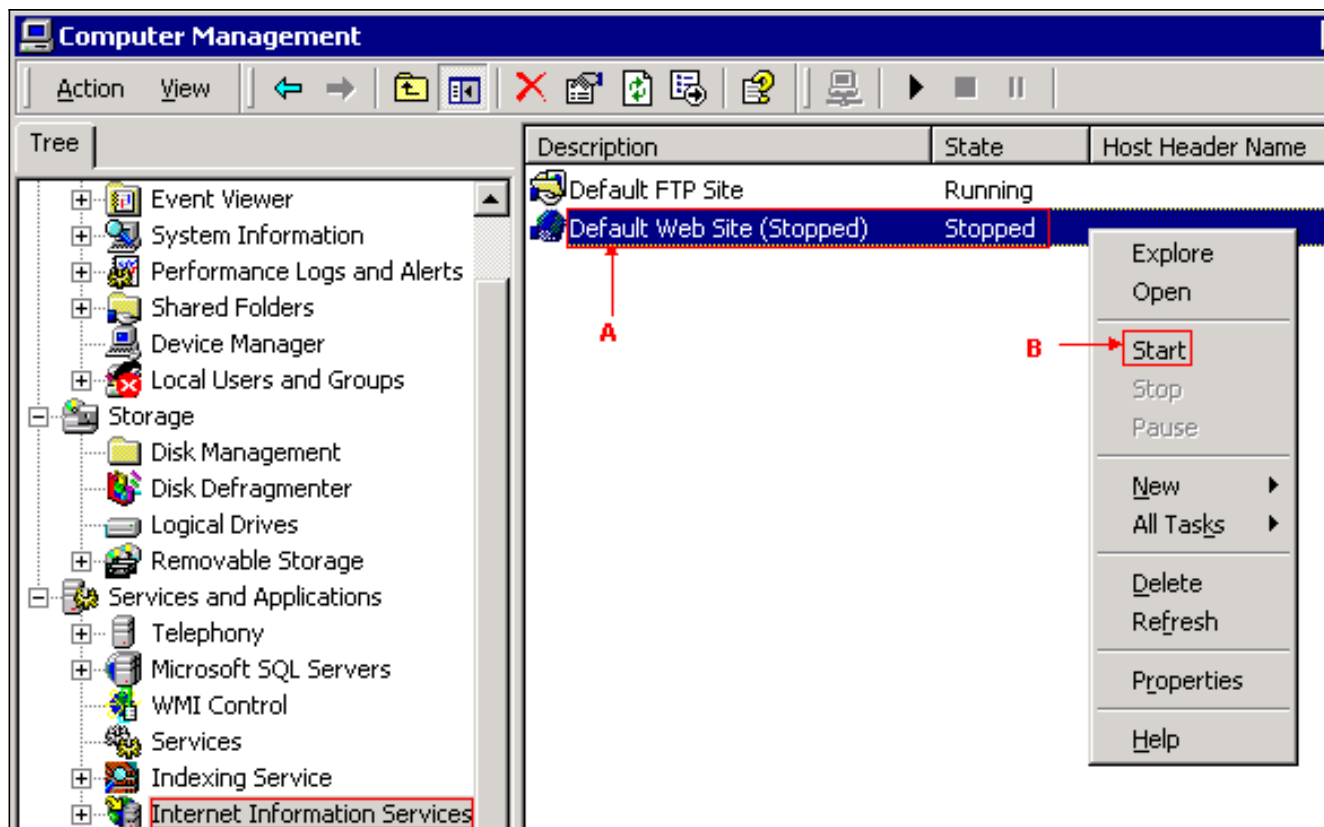


3. Internet Information Services do clique (veja a seta A em [figura 4](#)).**Figura 4 — Internet Information Services**



A seta A na

[figura 5](#) mostra um exemplo de quando a website padrão é parada.**Figura 5 — Website padrão**



4. Clicar com o botão direito a **website padrão** e clique o **começo** na caixa pop-up. O problema é resolvido depois que você reinicia a website padrão.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)