

Troubleshooting de partida do fax IP do Unity

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Antes que você pesquisar defeitos](#)

[Certifique-se que o serviço do CslpFaxSvc está instalado, configurado, e é executado](#)

[Estabelecer um cliente do correio para monitorar a conta do fax](#)

[Configurações do registro](#)

[Pesquise defeitos cada componente](#)

[Passo 1: Verifique que as mensagens podem ser enviadas do utilizador final à conta do fax](#)

[Passo 2: Verifique que as mensagens estão processadas pelo serviço do fax IP](#)

[Passo 3: Verifique a operação de transmissão](#)

[Passo 4: Verifique que o roteador recebe e entrega a mensagem](#)

[Passo 5: Verifique que o roteador envia o mensagem de DSN](#)

[Passo 6: Verifique que o mensagem de DSN esteve recebido](#)

[Caveats](#)

[Apêndice](#)

[Renda arquivos de rastreamento do motor](#)

[Códigos da causa da desconexão Q.931](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

O fax de partida de um usuário do Cisco Unity a uma máquina de fax na rede telefônica pública comutada (PSTN) é apoiado com o [wizard de configuração do fax IP do](#) Cisco Unity que começa com Cisco Unity 4.0(4) e Software Release 12.3(7)T de Cisco IOS®. Este serviço permite que os usuários enviem fax de partida através de um e-mail simples. O número de telefone do fax do destino é incluído na linha de assunto do email e enviado a uma caixa postal que o serviço do fax IP do Cisco Unity verifique. O serviço reformats a mensagem, rende todos os acessórios no formato apropriado, re-endereços, e envia a mensagem. A mensagem é enviada com o Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) ao Cisco IOS gateway configurado com a característica do offramp de T.37 a fim enviar o fax ao número de telefone de destino.

Este documento discute o comum pisa você uso pesquisar defeitos. Refira o [exemplo de partida da configuração de gateway do fax IP do Cisco Unity](#) para as etapas da configuração inicial do Cisco IOS gateway. Refira o [wizard de configuração do fax IP](#) para o Cisco Unity.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Documentação regular para o processo de partida do fax IP do Cisco Unity Refira o [wizard de configuração do fax IP](#) e o [exemplo de partida da configuração de gateway do fax IP do Cisco Unity](#).
- Conhecimento básico do S TP com Microsoft Exchange 2000/2003
- O Cisco IOS exprime sobre a configuração IP (VoIP)

Um server ativo do Cisco Unity com versão 2.0.0.19 ou mais recente do wizard de configuração do fax IP do Cisco Unity é usado conjuntamente com a configuração de gateway definida neste documento a fim ter um completo, sistema de operação. No lado do Gateway de IOS, um roteador do Cisco IOS que apoie funcionalidade OffRamp de T.37 e o Cisco IOS Software Release 12.3(7)T ou Mais Recente são exigidos junto com a versão 4.0(4) ou mais recente do Cisco Unity com Microsoft Exchange 2000 ou 2003 como o armazenamento de mensagens do sócio.

Nota: O offramp de T.37 não é apoiado em redes do Media Gateway Control Protocol (MGCP). Refira o [manual de configuração do fax de T.37 store and forward \(guarda e passa adiante\)](#) para obter mais informações sobre da plataforma e das outras limitações quando você usa T.37.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco 3725 como o Gateway de IOS
- Cisco IOS Software Release 12.3(8)T4

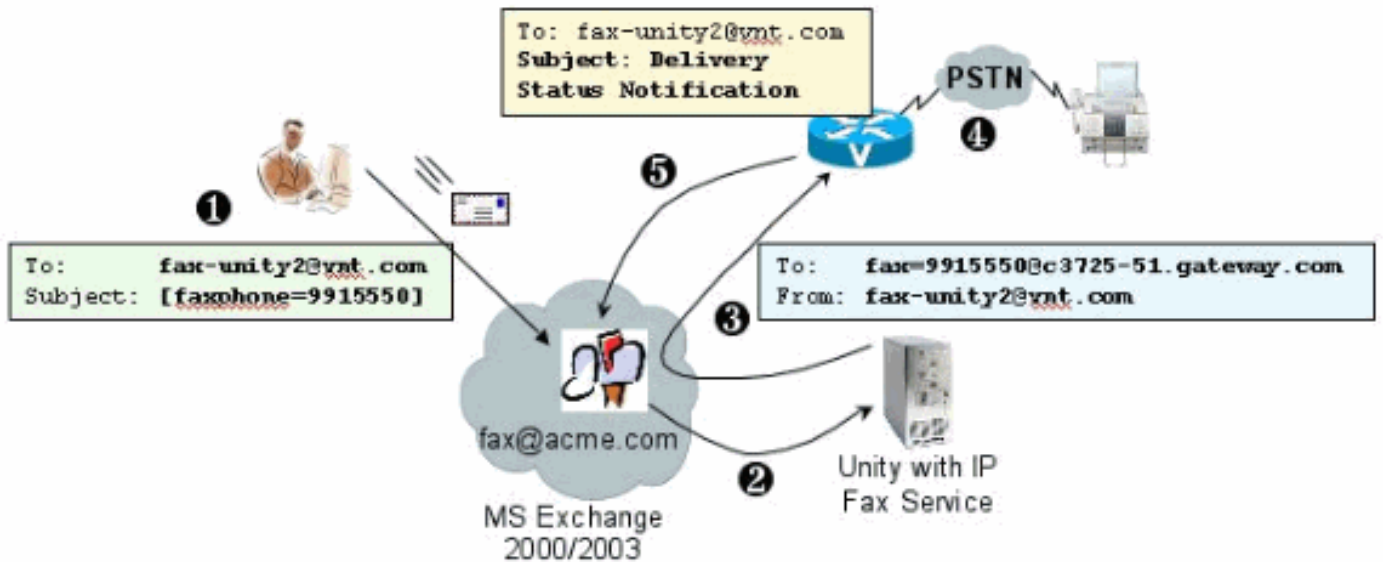
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Informações de Apoio

A fim ilustrar o procedimento de Troubleshooting, é importante compreender a operação básica desta característica. O problema é reduzido então para baixo a um componente particular e mais informação é recolhida sobre ela.



1. O utilizador final no sistema envia um email à caixa postal do fax. Esta mensagem deve conter [FAXPHONE=9915550] no assunto à caixa postal do fax (por exemplo, fax-unity2@vnt.com), onde 9915550 são o número da máquina de fax do destino. Baseado no Plano de discagem estabelecido no gateway, este número é precedido com um 9 ou aceita somente determinadas cordas do dígito. Uma vez que é enviado, o Microsoft Exchange entrega a mensagem a esta caixa postal. **Nota:** Se o email origina de um outro domínio, a seguir o Domain Name System (DNS) e o sistema de correio remoto estão configurados para entregar o correio à conta do domínio e do correio onde a caixa postal do fax reside.
2. Do Cisco Unity IP do fax do serviço os logs periodicamente na caixa postal do fax e recuperam a mensagem. O acessório é lido agora. A mensagem é rendida (por exemplo, convertido a um arquivo TIF) no server do Cisco Unity, com a suposição que pode segurar um acessório desse tamanho.
3. Uma vez que o acessório é rendido, a mensagem está enviada ao Gateway de IOS. O Microsoft Exchange deve ser configurado para poder enviar uma mensagem, que seja endereçada a um receptor, tal como fax=9915550@c3725-51.gateway.com. Isto significa tipicamente que um registro A e um Mail Exchange Record (MX Record) para esse host (c3725-51.gateway.com) estão adicionados ao DNS e a um conector de SMTP estão adicionados para trocar para distribuir a mensagem. O endereço email e o nome de host usados aqui não precisam de ser fáceis de usar desde que os utilizadores finais nunca enviam o email diretamente ao gateway.
4. O Gateway de IOS é configurado para a característica do offramp de T.37, que permite que receba um mensagem SMTP, interpreta o endereço fax=9915550, coloca um atendimento ao número 991550 (após alguma Manipulação de dígitos possível), e transmite então o arquivo TIF à máquina de fax destinatária. **Nota:** O gateway não pode usar o MGCP para usar esta característica. Contudo, o circuito não precisa de ser dedicado para enviar somente. A Voz e o fax são usados junto nos mesmos circuitos de voz. A configuração de dial peer no roteador determina o que é feito realmente com um atendimento.
5. Uma vez que o fax é entregue, o gateway envia uma mensagem da notificação de Status de entrega (DSN) de volta à caixa postal do fax (fax-unity2@vnt.com). Isto indica se o fax esteve entregue com sucesso ou não. Quando o serviço do fax IP entra, o mensagem de DSN está recuperado. No caso onde não foi entregue com sucesso, o código de causa é examinado. Baseado neste código de causa, ou a mensagem é enviada novamente (talvez o fax remoto era ocupada) ou uma mensagem é enviada para trás ao utilizador final para

notificar o usuário de um problema. Sem isto, o serviço do fax IP nunca sabe se um fax foi entregue com sucesso.

Uma das vantagens desta arquitetura é que todo o problema está dividido geralmente nos componentes relevantes.

[Antes que você pesquisar defeitos](#)

[Certifique-se que o serviço do CslpFaxSvc está instalado, configurado, e é executado](#)

Verifique o ajuste antes que você comece.

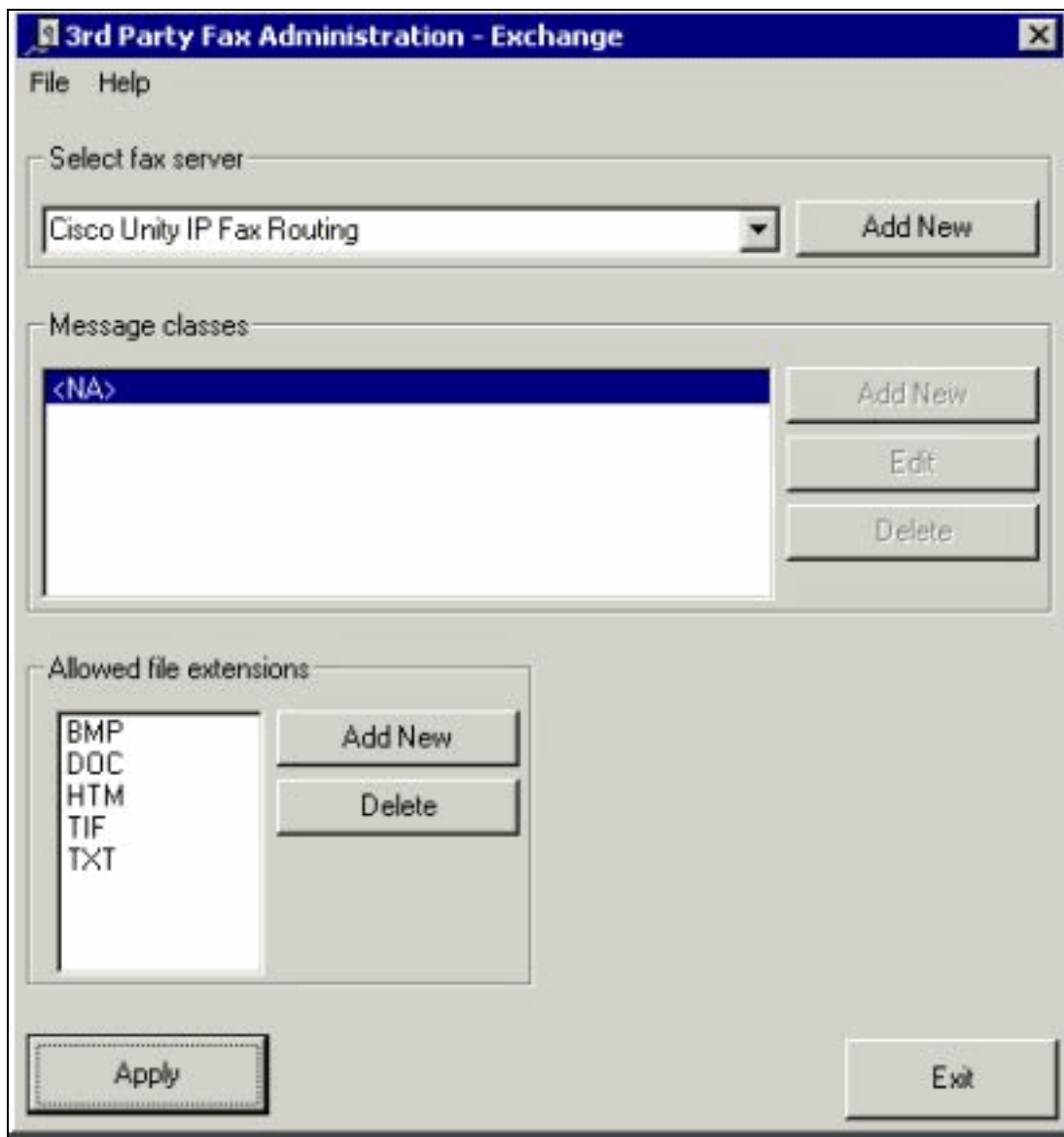
Estabelecer o gateway corretamente. Refira o [exemplo da configuração de saída do fax IP do Cisco Unity](#) e o [wizard de configuração do fax IP](#).

Troca estabelecida de modo que o correio seja entregue do armazenador de mensagens do utilizador final a esse onde a caixa postal do fax reside. É entregue no sentido reverso igualmente de modo que o mensagem de status possa ser enviado para trás à fonte. O correio precisa de poder entregar da conta do fax ao gateway e à parte traseira. Isto envolve a configuração no DNS e na troca.

Assegure-se de que o serviço do fax IP esteja instalado corretamente. Depois que o programa de instalação é ativado, execute o wizard de configuração no Cisco Unity e escolha **wizard de configuração do fax IP do Start > Programs > Unity > do Cisco Unity**.

O serviço do fax IP não pode render qualquer coisa que você lhe envia. Quando o serviço do fax IP receber um arquivo anexado a um email, ele as primeiras verificações para certificar-se de que pode reconhecer a extensão. Estes estabelecem-se na [ferramenta de administração do fax da terceira parte](#). As extensões padrão permitidas são BMP, HTM, TIF, e TXT. Se uma extensão DOC é desejada, a seguir a ferramenta tem que adicionar-la enquanto este exemplo mostra.

Nota: Há uma edição em algumas liberações que impeça a última extensão na lista da ferramenta de administração do fax da terceira parte da operação apropriada. Veja a seção das [advertências](#) para mais informação.



O servidor de fax selecionado é roteamento do fax IP do Cisco Unity. O DOC é adicionado à área reservada das extensões de arquivo. Isto significa que o serviço do fax IP entrega o acessório ao motor da renderização. Uma vez que isto é feito, o motor da renderização confia no aplicativo associado com o tipo da extensão de modo que possa abrir o documento e o imprimir a um arquivo com seu direcionador da cópia. As extensões DOC são permitidas tipicamente desde que o aplicativo Wordpad é instalado no server do Cisco Unity à revelia, e abre a maioria de documentos de Microsoft Word. Um aplicativo tal como Acrobat Reader ajuda-o a enviar arquivos PDF. Veja a seção das [advertências](#) deste documento para mais informação.

Nota: O único pedido apoiado oficialmente por Cisco para Ramais **.doc** é WordPad. Render o motor pode falhar se os aplicativos como Wordview ou Microsoft Word são usados com extensão doc.

Nota: Não instale o microsoft office no server do Cisco Unity. Isto para a operação apropriada do Cisco Unity. Somente os aplicativos de terceiros apoiados devem ser instalados no server do Cisco Unity. Seja cuidadoso quando você instala todo o software de terceira parte no server do Cisco Unity.

Verifique do > **serviços do Iniciar > Ferramentas Administrativas** que o CslpFaxSvc é ativo e o fazer logon porque o campo é o mesmo que o serviço do AvCsMgr. Se o serviço do AvCsMgr não é começado, é possível que há uns problemas. Isto igualmente afeta o CslpFaxSvc. Refira o [Cisco Unity 3.1\(x\) e 4.x: O serviço do AvCsMgr não parte](#) para mais informação.

Estabelecer um cliente do correio para monitorar a conta do fax

Se não trabalha mesmo depois que o serviço e o gateway do fax IP estão instalados, a primeira etapa é usar Microsoft Outlook Express (com protocolo de acesso do correio de Internet (IMAP) ou probabilidade (ou um outro programa de correio) para examinar a caixa postal do fax IP. Desde que os utilizadores finais enviam mensagens a esta caixa postal e o serviço do fax IP verifica e envia mensagens desta conta, certifique-se de que as mensagens chegam e de que estão enviadas corretamente. Tudo visto aqui pode ser diagnosticado com o uso dos arquivos de registro e do centro de seguimento do mensagem de intercâmbio. Mas, isto igualmente ajuda a ilustrar a operação do produto.

Outlook Express é instalado automaticamente no server do Cisco Unity. A probabilidade é o encarregado do envio da correspondência da escolha com disposições unificadas da Mensagem para o Cisco Unity.

Cuidado: Não instale o Microsoft outlook no server do Cisco Unity. Faz com que o Cisco Unity pare a operação. A probabilidade não deve igualmente ser instalada no server de câmbio. Deve ser instalada em uma máquina cliente e então ser configurada a fim conectar ao server de câmbio.

Quando você adiciona uns ou vários o correio explica a Outlook Express, certifica-se de que você especifica o IMAP. Se você seleciona o POP, faz com que todas as mensagens do correio estejam transferidas do armazenador de mensagens imediatamente. Então o serviço do fax IP não detecta nenhuma mensagens nova. Especifique a conta de serviço do fax IP. Se a senha não é sabida, é seguro alcançar usuários e computadores de diretório ativo, encontra a conta do fax IP, e restaura a senha.

O método de Troubleshooting fornecido neste documento não é único que você pode se usar. Por exemplo, se você tem o acesso à conta do fax IP e é entrado através da probabilidade ou do Outlook Express, você pode enviar um email do teste diretamente desse lugar a um utilizador final. Você pode igualmente enviar email diretamente ao gateway. Isto reduz para baixo o problema desde que mostra que um elemento ou outro trabalham corretamente.

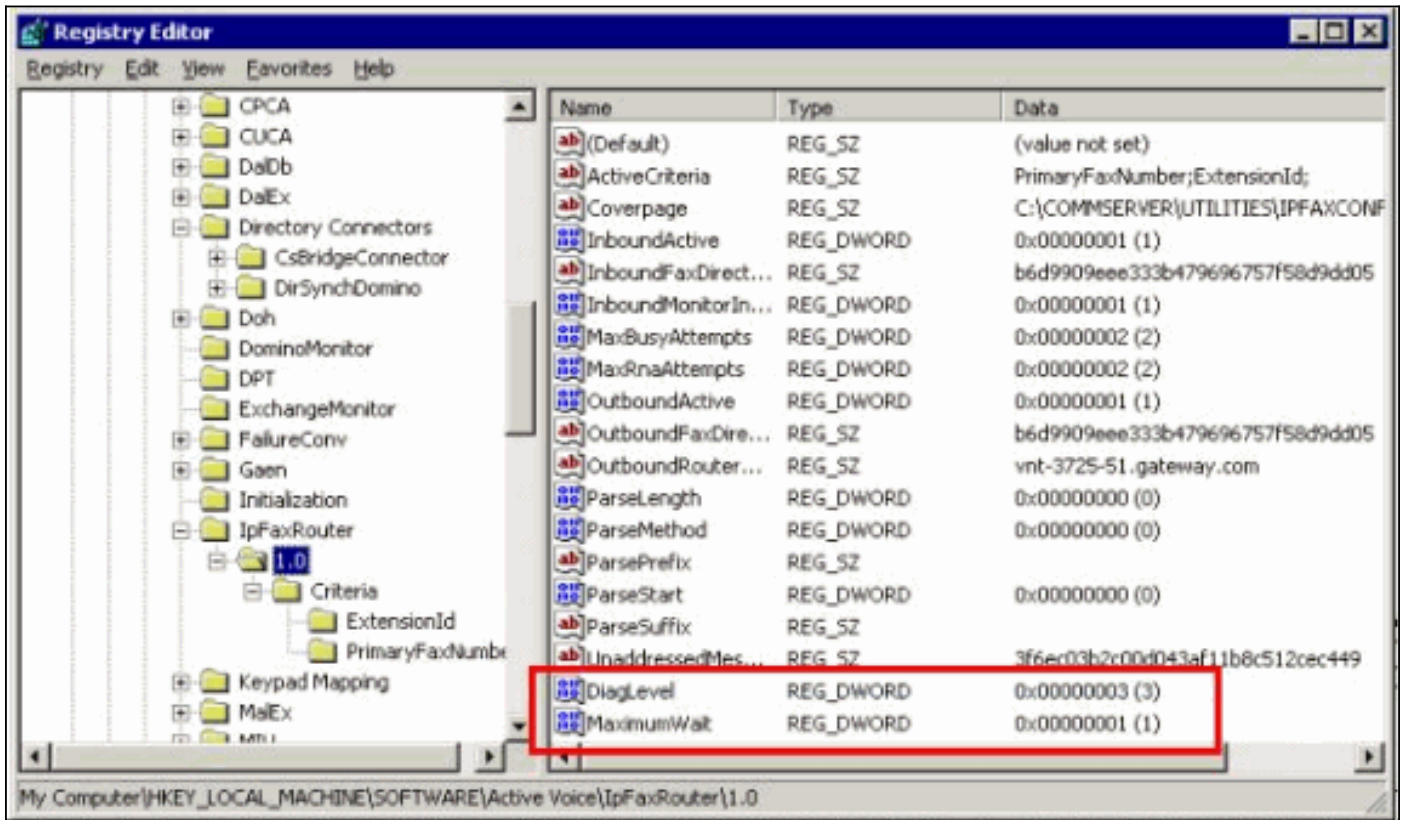
Configurações do registro

A fim ajudar no Troubleshooting, mude os diagnósticos em nível de modo que mais saída seja registrada. Escolha o **Iniciar > Executar** e incorpore o **regedit à** caixa de comando a fim permitir isto no server do Cisco Unity aonde o CslpFaxSvc é executado. Escolha o **HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Voice\IPFaxRouter\1.0** ativo uma vez que a ferramenta do editor de registro aparece.

Escolha **editam > novo > valor DWORD**. O nome especificado é nível de diag. Quando é criado, fazer duplo clique esta chave. Incorpore **3** ao campo de dados do valor. Este é os diagnósticos do máximo em nível. Mais tarde, você pode mudá-lo a 0 (o padrão). Esta mudança não o exige reiniciar o serviço.

Cuidado: Quando você muda a chave de registro errada ou incorpora um valor incorreto, faz com que o server funcione mal. Confirme que você sabe o restaurar se um problema ocorre antes que você edite a chave de registro. Refira os assuntos de restauração dentro da ajuda do editor de registro para mais informação. Um backup típico do servidor de unidade Cisco não faz cópia de segurança do registro. Para um sistema de failover do Cisco Unity, as mudanças de registro em um server do Cisco Unity são feitas manualmente no outro server do Cisco Unity desde que as

mudanças de registro não replicadas. Contacte o Suporte técnico de Cisco para obter mais informações sobre de como mudar as configurações da chave de registro.



Uma outra chave útil é em algumas situações a chave de MaximumWait. Se não apresente, padrões desta chave a 24 (horas). Especifica a quantidade máxima de hora de guardar uma mensagem antes que uma mensagem da NON-entrega esteja enviada ao utilizador final. Esta chave não ajuda diretamente no Troubleshooting, mas pede-se frequentemente.

A chave de OutboundRouterDomain contém o domínio de e-mail que está usado como o sufixo do correio quando uma mensagem do correio é endereçada a um endereço a ser entregue ao Cisco IOS gateway para a entrega de fax externa. A fim fazer isto, o valor, vnt-3725-51.gateway.com neste exemplo, deve resolver com o DNS. Pode ser útil sibilhar esta entrada. Se esta entrada está incorreta, um email está retornado ao remetente e notifica-os que a entrada de gateway não pode ser resolved.

Dica: Este fato é útil para pesquisar defeitos: Se você tem tudo instalado à exceção do Cisco IOS gateway, você pode temporariamente mudar esta entrada de registro a um valor falso, por exemplo, algo que não está no DNS. Envie então um mensagem de fax à caixa postal do fax. O serviço do CslpFaxSvc recupera a mensagem, rende os acessórios, e então não encontra o gateway. Uma notificação do recibo da NON-entrega (NDR) é enviada para trás ao remetente com o anexo TIF rendido do mensagem de fax que é enviado ao gateway. Se você faz este, você verificou aquele:

- O email pode ser enviado de seu utilizador final à conta do fax.
- Os fax podem ser rendidos com sucesso.
- O email pode ser enviado para trás da conta do fax ao utilizador final.

Tudo foi eliminado à exceção de enviar mensagens da conta do fax ao gateway e do gateway à conta do fax.

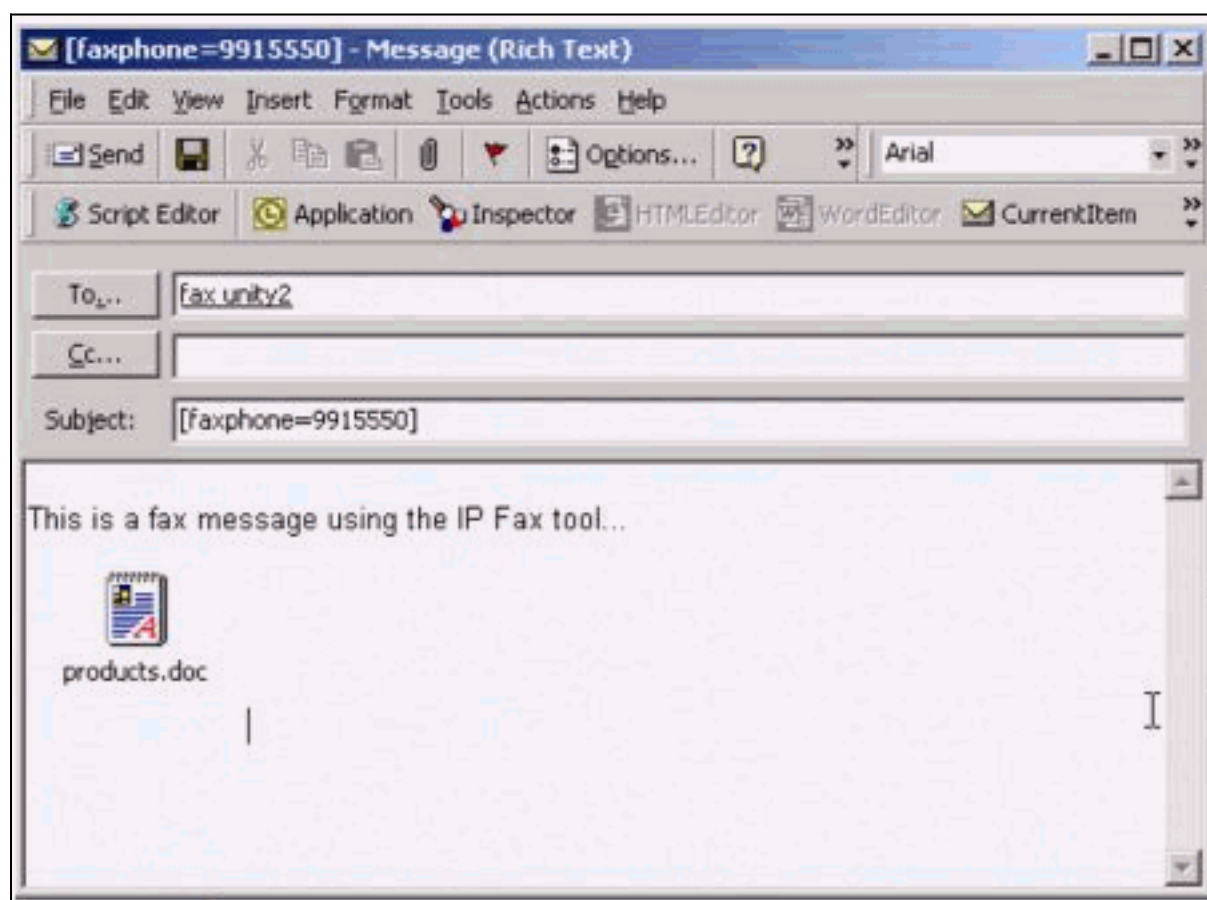
A chave de Coverpage contém o lugar da folha de rosto que é rendida. Cada fax que é

transmitido contém uma folha de rosto com alguma informação, tal como o número de páginas. É possível editar esta página e introduzir a informação personalizada ou um logotipo da empresa. Se a chave é mudada a um arquivo inexistente, a seguir a folha de rosto não está enviada.

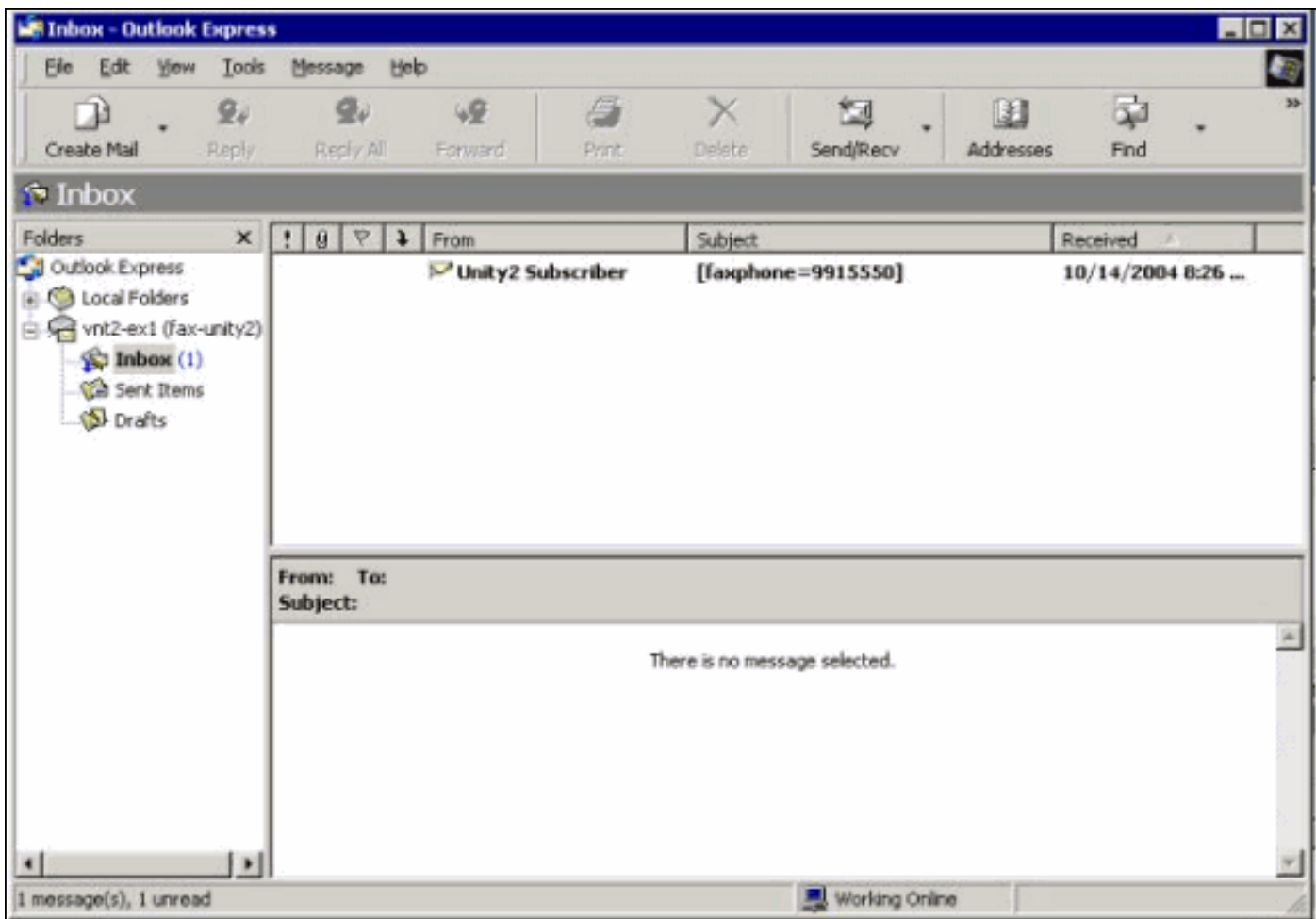
Pesquise defeitos cada componente

Passo 1: Verifique que as mensagens podem ser enviadas do utilizador final à conta do fax

Envie uma mensagem de um usuário à conta do fax. Neste diagrama, a mensagem é endereçada a fax-unity2, que é a caixa postal do fax. O número que o usuário quer chamar é especificado na linha de assunto, que é 9915550 neste caso. O documento que o usuário quer enviar é anexado.

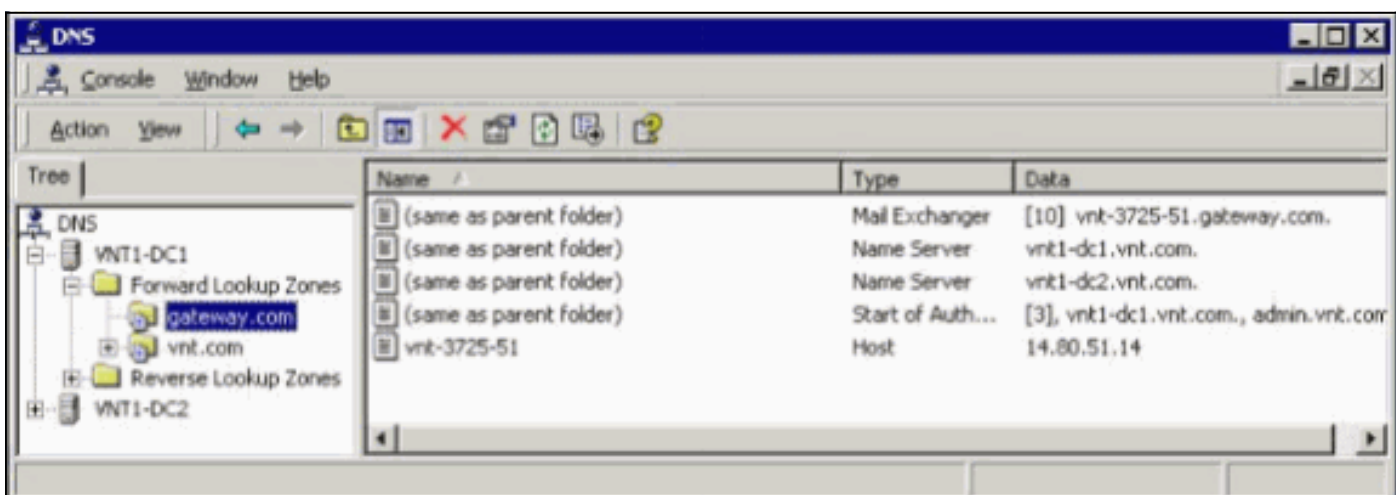


Depois que esta mensagem é enviada, chega na caixa postal do fax que se estabelece inicialmente. Esta figura mostra a opinião de Outlook Express da caixa postal.

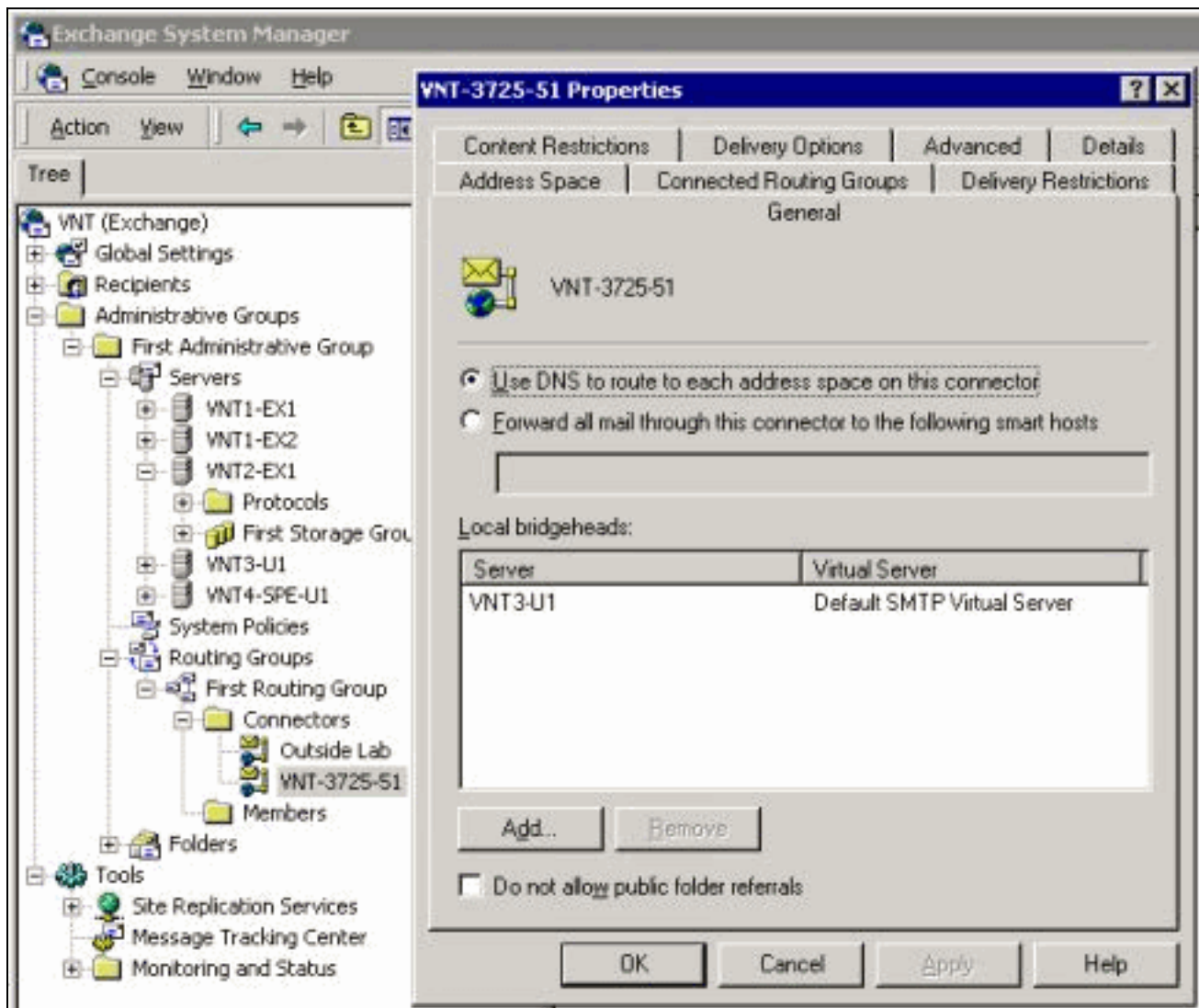


Se a mensagem não chega, há uma edição básica da entrega do email. Você deve ver se o remetente recebeu algum tipo de um mensagem de falha da entrega. O Microsoft Exchange 2000/2003 tem os recursos de tracking do mensagem de intercâmbio, que permitem que você considere detalhes adicionais sobre a entrega de correio. Se o remetente e a conta do fax estão em dois domínios separados, por exemplo, a.com e b.com por exemplo, a seguir certifique-se de que o sistema de correio de emissão está configurado corretamente para entregar o correio ao mail server do destino. Isto envolve estabelecer registros A e MX no DNS e então adicionar um conector de SMTP para distribuir o correio. O correio deve igualmente poder ser enviado no sentido reverso para que as mensagens da NON-entrega sejam enviadas para trás ao utilizador final.

Esta figura mostra uma entrada de DNS para o Gateway de IOS com registros A e MX.



Um conector de SMTP é precisado em troca desse host de correio.



O DNS é usado para distribuir ao espaço de endereços. O espaço de endereços é configurado como c3725-51.gateway.com. Este é somente uma de muitas configurações. Este é apenas o ambiente da amostra setup para um teste. Um ambiente de intercâmbio corporativo típico é muito mais complexo. O ponto é certificar-se de que você obtém o correio do usuário à caixa postal do fax. Verifique a site do microsoft para obter mais informações sobre destes assuntos.

Certifique-se de que o correio está enviado do utilizador final à conta do fax e da conta do fax aos utilizadores finais finais.

[Passo 2: Verifique que as mensagens estão processadas pelo serviço do fax IP](#)

Durante a configuração de serviço do fax IP, um intervalo de polling é especificado. Isto indica como frequentemente os log de serviço do fax IP na caixa postal do fax e verifica-o para ver se há mensagens novas. Cisco recomenda ajustar este valor baixo até que a operação apropriada do produto esteja verificada.

O melhor arquivo de log de diagnóstico é IPFaxSvc<date/time>.log. Está no situado no \ diretório do CommServer \ logs.

Nota: Nesta amostra do traço, alguma informação foi removida.

Você pode ver a caixa postal essa os logs do arquivo de registro em cada intervalo. Você pode igualmente vê-lo processar os fax de partida.

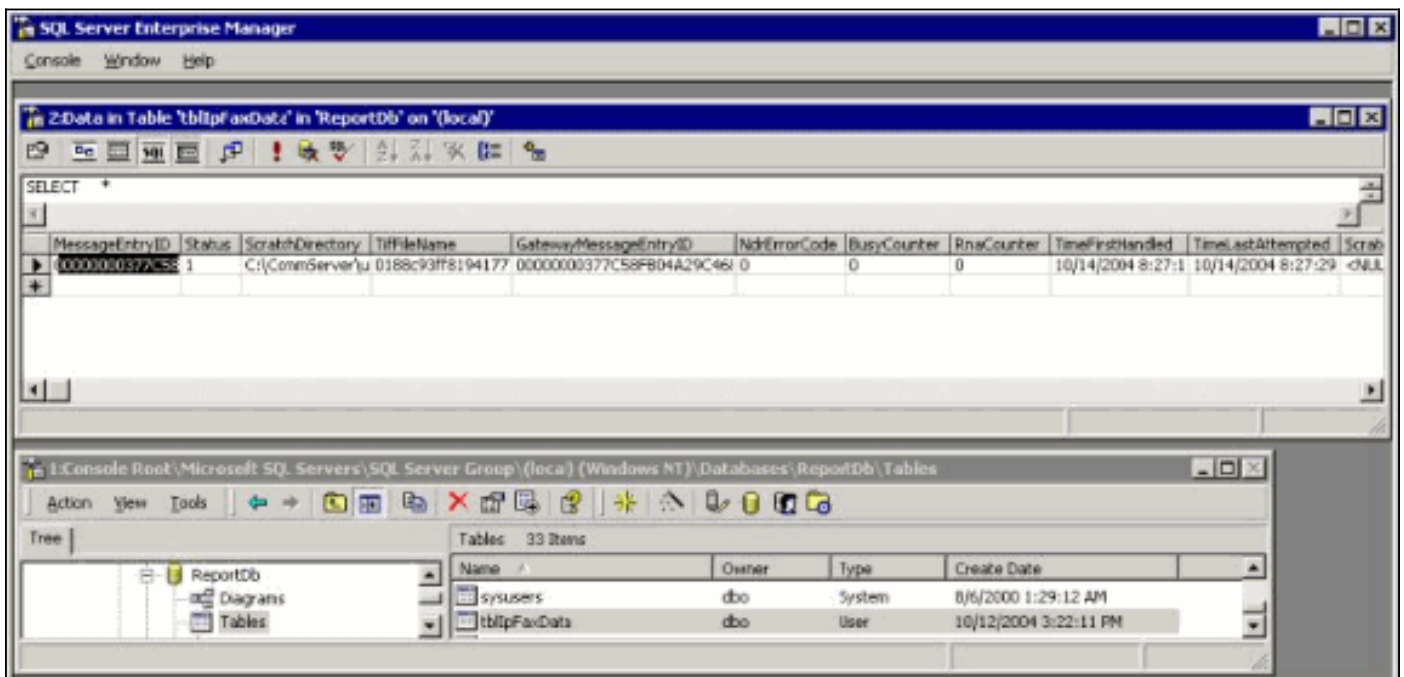
Nota: Todos os traços refletem o nível de diag. = a configuração de registro 3 mencionada mais cedo.

```
"Logging on to mailbox [VNT2-EX1\fax-unity2]" "CipFaxCdoHelper::LogonToMailbox() name returned from Logon is [fax unity2]" "Processing outbox, message count= 1"
"CipFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() processing message receipts"
"CipFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() current message subject=[[ faxphone=9915550]]"
"CipFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() setting disposition to OUTBOUND"
"CipFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() message looks like outbound fax - not processing as receipt message"
```

É importante que do processo os logs de partida com sucesso na caixa postal correta, realizam que há uma mensagem, recuperam o assunto, e o julgam para ser um fax de partida.

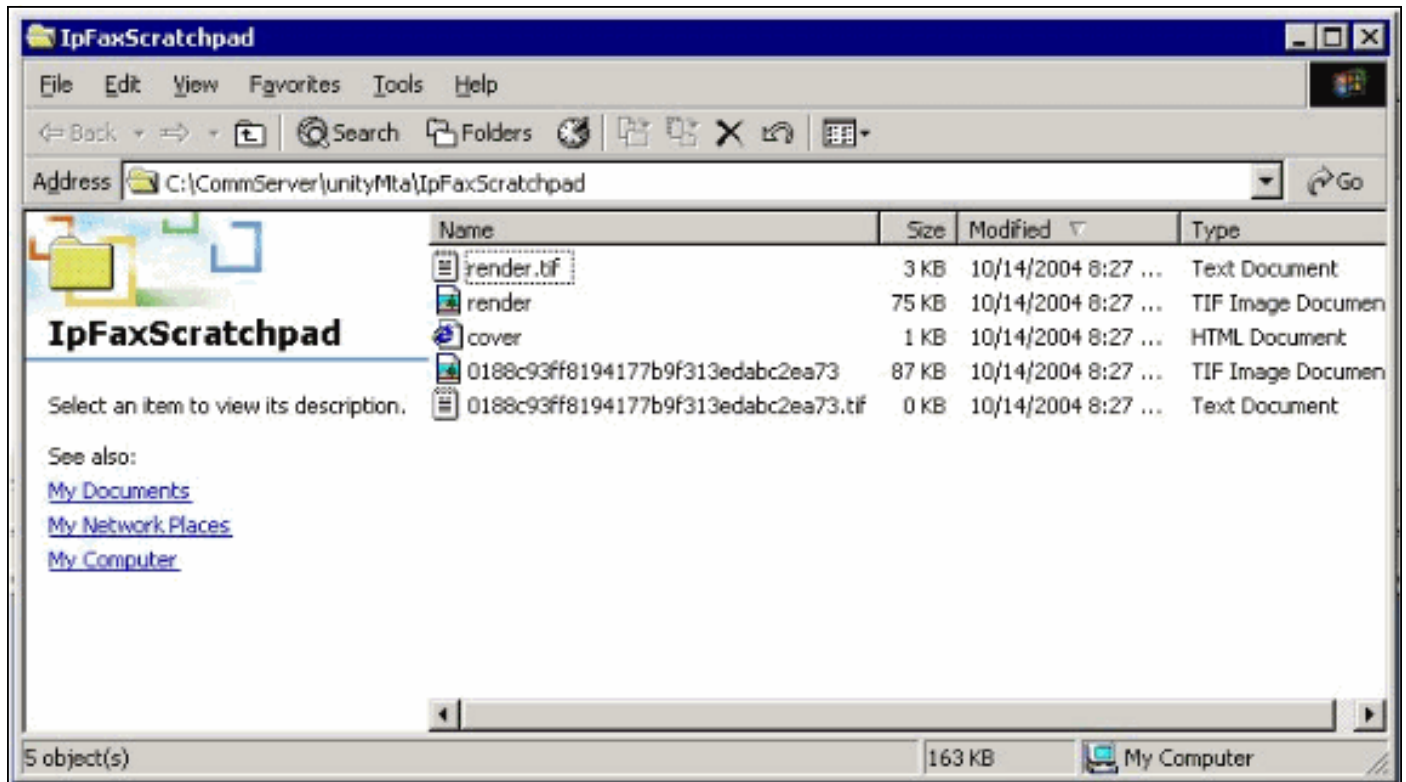
```
"_RecordsetPtr::Open(Select * from tblIpFaxData where MessageEntryID =
'00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C512000000
05E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000') returned [0] rows - Code:
0x80004005. Method: CipFaxAdoHelper::GetRecordSet. [IpFaxAdoHelper.cpp::403]"
"CipFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[INSERT INTO tblIpFaxData (MessageEntryID, Status,
ScratchDirectory, TifFileName, NdrErrorCode, BusyCounter, RnaCounter, TimeFirstHandled) VALUES
('00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0
DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A 0000', '0',
'C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad', '0188c93ff8194177b9f313edab c2ea73.tif', '0', '0',
'0', '2004-10-14 08:27:17')]"
```

A mensagem é lida agora. A primeira indicação indica que o serviço executa uma pergunta SQL contra o tblIpFaxDatatable no base de dados dos relatórios do server do Cisco Unity para considerar se uma mensagem com esse MessageEntryID (o ID MAPI da mensagem) existe. Não encontra uma entrada (fileiras 0 retornadas), assim que adiciona uma fileira nova com esta informação. Este MessageEntryID é usado como o campo de assunto no email enviado ao gateway. Quando você olha o SQL diretamente você vê:



O SQL é usado para manter-se a par de cada mensagem. Quando a caixa postal do fax não está vazia, o SQL atravessa ele em cada intervalo e certifica-se de esclareça cada mensagem baseada neste ID de mensagem. O acessório é copiado ao diretório C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad do risco neste caso. Se há um DSN para esta mesma

mensagem, precisa somente de atualizar o BusyCounter ou algo similar. Mas este é o método por que o serviço se mantém a par de cada mensagem. Agora que o arquivo foi copiado ao diretório do risco, a renderização ocorre.



```
"C:\IpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() scratch file=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]"
```

```
"C:\IpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() outputting message body to file name=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt]"
```

```
"Rendering file [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt] to [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]" "C:\IpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() added [1] pages to TIFF"
```

Os começos do processo da renderização. Cada fax contém uma folha de rosto, uma página com o corpo da mensagem, e alguma ou todos os acessórios. A folha de rosto mostra o número de páginas que são enviadas. O corpo é rendido primeiramente porque é enviado sempre primeiramente. Desde que rende somente uma mensagem de cada vez, chama sempre o corpo da mensagem MsgBody.txt e o arquivo de saída provisório render.tif. A renderização é executada pelo software ImageMaker. Depois que cada processo da renderização é terminado, retorna o número de páginas que são rendidas. Neste caso, é uma página.

Passo 3: Verifique a operação de transmissão

O Engine de produção do ImageMaker é um direcionador da cópia. Toma um arquivo de entrada, abre o aplicativo padrão associado (Wordpad, bloco de notas, e assim por diante), e usa o driver ImageMaker para imprimi-lo ao arquivo. Isto cria um arquivo TIF.

Os arquivos completos dos diagnósticos estão na seção do [apêndice](#). Quando você submete um problema ao Suporte técnico de Cisco relativo ao motor da renderização, estes arquivos são necessários:

- `_Toolkit de C:\ImgMaker\Conversion \ log \ ODCDAEMON.log` — O demônio que faz a

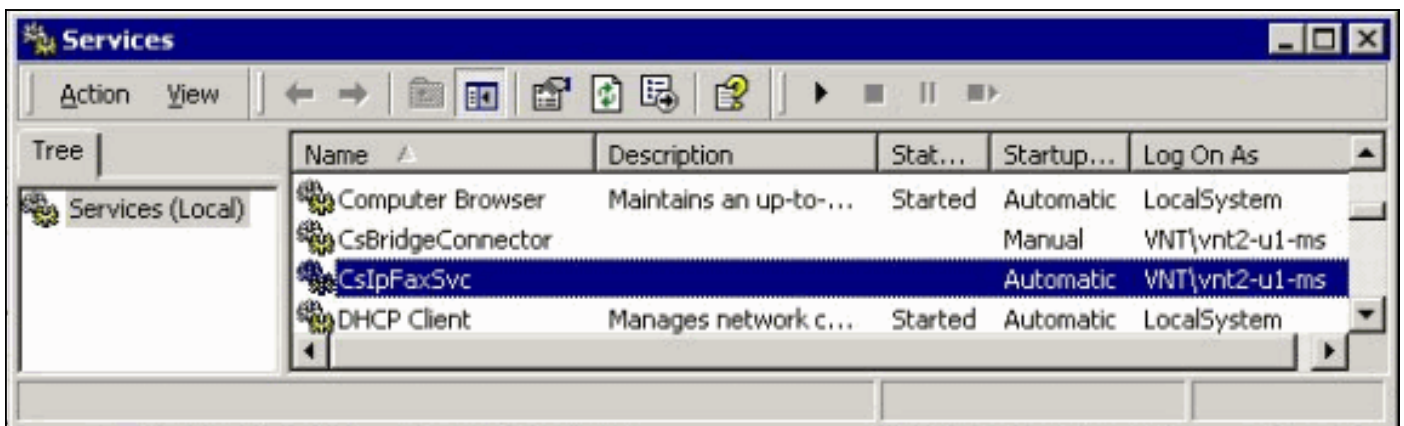
conversão através dos arquivos de lote

- **C:\log\ImageMakerDocCnvt Driver.txt** — A informação de driver

A maioria de informação útil está no arquivo de ODCDAEMON.log. Para que cada arquivo seja rendido, você vê:

```
10/14/04 08:27:17
Start time: Thursday, October 14, 2004 08:27:17 AM
Daemon logged in as user: vnt2-u1-ms Using registry root: HKEY_LOCAL_MACHINE 08:27:17: Pipe
name: PrintDocDaemonPipe 08:27:17: Default printer name: ImageMaker DocCnvt Driver 08:27:17:
Registry server: <local> 08:27:17: Service started 08:27:19: 08:27:19: 10/14/04 08:27:19
ServiceRequest thread started 08:27:19: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:19: Processing
file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt 08:27:19: Output file:
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif 08:27:19: Printer name: ImageMaker DocCnvt
Driver 08:27:19: AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif
08:27:19: Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt 08:27:19: Output
filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif 08:27:19: 0xE90: <10/14/04 08:27:19>
StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:21: AutoShutdown feature activated
08:27:21: Sending response 1 to client 08:27:21: 10/14/04 08:27:21 ServiceRequest thread ended
```

O primeiro elemento a olhar é **entrado como o usuário**. Esta é a mesma conta que o serviço do CslpFaxSvc se usa para entrar.



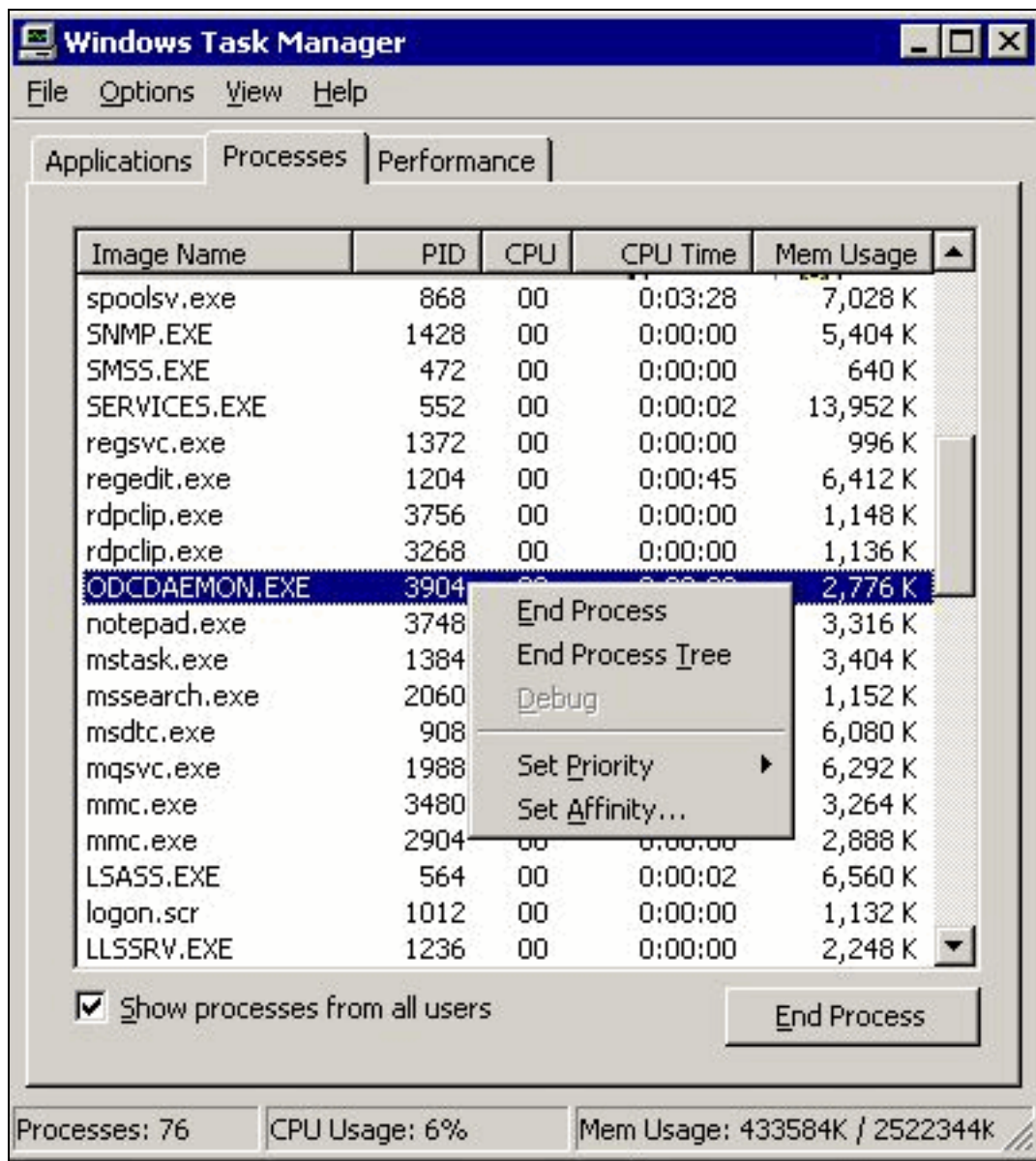
É importante estar ciente deste porque este usuário lança todos os aplicativos e os rende. O elemento seguinte é os **nomes de arquivo da entrada e saída**. O terceiro elemento, **resposta**, indica o número de páginas que são rendidas. Neste caso é um. Se a resposta é negativa, indica um erro. Se há um erro, você deve olhar as linhas que o precedem imediatamente. Em muitos casos, o erro ocorre somente com certa tipos de arquivo. O arquivo de registro ODCDAEMON mostra se os erros ocorrem para toda a renderização ou somente com certa tipos da extensão.

É benéfico exercitar manualmente o motor da renderização para testar mais isto. Início de uma sessão como o mesmo usuário que executa o serviço do CslpFaxSvc. Esta é verificar se o mesmo erro ocorre quando o motor da renderização é lançado do serviço.

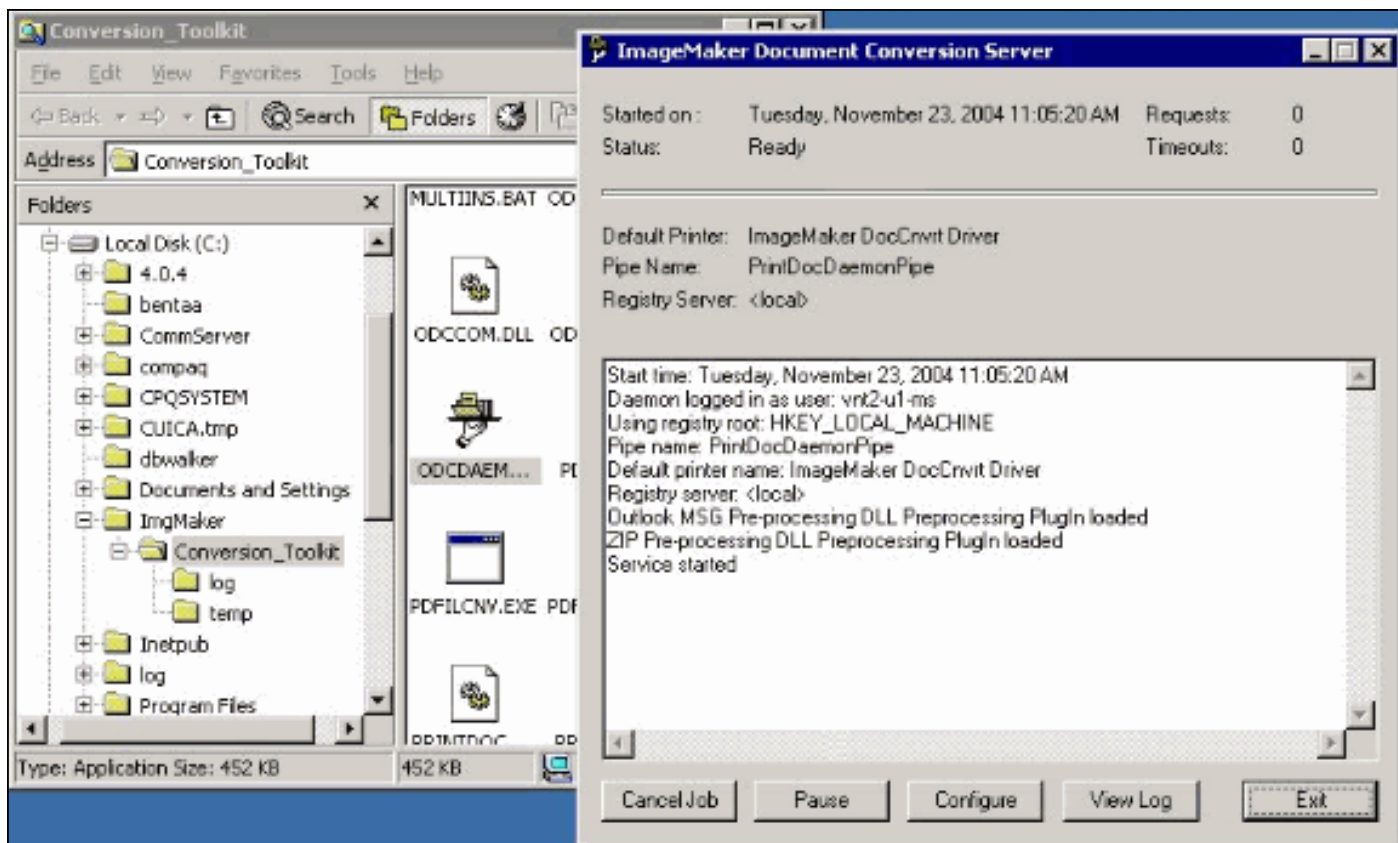
Se você tem um arquivo de cada tipo permitido da extensão, abra cada arquivo fazendo duplo clique nele. O aplicativo associado abre e verifica para ver se há atualizações (ou um processo similar). No caso da acrobata, por exemplo, isto pode ser desabilitado.

Pare o CslpFaxSvc. Se alguma ODCDAEMON do processo corrida ainda, o para com o gerenciador de tarefa.

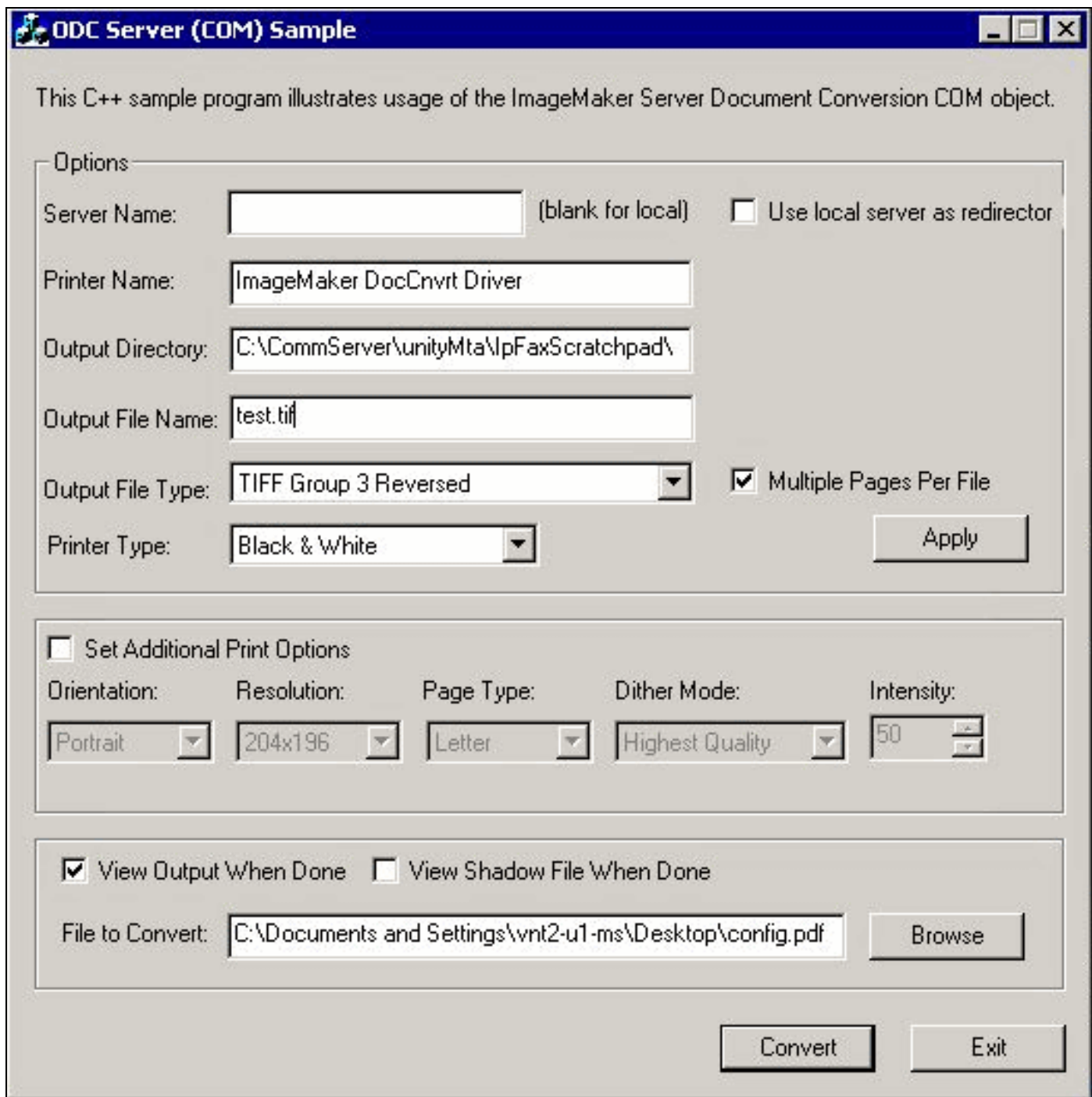
Nota: Se o arquivo de registro ODCDAEMON tem que ser salvar para uma referência mais adicional, tem que ser feito antes que você sibile o CslpFaxSvc. Quando você reinicia o serviço, cancela o arquivo de registro ODCDAEMON e a saída é perdida.



Lance o processo ODCDAEMON.EXE do _Toolkit de C:\ImgMaker\Conversion do dobrador. Um indicador é indicado enquanto esta figura mostra:



Lance o arquivo CPCOM.EXE do mesmo dobrador.



A maioria das configurações padrão são muito bem. No arquivo para converter o campo, um arquivo de entrada desejado é selecionado. Cisco recomenda que você testa cada tipo da extensão separadamente. Se o arquivo de saída não é mudado, o arquivo de entrada está adicionado ao arquivo de saída.

Converso do clique. O aplicativo começa imprimir e esta caixa de diálogo aparece:



Clique em **OK**. Escolha a **vista Output quando opção feita**. Um visualizador TIF é lançado e os indicadores do arquivo de saída. Se há uns erros, em alguns casos são os mesmos como o que foi apresentado nos arquivos de registro como este exemplo mostra.

```
03:07:39: Input filename: d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\render.tif 03:07:39: Output filename: d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\9484f347996b4ea18b0caeb52ffda465.tif 03:07:39: 0x15F0: <11/19/04 03:07:39> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 PrintTo command does not exist for file type: MSPaper.Document 03:07:39: AutoShutdown feature activated Conversion unsuccessful. Deleting file d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\9484f347996b4ea18b0caeb52ffda465.tif 03:07:39: Sending response -20 [PrintTo command does not exist] to client
```

O arquivo de entrada é um anexo TIF. Mas o tipo de arquivo é DOC (MSPaper.Document). O problema é neste caso que os aplicativos Microsoft tais como a palavra e Excel estão instalados no server, e mudam as associações do arquivo no registro. Edite o HKEY_CLASSES_ROOT \ .tif e o TIF e mude o chave padrão a TIFImage.Document em vez de MSPaper.Document a fim fixar este erro.

Uma vez que cada tipo de arquivo foi verificado, feche o CPCOM e as janelas ODCDAEMON e reinicie o serviço do CslpFaxSvc.

Se todos os acessórios falham ou há um erro de inicialização, reinstale o motor da renderização. Use o **comando instfax.exe -z** da pasta ImageMaker onde o IPFaxConfigWizard reside a fim o desinstalar. É reinstalado então, que exige uma repartição, e torna a colocar em funcionamento o wizard de configuração do fax IP do Cisco Unity do Start > Programs > Unity.

A última opção testar erros é contornar o processo de demônio e render o arquivo da linha de comando. Na maioria dos casos, se falhou antes, igualmente falha aqui. Mas, em alguns casos fornece a informação adicional. Isto é feito com a ajuda do PDFILCNV executável. Este programa está no subdiretório ImageMaker do caminho de instalação de IPFaxConfigWizard. Por exemplo:

```
PDFILCNV products.doc -Fproducts.tif
```

Certifique-se de que você pode abrir o arquivo que aparece.

Este exemplo é dos arquivos de registro de IpFaxSvc:

```
"CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() processing attachment=[products.doc]"
"CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() attachment written to file=
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc]" "Rendering file
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc] to
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]" "CIpFaxCdoHelper::R\ )ll
\ -
\ ]
'==e-nderCurrentMessage() added [2] pages to TIFF"
```

O anexo DOC de produtos é rendido. É adicionado ao arquivo render.tif criado mais cedo. Tem duas páginas, que faz o número total das páginas três.

```
"CIpFaxCoverPage::GenerateFile() file=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad \cover.htm]
name=[Unity2 Subscriber] num=[9915550] pages=[3]" "Rendering file
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm] to
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif]" "Rendering file
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif] to
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif]"
```

A folha de rosto é o arquivo cover.htm. É um molde simples de HTML com algumas variáveis. Enche-se em nome do subscritor que envia a mensagem, o número chamado, e o número de páginas enviadas.

Depois que o arquivo de cover.htm do costume é criado, está rendido em um arquivo messageid.tif. O arquivo render.tif criado mais cedo é rendido, por exemplo, adicionado, ao arquivo messageid.tif. Neste momento o arquivo messageid.tif é o mensagem real que é enviado por correio eletrônico ou enviado.

É rendido com sucesso. Alguns campos no SQL são atualizados e a mensagem é enviada.

```
"2004-10-14", "08:27:29", "CIpFaxAdoHelper::Execute()
Cmd=[UPDATE tblIpFaxData SET Status = '1' WHERE MessageEntryID =
'00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C
51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000']" "2004-10-
14", "08:27:29", "CIpFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[update tblipfaxdata set TimeLastAttempted =
'2004-10-14 08:27:29' where MessageEntryID =
'00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C5120
0000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000']";
```

O estado da mensagem é ajustado a 1, e a última vez actualizado é preenchida. É enviada ao gateway.

[Passo 4: Verifique que o roteador recebe e entrega a mensagem](#)

A mensagem enviada da conta do fax IP ao gateway deve estar no formulário fax=#####@router.gateway.com. Tipicamente, os registros DNS A e MX são exigidos no DNS e um conector de SMTP precisa de ser adicionado para trocar para distribuir mensagens a esse host. Uma vez que isto é feito, você pode continuar com pesquisa de defeitos do gateway.

Se você manda somente o roteador se estabelecer, você pode ainda verificar que trabalha se você usa o telnet a fim alcançar a porta S TP e enviar manualmente uma mensagem enquanto este exemplo mostra:

```
telnet vnt-3725-51.gateway.com 25 Trying 14.80.51.14... Connected to 14.80.51.14. Escape
character is '^'. 220 vnt-3725-51.gateway.com Cisco NetWorks ESMTTP server ehlo 250-vnt-3725-
51.gateway.com, hello <empty HELO/EHLO> [172.18.106.123] (really ) 250-ENHANCEDSTATUSCODES 250-
8BITMIME 250-PIPELINING 250-HELP 250-DSN 250 XACCOUNTING mail from:test@test.com 250 2.5.0
Sender <test@test.com> ok rcpt to:fax=9915550@vnt-3725-51.gateway.com 250 2.1.5 Recipient
<fax=9915550@vnt-3725-51.gateway.com> ok, maps to `9915550' (cp=no) data 354 Enter mail, end
with a single "." This is a test message from the router. . 554 5.3.0 An unknown error occurred
quit 221 2.3.0 Goodbye from vnt-3725-51.gateway.com; closing connection Connection closed by
foreign host.
```

Neste caso há um erro desconhecido. Isto ocorreu porque a relação da taxa principal (PRI) que é usada para entregar o fax de partida está para baixo. Este é um outro exemplo:

```
telnet vnt-3725-51.gateway.com 25 Trying 14.80.51.14, 25 ... Open 220 vnt-3725-51.gateway.com
Cisco NetWorks ESMTTP server ehlo 250-vnt-3725-51.gateway.com, hello <empty HELO/EHLO>
[172.18.106.66] (really ) 250-ENHANCEDSTATUSCODES 250-8BITMIME 250-PIPELINING 250-HELP 250-DSN
250 XACCOUNTING mail from:test@test.com 250 2.5.0 Sender <test@test.com> ok rcpt
to:fax=9915550@error.com 553 5.4.4 <fax=9915550@error.com> Unable to relay to remote host quit
221 2.3.0 Goodbye from vnt-3725-51.gateway.com; closing connection
```

Neste caso o incapaz de retransmitir ao Mensagem de Erro do host remoto significa que o mta recebe pseudônimos alista na configuração do IOS da Cisco não tem error.com configurou.

O telnet ao roteador ou alcança-o através do console para começar a pesquisar defeitos o gateway diretamente. Quando você é em telnet, emita o comando terminal monitor. O resultado do debug é considerado. Gire debugam sobre mta todo do fax. Se os circuitos de voz de partida são um PRI, debugar o q931 de ISDN é igualmente um comando relevant.

aviso: Quando você permite traços em um roteador, afeta às vezes o desempenho. Desligue os traços com o comando no debug all quando é terminado.

Nota: Estes logs foram truncados a fim salvar o espaço.

Este resultado do debug é de um exemplo ativo:

```
Oct 15 08:27:26.003: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1 Oct 15 08:27:35.051: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: Calling smtp verb: ehlo Oct 15
08:27:35.051: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),
state=1 Oct 15 08:27:35.599: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: Calling
smtp verb: mail Oct 15 08:27:35.599: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1 Oct 15 08:27:36.143: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: Calling smtp verb: rcpt Oct 15
08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_command_rcpt: context(0x66CA9AC4) Oct
15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_command_rcpt: context(0x66CA9AC4)
Oct 15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1 Oct 15 08:27:36.691: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: Calling smtp verb: data Oct 15
08:27:36.691: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),
state=2 Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R:
`Received: from vnt2-ex1.vnt.com ([14.84.31.12]) by VNT1-EX2.vnt.com with Microsoft
SMTPSVC(5.0.2195.6713);' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: ` Thu, 14 Oct 2004 08:27:29 -0400'
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Return-
Receipt-To: "fax unity2"' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Subject:
00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B
5F8EAF983C6C51200000005E5B3000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C5120000005FB680000' Oct 15
08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Date: Thu, 14 Oct
2004 08:27:29 -0400' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Message-ID: ' Oct 15 08:27:37.239:
//-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-MS-Has-Attach: yes' Oct 15
08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `MIME-Version:
1.0' Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R:
`Content-Type: image/tiff;' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: ` name="BODY.TIF"' Oct 15
08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-MS-TNEF-
Correlator: ' Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Content-Transfer-Encoding: base64' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Content-Description: BODY.TIF' Oct
15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Content-
Disposition: attachment;' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: ` filename="BODY.TIF"' Oct 15
08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Thread-Topic:
```

```

00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0
DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005 FB680000' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),
state=2 Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R:
`Thread-Index: AcSx6SvU9sc3nVffS3a4/Dwqi2Bpww==' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `From: "fax unity2" ' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `content-class:
urn:content-classes:message' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-MimeOLE: Produced By Microsoft
Exchange V6.0.5762.3' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `To: ' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `Return-Path: fax-unity2@vnt.com'
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-
OriginalArrivalTime: 14 Oct 2004 12:27:29.0487 (UTC) FILETIME=[2BE0DDF0:01C4B1E9]' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: ` Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `subject:' Field
value: `00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F
8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005FB680000' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `date:' Field
value: `Thu, 14 Oct 2004 08:27:29 -0400' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `message-id:' Field value: ` ' Oct
15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `Content-
Type:' Field value: `image/tiff; name="BODY.TIF"' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `Content-Transfer-Encoding:'
Field value: `base64' Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:
Field name: `from:' Field value: `"fax unity2" ' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `to:' Field value: ` ' Oct 15
08:27:37.247: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:exit@1977 Oct 15
08:27:37.251: ISDN Se2/0:23 Q931: pak_private_number: Invalid type/plan 0x0 0x1 may be
overriden; sw-type 13 Oct 15 08:27:37.251: ISDN Se2/0:23 Q931: Applying typeplan for sw-type 0xd
is 0x0 0x0, Called num 99915550 Oct 15 08:27:37.255: ISDN Se2/0:23 Q931: TX -> SETUP pd = 8
callref = 0x0003 Bearer Capability i = 0x8090A2 Standard = CCITT Transer Capability = Speech
Transfer Mode = Circuit Transfer Rate = 64 kbit/s Channel ID i = 0xA98397 Exclusive, Channel 23
Called Party Number i = 0x80, '99915550' Plan:Unknown, Type:Unknown ... Oct 15 08:27:46.003:
ISDN Se2/0:23 Q931: RX <- CONNECT pd = 8 callref = 0x8003 Oct 15 08:27:46.003: ISDN Se2/0:23
Q931: TX -> CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x0003 Oct 15 08:27:52.003: %ISDN-6-CONNECT: Interface
Serial2/0:22 is now connected to 99915550 ... Oct 15 08:30:11.735: //-
1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt: buffer offset=1368, state=3 Oct 15
08:30:11.735: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_dot_check: Not found the terminating
Dot! Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt: state=3 Oct 15
08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt: buffer offset=1412, state=3
Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_dot_check: Found the
terminating Dot! Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=10Oct 15 08:30:12.483: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/
esmtp_server_engine_update_recipient_status: faxmail status=6Oct 15 08:30:27.883: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_update_recipient_status: faxmail status=7

```

O mail server no roteador recebe a mensagem. Todos os campos na conversação SMTP obtêm analisados gramaticalmente a vários níveis do código de roteador até que o atendimento esteja feito ao número. Os elementos importantes a observar são alistados em algumas etapas de configuração.

Na saída da executar-configuração da mostra, você vê:

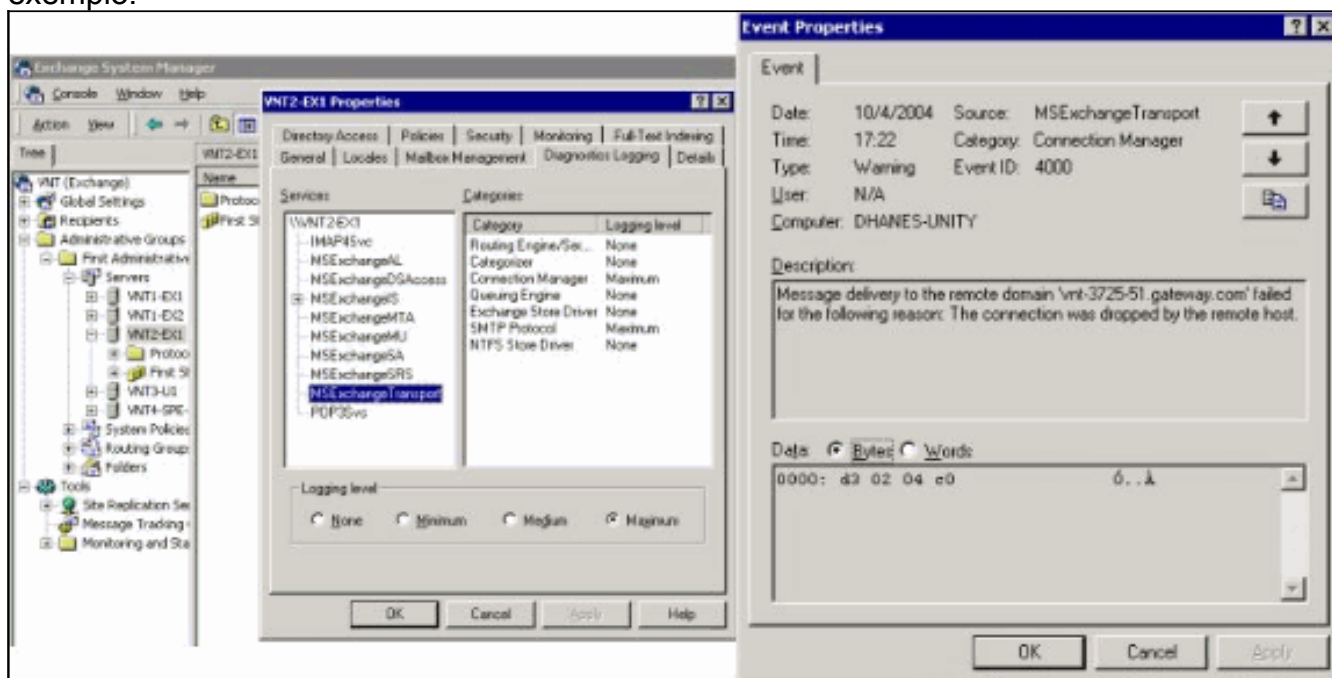
- **fax-correio do tipo de interface do fax**
- O software Offramp deve ser carregado no flash ou em um server FTP/TFTP. Um aplicativo estabelece-se então. Por exemplo, **flash do offramp da Voz do aplicativo do atendimento: app_faxmail_offramp.2.0.1.1.tcl**. Nota: O software do Tool Command Language (TCL) usado para a característica de OnRamp;OffRamp é transferido das [transferências de Cisco \(clientes registrados somente\)](#).
- o mta recebe o <recipients> máximo — Um número maior de 0

- **o mta recebe o <string> dos pseudônimos** — Deve combinar o sufixo DNS. Por exemplo, se o email do Cisco Unity é enviado a fax=912345@myrouter.com então o pseudônimo deve ser myrouter.com. Você pode mandar o **mta** múltiplo **receber pseudônimos**.
- **servidor de envio mta < endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server> da troca** — a fim enviar o DSNs, o gateway deve conectar a um mail server para entregar a mensagem. Somente um server de câmbio precisa de ser configurado, embora as exchanges server múltiplo possam ser configuradas. Verifique se todos os endereços inválidos do **servidor de envio mta** estejam removidos. Se não, primeiro na lista é usado sempre.
- **o mta recebe gerencie o erro permanente** — Isto é exigido para que o roteador envie corretamente o DSNs de volta ao Cisco Unity.
- **Configurações de dial peer.** Por exemplo:

```
dial-peer voice 5590 pots
  destination-pattern 991...
  port 2/0:23
  forward-digits all
  prefix 9
!
```

```
dial-peer voice 2 mmoip
  application offramp
  information-type fax
  incoming called-number 991
  dsn delayed
  dsn success
  dsn failure
```

! Se a mensagem não chega no gateway, a seguir você tem que pesquisar defeitos a troca. Os diagnósticos dentro do Exchange 2000 são muito úteis para este. Por exemplo:



Os diagnósticos de MExchangeTransport do protocolo e do gerenciador de conexão da categoria S TP são permitidos. Isto está no gerenciador de sistema de intercâmbio sob as propriedades de servidor individual. Quando você envia uma mensagem, o erro está considerado no log do visualizador de eventos do aplicativo. Uma da maioria de faltas de configuração comum é quando o **mta recebe pseudônimos que o** parâmetro no roteador não combina o sufixo do email. Por exemplo, se o serviço do fax tenta enviar uma mensagem a fax=91234@router.abc.com, a seguir o gateway deve mandar o **mta receber pseudônimos que router.abc.com** configurou.

Passo 5: Verifique que o roteador envia o mensagem de DSN

Esta é a notificação gerada. As partes do traço são omitidas para salvar o espaço.

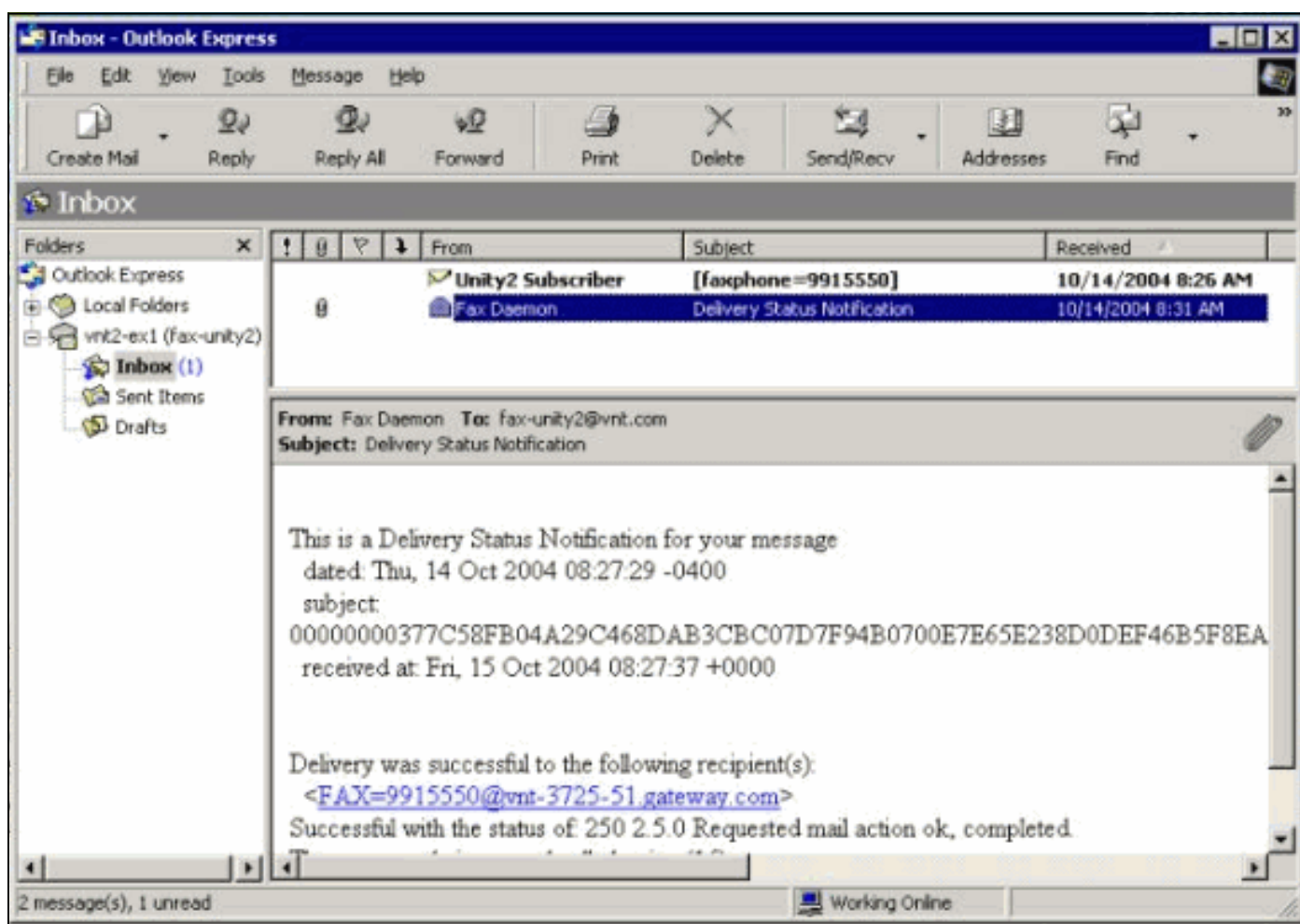
```
Oct 15 08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTSPS/
esmtplib_server_engine_generate_notification: context(0x66CA9AC4) Oct 15 08:30:41.739: //-
1/E7B232638008/SMTSPS/sendDSN: context(0x66CA9AC4) Oct 15 08:30:41.739: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_open: from=, to=fax-unity2@vnt.com Oct 15 08:30:41.739:
//-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_open:exit@1866 Oct 15 08:30:41.739: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_add_headers: from_comment=Fax Daemon Oct 15
08:30:41.739: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_dispose_context: exit@2109 Oct 15
08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTSPS/sendDSN: DSN sent, context(0x66CA9AC4) Oct 15
08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTSPS/ esmtplib_server_engine_generate_notification:exit@35 Oct 15
08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTSPS/esmtplib_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),
state=1 Oct 15 08:30:41.983: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_work_routine: socket 0
readable for first time Oct 15 08:30:41.983: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_work_routine: socket 0 readable for first time Oct 15
08:30:41.983: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 220 vnt2-ex1.vnt.com
Microsoft ESMTP MAIL Service, Version: 5.0.2195.6713 ready at Thu, 14 Oct 2004 08:31:09 -0400
Oct 15 08:30:41.987: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: EHLO vnt-3725-
51.gateway.com Oct 15 08:30:41.987: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return
code=0 Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-vnt2-
ex1.vnt.com Hello [14.80.51.14] Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-TURN Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-ATRN Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-SIZE Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-ETRN Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-PIPELINING Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-DSN Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-ENHANCEDSTATUSCODES Oct 15
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-8bitmime Oct 15
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-BINARYMIME Oct 15
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-CHUNKING Oct 15
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-VRIFY Oct 15
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-X-EXPS GSSAPI NTLM
LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-X-
EXPS=LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-
AUTH GSSAPI NTLM LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln:
(C)R: 250-AUTH=LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln:
(C)R: 250-X-LINK2STATE Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln:
(C)R: 250-XEXCH50 Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R:
250 OK Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: MAIL
FROM:<> Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0
Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250 2.1.0
<>...Sender OK Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S:
RCPT TO: Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0
Oct 15 08:30:43.555: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250 2.1.5 fax-
unity2@vnt.com Oct 15 08:30:43.555: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return
code=0 Oct 15 08:30:44.103: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 354 Start
mail input; end with . Oct 15 08:30:44.103: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln:
(C)S: Received: by vnt-3725-51.gateway.com for (with Cisco NetWorks); Fri, 15 Oct 2004 08:30:44
+0000 Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0 Oct
15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: To: Oct 15
08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0 Oct 15
08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: Message-ID:
<00042004083044107@vnt-3725-51.gateway.com> Oct 15 08:30:44.107: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0 Oct 15 08:30:44.107: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: Date: Fri, 15 Oct 2004 08:30:44 +0000
Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0 Oct 15
08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: Subject: Delivery
Status Notification ...
```

Se não trabalha, o comando `mta send server` na configuração deve ser ajustado ao server de

câmbio e à porta corretos (25 à revelia). O DSN precisa de ser configurado no dial peer MMoiP que o mensagem de fax combina quando é enviado, e o **comando mta receive generate permanent-error** esta presente. Às vezes o comando não está atual, ou aponta a um mail server incorreto.

Nota: A configuração do IOS da Cisco permite que você configure **comandos mta send server** múltiplos. Mas, o somente o primeiro um está usado, a menos que esse dispositivo se tornar completamente inacessível. Assim, quando você muda o **servidor de envio mta**, você tem que remover precedente.

Se você tem a probabilidade ou Outlook Express e você monitoram a caixa postal do fax, você vê o DSN obter entregue lá antes que esteja processado no intervalo seguinte pelo serviço do fax IP.



O corpo da mensagem contém o ID de mensagem. Previamente era o assunto. Os erros são mencionados perto da parte inferior do corpo da mensagem. São abstrações dos códigos de erro ISDN Q.931. Veja o [apêndice](#) para mais informação.

Ingualmente uma ferramenta útil é o centro de seguimento do mensagem de intercâmbio. É construída no gerenciador de sistema da troca 2000/2003. Estas são as mensagens do correio:

Message Tracking Center

Message ID:

Sender...

Server... vnt2-ex1.vnt.com

Recipients...

Logged Between: 10/14/2004 8:20:00 AM and 10/14/2004 11:16:55 AM

Buttons: Find Now, Stop, New Search, Help

Origination Time	Sender	Recipients	Subject
10/14/2004 8:26 AM	Unity2 Subscriber	fax unity2	[faxphone=9915550]
10/14/2004 8:27 AM	fax unity2	FAX=9915550@vnt-3725-51.gateway.com	00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000
10/14/2004 8:31 AM	<>	fax-unity2@vnt.com	Delivery Status Notification

Passo 6: Verifique que o mensagem de DSN esteve recebido

Quando o mensagem de DSN está na caixa postal do serviço do fax IP, verifique a fim certificar-se de que processa a mensagem. Os arquivos de registro de IpFaxSvc são úteis com este.

```
"2004-10-14", "08:31:30", "Logging on to mailbox [VNT2-EX1\fax-unity2]" "2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxCdoHelper::LogonToMailbox() name returned from Logon is [fax unity2]" "2004-10-14", "08:31:30", "Processing outbox, message count= 2" "2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() processing message receipts" "2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() current message subject=[Delivery Status Notification]" "2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxCdoHelper::MessageIsReceipt() processing message, type=[IPM.Note]" "2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxCdoHelper::MessageIsReceipt() processing message as DELIVERY STATUS NOTIFICATION"
```

A mensagem é processada.

```
"2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxMessageBodyParser::GetOriginalSubject returning subject=[00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000]" "2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxMessageBodyParser::GetCauseCode returning cause code =[16]"
```

O assunto original é analisado gramaticalmente do corpo da mensagem. Isto permite que você olhe a mensagem acima no base de dados. O código de causa é analisado gramaticalmente igualmente como 16. Este é um esclarecimento de chamada normal. Estes códigos de causa correspondem aos códigos de causa Q.931. Veja [códigos da causa da desconexão Q.931](#) para obter mais informações sobre dos códigos de causa.

A entrada é removida com segurança do base de dados e adicionar novamente com estado 0.

```
"2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[DELETE FROM tblIpFaxData WHERE MessageEntryID = '00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000']" "2004-10-14", "08:31:30", "_RecordsetPtr::Open(Select * from tblIpFaxData where MessageEntryID = '00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000') returned [0] rows - Code: 0x80004005. Method: CipFaxAdoHelper::GetRecordSet. [IpFaxAdoHelper.cpp:403]" "2004-10-14", "08:31:30", "CipFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[INSERT INTO tblIpFaxData (MessageEntryID, Status, ScratchDirectory, TiffFileName, NdrErrorCode, BusyCounter, RnaCounter, TimeFirstHandled) VALUES ('00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000', '0', 'C:\CommServer\unityMta\ IpFaxScratchpad',
```


'2fd36f2af94d4137835928894fb397eb.tif', '0', '0', '0', '2004-10-14 08:31:30']]"

Ambas as mensagens do correio são suprimidas. Quando você verifica para ver se há mensagens de fax de partida, não há nenhuns.

2004-10-14", "08:32:30", "Processing outbox, message count= 0"

Caveats

Estas são algumas advertências atual que estão presente na versão atualmente testada. Refira o [wizard de configuração do fax IP](#) ou o arquivo da ajuda para mais versões atual que endereçam estas edições.

- Identificação de bug Cisco [CSCef61241](#) ([clientes registrados somente](#)) — O fax de partida IP não pode render PDF.
- Identificação de bug Cisco [CSCef61256](#) ([clientes registrados somente](#)) — O fax de partida IP não pode segurar o gateway DSNs com exchange 5.5.
- Identificação de bug Cisco [CSCef96036](#) ([clientes registrados somente](#)) — O serviço do fax IP deve enviar o NDR quando o assunto formatou incorretamente.
- Identificação de bug Cisco [CSCef96051](#) ([clientes registrados somente](#)) — A folha de rosto de partida do serviço do fax IP deve permitir um número de chamada de volta.
- Identificação de bug Cisco [CSCeg04158](#) ([clientes registrados somente](#)) — Serviço do fax IP se o NDR uma mensagem com um acessório desconhecido.
- Identificação de bug Cisco [CSCeg04180](#) ([clientes registrados somente](#)) — O serviço do fax IP não reconhece a última extensão na ferramenta da terceira do fax.
- Identificação de bug Cisco [CSCeg39033](#) ([clientes registrados somente](#)) — O serviço do fax IP deve permitir que você não renda o corpo de mensagem de E-mail.
- Identificação de bug Cisco [CSCeg39046](#) ([clientes registrados somente](#)) — O motor da renderização do fax IP e o diretório do log estão sempre no C: conduza.
- Identificação de bug Cisco [CSCeg39100](#) ([clientes registrados somente](#)) — Serviço do fax IP se o NDR uma mensagem após várias falhas de entrega.
- Identificação de bug Cisco [CSCeg45439](#) ([clientes registrados somente](#)) — O serviço do fax IP deve permitir a confirmação de entrega de fax ao remetente.
- Identificação de bug Cisco [CSCeg45666](#) ([clientes registrados somente](#)) — O serviço do fax IP deve verificar para ver se há dependências de aplicativo na partida.
- Identificação de bug Cisco [CSCeg46458](#) ([clientes registrados somente](#)) — Parar o serviço do fax IP deve matar o processo ODCDAEMON.
- Identificação de bug Cisco [CSCeg52736](#) ([clientes registrados somente](#)) — No serviço de partida do fax IP, a chave de MaximumWait não trabalha.

Apêndice

Renda arquivos de rastreamento do motor

Estes são traços do exemplo discutido neste documento. Há dois arquivos. Um arquivo é para o demônio e o outro arquivo é para o direcionador da cópia. Estes não são precisados tipicamente. Mas, uma amostra de cada um é incluída para finalidades da comparação. Quando você submete problemas com o motor da renderização, estes arquivos estão exigidos junto com os logs regulares do fax IP.

[ODCDAEMON.log](#)

C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\log\ODCDAEMON.log

Este arquivo é usado em uma base frequente e é razoavelmente legível. Os arquivos de entrada e saída são alistados em uma seção separada e um código da resposta está listado. Se o código da resposta é positivo, a seguir indica o número de páginas que são rendidas no arquivo da saída TIF. Um código da resposta negativa indica um erro. Verifique o usuário que o processo executa como. Isto é crítico, desde que este é o usuário que deve poder abrir os aplicativos individuais os converter ao TIF.

10/14/04 08:27:17

Start time: Thursday, October 14, 2004 08:27:17 AM

Daemon logged in as user: vnt2-ul-ms Using registry root: HKEY_LOCAL_MACHINE 08:27:17: Pipe name: PrintDocDaemonPipe 08:27:17: Default printer name: ImageMaker DocCnvr Driver 08:27:17: Registry server: <local> 08:27:17: Service started 08:27:19: 08:27:19: 10/14/04 08:27:19 ServiceRequest thread started 08:27:19: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:19: **Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt** 08:27:19: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:19: Printer name: ImageMaker DocCnvr Driver 08:27:19: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:19: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt** 08:27:19: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:19: 0xE90: <10/14/04 08:27:19> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:21: AutoShutdown feature activated 08:27:21: **Sending response 1 to client** 08:27:21: 10/14/04 08:27:21 ServiceRequest thread ended 08:27:21: 08:27:21: 10/14/04 08:27:21 ServiceRequest thread started 08:27:21: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:21: **Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc** 08:27:21: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:21: Printer name: ImageMaker DocCnvr Driver 08:27:21: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:21: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc** 08:27:21: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:21: 0xEB8: <10/14/04 08:27:21> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:23: AutoShutdown feature activated 08:27:23: **Sending response 2 to client** 08:27:23: 10/14/04 08:27:23 ServiceRequest thread ended 08:27:23: 08:27:23: 10/14/04 08:27:23 ServiceRequest thread started 08:27:23: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:23: **Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm** 08:27:23: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:23: Printer name: ImageMaker DocCnvr Driver 08:27:23: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:23: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm** 08:27:23: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:23: 0xED8: <10/14/04 08:27:23> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:24: AutoClose skipping window: <Print> with class: <#32770> because parent is IE6 08:27:24: AutoClose skipping window: <Print> with class: <#32770> because parent is IE6 08:27:26: AutoShutdown feature activated 08:27:26: **Sending response 1 to client** 08:27:26: 10/14/04 08:27:26 ServiceRequest thread ended 08:27:26: 08:27:26: 10/14/04 08:27:26 ServiceRequest thread started 08:27:26: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:26: Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif 08:27:26: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:26: Printer name: ImageMaker DocCnvr Driver 08:27:26: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:26: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:26: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:26: 0xEDC: <10/14/04 08:27:26> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:29: AutoShutdown feature activated 08:27:29: **Sending response 3 to client** 08:27:29: 10/14/04 08:27:29 ServiceRequest thread ended

[Log do diretor](#)

C:\log\ImageMaker DocCnvr Driver.log

Este traço é necessário quando você submete problemas com o motor da renderização ao Suporte técnico de Cisco.

```
----->
Log session started: 04-10-14, 08:27:19 AM
Platform: WinNT 4.0
Release Compilation
pszPrinterName ImageMaker DocCnvrtdriver
pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt pszOutFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif FileType:0 multiPages:1 command:2 timeout:1800
Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18808737 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18808737 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvrtdriver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt] Calling ShellExecuteEx() MS:
18808737 ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18808769
Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvrtdriver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" to
get 'done' signal from dialog MS: 18809776 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling
pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18809776 Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done
ack' signal to dialog MS: 18809776 Have to wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18810425
Entering pdcf_CleanUpControlDialog() MS: 18810425 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:21 AM ---
-----> -----> Log session
started: 04-10-14, 08:27:21 AM Platform: WinNT 4.0 Release Compilation pszPrinterName ImageMaker
DocCnvrtdriver pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc
pszOutFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif FileType:0 multiPages:1
command:2 timeout:1800 Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18810518 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18810518 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvrtdriver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc] Calling ShellExecuteEx() MS:
18810518 ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18810561
Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvrtdriver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" to
get 'done' signal from dialog MS: 18811581 !DONE: timeout = 1798 reading file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" to get 'done' signal from dialog
MS: 18812585 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18812585
Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done ack' signal to dialog MS: 18812585 Have to
wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18812858 Entering pdcf_CleanUpControlDialog()
MS: 18812858 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:23 AM ----->
-----> Log session started: 04-10-14, 08:27:23 AM Platform:
WinNT 4.0 Release Compilation pszPrinterName ImageMaker DocCnvrtdriver pszAnsiFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm pszOutFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif FileType:0
multiPages:1 command:2 timeout:1800 Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18812890 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18812890 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvrtdriver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm] Calling ShellExecuteEx() MS: 18812894
ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18812897 Entering
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvrtdriver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 fopen() failed fread() failed !DONE: timeout = 1798 reading file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" to get 'done' signal from dialog
MS: 18814909 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18814909
Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done ack' signal to dialog MS: 18814909 Have to
wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
```

```

pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18815620 Entering pdcf_CleanUpControlDialog()
MS: 18815620 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:26 AM ----->
-----> Log session started: 04-10-14, 08:27:26 AM Platform:
WinNT 4.0 Release Compilation pszPrinterName ImageMaker DocCnvr Driver pszAnsiFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif pszOutFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif FileType:0
multiPages:1 command:2 timeout:1800 Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18815632 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18815632 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvr Driver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif] Calling ShellExecuteEx() MS: 18815632
ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18815659 Entering
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvr
Driver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" to
get 'done' signal from dialog MS: 18816667 !DONE: timeout = 1798 reading file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" to get 'done' signal from dialog
MS: 18817671 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18817671
Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done ack' signal to dialog MS: 18817671 Have to
wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18818319 Entering pdcf_CleanUpControlDialog()
MS: 18818319 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:29 AM ----->

```

[Códigos da causa da desconexão Q.931](#)

Code	Cause
0	Valid cause code not yet received
1	Unallocated (unassigned) number
2	No route to specified transit network (WAN)
3	No route to destination
4	send special information tone
5	misdialed trunk prefix.
6	Channel unacceptable
7	Call awarded and being delivered in an established channel
8	Prefix 0 dialed but not allowed
9	Prefix 1 dialed but not allowed
10	Prefix 1 dialed but not required
11	More digits received than allowed, call is proceeding
16	Normal call clearing
17	User busy
18	No user responding
19	no answer from user
21	Call rejected
22	Number changed
23	Reverse charging rejected
24	Call suspended
25	Call resumed
26	Non-selected user clearing
27	Destination out of order
28	Invalid number format (incomplete number)
29	Facility rejected
30	Response to STATUS ENQUIRY
31	Normal, unspecified
33	Circuit out of order
34	No circuit/channel available
35	Destination unattainable
37	Degraded service
38	Network (WAN) out of order
39	Transit delay range cannot be achieved
40	Throughput range cannot be achieved
41	Temporary failure
42	Switching equipment congestion

43	Access information discarded
44	Requested circuit channel not available
45	Pre-empted
46	Precedence call blocked
47	Resource unavailable - unspecified
49	Quality of service unavailable
50	Requested facility not subscribed
51	Reverse charging not allowed
52	Outgoing calls barred
53	Outgoing calls barred within CUG
54	Incoming calls barred
55	Incoming calls barred within CUG
56	Call waiting not subscribed
57	Bearer capability not authorized
58	Bearer capability not presently available
63	Service or option not available, unspecified
65	Bearer service not implemented
66	Channel type not implemented
67	Transit network selection not implemented
68	Message not implemented
69	Requested facility not implemented
70	Only restricted digital information bearer capability is available
79	Service or option not implemented, unspecified
81	Invalid call reference value
82	Identified channel does not exist
83	A suspended call exists, but this call identity does not
84	Call identity in use
85	No call suspended
86	Call having the requested call identity has been cleared
87	Called user not member of CUG
88	Incompatible destination
89	Non-existent abbreviated address entry
90	Destination address missing, and direct call not subscribed
91	Invalid transit network selection (national use)
92	Invalid facility parameter
93	Mandatory information element is missing
95	Invalid message, unspecified
96	Mandatory information element is missing
97	Message type non-existent or not implemented
98	Message not compatible with call state or message type non-existent or not implemented
99	information element non-existent or not implemented
100	Invalid information element contents
101	Message not compatible with call state
102	Recovery on timer expiry
103	parameter non-existent or not implemented - passed on
111	Protocol error unspecified
127	Internetworking, unspecified

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)